

Use Case : Créer un client

I – Description

Cette fonction permet aux employés d'enregistrer un client en renseignant ses informations et en lui assignant un numéro de carte fidélité. A partir de cette enregistrement, le client n'est plus anonyme.

II – Flot d'évènements

A – Flot de base

1. Les informations nécessaires au bon fonctionnement du cas d'utilisation sont chargées par le système,
2. Les informations sont affichées par le système (Case pour saisir le Nom, Prénom, Adresse, Téléphone ...),
3. L'utilisateur saisit les informations nécessaires à la création d'un client les cases prévues à cet effet,
4. Le système affiche une phrase de validation.

Créer un compte fidélité

Informations personnelles
Civilité ☐ M. ☐ Mme Date de naissance / /
Nom Prénom

Coordonnées
Téléphone fixe Mail
Portable

Localisation
Adresse
Ville
Code postal
Pays

Enregistrer une carte de fidélité
Numéro
Date de souscription / /
Code magasin

Créer un compte fidélité

Informations personnelles

Civilité ☒ M. ☐ Mme

Date de naissance 09 / 08 / 1992

Nom Droual

Prénom Antoine

Coordonnées

Téléphone fixe 0555010101 Mail atzenai87@gmail.com

Portable 0695008600

Localisation

Adresse 7 Rue Léon Roby

Ville Limoges

Code postal 87000

Pays Paris

Enregistrer une carte de fidélité

Numéro 89393198364690

Date de souscription 25 / 05 / 2020

Code magasin 01

Client créer !

Créer

B – Flots alternatifs

1) L'utilisateur saisit des informations erronées

1. Après validation, un message d'erreur s'affiche en expliquant qu'une saisie est incorrecte. Il sera indiqué par un cadre rouge encadrant l'erreur afin de faciliter la correction à l'utilisateur.
2. Le système conserve ces données entrées par l'utilisateur et retourne au point antérieur à la validation pour laisser saisir à nouveau l'utilisateur. Retour au point 3 du flot de base.

Créer un compte fidélité

Informations personnelles

Civilité ☒ M. ☐ Mme Date de naissance / /

Nom Prénom

Coordonnées

Téléphone fixe Mail

Portable

Localisation

Adresse

Ville

Code postal

Pays

Enregistrer une carte de fidélité

Numéro

Date de souscription / /

Code magasin

Une erreur est survenue, merci de vérifier la saisie !

2) *Le système ne parvient pas à charger les données*

1. Les informations nécessaires au bon fonctionnement du cas d'utilisation sont recherchées afin de les charger,
2. Le chargement a échoué : les informations ne sont pas disponibles à l'affichage,
3. Le système affiche un message d'erreur,
4. Le système quitte le flot.

Pointage journalier

Code 004 : Connexion au serveur impossible

Merci de réessayer ultérieurement.

Si ce problème persiste, consultez le support.

[Retour à la page précédente](#)

III – Exigences particulières

Il existe 14 types de cases dans ce cas d'utilisation.

Nom	Type	Longueur	Règle
Civilité	Case de sélection	-	Saisie obligatoire d'une des cases
Nom	Alphabétique	80	
Prénom	Alphanumérique	80	
Date de naissance	Alphanumérique	10	La saisie doit respecter le format de type Date : JJ/MM/AAAA
Téléphone fixe	Numérique	10	
Mail	Alphanumérique	80	Le système vérifie si l'adresse est au bon format xxxx@xxxx.xxx
Portable	Numérique	10	
Adresse	Alphanumérique	150	
Ville	Alphabétique	80	
Code Postal	Numérique	5	
Pays	Alphabétique	80	
Numéro fidélité	Alphanumérique	20	Entre 0 et 20 caractères, chaque magasin gère de sa manière
Date de souscription	Alphanumérique	10	La saisie doit respecter le format de type Date : JJ/MM/AAAA
Code de magasin	Numérique	2	De base mis à 01

IV– Acteurs concernés

Ce cas d'utilisation est disponible pour tous les salariés de l'entreprise. Une fois que les informations du client sont saisies par le salarié il est enregistré dans la base avec une carte de fidélité.