

Der Versand im E-Commerce

Der Kunde hat eines oder mehrere Produkte bestellt. Nun müssen diese Produkte an den Kunden ausgeliefert werden. Was gilt es dabei zu beachten? Was kosten die unterschiedlichen Dienstleistungen bei den fünf grössten Packet-Dienstleistern in der Schweiz?

Hilfsmittel: M150_W03_Ausliefern.pdf

Sozialform: Zweiergruppen aus unterschiedlichen Teams

Zeitvorgabe: 60 Minuten

1. Der Weg eines Produktes

Stellen Sie den Weg eines Produktes vom Lager bis zum Kunden mit allen Zwischenschritten anhand des Dokumentes *M150_W03_Ausliefern.pdf* **grafisch** dar. Notieren Sie zu jeder Station die wichtigsten Punkte im Stil einer Checkliste auf. Was müssen Sie beim Versand beachten?

Der Versandprozess

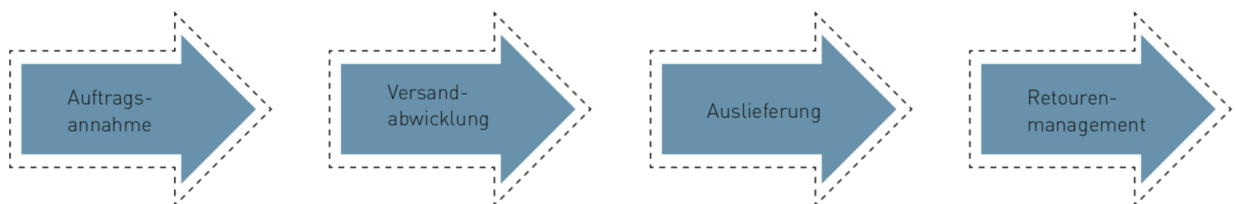


Abb. 6-1: Schritte der Versandabwicklung

Beispiel:

Kunde hat Produkt bestellt.

- Händler sendet eine Bestellbestätigung mit allen relevanten Informationen (Produkt, Produktnummer, Bestellmenge, Grösse, Farbe, Gewicht, Liefer- und Rechnungsadresse) an den Kunden.
- Sensible Daten wie Kreditkartendaten, Benutzername oder Passwort dürfen nicht übertragen werden.

2. Packet-Dienstleister in der Schweiz

Recherchieren Sie anschliessend die fünf grössten in der Schweiz tätigen Packet-Dienstleistern und ermitteln Sie anhand eines Kriterienkataloges (Gewicht / Preis / Distanz) den für Ihre Produkte besten Dienstleister für In- und Ausland.