

# **ICT Talent Scouting Event 2018**



# Herzlich willkommen!



Kevin Meyer, Julia Zeidler HR Consultant



# ÜBERSICHT DER HEUTIGEN PRÄSENTATION

- 1. Das Bewerbungsdossier
- 2. Das Bewerbungsgespräch
- 3. Referenzen
- 4. Do's & Don'ts im Bewerbungsgespräch
- 5. Der Lohn



# Als Einstieg: Offene Fragen zum Bewerbungsprozess, Interview, Lebenslauf etc.?





### 1. DAS BEWERBUNGSDOSSIER

# Was gehört alles in ein Bewerbungsdossier?

- 1. Motivationsschreiben/Brieftext
- 2. Aktueller Lebenslauf
- 3. Lehrzeugnis(se) / Arbeitszeugnis (Arbeitgeber)
- 4. Lehrausweis, Lehrzeugnis (Schule)
- 5. Evtl. Zertifikate (FCE, ITIL, MCSA, etc.)



#### **MOTIVATIONSSCHREIBEN**

- → Brieftext = Mailtext
- Direkte Ansprache der verantwortlichen Person
- Keine Orthografie- oder Grammatikfehler
- Konkrete Motivation f
  ür die Bewerbung aufzeigen

#### Und auch daran denken:

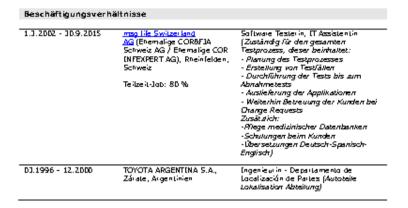
- Betreffzeile: Bezeichnung und Referenznummer der Stelle
- Passende eigene Mail masterplayer98@gmx oder martin.meier@post wirken unprofessionell
- Absender der eigenen Mail-Adresse überprüfen (Alias Namen)
- Verweis auf eigene Homepage selektiv handhaben
- Keine Empfangsbestätigung einrichten
- Attachment mit Inhalt des Bewerbungsdossiers, (bevorzugt 1 PDF < 3 MB, ungezippt, gute Lesequalität) einfügen</p>
- Vor irgendwelchen Bewerbungsaktivitäten Facebook- und andere Social Media-Einträge kontrollieren und bei Bedarf "bereinigen"



#### **DER LEBENSLAUF**

# Das wichtigste in Kürze:

- Nicht mehr als 2 Spalten
- Professionelles Foto
- Inhaltliche Wiederholungen vermeiden
- Keine Orthografiefehler
- Idealerweise max. 2 Seiten lang













Sehr geehrter Herr Walser,

anbei finden Sie mein **Anschreiben und Lebenslauf** für die Position *Webpublisher mit Projekterfahrung* I Ich freue mich, von Ihnen zu hören. mit besten Grüssen,





#### **DER LEBENSLAUF**



 Vollständige Adresse (Tel.nr. nicht vergessen!)

Monatsangaben machen

Nicht zu viele Hauptaufgaben aufzählen

- Abschlussnoten über 5.0 dürfen gerne erwähnt werden
- IT Kenntnisse in Kategorien einteilen

#### Lebenslauf Lisa Muster

Hauptstrasse 68 3006 Bern

079 380 xx xx

lisa.muster@bluemail.ch

Geburtsdatum Heimatort Zivilstand 8. September 1998 Jegenstorf BE

ledig



#### Ausbildung

08/2013 – 07/2017 Ausbildung zur Informatikerin, Fachrichtung Applikationsentwicklung

Abschluss mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis

08/2010 - 07/2013 Sekundarschule Bern

08/2004 – 07/2008 Primarschule Münchenbuchsee

#### Berufliche Tätigkeiten

#### 08/2013 - 08/2017 Lehre zur Informatikerin, Redtower AG, Bern

Meine Hauptaufgaben:

- Mitarbeit bei der Entwicklung eines neuen Moduls der Standard-Software Fix-Clean (Gesamtlösung für professionelle Reinigungsunternehmen) mit Java, PHP, HTML und MySQL
- Installation und Customizing der Software-Lösung bei verschiedenen Geschäftskunden
- · Software-Testing und -Dokumentation
- · Erstellung von HTML-Applikationen für das Intranet
- . Überarbeitung und Erweiterung der firmeneigenen Webseite
- Erstellung von Dokumentationen für die IT-Infrastruktur des Unternehmens
- · Anwendersupport (SW und HW)

Abschlussarbeit: Entwicklung eines webfähigen Parkplatzverwaltungssystems für Redtower AG, inkl. Konzept, Realisation, Testing und Einführung Umsetzung mit Java/J2EE, HTML, CSS, JavaScript, AngularJS, und MySQL Note: 5.5

#### IT Kenntnisse

Gute Kenntnisse in Java, J2EE, JavaScript, AngularJS, PHP, HTML, CSS

SQL, MySQL OOA/OOD, UML Windows

Kenntnisse in C#/.NET

Oracle Linux



Zu chaotisch

▼ 8 Anhänge









Intensiv-Seminar Projektmanagement - 2008.pdf Kurs PowerPC Architektur (MPC55xx) - 2010.pdf MCAD ID Card - 2005.pdf MCAD-MCP CERTIFICATE - 2005.pdf

be beed an Dhannach in CLL 2009 off Warkshan Funktionals Desagrammianus 2012 off Zediffest Andraid Desagram

Training - Embedded UML Start-Up based on Rhapsody in C++ - 2008.pdf Workshop - Funktionale Programmierung - 2013.pdf Zertifikat - Android Programmierung - 2010.pdf

#### 4 Anhänge









Foto.jpg

Skills.xlsx Dokumente.docx CV neu.pdf

▼ 2 Anhänge



Anschreiben NEXUS.pdf Lebenslaui\_.

#### Besser:

Sehr geehrter Herr Walser,

Ihre Stellenausschreibung klingt äußerst interessant. Aus diesem Grund bewerbe ich mich gerne auf Anbei finden Sie meine Bewerbungsunterlagen. Leider ist es auf Grund der Email Größe nicht möglich

Ich freue mich, wenn ich die Möglichkeit habe mich bei Ihnen persönlich vorzustellen.

Über eine Rückmeldung freue ich mich sehr und wünsche Ihnen noch eine schöne Woche.



# 2. DAS BEWERBUNGSGESPRÄCH – telefonischer Erstkontakt

- Ruhigen Ort und richtigen Zeitpunkt wählen
- Unterlagen bereitlegen und Laptop, PC, Tablet griffbereit
- Name des Gesprächspartners/der Gesprächspartnerin vormerken
- Falls Sie die Firma anrufen: Sich bei Bedarf durchfragen, bis Sie die richtige Ansprechperson gefunden haben (Name notieren!)
- Angeben, um was es geht und <u>fragen</u>, ob der <u>Zeitpunkt passt</u>
- Relevante Informationen notieren
- Weiteres Vorgehen besprechen und sich für das Gespräch bedanken

# Die Firma ruft Sie spontan an:

• Sie stehen auf der Strasse / im Tram / im Stau, Sie sind zuhause und der Hund bellt / das Baby schreit / der WG-Kollege hört in voller Lautstärke Bushido 

umgehend höflich darum bitten, zurückrufen zu dürfen!



# 2. DAS BEWERBUNGSGESPRÄCH

# **Vorbereitung:**

- Informationen über die Firma einholen
- Gespräch inhaltlich vorbereiten (Eigenpräsentation, Stärken/Schwächen, Motivation, Ziele)
- Fragen zum Unternehmen und zur Position erarbeiten
- 1 Bewerbungsdossier für die Firma (Reserve), 1
   Bewerbungsdossier für den Eigengebrauch zusammenstellen
- Anreise klären (Pünktlichkeit)
- Kleidung, Schreibmappe, Dossiers, Fragenkatalog, Tasche,
   Gesamterscheinung überlegen resp. vorbereiten



# 2. DAS BEWERBUNGSGESPRÄCH – Interview vor Ort

# Möglicher Ablauf:

- Begrüssung durch Firma
- Information über Gesprächsverlauf/ Zeitrahmen
- Präsentation der Firma und der Position
- Fragen des Bewerbers/der Bewerberin
- Präsentation des Bewerbers/der Bewerberin
- Fragen der Firma
- Klärung des weiteren Vorgehens (verbindlich)
- Verabschiedung



#### MÖGLICHE FRAGEN AN SIE

#### **Zur Firma**

- Was wissen Sie von unserer Firma?
- Weshalb bewerben Sie sich gerade bei uns?

#### **Zur Stelle**

- Was reizt Sie an dieser Aufgabe besonders?
- Was würde Ihnen an dieser Tätigkeit weniger zusagen?

#### **Zur Ausbildung**

- Wieso haben Sie diese Lehre gewählt?
- Wieso haben Sie in der Abschlussarbeit nur eine 4,1?
- Welche Weiterbildungen planen Sie?

#### **Zu Ihrer Person**

- Was würde Ihr Chef/Ihre Vorgesetzte über Sie sagen?
- Wieso sollten wir Sie anstellen?

#### Allgemeine Auskünfte

- Bei wie vielen anderen Firmen sind Sie noch im Gespräch?
- Wann könnten Sie bei uns anfangen?
- Wie ist Ihre Lohnvorstellung?





# MÖGLICHE FRAGEN AN DAS UNTERNEHMEN

- Was ist die wichtigste Eigenschaft, die man für diese Stelle mitbringen muss?
- Wie könnte meine Aufgabe in 3 Jahren aussehen resp. was für Perspektiven habe ich im Unternehmen?
- Wie wichtig ist für Sie die Weiterbildung Ihrer
   Mitarbeiter/innen gibt es ein entsprechendes Konzept?
- Wie funktioniert die Mitarbeiter-Beurteilung?
- Wie sieht der Berufsalltag aus?
- Wie viel werde ich intern arbeiten, wie häufig beim Kunden?
- Handelt es sich um eine neue Stelle oder wird ein Mitarbeiter/eine Mitarbeiterin ersetzt, der/die das Team verlassen hat?



#### 3. REFERENZEN

Referenzkontakte müssen in schriftlichen Bewerbung noch nicht angegeben werden!

- 1 bis 3 Referenzpersonen reichen
- in der Regel direkte Vorgesetzte, u. U. auch ein Kunde
- Einverständnis der Referenzpersonen einholen/informieren
- Klären, wann Referenzperson erreichbar ist
- Infoblatt ins Gespräch mitnehmen und bei Bedarf abgeben
- Ohne Ihr Einverständnis darf eine Firma bei einem früheren oder aktuellen Arbeitgeber keine Referenz einholen
- ➤ Wenn Sie unsicher sind, ob eine Referenzperson positive Aussagen über Sie macht, kann Ihre Personalberatung eine Referenzabklärung für Sie übernehmen



#### 3. REFERENZEN - MUSTER

#### Referenzen für Sarah Muster

Andrea Kutscher, MSc in Informatik, ETH Zürich Ehem. direkte Vorgesetzte (Teamleiterin) bei Meisterhand Software AG, Zürich

Tel. Nr. G direkt 071 999 88 77

Tel. Nr. Mobile: 079 555 77 13

E-Mail: andrea.kutscher@meisterhand.ch



#### 4. «Do's» IM BEWERBUNGSPROZESS

- Freuen Sie sich auf ein interessantes Gespräch mit einer Person, die Sie gerne kennenlernt
- Bereiten Sie sich sorgfältig vor
- Stellen Sie Ihr Handy ganz ab
- Begrüssen Sie Personalchef/ Fachverantwortliche mit Namen, Lächeln, festem Händedruck
- Wenn Sie nicht dazu aufgefordert werden, setzen Sie sich nicht zuerst
- Verlangen Sie nicht nach einem Getränk, das Ihnen nicht angeboten wird
- Bringen Sie sich aktiv ins Gespräch ein, aber beachten Sie, dass Ihr Gegenüber die Gesprächsführung hat
- Hören Sie aufmerksam zu und halten Sie Blickkontakt
- Passen Sie Ihre Ausdrucksweise dem Anlass an; Achten Sie auf Ihre Körpersprache
- Stellen Sie Fragen, die zeigen, dass Sie sich mit der Stelle und dem Unternehmen auseinandergesetzt haben
- Unterbrechen Sie Ihre/n Gesprächspartner/in nicht
- Bleiben Sie beim Thema und respektieren Sie die Zeit Ihres Gegenübers
- Fragen Sie im 1. Interview <u>nicht</u> nach Kostenvergütungen
- Bleiben Sie sich selbst
- Machen Sie verbindlich ab, wie es weitergeht



#### 4. «Don'ts» IM BEWERBUNGSPROZESS

- Zu frühes oder zu spätes Erscheinen (3-5 Min. vor dem Termin ist perfekt)
- Zu saloppe Kleidung, ungepflegtes Auftreten
- Zu viel Parfum/Aftershave (Raucher/innen Achtung!)
- Klingelnde oder vibrierende Handys
- Mangelhafte Umgangsformen
- Kaugummi
- Negative Aussagen über frühere/aktuelle Arbeitgeber oder Bildungsinstitute
- Zu wenig Wissen über die Firma und/oder die Stelle
- Zu wenig konkrete Aussagen über den eigenen Lebenslauf
- Unklare berufliche Ziele
- Zu wenig Wissen über die eigenen Fähigkeiten
- Zu überhebliches Auftreten, zu selbstkritisches Auftreten
- Zu wenig motivierte Haltung
- Mangelhafte Einschätzung des eigenen Marktwerts (unrealistische Lohnvorstellung)



#### 5. DER LOHN

Der Lohn hängt von diversen Punkten ab:

- Unternehmen (Region, Branche, Grösse etc.)
- Berufserfahrung (Lehrabgänger, Hochschulabsolvent, Junior/Senior)
- Noten
- Selbstpräsentation im Interview
- Lehrabgänger: Lohnrahmen liegt bei ca. CHF 55'000 65'000 p.a.





# **Noch Fragen?**



PS: Gerne stellen wir Ihnen die Präsentation zur Verfügung. Tragen Sie sich dafür einfach mit Ihrer Mailadresse auf unserer Liste am Infostand ein.



# Wir bieten Ihnen gerne nachher an unserem Infostand im 2. Stock (P 2.3) oder zu einem späteren Zeitpunkt in unseren Büros ein persönliches Gespräch und einen CV-Check an.

Melden Sie sich einfach bei uns!

# Es hat uns gefreut, Sie kennenzulernen! Julia Zeidler, Kevin Meyer

NEXUS Personal- & Unternehmensberatung AG
Alemannengasse 37
4058 Basel
Telefon 061 683 56 00

http://www.nexus.ch E-Mail: info@nexus.ch