

## 1.1 Benutzerhandbuch

### 1.1.1 Anleitung für Kunden

Diese Anleitung richtet sich an alle „Kunden“, welche in Froxlor eingerichtet sind. Das betrifft Lehrpersonen sowie auch Lernende. Für das Verständnis der Anleitung wird ein Grundwissen in der Informatik vorausgesetzt. Sie benötigen zudem einen aktuellen Browser und einen FTP-Client (am besten Filezilla). Bitte beachten Sie für die folgenden Anleitungen noch folgendes:

Wenn Sie sich im Schulgebäude Pratteln befinden und unsere Netzwerkinfrastruktur nutzen, kommen Sie ohne zusätzliches Login auf alle Seiten der Hauptdomain „gibmlearn.ch“.

Wenn Sie versuchen eine Domäne von „gibmlearn.ch“ ausserhalb der Schule, also z.B. von zuhause aus, aufzurufen, erhalten Sie folgende Loginmaske:

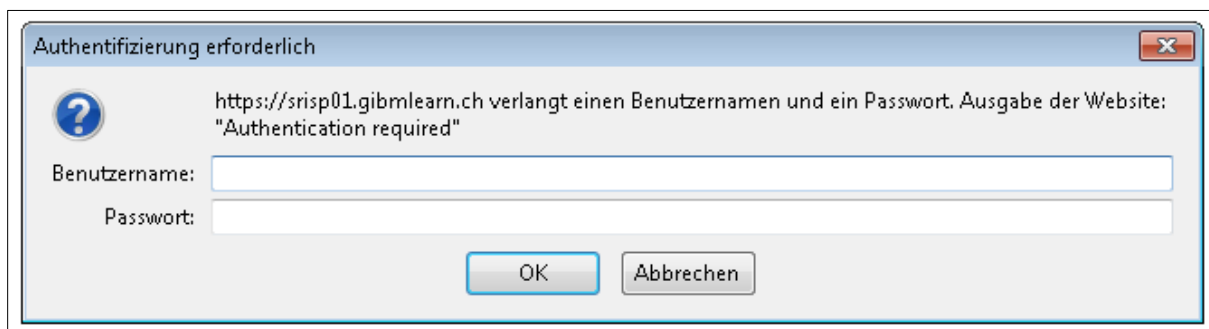


Abbildung 1 - Login von extern

In dieser Loginmaske geben Sie ihre Logindaten ein, die Sie für die Verwendung von Froxlor erhalten haben.

Warum braucht es diese „Vorausauthentifizierung“? Die Idee hinter diesem zusätzlichen Login ist, dass nur Sie, Schüler/Lehrer der GIBM Pratteln, Zugriff auf diese Lernumgebung haben. Damit ist ihre Homepage zwar öffentlich, aber nur für soeben erwähnte Personen.

Bei den restlichen Anleitungen wird nicht mehr zwischen intern und extern unterschieden, da bis auf diese Voranmeldung alles gleich sein sollte.

#### 1.1.1.1 Informationen

Unter der Hauptdomain „https://gibmlearn.ch/“ steht Ihnen eine kleine Web-Plattform mit den wichtigsten Informationen zur Verfügung.

#### 1.1.1.2 Login

Öffnen Sie einen beliebigen Browser und geben Sie in der Adresszeile „https://srisp01.gibmlearn.ch“ ein. Unter dieser Adresse können Sie sich in das Admin-Panel von Froxlor einloggen und ihre eigene Domain verwalten. Die Anmeldedaten erhalten Sie oder haben Sie bereits an ihre „@gibmit.ch“-E-Mail-Adresse erhalten.

### 1.1.1.3 Dashboard / Interface

Nach der erfolgreichen Anmeldung erscheint als erstes das sogenannte „Dashboard“. Auf dieser Seite sehen Sie auf einen Blick Informationen über ihre eigene Nutzung, wie z.B. dass sie bereits 10 MB von ihren verfügbaren 100 MB Webspace benutzt haben.

Das Interface selber ist in folgende Bereiche unterteilt:

1. Kopfzeile
2. Seitennavigation
3. Inhaltsbereich

Damit Sie wissen, welche Bereiche ich damit meine, sehen Sie folgende Abbildung:

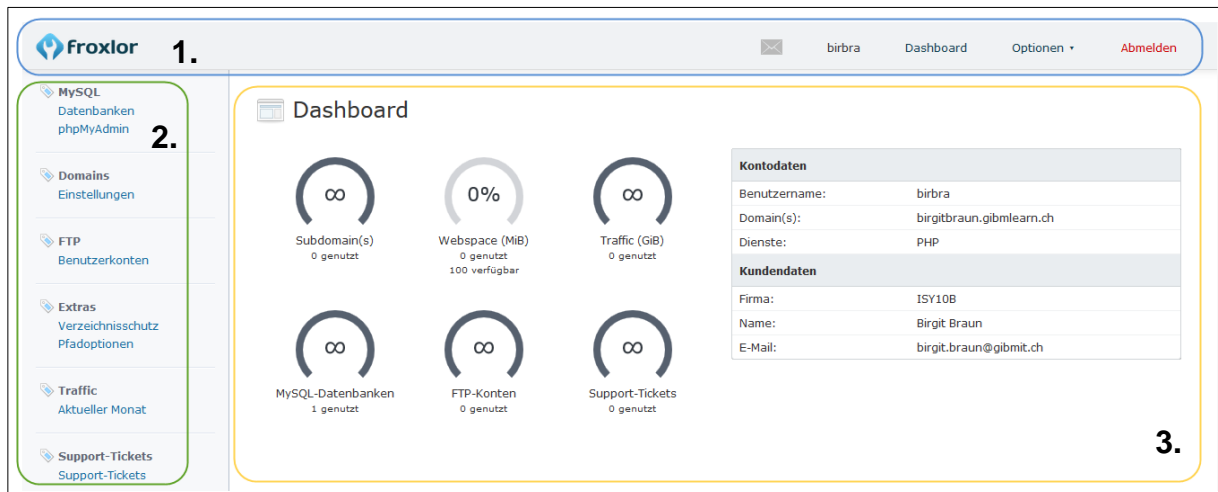


Abbildung 2 - Bereiche Adminpanel

In der **Kopfzeile** befinden sich Links zu folgenden Bereichen:

- Support (Couvert-Symbol)
- Benutzername (kein Link)
- Dashboard
- Optionen mit Dropdown-Menü: Passwort, Sprache und Theme
- Abmelden

In der **Seitennavigation** finden Sie alle Links zu den Einstellungen, die Sie vornehmen können. Die Links der Navigation sind in folgende Gruppen unterteilt:

- MySQL
- Domains
- FTP
- Extras
- Traffic
- Support-Tickets

Der **Inhaltsbereich** gibt den in der Seitennavigation gewählten Inhalt aus. In diesem Bereich können Sie dann z.B. eine neue Sub-Domain oder einen neuen FTP-Account anlegen.

### Symbole

Folgende Symbole werden in der Anleitung immer wieder erwähnt. Hier die Grafik dazu:




Couvert-Symbol	Löschesymbol	Bearbeitungssymbol
		

Abbildung 3 - Symbole unter Froxlor

#### 1.1.1.4 Passwort ändern

Das Passwort kann über die Kopfzeile, im Dropdownmenü [\[Optionen\]](#) unter [\[Passwort\]](#) geändert werden. Geben Sie nun in dem Formular das alte Passwort und zweimal das neue Passwort ein. Wenn Sie das FTP-Passwort ebenfalls ändern möchten, aktivieren Sie die Checkbox unter [\[Auch Passwort vom Haupt-FTP-Zugang ändern\]](#) und klicken Sie auf speichern.




Altes Passwort:	 <input type="password"/>
Neues Passwort:	 <input type="password"/>
Passwortbestätigung:	 <input type="password"/>
Auch Passwort vom Haupt-FTP-Zugang ändern:	<input type="checkbox"/>

Abbildung 4 - Froxlor-Passwort ändern

Beachten Sie dazu folgende Passwortrichtlinie:

- Mindestlänge:** 10 Zeichen
- Zahlen von 0-9:** mindestens einmal vorhanden
- Kleinbuchstaben:** mindestens einmal vorhanden
- Grossbuchstaben:** mindestens einmal vorhanden

#### 1.1.1.5 Datenbanken

In der Gruppe MySQL in der Seitennavigation finden Sie zuerst nur den Link [\[Datenbanken\]](#). Sobald Sie eine Datenbank angelegt haben, erscheint zusätzlich der Link [\[phpMyAdmin\]](#). Alternativ können Sie das Webinterface von phpMyAdmin auch über folgenden Link aufrufen: <https://pma.gibmlearn.ch/>

##### Datenbank anlegen

Eine neue Datenbank legen Sie im Inhaltsbereich über den Link [\[Datenbank anlegen\]](#) an. Danach erscheint ein Formular, bei dem Sie lediglich eine Datenbankbeschreibung und ein Passwort definieren müssen. Beachten Sie für das Setzen des Passwortes die am Anfang erwähnte Passwortrichtlinie. Optional können Sie sich diese Informationen noch an Ihre E-Mail-Adresse schicken, indem Sie die Checkbox [\[Daten per E-Mail an mich senden\]](#) aktivieren.

##### Datenbank bearbeiten / löschen

Wenn Sie eine Datenbank löschen oder eine Änderung einer bestehenden vornehmen möchten, können Sie dies über das Bearbeitungs- oder Löschsymbols hinter der jeweiligen Datenbank machen.

Datenbank anlegen			
Benutzer-/Datenbankname	Datenbankbeschreibung	Datenbankgröße	Optionen
birbrasql1	Modul 101	0.0000 B	 

Abbildung 5 - Datenbank bearbeiten / löschen

## Tabellen und Attribute

Für das Anlegen, Bearbeiten und Löschen von Tabellen und Attributen müssen Sie sich am Interface von phpMyAdmin anmelden. Klicken Sie dazu auf den Link [\[phpMyAdmin\]](#) in der Seitennavigation. Für die Anmeldeinformationen benutzen Sie den Datenbanknamen als Benutzernamen und das für die Datenbank gesetzte Passwort. Mit dem Froxlor-Login können Sie sich an dieser Login-Maske nicht anmelden.

### 1.1.1.6 Domains

Für das Benutzen der Lernumgebung erhalten Sie eine Subdomain von „gibmlearn.ch“ als „Hauptdomain“. Diese besteht aus ihrem Vor- und Nachnamen plus der globalen Hauptdomain, z.B. „https://birgitbraun.gibmlearn.ch“. Unter dieser Domäne können Sie beliebig viele Subdomänen anlegen. Gedacht ist das z.B. für das Unterteilen der verschiedenen Module in denen Sie diese Lernumgebung benötigen. Das könnte dann z.B. so aussehen:

- m101.birgitbraun.gibmlearn.ch
- m307.birgitbraun.gibmlearn.ch

### Subdomain anlegen

Eine Subdomain legen Sie an, indem Sie in der Gruppe [\[Domains\]](#) auf [\[Einstellungen\]](#) klicken und danach den Link [\[Subdomain anlegen\]](#) anwählen. Es erscheint nun ein Formular, welches Sie folgendermassen ausfüllen:

- Domainname: [gewünschte Subdomain \(z.B. m101\)](#)
- SSL-Weiterleitung: [aktivieren](#)
- die restlichen Optionen können Sie wie vorgeschlagen übernehmen

### Subdomain bearbeiten / löschen

Wenn Sie eine Subdomain ändern oder löschen möchten, können Sie dies über das Bearbeitung- bzw. Löschsymbols machen.






Domainname	Pfad	Optionen
<a href="#">birgitbraun.gibmlearn.ch</a> <a href="#">[Statistiken]</a>		
<a href="#">birgitbraun.gibmlearn.ch</a>	/	  (Ist zugewiesene Domain)
<a href="#">m101.birgitbraun.gibmlearn.ch</a>	/m101.birgitbraun.gibmlearn.ch/	  

Abbildung 6 - Subdomain bearbeiten / löschen

Sie haben auch die Möglichkeit an der Hauptdomain einige Änderungen vorzunehmen. Für den fehlerfreien Betrieb empfehlen wir jedoch, diese Einstellungen nicht anzupassen.

**Information:** Leider ist das von uns eingerichtete SSL-Zertifikat für eine Subdomain des vierten Levels (z.B. m101.birgitbraun.gibmlearn.ch) nicht gültig. Wenn Sie also solche Domains benutzen, wird die Übertragung zwar verschlüsselt, Sie erhalten beim Aufruf jedoch eine Warnung, dass das Zertifikat nicht signiert ist.

### 1.1.1.7 FTP

Mit ihrem Froxlor-Login erhalten Sie auch einen FTP-Account, mit dem Sie dann ihre Homepage auf den Server laden können. Der Benutzername und das Passwort des FTP-Accounts sind mit dem Froxlor-Login identisch. Sie können aber auch zusätzliche Accounts erstellen oder das Passwort des bestehenden ändern.

#### Account erstellen

Wenn Sie einen zusätzlichen FTP-Account anlegen möchten, klicken Sie in der Seitennavigation unter der Gruppe FTP auf den Link [\[Benutzerkonten\]](#). Danach können Sie auf den Link [\[Benutzerkonto anlegen\]](#) klicken. Im Formular für das Anlegen eines FTP-Accounts, müssen Sie lediglich ein Passwort gemäss den Passwortrichtlinien definieren und optional noch die Checkbox [\[Daten per E-Mail an mich senden\]](#) aktivieren. Der Benutzername ist nach dem Speichern in der Übersicht erkennbar.

#### Account bearbeiten / löschen

Über das Bearbeitungssymbol hinter dem jeweiligen FTP-Accounts kann das Passwort oder der Pfad (Verzeichnis welches beim Einloggen erscheint) geändert werden. Mit einem Klick auf das Löschesymbol können Sie FTP-Accounts wieder entfernen. Der Haupt-FTP-Account kann nicht entfernt werden.




Benutzername	Pfad	Optionen
birbra	/	 
birbraftp1	/	 

Abbildung 7 - Account bearbeiten / löschen

#### FTP-Login mit dem Programm Filezilla

Damit Sie Daten in Ihren Homepageordner hochladen können, benötigen Sie ein Programm, welches eine FTP-Verbindung aufbauen kann. Ein kostenloses Programm, welches für die Betriebssysteme **Windows**, **Mac** und **Linux** erhältlich ist, ist „Filezilla“. Benutzen Sie folgende Einstellungen mit diesem Programm, damit die Verbindung aufgebaut werden kann:

Server:	<input type="text" value="ftpes://gibmlearn.ch"/>	Benutzername:	<input type="text" value="birbra"/>	Passwort:	<input type="password" value="••••••••"/>
---------	---	---------------	-------------------------------------	-----------	---

Abbildung 8 - FTP-Einstellungen Filezilla

Wichtig ist dabei, dass beim Server „**ftpes://**“ der Domain voran gestellt wird.

Natürlich, kann auch mit anderen Programmen auf das FTP-Verzeichnis zugegriffen werden. Wichtig dabei ist, dass Sie die Option, „SSL“ oder „TLS“, wenn vorhanden, aktivieren. Mit folgenden Programmen sollte die Verbindung ebenfalls problemlos funktionieren:

- Transmit unter OS X
- Cyberduck unter OS X
- Addon „FireFTP“ im Browser Firefox unter Windows 7

#### 1.1.1.8 Extras

In der Gruppe [\[Extras\]](#) finden Sie den Link [\[Verzeichnisschutz\]](#). Diesen Link benötigen Sie nicht, da der globale Verzeichnisschutz einen manuell angelegten Verzeichnisschutz übersteuert.

Für den Gebrauch der Lernumgebung werden keine Pfadoptionen benötigt. Sollten Sie sich damit auskennen, dürfen Sie die Funktion gerne benutzen.

#### 1.1.1.9 Traffic

Unter dem Menüpunkt [\[Aktueller Monat\]](#) in der Gruppe Traffic können Sie ihren Web- und FTP-Traffic betrachten. Diese Seite ist informativ und beinhaltet keine Optionen.

#### 1.1.1.10 Support

Über das Froxlor-Panel haben Sie die Möglichkeit den IT-Support der GIBM-Pratteln zu kontaktieren. Sobald Sie ein Ticket erfassen, erhält der Support eine Benachrichtigung.

Wenn Sie auf den Link [\[Support-Tickets\]](#) klicken, erscheint zuerst die Information, ob der Support besetzt ist oder nicht.

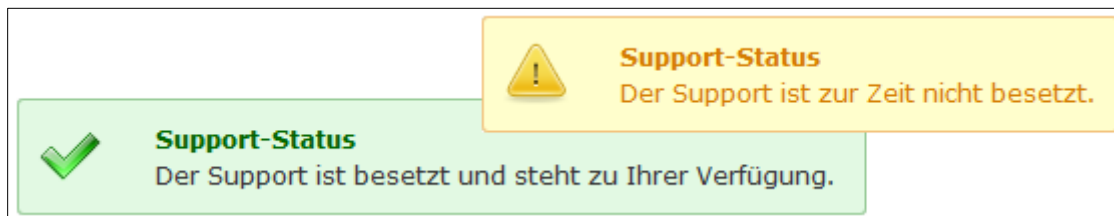


Abbildung 9 - Support-Status

Darunter befindet sich der Link, [\[Neues Support-Ticket erstellen\]](#), zum Erstellen einer neuen Supportanfrage. Wenn Sie ein neues Ticket eröffnen, müssen Sie dazu einen Titel, Priorität, Kategorie und eine Problembeschreibung eingeben.

Wenn ihre Anfrage bearbeitet wurde, erscheint neben dem Couvert-Symbol, in der Kopfzeile eine „Eins“ und zudem erhalten Sie, auf ihre „@gibmit.ch“-E-Mail-Adresse, eine E-Mail mit der Nachricht, dass Ihre Anfrage bearbeitet wurde.

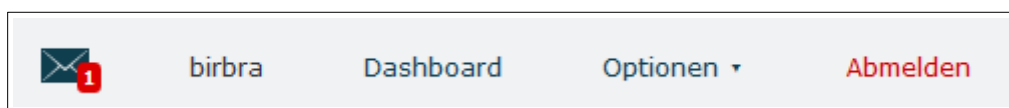


Abbildung 10 - Supportbenachrichtigung

Wenn Sie jetzt unter [\[Support-Tickets\]](#) ihr Ticket mit dem Bearbeitungssymbol bearbeiten, können Sie die Antwort des Administrators lesen. Die „Eins“ neben dem Couvert-Symbol bleibt so lange bestehen, bis das Ticket geschlossen wird.