# Themen

* Ursprung & Umgebung (Wie entwickelte sich die Idee? Was müsste berücksichtigt werden?)
  + Ausgangslage
    - IT Helpdesk: Tätigkeiten 🡪 Ressourcen 🡪 Planung
    - Excel-Tabelle
    - Zielsetzung
  + Umgebung
    - Infrastruktur:

1. Fundament
2. Schnittstellen, Umgebung, Ressourcen (Medusa & API)
3. Zielvorstellung
4. Auftrag der IPA

* Realisierung (*Welche Hürden mussten bewältigt werden? Was war das Ziel?)*
  + Bla
* Resultat (*Wie ist das Endprodukt? Sind die Anforderungen erfüllt?)*
  + Blabla
  + **DEMO**
* Evaluierung (*Was könnte verbessert werden? Wie geht es weiter?)*
  + Blablabla