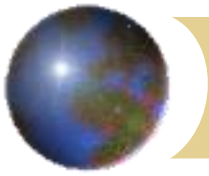


Lastenheft - Pflichtenheft

- ⊕ Definition
- ⊕ Gegenüberstellung
- ⊕ Inhalt Lastenheft
- ⊕ Inhalt Pflichtenheft



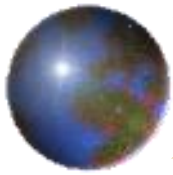
Definition

✚ **Lastenheft**

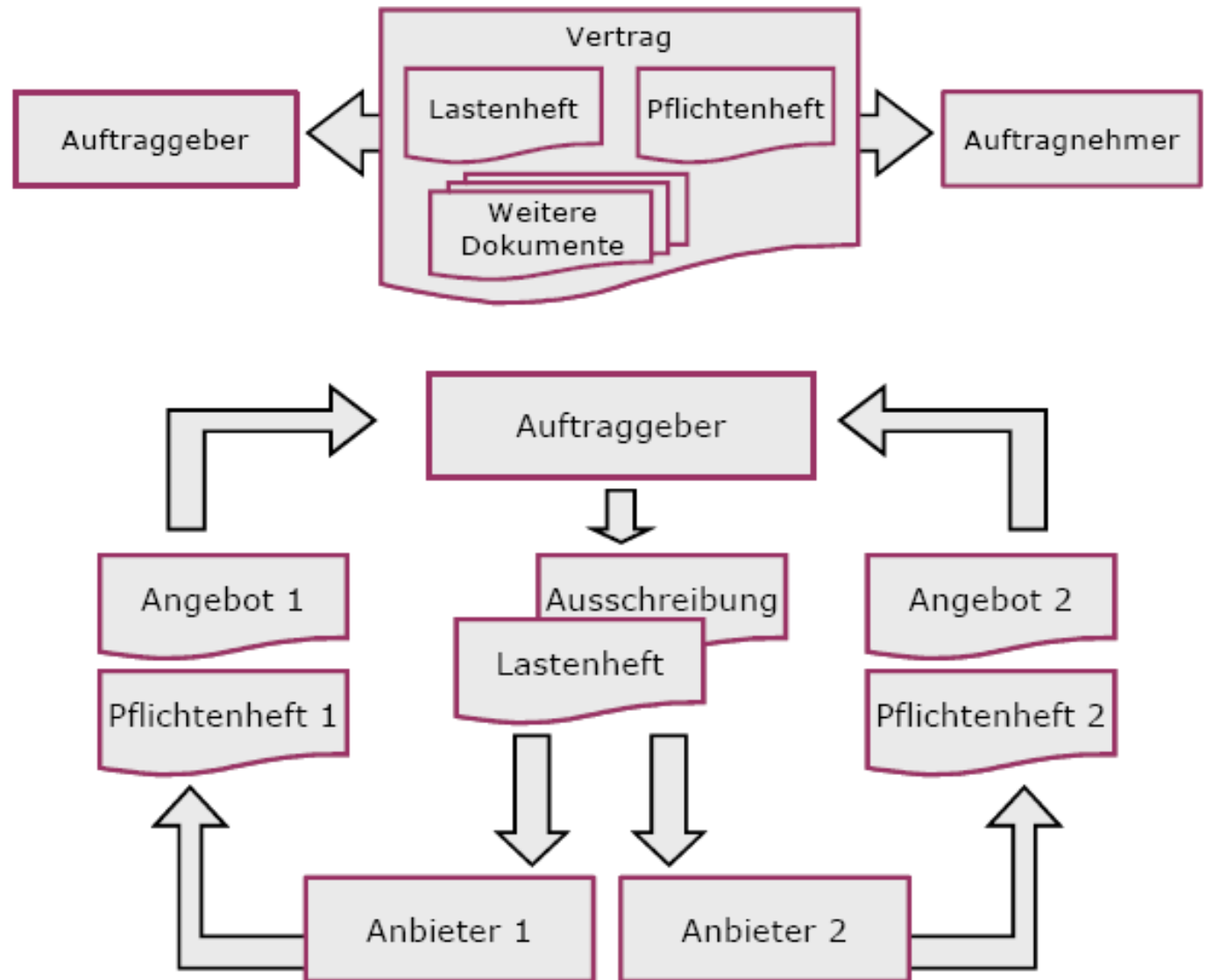
→ erstellt der Auftraggeber
Gesamtheit der Forderungen des Auftraggebers an
die Leistungen eines Auftragnehmers

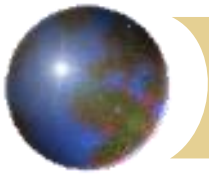
✚ **Pflichtenheft**

→ Erstellt der Auftragnehmer
Umsetzung des vom Auftraggeber vorgegebenen
Lastenheftes



Gegenüberstellung





Inhalt Lastenheft

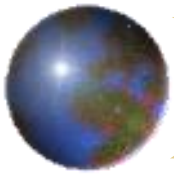
✚ Formelle Elemente

- ▣ Deckblatt
- ▣ Adresse Auftraggeber
- ▣ Kopf- und Fusszeilen
- ▣ Historie mit tabellarischem Änderungsverzeichnis
- ▣ Inhaltsverzeichnis
- ▣ Zusammenfassung (Management Summary)
- ▣ Liste mit Verweisen auf andere Dokumente
- ▣ Ev. Glossar mit Fachbegriffserklärung



Inhalt Lastenheft

- ✚ Organisatorische Elemente
 - ▣ Kurzvorstellung des Auftraggebers
 - ▣ Projektbegründung
 - ▣ Zielsetzungen
 - ▣ Projektorganisation
 - ▣ Rahmenbedingungen



Inhalt Lastenheft

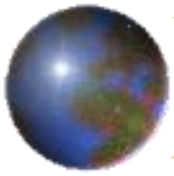
- ✚ Leistungsbeschreibung
 - ✚ Funktionen
 - ✚ Volumina und Mengen
 - ✚ Zeiten
 - ✚ Einsatzbedingungen
 - ✚ Komponenten
 - ✚ Strukturen und Schnittstellen
 - ✚ Materialien, Einsatzmittel
 - ✚ Umfang
 - ✚ Techniken, Design
 - ✚ Prozesse



Inhalt Pflichtenheft

✚ Formelle Elemente

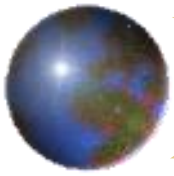
- ▣ Deckblatt
- ▣ Adresse Auftragnehmer
- ▣ Kopf- und Fusszeilen
- ▣ Historie mit tabellarischem Änderungsverzeichnis
- ▣ Inhaltsverzeichnis
- ▣ Zusammenfassung (Management Summary)
- ▣ Liste mit Verweisen auf andere Dokumente
- ▣ Ev. Glossar mit Fachbegriffserklärung



Inhalt Pflichtenheft

✚ Organisatorische Elemente

- ✚ Vorstellung Anbieter
- ✚ Beschreibung des Projektmanagements
 - Projektorganisation
 - Kommunikation
 - Dokumentation
- ✚ Verantwortlichkeiten Anbieter/Auftraggeber
- ✚ Übergabe, Abnahme
- ✚ Gültigkeit des Pflichtenhefts



Inhalt Pflichtenheft

✚ Fachliche Elemente

- ✚ Beurteilung Aufgabenstellung und Ausgangssituation
- ✚ Analyse Aufgabenstellung und Lösungsansatz
- ✚ Offene Fragen, Annahmen
- ✚ Verbesserungsvorschläge
- ✚ Randbedingungen des Anbieters
- ✚ Projektrisiken
- ✚ Projektplan
- ✚ Kalkulation