



ETEC DRA. RUTH CARDOSO

CURSO TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

AGENDA.ME

AGENDA PARA CLÍNICAS PSICOLÓGICAS UNIVERSITÁRIAS

KAUÃ VINÍCIOS CRUZ BEZERRA

MARCELO BERNARDO DOS SANTOS

VALÉRIA DO NASCIMENTO FERREIRA

WILLIAN NICOMEDES

YOHANS SILVA BEZERRA

SÃO VICENTE –SP

DEZEMBRO/ 2022

KAUÃ VINÍCIOS CRUZ BEZERRA
MARCELO BERNARDO DOS SANTOS
VALÉRIA DO NASCIMENTO FERREIRA
WILLIAN NICOMEDES
YOHANS SILVA BEZERRA

AGENDA.ME
AGENDA PARA CLÍNICAS PSICOLÓGICAS UNIVERSITÁRIAS

Trabalho de conclusão de curso apresentado à Etec “Doutora Ruth Cardoso”, do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, como requisito para obtenção do diploma de técnico nível médio em desenvolvimento de sistemas sob a orientação do professor André Luiz Seoane do Espírito Santos Silva.

SÃO VICENTE –SP
DEZEMBRO/ 2022

AGRADECIMENTOS

Aos nossos pais, que acreditaram em cada um de nós e que fizeram-nos chegar até aqui.

Aos professores que nos acompanharam e nos auxiliaram de todas as formas possíveis a chegarmos na conclusão do projeto.

A cada pessoa que influenciou e ajudou de alguma forma a realizarmos este trabalho.

A nós mesmos, por termos conseguido.

EPÍGRAFE

“As pessoas que são loucas o suficiente para achar que podem mudar o mundo são as que, de fato, o mudam. ”

STEVE JOBS

RESUMO

Com a chegada da pandemia de COVID-19 em 2020, houve um grande crescimento na procura da população por serviços psicológicos e psiquiátricos. Muitas pessoas consideradas de baixa renda não possuem, na maioria das vezes, condições de ter acompanhamento psicológico de forma particular. Dadas as situações, a proposta é um site de agendamento e acompanhamento dos atendimentos, construída para que haja melhor organização da universidade e que seja dinâmico para o paciente, promovendo que as pessoas de baixa renda tenham atendimentos com preços acessíveis ou de forma gratuita em universidades que possuem clínicas universitárias de psicologia, onde a população é atendida pelos ex-alunos formados e estudantes que estão prestes a adquirir a graduação. Os pontos abordados no trabalho foram baseados nos principais números apresentados por organizações de saúde, além de pesquisas realizadas junto às universidades e suas clínicas. Tais informações tiveram por propósito agregar todos os métodos no desenvolvimento da pesquisa para a construção do site. Além disso, apresentou-se em visita a universidade Unisantos que ocorreu o aumento na procura por este atendimento e com as pesquisas de campo realizada com a população verificou-se que existe uma falha no meio de comunicação da universidade e população deixando assim este trabalho ainda mais necessário nesse cenário pós pandemia.

Palavras-chave: Atendimento psicológico; Universidades; Inclusão; Acessibilidade.

ABSTRACT

Since the COVID-19 outbreak in 2019, there has been a great increase in demand for psychological and psychiatric services but many people can't afford particular psychological counseling. Given that premise, this article proposes the construction of a website for scheduling and monitoring of psychological counseling appointments. The goal is to provide easy access to a more dynamic environment, promoting access to psychiatric services at lower prices or free of charge at universities. That could be achieved using former graduates or students who are about to graduate as attendants. The numbers used in this article were acquired by researching articles published by health organizations and medical universities. This information was used as the basis for the construction of a research and this research's result was used as the basis for the website's development. This field research also presented information that corroborates with the initial premise showing that this project is indeed a need and must be developed in hope to increase the health of those who need psychological care.

Keywords: Psychological care; Universities; Inclusion; Accessibility.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	9
2. OBJETIVO	9
2.1. OBJETIVO GERAL	9
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	10
3. METODOLOGIA	10
4. DESCRIÇÃO DO PROJETO.....	10
5. ANÁLISE DE MERCADO.....	12
5.1. PÚBLICO-ALVO.....	12
5.2. PERSONAS	12
6. CONCORRENTES.....	17
7. PESQUISA DE CAMPO.....	17
7.1. UNIVERSIDADE	17
7.2. POPULAÇÃO.....	21
7.3. ESTAGIÁRIOS.....	22
8. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO PROJETO	23
8.1. GOLDEN CIRCLE.....	23
8.2. ANÁLISE SWOT	23
8.3. MISSÃO, VISÃO E VALORES	24
9. IDENTIDADE VISUAL.....	25
9.1. PALETA DE CORES.....	25
9.2. LOGOTIPO – VERSÕES	27
9.3. TIPOGRAFIA	28
10. ESTRUTURA ANALÍTICA DO PROJETO (EAP)	29
11. CANVAS - MODELO DE NEGÓCIOS	30
12. BANCO DE DADOS.....	30
12.1. FUNCIONALIDADES	30
12.2. REQUISITOS FUNCIONAIS	31
12.3. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	42
12.4. BOTTOM UP.....	60
12.5. MODELAGEM ENTIDADE RELACIONAMENTO (MER).....	61
12.6. DICIONÁRIO DE DADOS	62
12.7. DIAGRAMAS UML	66
12.7.1. USE CASE	66

12.8. DIAGRAMA DE CLASSES.....	69
12.9. Diagrama de Atividade	70
13. CONSIDERAÇÕES FINAIS	76
REFERÊNCIAS.....	77

1. INTRODUÇÃO

De acordo com a Folha de São Paulo, a OPAS (Organização Pan-Americana de Saúde), estabeleceu uma comissão de alto nível sobre saúde mental. A OPAS declarou que a pandemia que sucedeu do novo coronavírus no início de 2020, trouxe um impacto devastador na saúde mental da população, com um aumento dos casos de estresse, ansiedade e depressão, especialmente entre as mulheres, os jovens e os mais vulneráveis.

A proposta do grupo é de auxiliar na saúde mental de pessoas de baixa renda, ou seja, vulneráveis, e ser um auxiliador no estágio de estudantes de psicologia.

Vale lembrar que os estudantes também sofrem com o impacto da COVID-19, além de ser um aluno ou já graduado e estar auxiliando na saúde mental de várias pessoas, o que pode acarretar no estresse desses estagiários.

O agenda.me veio com o objetivo de acolher estas pessoas, trazendo menos estresse em seu dia a dia, diminuindo diversos trabalhos burocráticos, como agendamento, cautela com prontuários, explicações por telefones e e-mails, entre outros.

A tecnologia vem crescendo através dos anos e de acordo com a Agência Brasil, por meio de um estudo concluiu-se que ocorreu o aumento do uso das tecnologias digitais após o início da pandemia. Portanto os desenvolvedores deste site acreditam que a tecnologia é a inovação e que poderá salvar vidas.

2. OBJETIVO

2.1. OBJETIVO GERAL

Fornece às pessoas de baixa renda, serviços de mediação para o atendimento com os estagiários das clínicas psicológicas de universidades por meio de um web site. E assim aprimorar as práticas administrativas dos agendamentos das universidades e facilitando o trabalho da mesma.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Aperfeiçoar consideravelmente a intermediação entre pessoas de baixa renda que precisam do atendimento na área da saúde nas universidades que possuem consultórios próprios.

Possibilitar excelência no estágio aos formandos, viabilizando por meio de um web site uma programação dos atendimentos.

Fornece acesso fácil aos registros de prontuário do paciente e ao relatório de acompanhamento efetuado via web site, assim facilitando o atendimento e melhorando a qualidade do mesmo.

Facilitar a visualização do estagiário e dos pacientes na universidade com o acompanhamento de ambos via web site.

3. METODOLOGIA

Para a fundamentação teórica, foram utilizados artigos e publicações em sites de órgão públicos e de portais de notícias, especificados em referências bibliográficas. O desenvolvimento partiu das pesquisas mencionadas, além de informações obtidas a partir de formulários disponibilizados para os perfis estudados e entrevista.

Sobre as informações sobre as clínicas psicológicas universitárias, buscou-se contato com instituições de ensino mais próximas, focando na cidade de Santos - SP, que possui maior número. A partir do contato com universidades, foi percebido que há algumas especificidades entre os atendimentos oferecidos, o que permitiu que o projeto fosse ajustado aos poucos para melhor atendê-los.

4. DESCRIÇÃO DO PROJETO

Usuário universidade: A universidade realizará um cadastro no sistema, tendo que preencher um campo de informações, após isso efetuar login, onde terá um perfil dela com várias opções para administrar os estagiários e agendamentos, como acessar informações do estagiário, onde conseguirá cadastrar o estagiário no sistema, ver

histórico de atendimentos, excluir ou editar informações do estagiário e seu histórico de carga horária.

A universidade que criará as opções de agendamento, como hora e os dias das consultas, esses dados ficarão disponibilizados para o cliente. Caso ocorra algum erro de digitação, teremos o campo de editar esses agendamentos.

Para o uso do sistema, a faculdade terá que pagar uma taxa mensal pelo uso.

Usuário estagiário: O estagiário vai ser o único perfil que não realizará cadastro direto no sistema, ele apenas efetuara login com os dados passados pela universidade

Os estagiários, terão as opções de prontuários em que poderá ter acesso ao histórico, criação e edição do mesmo somente em horário de atendimento.

Usuário paciente: O paciente precisará cadastrar seus dados no sistema para conseguir efetuar login, o usuário vai ter acesso a agenda das universidades, podendo marcar consultas, desmarcar ou remarcar. Na parte de anexo os usuários poderão anexar algumas informações sobre medicamentos, diagnósticos ou encaminhamentos. As informações sobre o cliente vão poder ser editadas na parte de “perfil do paciente”

Serviços: Os usuários irão ter acesso a um sistema de agendamento psicológico, onde a parte da universidade irá cadastrar seus estagiários que precisarão estar no último ano da faculdade de psicologia, no sistema a faculdade terá um controle maior sobre a organização das consultas, economizando tempo tanto para ela quanto para o estagiário, que ao mesmo tempo vai obter experiência.

O paciente irá receber o atendimento gratuito mais próximo de sua residência, dependendo do seu estado mental, caso seja mais grave será passado para recém-formados ou outras clínicas de psicologia.

5. ANÁLISE DE MERCADO

5.1. PÚBLICO-ALVO

Universidades da baixada santista e, posteriormente, de todo o Brasil.

Pessoas de classes sociais: C, D e E. Que necessite do atendimento psicológico, mas não tem condições para realizar este atendimento de forma privada e/ou com encaminhamento dos órgãos públicos;

Como público indireto, os estagiários que prestam o serviço para o consultório da universidade.

5.2. PERSONAS

Nome: Universidade Certa;

Idade: 27 anos no mercado;

Papel da persona: Usuária [Usuário – Público-alvo];

Redes sociais que utiliza: WhatsApp, Facebook, Instagram.

Figura 1 - Persona 1



Fonte: Próprio autor.

A Universidade Certa, UNIC, iniciou suas atividades em 10 de janeiro de 1995. Foi criada a partir do Instituto Uni Certa, IC, inicialmente com os cursos de Letras, Pedagogia e Psicologia. E em 2001, a UNIC foi credenciada pelo MEC.

Os CPAs (Centros de Psicologia Aplicada) da UNIC nasceram no ano de 2010 e oferecem gratuitamente atendimento psicológico a todos os públicos, desde crianças, adolescentes, adultos e famílias, que careçam de avaliação psicológica e do tratamento de transtornos emocionais, afetivos ou comportamentais.

Os interessados devem marcar uma consulta através dos telefones e e-mails das CPAs e aguardar a resposta para prosseguir com o atendimento.

Nome: Eduardo

Idade: 23 anos

Sexo: Masculino

Escolaridade: Cursando psicologia na UNIC

Estilo de vida: Contínuo

Papel da persona: Usuária [Usuário – Público-alvo indireto]

Redes sociais que utiliza: WhatsApp, Facebook, Instagram, Youtube e comunidades de psicologia.

Figura 2 - Persona 2



Fonte: Próprio autor.

Eduardo mora com seus pais no centro de São Vicente, São Paulo. Ele é estudante de psicologia na Universidade Certa, e está no 9º semestre, faz 4 meses que ele vem estagiando na CPA da universidade que se localiza em Santos. Ele está gostando da experiência, mas sente que falta organização para os atendimentos, além de achar o método adotado para o agendamento ultrapassado. A forma com que ele tem que atender os pacientes o faz acabar perdendo tempo e com a falta de organização muitas vezes Eduardo tem que refazer o trabalho. Isso vem lhe causando um estresse desnecessário, que até o fez compartilhar seu pensamento em uma comunidade de estagiários de CPAs, com isso ele descobriu que não era o único a passar por isso.

Nome: Carla

Idade: 38 anos

Sexo: Feminino

Classe Social: E **Filhos:** 1

Escolaridade: Ensino médio completo

Estado civil: Viúva.

Estilo de vida: Contínuo

Papel da persona: Usuária [Usuário – Público-alvo]

Redes sociais que utiliza: WhatsApp, Facebook, Instagram e Youtube.

Figura 3 - Persona 3



Fonte: Próprio autor.

Carla mora na Zona Noroeste de Santos, São Paulo. Ela trabalha como caixa em uma rede atacadista na mesma cidade. Carla é mãe de Ana, uma menina de 12 anos que frequentava o colégio perto de sua casa. Ambas tiveram suas vidas totalmente transformadas pela pandemia, a situação ficou mais complicada com o isolamento social e o aumento do preço de coisas essenciais. Além disso, Carla perdeu seu marido para a COVID-19 e isso abalou a família. Agora com o fim do isolamento social,

ela busca forças para sustentar sua filha sozinha e ao mesmo tempo tenta demonstrar que está tudo bem para que a filha não desanime. Ana já havia se entristecido com o isolamento social pois amava a escola e com a perda do pai ela estava bem abatida.

As duas necessitam de um auxílio psicológico para passar pelo impacto da pandemia e pelo luto, todavia, Carla não tem condições de pagar um psicólogo particular, então buscou ajuda do SUS. Lá ela recebeu instruções de solicitação de consulta na Universidade Certa, pois a universidade oferece atendimentos psicológicos gratuitos. Ao receber o papel com telefone e e-mail da CPA desta universidade, Carla ligou, porém não conseguiu encaixar seus horários com as datas que estavam disponíveis e a recepcionista da CPA pediu para que Carla retornasse depois para marcar, entretanto estava sendo muito burocrático agendar uma simples consulta e então ela desistiu do atendimento psicológico.

6. CONCORRENTES

Existem diversos sites que oferecem serviços de agendamentos psicológicos de todos os tipos. O Zenklub traz a proposta de atendimento online, tendo diversas áreas como terapeutas, coaches e psicanalistas. As consultas custam de R\$60,00 a R\$400,00.

Já o GetNinjas oferece, além de muitos outros serviços, o atendimento psicológico de forma presencial e gratuita com consultas entre R\$80,00 e R\$350,00.

A Agenda Aí é uma plataforma que oferece o sistema de agenda e agendamentos para todo o tipo de estabelecimento. Há diversas funcionalidades e o usuário (estabelecimento) pode personalizar da forma que quiser. Os planos são mensais e começam com um valor de R\$29,00 reais para o mais básico.

O Reservio possui serviços parecidos e seus planos vão de R\$73,00 reais e até mesmo um gratuito, com limitações, mas ótimo para iniciar.

As universidades oferecem atendimentos gratuitos ou com um custo acessível e seus agendamentos são realizados de forma manual, onde há baixo custo ou até mesmo nenhum.

7. PESQUISA DE CAMPO

7.1. UNIVERSIDADE

VISITA REALIZADA NA UNIVERSIDADE UNISANTOS:

No evento “Jornada de Psicoeducação” da Universidade Católica de Santos, realizada no dia 28 maio de 2022, os integrantes da equipe do agenda.me participaram para poder ganhar conhecimento diante a saúde mental. Além disso, os integrantes também conversaram com a coordenadora do curso de psicologia, Iara Chalela.

Após perguntar como seria o atendimento psicológico da clínica da Unisantos, Iara informou que o critério do atendimento psicológico na clínica é semestral, começando os atendimentos em fevereiro que é quando os alunos começam seus estágios. O

atendimento é baseado na psicoterapia breve, que se trata de um tipo de tratamento psicológico que tem foco e tempo determinados, sendo de fevereiro até junho, podendo também, se for do desejo do paciente se inscrever quantas vezes quiser.

Ela não informa o número exato de vagas, porém disse que é uma grande quantidade e como haverá uma ampliação da clínica, conseqüentemente abrirá mais vagas. Além disso podem ocorrer desistências durante o semestre, e neste caso é aberta uma nova triagem.

A psicóloga coordenadora contou que é usado como critério social a aceitação do paciente para estas consultas, e nos casos onde o atendimento ocorre em circunstâncias muito séria, o paciente é encaminhado ao projeto de recém formados, pois a universidade disponibiliza por um ano a clínica para que o recém chegado na área atue gratuitamente ou cobrando um valor social, este paciente com ocorrência grave também pode optar pelo convênio Profissionais da Região, que são pessoas que se formaram na Unisantos e já passaram pelo projeto de recém formados e montaram seus consultórios. Eles se dispõem por vínculo com a instituição a atender por um valor social, as pessoas encaminhadas pela universidade. Sendo validado que a comunidade tem um atendimento amplo.

Ao ser perguntado à coordenadora como é feito a mediação do consultório com a população, ela informa que existem três formas de ser feito esta inscrição, pelo site, pelo telefone ou presencialmente. Questionada também como é identificado na triagem se o possível paciente é realmente de baixa renda, ela informa que a universidade acredita na palavra do paciente até que se evidencie o contrário.

A coordenadora lara informa que poderia haver uma melhor divulgação pois é uma ótima oportunidade, já que os alunos poderão vivenciar o atendimento e a população obtém de uma assistência de qualidade e valor social. Ressaltou também que o aluno da universidade só pode iniciar seu estágio na clínica tendo ingressado no último ano da graduação, sendo 9º e 10º semestres, e que há acompanhamento de profissionais experientes, ou seja, professores da universidade.

Ao ser questionada se existe um controle de frequência dos estagiários, foi informado que esta frequência é feita naturalmente, pois os pacientes chegam e são atendidos pelos estagiários em seus dias e horários marcados.

Com a proposta de digitalizar os prontuários no sistema, é indagado sobre como é feito este controle no momento e a resposta esclarece que até o instante todos os prontuários são tratados no papel, mas que existe uma proposta para a digitalização dos mesmos.

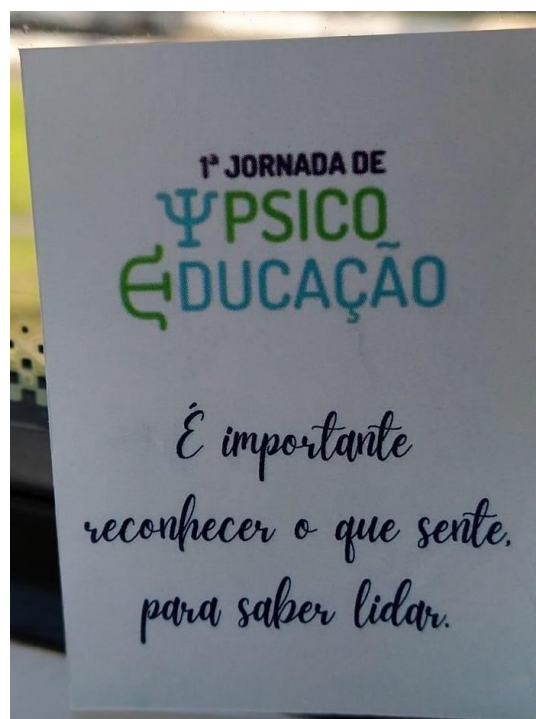
A coordenadora confirmou que existe uma grande procura pós pandemia, e que durante, existiu a forma de atendimento online aonde o aluno ia até a universidade e utilizava do equipamento da instituição para efetuar o atendimento.

Já com a volta presencial em fevereiro de 2022, houve um grande aumento de inscrições. lara informa também que antes de aceitar o paciente para o tratamento é feito um debate com os supervisores dos atendimentos, pois nem todo caso da triagem é para um estagiário e sim para um profissional já com o CRP (Conselho Regional de Psicologia). A mesma comunica que o controle dos estagiários é feito semanalmente com uma reunião de supervisão onde é conversado com alguns casos.

O estagiário terá também a disponibilidade dos supervisores durante toda semana para tirar dúvidas, debates, entre outros.

Segundo a coordenadora lara, seria ótimo que exista melhor informação e maior divulgação no período correto da abertura das vagas.

Figura 4 - Visita a Unisantos



Fonte: Próprio autor.

Figura 5 - Visita a Unisantos



Fonte: Próprio autor.

7.2. POPULAÇÃO

Gráfico 1 - pergunta para população

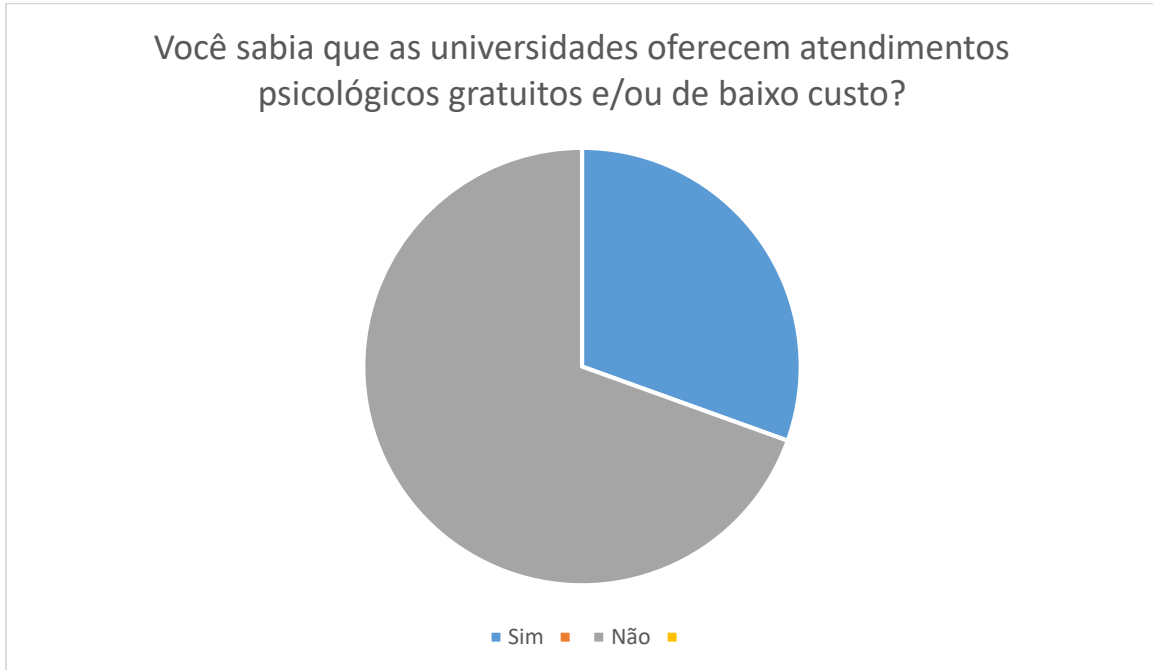
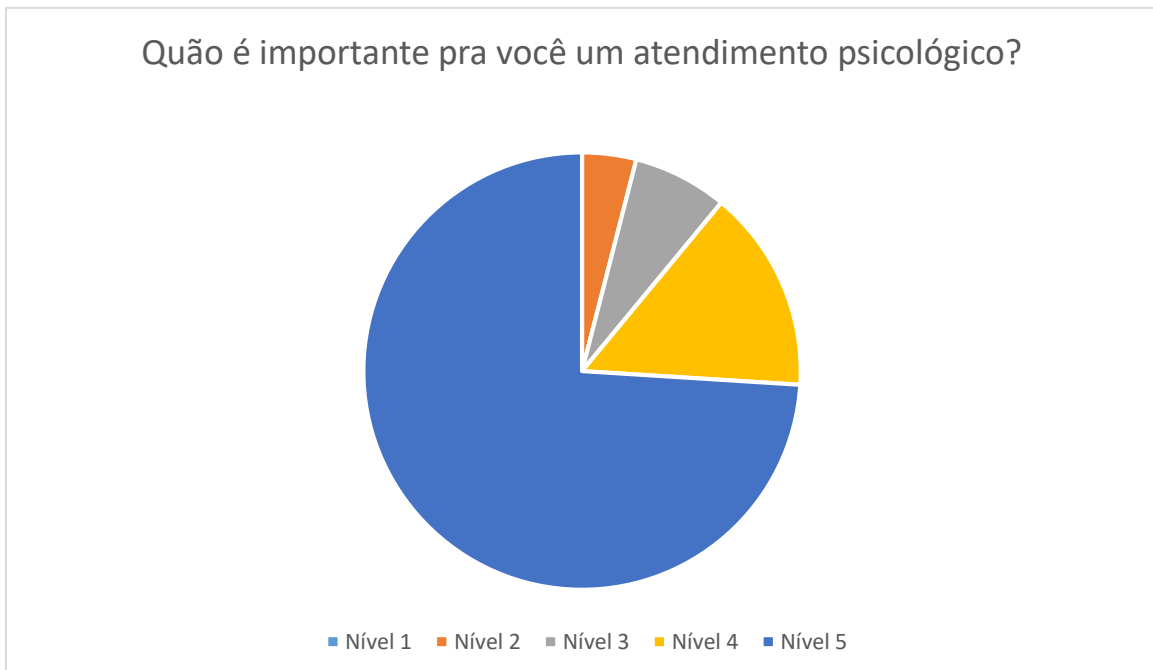


Gráfico 2 - pergunta para população



7.3. ESTAGIÁRIOS

Gráfico 3 - pergunta para estagiários

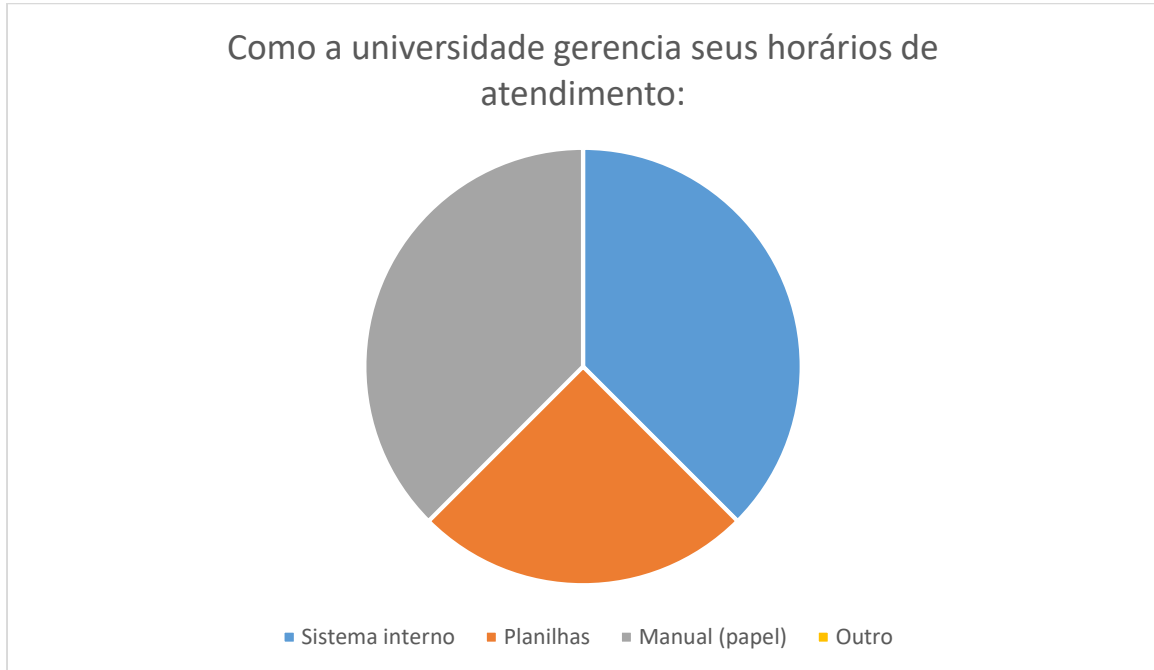
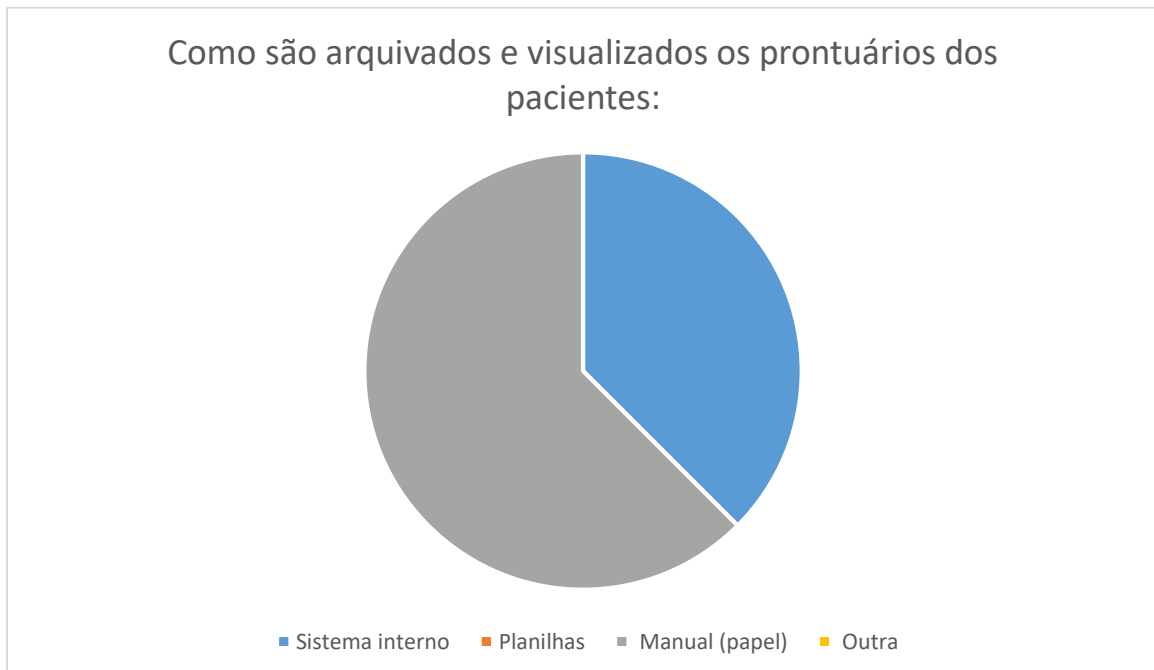


Gráfico 4 - pergunta para estagiários



8. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO PROJETO

8.1. GOLDEN CIRCLE

WHY Buscamos por um mundo mais justo e preparado.

HOW Gerando facilidade de gestão e usando tecnologia a nosso favor.

WHAT Sistema de agendamento inteligente integrado com ferramentas que irá auxiliar todos os usuários.

8.2. ANÁLISE SWOT

Figura 6 - Análise swot



Fonte: Próprio autor.

8.3. MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

Desenvolver um web site para levar inspiração e inovação. Facilitando a gestão nos consultórios universitários e melhorando o estágio dos alunos. Aumentando assim o número de atendimentos e a procura por cursos nas áreas da saúde.

Visão

População satisfeita com o aumento da qualidade do atendimento. Universidade com um aumento nos números de graduados carregando boas experiências que foram adquiridas através do estágio educacional incomparável que é intelectual, social e pessoalmente transformador.

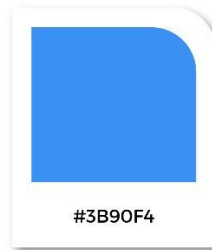
Valores

- Ética;
- Empatia;
- Disciplina;
- Persistência;
- Aprendizado.

9. IDENTIDADE VISUAL

9.1. PALETA DE CORES

Figura 7 - Paleta de cores



Fonte: Próprio autor.

Figura 8 - Paleta de cores



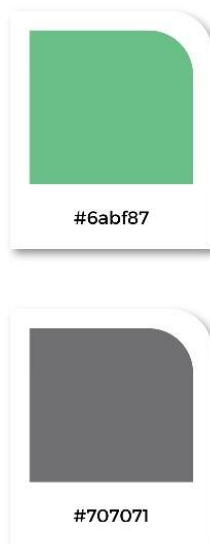
Fonte: Próprio autor.

Figura 9 - Paleta de Cores



Fonte: Próprio autor.

Figura 10 - Paleta de cores



Fonte: Próprio autor.

9.2. LOGOTIPO – VERSÕES

Figura 11 - Logotipo versão 1 - Principal.



Fonte: Próprio autor.

Figura 12 - Logotipo versão 2 - Versão Secundária.



Fonte: Próprio autor.

Figura 13 - Logotipo versão 3 - Versão Terciária.

agenda.me

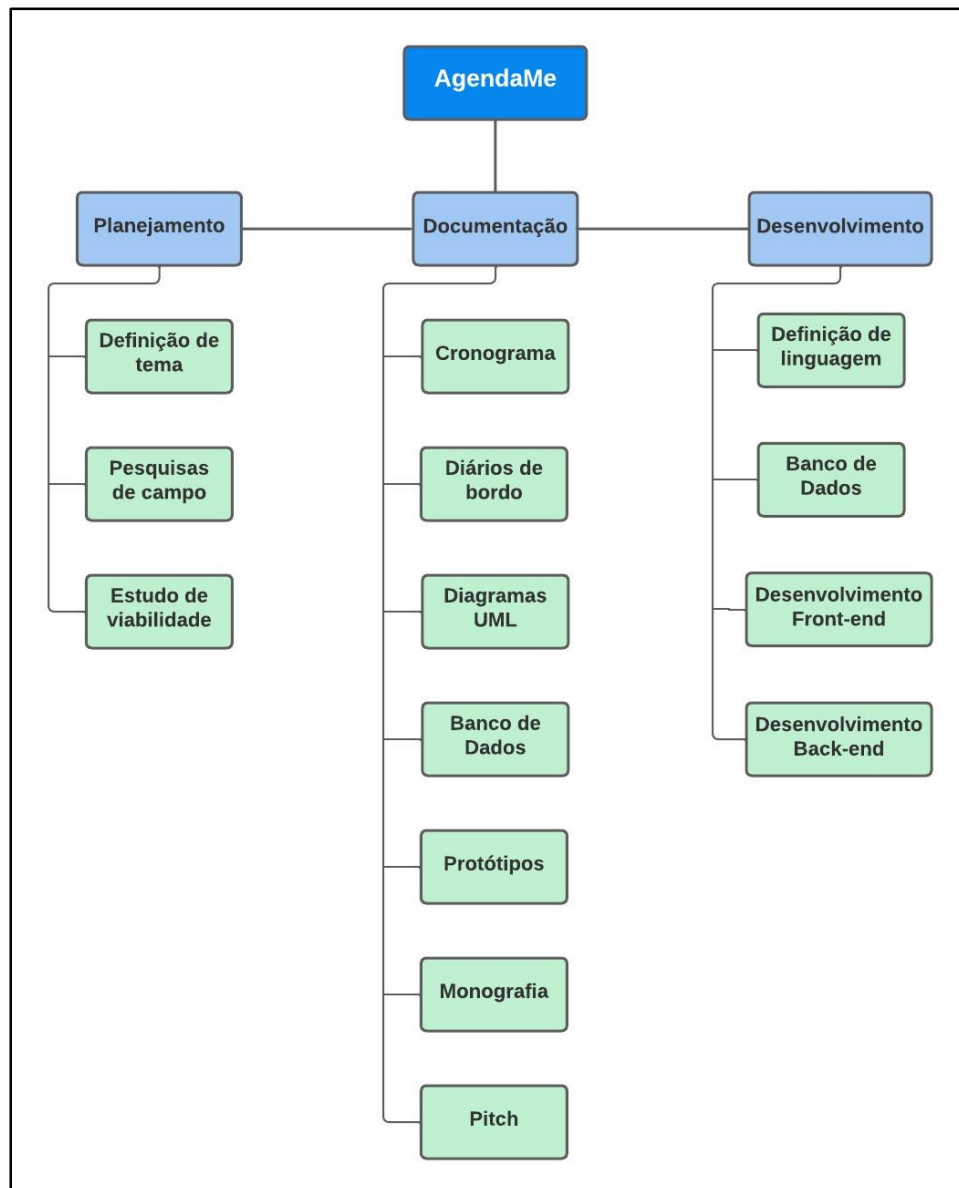
Fonte: Próprio autor.

9.3. TIPOGRAFIA

- Family Roboto
- Family Oswald
- TT Interphases

10. ESTRUTURA ANALÍTICA DO PROJETO (EAP)

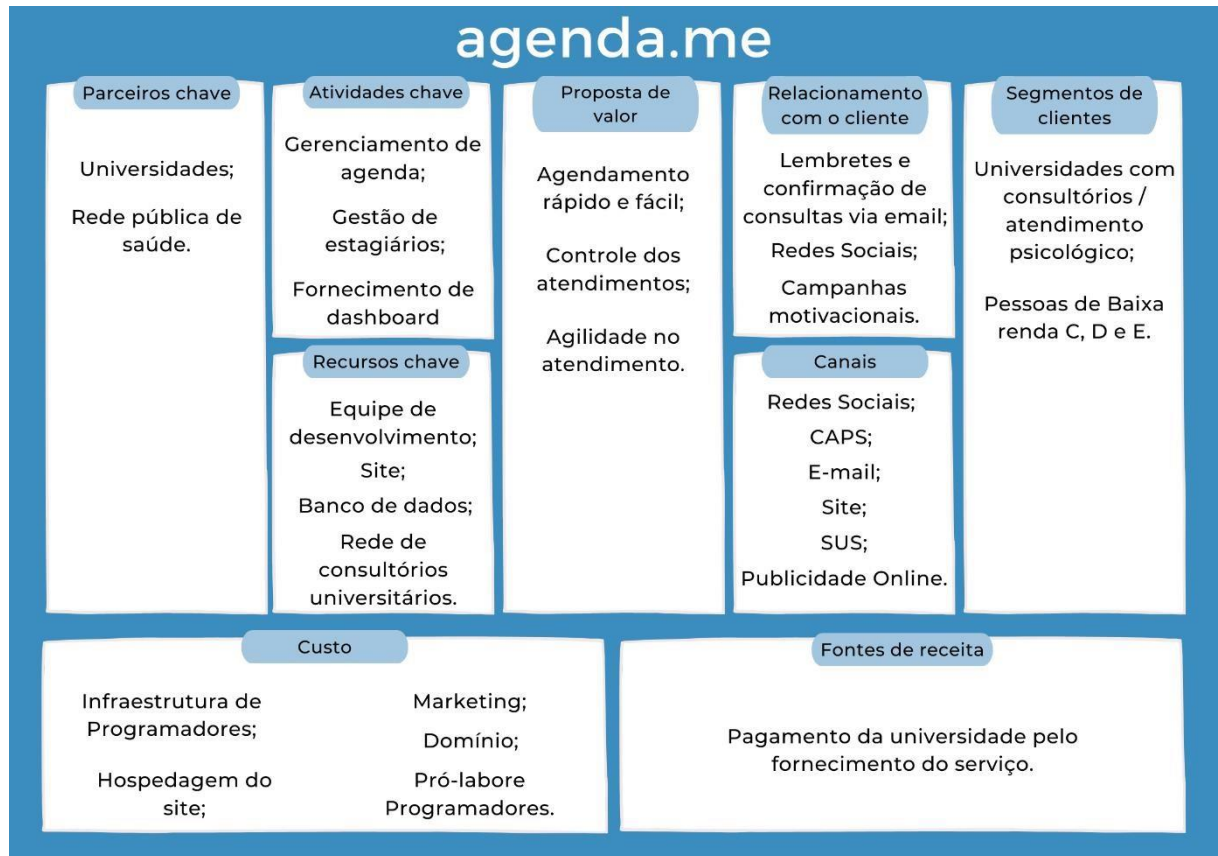
Figura 14 - EAP



Fonte: Próprio autor.

11.CANVAS - MODELO DE NEGÓCIOS

Figura 15 - Canvas



Fonte: Próprio autor.

12.BANCO DE DADOS

12.1. FUNCIONALIDADES

Site

- Cadastro de universidades
- Cadastro de Pacientes
- Histórico de cadastros

- Login e logout de instituição, estagiário e paciente
- Preços do atendimento de acordo com a instituição
- Quatro formas de meio de pagamento, sendo, cartão de crédito, boleto, pix e cartão débito
- Emissão de NF-e

Universidade

- Controle acesso por login e senha
- Cadastros e edição de estagiários
- Histórico de cadastro dos estagiários
- Histórico de cadastros
- Histórico de atendimentos
- Histórico de prontuários, restrito por senha e login administrativo
- Acesso a ficha do paciente
- Acesso a prontuários, restrito por senha e login administrativo
- Provimento de dados para o site
- Acesso, edição e cancelamento na agenda

Estagiário

- Visualização da agenda
- Acesso a prontuários, restrito por horário de agendamento

Paciente

- Provimento de dados para ficha
- Envio de anexo foto de perfil e encaminhamento
- Pesquisar Universidades
- Filtros: Nome, local, valores e especialistas
- agendamento e cancelamento de consultas

12.2. REQUISITOS FUNCIONAIS

Requisitos de site

Identificador	RF001		
Nome	Cadastro de universidades		
Descrição	Tela de cadastro para a universidade onde serão necessárias as seguintes informações: CNPJ, nome fantasia, razão social, campus, endereço do campus e senha para login.		
Módulo	Site		
Data de criação	29/05/2022	Autor	Yohans Silva
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Permanente

Identificador	RF002		
Nome	Cadastro do paciente		
Descrição	Tela para cadastro de paciente onde serão necessárias as seguintes informações: nome completo, data de nascimento, gênero, CPF, RG, email, telefone e/ou celular, endereço completo (CEP, logradouro, complemento, bairro, cidade, estado, país), encaminhamento se ele obtiver e senha para login.		
Módulo	Site		
Data de criação	29/05/2022	Autor	Yohans Silva

Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Permanente

Identificador	RF003		
Nome	Login de paciente		
Descrição	Tela de login do paciente, onde será necessário o email e senha para acesso.		
Módulo	Site		
Data de criação	29/05/2022	Autor	Yohans Silva
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Permanente

Identificador	RF004		
Nome	Login da universidade		
Descrição	Para o login da Universidade é necessário o email e senha.		
Módulo	Site		
Data de criação	29/05/2022	Autor	Yohans Silva

Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Permanente

Identificador	RF005		
Nome	Pagamento para a utilização do sistema		
Descrição	Após a efetuação do cadastro, a universidade realizará o pagamento para começar a usar o sistema, podendo escolher as modalidades cartão de crédito, débito, boleto e pix.		
Módulo	Site		
Data de criação	29/05/2022	Autor	Yohans Silva
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Permanente

Identificador	RF006		
Nome	Login do estagiário		
Descrição	Tela de login para o estagiário, onde será necessário o e-mail institucional e senha (RA) para acesso.		
Módulo	Site		
Data de criação	29/05/2022	Autor	Yohans Silva

Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Permanente

Requisitos de usuário: universidade

Identificador	RF007		
Nome	Cadastro de estagiário		
Descrição	O cadastro dos estagiários será feito pela universidade, onde será necessário inserir o registro do aluno (RA), nome completo, CPF, período do curso e e-mail institucional com senha para acesso (que será o próprio RA do aluno).		
Módulo	Universidade		
Data de criação	29/05/2022	Autor	Yohans Silva
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Permanente

Identificador	RF008		
Nome	Sobre o Estagiário		
Descrição	Menu do estagiário, onde a universidade vai poder adicionar, editar e exclusão os estagiários. Acesso ao histórico de atendimento.		
Módulo	Universidade		

Data de criação	02/06/2022	Autor	Yohans Silva
Data da última alteração	10/10/2022	Autor	Valéria Ferreira
Versão	2.0	Prioridade	Permanente

Identificador	RF009		
Nome	Adição, edição e exclusão de estagiário		
Descrição	A Universidade poderá adicionar novos estagiários e, na seção de edição, será livre para editar qualquer informação de registro de estagiário e excluir estagiários.		
Módulo	Universidade		
Data de criação	29/05/2022	Autor	Yohans Silva
Data da última alteração	10/10/2022	Autor	Valéria Ferreira
Versão	2.0	Prioridade	Permanente

Identificador	RF010		
Nome	Histórico de cadastro dos estagiários		
Descrição	Tela que contará com todos os estagiários cadastrados pela universidade.		
Módulo	Universidade		

Data de criação	29/05/2022	Autor	Kauã Bezerra
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Permanente

Identificador	RF011		
Nome	Histórico de atendimentos		
Descrição	Tela onde a universidade irá visualizar todos os atendimentos realizados, quem atendeu, o tempo do atendimento e prontuário.		
Módulo	Universidade		
Data de criação	29/05/2022	Autor	Yohans Silva
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Permanente

Identificador	RF012		
Nome	Histórico de prontuários		
Descrição	O histórico de prontuários ficará disponível junto ao histórico de atendimentos, sendo possível o acesso pela universidade.		

Módulo	Universidade		
Data de criação	29/05/2022	Autor	Yohans Silva
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Permanente

Identificador	RF013		
Nome	Criação, edição e exclusão da agenda		
Descrição	Tela onde a universidade irá acessar a agenda e poderá criar, editar e excluir as datas e os horários a qualquer momento.		
Módulo	Universidade		
Data de criação	29/05/2022	Autor	Kauã Bezerra
Data da última alteração	10/10/2022	Autor	Valéria Ferreira
Versão	2.0	Prioridade	Permanente

Identificador	RF014		
Nome	Pagamentos		

Descrição	Tela onde será disponibilizado todo o histórico de pagamentos e os próximos que terão que ser realizados da universidade para o site agenda.me. Além da possibilidade de trocar a forma de pagamento.		
Módulo	Universidade		
Data de criação	29/05/2022	Autor	Yohans Silva
Data da última alteração	10/10/2022	Autor	Valéria Ferreira
Versão	2.0	Prioridade	Permanente

Requisitos de usuário: estagiários

Identificador	RF015		
Nome	Visualização da agenda		
Descrição	O estagiário terá acesso a visualização da agenda diariamente, onde irá verificar os horários agendados que ele realizará.		
Módulo	Universidade		
Data de criação	29/05/2022	Autor	Yohans Silva
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Permanente

Identificador	RF016		
Nome	Acesso e adição de prontuários		
Descrição	O estagiário terá acesso aos prontuários anteriores e poderá adicionar um novo prontuário.		
Módulo	Universidade		
Data de criação	29/05/2022	Autor	Yohans Silva
Data da última alteração	10/10/2022	Autor	Valéria Ferreira
Versão	1.0	Prioridade	Permanente

Requisitos de usuário: paciente

Identificador	RF017		
Nome	Acesso a agenda e universidades.		
Descrição	O paciente conseguirá escolher a universidade que pretende ser atendida, além de data e horário.		
Módulo	Universidade		
Data de criação	29/05/2022	Autor	Yohans Silva
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Permanente

Identificador	RF018		
Nome	Cancelamento de consultas		
Descrição	O paciente vai ter a liberdade de cancelar uma consulta.		
Módulo	Universidade		
Data de criação	29/05/2022	Autor	Yohans Silva
Data da última alteração	10/10/2022	Autor	Valéria Ferreira
Versão	2.0	Prioridade	Permanente

Identificador	RF019		
Nome	Envio de anexo do paciente		
Descrição	Anexo de documentos dos pacientes, como os encaminhamentos.		
Módulo	Universidade		
Data de criação	29/05/2022	Autor	Kauã Bezerra
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Permanente

12.3. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Requisitos de facilidade de uso ou usabilidade:

Identificador	RNF01		
Nome	Habilitação de confirmação automática de consultas via email.		
Descrição	Confirmação automática de consultas via SMS e Aplicativo.		
Módulo	Facilidade		
Data de criação	30/05/2022	Autor	Marcelo Bernado
Data da última alteração	10/10/2022	Autor	Valéria Ferreira
Versão	2.0	Prioridade	Desejável

Identificador	RNF02		
Nome	Facilidade em aprender o conceito do site.		
Descrição	Tempo e esforço mínimo exigido para alcançar um determinado nível de desempenho no uso do sistema.		
Módulo	Facilidade		
Data de criação	30/05/2022	Autor	Kauã Bezerra
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Importante

Identificador	RNF03		
Nome	Facilidade de uso.		
Descrição	Velocidade de execução de tarefas e a redução de erros no uso do sistema.		
Módulo	Usabilidade		
Data de criação	30/05/2022	Autor	Willian Nicomedes
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Importante

Identificador	RNF04		
Nome	Tempo para realizar uma tarefa.		
Descrição	Capacidade do sistema em fazer com que o usuário tenha sucesso na execução de suas tarefas.		
Módulo	Usabilidade		
Data de criação	30/05/2022	Autor	Willian Nicomedes
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Importante

Identificador	RNF05		
Nome	Percentual de tarefas concluídas.		
Descrição	O sistema terá definições sobre as regras de criação de usuários, procedimentos para a utilização de senhas para garantir a proteção dos dados.		
Módulo	Usabilidade		
Data de criação	30/05/2022	Autor	Willian Nicomedes
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Essencial

Identificador	RNF06		
Nome	Percentual de tarefa concluído por unidade de tempo.		
Descrição	O status da quantidade de trabalho concluída em uma tarefa até o momento da resolução.		
Módulo	Usabilidade		
Data de criação	30/05/2022	Autor	Willian Nicomedes
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Desejável

Identificador	RNF06		
Nome	Taxa de sucessos/falhas		
Descrição	Status de verificação de falhas em um período de curto e longo prazo.		
Módulo	Usabilidade		
Data de criação	30/05/2022	Autor	Yohans Silva
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Importante

Identificador	RNF07		
Nome	Tempo consumido com erros		
Descrição	Perda da usabilidade por erros decorridos no sistema, trazendo lentidão no desempenho, sendo verificado o incidente.		
Módulo	Usabilidade		
Data de criação	30/05/2022	Autor	Yohans Silva
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Essencial

Identificador	RNF08		
Nome	Número de comandos utilizados		
Descrição	Acessos de comandos utilizados para navegação no sistema.		
Módulo	Facilidade		
Data de criação	30/05/2022	Autor	Yohans Silva
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Desejável

Identificador	RNF09		
Nome	Número de comandos disponíveis não utilizados		
Descrição	Acessos de comandos negados para acessos no sistema, sendo realizado somente pelo sistema.		
Módulo	Usabilidade		
Data de criação	30/05/2022	Autor	Valéria Ferreira
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Desejável

Identificador	RNF10		
Nome	Frequência de uso de ajuda (help) e documentação		
Descrição	Frequência de ajuda e consultas de uso na documentação e ajuda para resolução dos incidentes e dúvidas decorrentes.		
Módulo	Usabilidade		
Data de criação	30/05/2022	Autor	Yohans Silva
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Importante

Identificador	RNF11		
Nome	Número de vezes que o usuário expressa satisfação ou frustração		
Descrição	Feedback referente as resoluções estabelecidas na resolução das tarefas realizadas no sistema em uma determinada atividade solicitada.		
Módulo	Facilidade		
Data de criação	31/05/2022	Autor	Willian Nicomedes
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Importante

Identificador	RNF12		
---------------	-------	--	--

Nome	Conter cores e fontes agradáveis aos usuários		
Descrição	Ajudar a combinar o design do site com as ideias e os objetivos do conteúdo estabelecido pelo sistema que será desenvolvido.		
Módulo	Usabilidade		
Data de criação	31/05/2022	Autor	Valeria Ferreira
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Importante

Requisitos de Eficiência:

Identificador	RNF13		
Nome	Desempenho do sistema		
Descrição	Será definido como o intervalo entre o instante em que o pacote de dados é submetido ao sistema e o momento em que se produz a saída completa e o processo se encerra.		
Módulo	Eficiência		
Data de criação	31/05/2022	Autor	Willian Nicomedes
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Importante

Identificador	RNF14
---------------	-------

Nome	Uso de recursos e tempo de resposta da aplicação		
Descrição	A finalização de uma operação de acesso não poderá gastar mais que 15 segundos, devendo ser realizada em 10 segundos em 80% das vezes.		
Módulo	Eficiência		
Data de criação	31/05/2022	Autor	Marcelo Bernardo
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Essencial

Identificador	RNF15		
Nome	Tempo de resposta do usuário/eventos		
Descrição	Isolar um problema de taxa de transferência visual, para que o desempenho entre a comunicação e a interface esteja limpa para recebimento e envio de dados.		
Módulo	Eficiência		
Data de criação	31/05/2022	Autor	Kauã Bezerra
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Importante

Identificador	RNF16		
Nome	Otimização do sistema		
Descrição	Aumentando o tráfego do site para transferência de informações entre o processo solicitado e a comunicação com o banco de dados.		
Módulo	Eficiência		
Data de criação	31/05/2022	Autor	Willian Nicomedes
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Essencial

Requisitos de Confiabilidade:

Identificador	RNF17		
Nome	Frequência de ocorrência de falhas		
Descrição	Análise de frequência de falhas ocorridas no sistema em curto prazo e longo prazo.		
Módulo	Confiabilidade		
Data de criação	01/06/2022	Autor	Marcelo Bernardo
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Essencial

Identificador	RNF18		
Nome	Recuperabilidade em caso de falha		
Descrição	Recuperação do sistema em caso de falhas		
Módulo	Confiabilidade		
Data de criação	01/06/2022	Autor	Willian Nicomedes
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Essencial

Identificador	RNF19		
Nome	Tempo médio de falhas		
Descrição	Análise de verificação de falhas informadas em tempo decorridos durante o processo de atividade no sistema.		
Módulo	Confiabilidade		
Data de criação	01/06/2022	Autor	Willian Nicomedes
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Importante

Identificador	RNF20		
Nome	Probabilidade de indisponibilidade		
Descrição	Acidentes e condições climáticas, fornecedores de sistemas, falha de acesso aos sistemas, perda de banco de dados, problemas de armazenamento, violações de segurança, falhas humanas, mudanças excessivas, manutenções não planejadas, falta de monitoramento.		
Módulo	Confiabilidade		
Data de criação	01/06/2022	Autor	Willian Nicomedes
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Importante

Identificador	RNF21		
Nome	Backup automático em horário definido pelo cliente		
Descrição	Verificação automática de backup em multiplataforma realizada pelo cliente em solicitação recebida no sistema.		
Módulo	Confiabilidade		
Data de criação	01/06/2022	Autor	Willian Nicomedes
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Permanente

Identificador	RNF22		
Nome	Taxa de ocorrência de falhas; tempo de reinício após falha		
Descrição	Reinicialização do sistema para otimização de correção de falhas na transferência de dados e erros apresentados no sistema.		
Módulo	Confiabilidade		
Data de criação	01/06/2022	Autor	Willian Nicomedes
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Permanente

Identificador	RNF23		
Nome	Taxa de ocorrência de falhas; tempo de reinício após falha		
Descrição	Reinicialização do sistema para otimização de correção de falhas na transferência de dados e erros apresentados no sistema.		
Módulo	Confiabilidade		
Data de criação	01/06/2022	Autor	Willian Nicomedes
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Permanente

Identificador	RNF24		
Nome	Probabilidade de corrupção de dados após falha		
Descrição	Controle de segurança de dados para verificação de falhas após erro no sistema e verificação de transferência.		
Módulo	Confiabilidade		
Data de criação	01/06/2022	Autor	Willian Nicomedes
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Permanente

Requisitos de portabilidade:

Identificador	RNF25		
Nome	Facilidade de ser transferido de um sistema computacional para outro		
Descrição	Facilidade de portabilidade para outro sistema computacional, facilidade tanto em plataforma de hardware quanto em ambiente de software		
Módulo	Portabilidade		
Data de criação	01/06/2022	Autor	Marcelo Bernardo
Data da última alteração		Autor	

Versão	1.0	Prioridade	Importante
--------	-----	------------	------------

Requisitos de desempenho:

Identificador	RNF26		
Nome	Sistema rodar sem lentidão		
Descrição	Aplicação rodar sem problemas de travamentos ou lentidão		
Módulo	Desempenho		
Data de criação	01/06/2022	Autor	Marcelo Bernardo
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Essencial

Identificador	RNF27		
Nome	Sistema rodar sem problemas de falta de espaço em disco		
Descrição	Aplicação rodar sem problemas de falta de armazenamento		
Módulo	Desempenho		
Data de criação	01/06/2022	Autor	Marcelo Bernardo
Data da última alteração		Autor	

Versão	1.0	Prioridade	Essencial
--------	-----	------------	-----------

Requisitos de entrega:

Identificador	RNF28		
Nome	Divisão entre desempenho, segurança e disponibilidade		
Descrição	Relatório de entrega do sistema com base na arquitetura da implementação.		
Módulo	Entrega		
Data de criação	01/06/2022	Autor	Willian Nicomedes
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Essencial

Requisitos de implementação:

Identificador	RNF29		
Nome	Divisão arquitetural do sistema em camadas para desacoplamento		
Descrição	Facilidade da compressão do sistema e solucionando a base do projeto para o desenvolvimento do software.		
Módulo	Implementação		
Data de criação	01/06/2022	Autor	Marcelo Bernardo
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Essencial

Requisitos de padrões:

Identificador	RNF30		
Nome	Divisão arquitetural do sistema em camadas para desacoplamento		
Descrição	Facilidade da compressão do sistema e solucionando a fase do projeto para o desenvolvimento do software.		
Módulo	Padrões		
Data de criação	01/06/2022	Autor	Marcelo Bernardo

Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Essencial

Requisitos de interoperabilidade:

Identificador	RNF31		
Nome	Necessidade do sistema de implementação de webservices ou outros tipos de interfaces com sistemas externos		
Descrição	Funcionamento do sistema em multiplataforma em sistemas oferecidos para recebimento de dados e visualização do sistema.		
Módulo	Interoperabilidade		
Data de criação	01/06/2022	Autor	Marcelo Bernardo
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Importante

Requisitos de éticos:

Identificador	RNF32		
Nome	Autonomia no sistema de entrega		
Descrição	Coerência e autonomia na simplicidade do sistema referente ao funcionamento na entrega desenvolvida.		
Módulo	Ético		
Data de criação	01/06/2022	Autor	Marcelo Bernardo
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Essencial

Requisitos legais:

Identificador	RNF33		
Nome	Implementação de padrões exigidos por lei		
Descrição	Normas específicas, adoção de processos para garantir a segurança da informação.		
Módulo	Legais		
Data de criação	01/06/2022	Autor	Marcelo Bernardo
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Essencial

Requisitos de integração:

Identificador	RNF34		
Nome	Liberação de acesso em multiplataforma		
Descrição	Funcionamento do sistema e mapeamento de dados e compatibilidade do sistema em multiplataforma.		
Módulo	Integração		
Data de criação	01/06/2022	Autor	Marcelo Bernardo
Data da última alteração		Autor	
Versão	1.0	Prioridade	Desejável

12.4. BOTTOM UP

Universidade → cd_cnpj_universidade, nm_nome_fantasia_universidade, nm_razao_social_universidade, ds_endereco_universidade

Estagiário → cd_ra_aluno, nm_email_aluno, cd_cpf_aluno, nm_aluno, cd_perodo_curso

Paciente → cd_paciente, nm_paciente, cd_cpf_paciente, dt_nasc_paciente, cd_rg_paciente, cd_telefone_paciente, ic_genero_paciente, ds_endereco_paciente(nm_logradouro,cd_cep nm_estado_paciente, nm_cidade_paciente, nm_bairro_paciente, nm_pais_paciente)

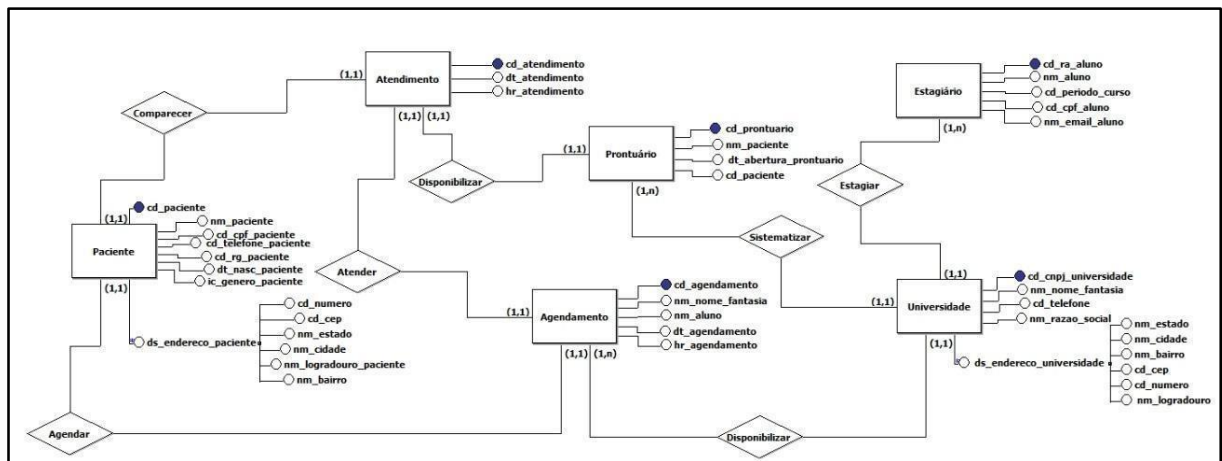
Agendamento → cd_agendamento, dt_agendamento, hr_agendamento, nm_nome_fantasia, nm_aluno

Atendimento → cd_atendimento, dt_atendimento, hr_atendimento, nm_paciente, nm_aluno

Prontuário → cd_prontuario, cd_paciente, nm_paciente, dt_atendimento, hr_atendimento, nm_aluno, ds_prontuario_paciente

12.5. MODELAGEM ENTIDADE RELACIONAMENTO (MER)

Figura 16 - MER



Fonte: Próprio autor.

12.6. DICIONÁRIO DE DADOS

Tabela: Universidade				
	Campo	Descrição	Tipo	Tamanho
PK	cd_cnpj_universidade	CNPJ da universidade	varchar	14
	nm_nome_fantasia	Nome fantasia da universidade	varchar	20
	nm_razao_social	Razão social da universidade	varchar	45
	ds_endereco_universidade	Endereço completo da universidade	varchar	100

Tabela: Estagiário				
	Campo	Descrição	Tipo	Tamanho
PK	cd_ra_aluno	Número de registro do aluno na universidade (RA)	int	-
	nm_email_aluno	E-mail do aluno	varchar	45

	cd_cpf_aluno	Número do CPF do aluno	varchar	11
	nm_aluno	Nome completo do aluno	varchar	100
	dt_nasc_aluno	Data de nascimento do aluno	date	-
	cd_periodo_curso	Período em que o aluno está cursando	varchar	15

Tabela: Paciente				
	Campo	Descrição	Tipo	Tamanho
PK	cd_paciente	Código do paciente	int	-
	nm_paciente	Nome completo do paciente	varchar	100
	cd_cpf_paciente	Número do CPF do paciente	varchar	11
	dt_nasc_paciente	Data de nascimento do paciente	date	-
	cd_rg_paciente	Número do RG do paciente	varchar	10

	nm_genero_paciente	Nome do gênero do paciente	varchar	1
	cd_telefone_paciente	Telefone do paciente	varchar	45
	ds_endereco_paciente	Endereço completo do paciente (logradouro, bairro, CEP, cidade, estado)	varchar	300

Tabela: Agendamento

	Campo	Descrição	Tipo	Tamanho
PK	cd_agendamento	Código do agendamento	int	10
FK	nm_paciente	Nome completo do paciente	varchar	100
	dt_agendamento	Data do agendamento	date	
	hr_agendamento	Horário do agendamento	date	-
FK	nm_nome_fantasia	Nome fantasia da universidade	varchar	20
FK	nm_aluno	Nome completo do aluno	varchar	100

Tabela: Atendimento

	Campo	Descrição	Tipo	Tamanho
PK	cd_atendimento	Código do atendimento	int	10

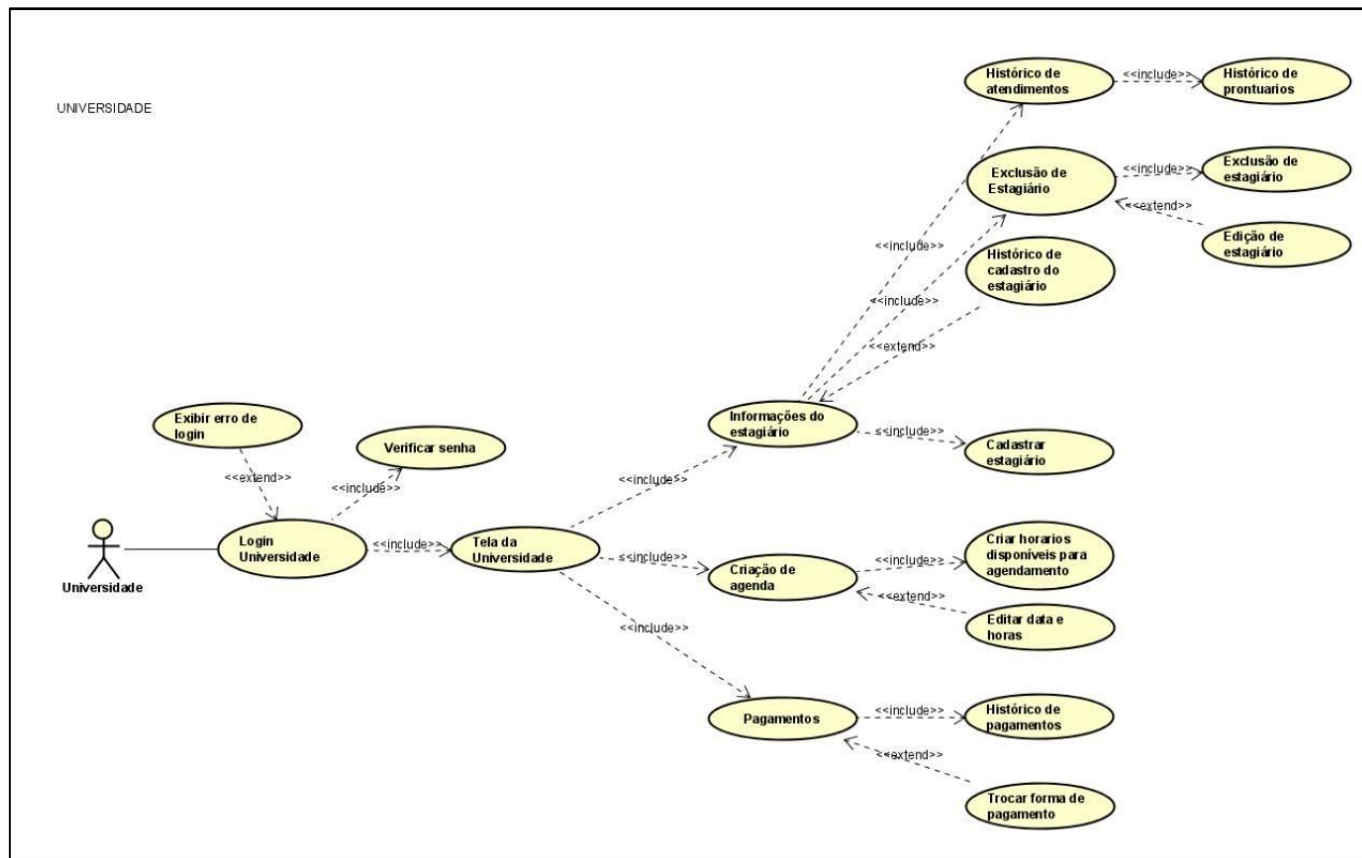
	dt_atendimento	Data do atendimento	date	8
	hr_atendimento	Horário do atendimento	date	-
FK	nm_paciente	Nome completo do paciente	varchar	100
FK	nm_aluno	Nome completo do aluno	varchar	100

Tabela: Prontuário				
	Campo	Descrição	Tipo	Tamanho
PK	cd_prontuario	Código do prontuário	int	10
FK	cd_paciente	Código do paciente	int	10
FK	nm_paciente	Nome completo do paciente	varchar	100
FK	dt_atendimento	Data do atendimento	date	-
FK	hr_atendimento	Hora do atendimento	date	-
FK	nm_aluno	Nome completo do aluno	varchar	100
	ds_prontuario_paciente	Descrição do atendimento do paciente	varchar	500

12.7. DIAGRAMAS UML

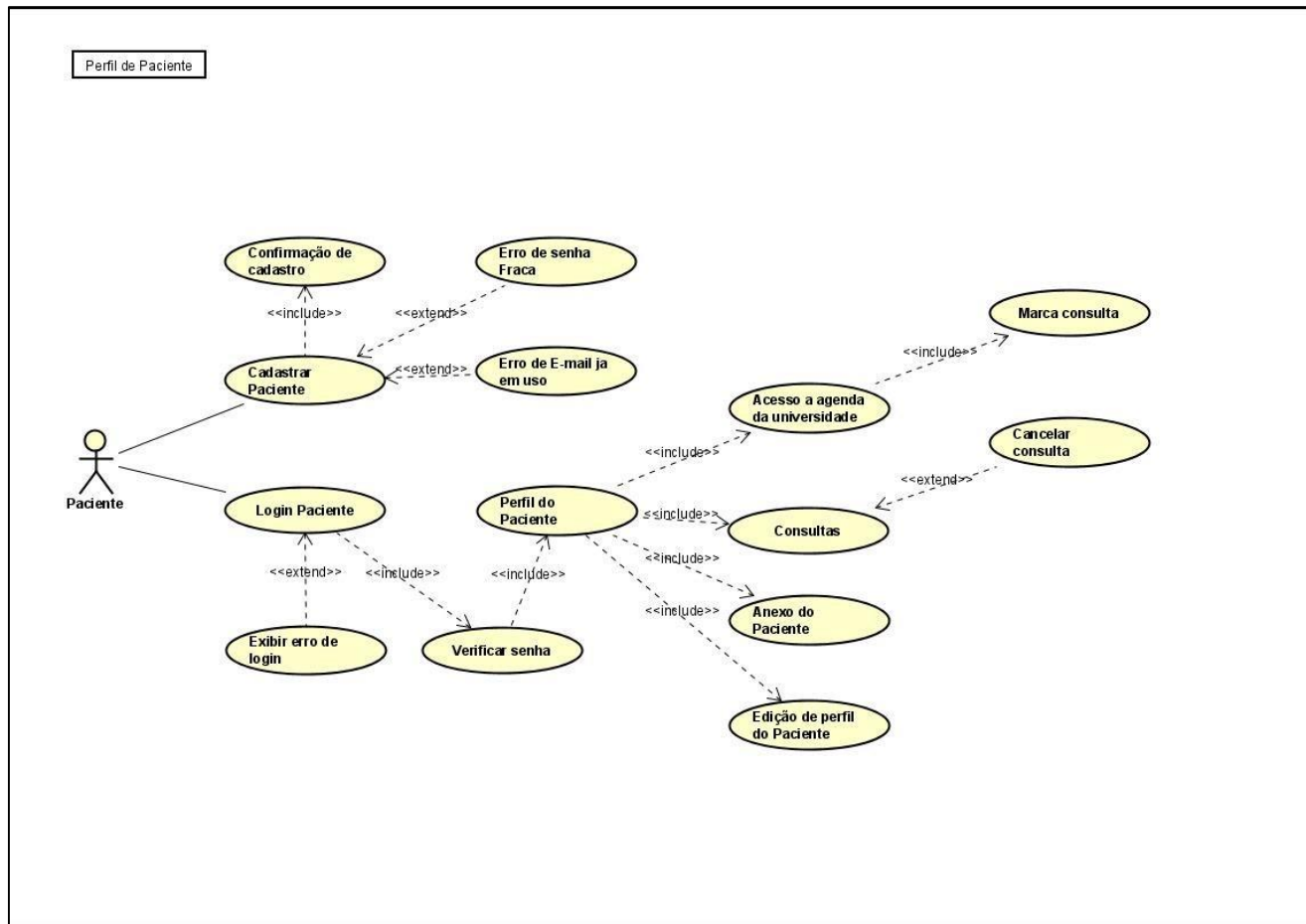
12.7.1. USE CASE

Figura 17 - Use case universidade



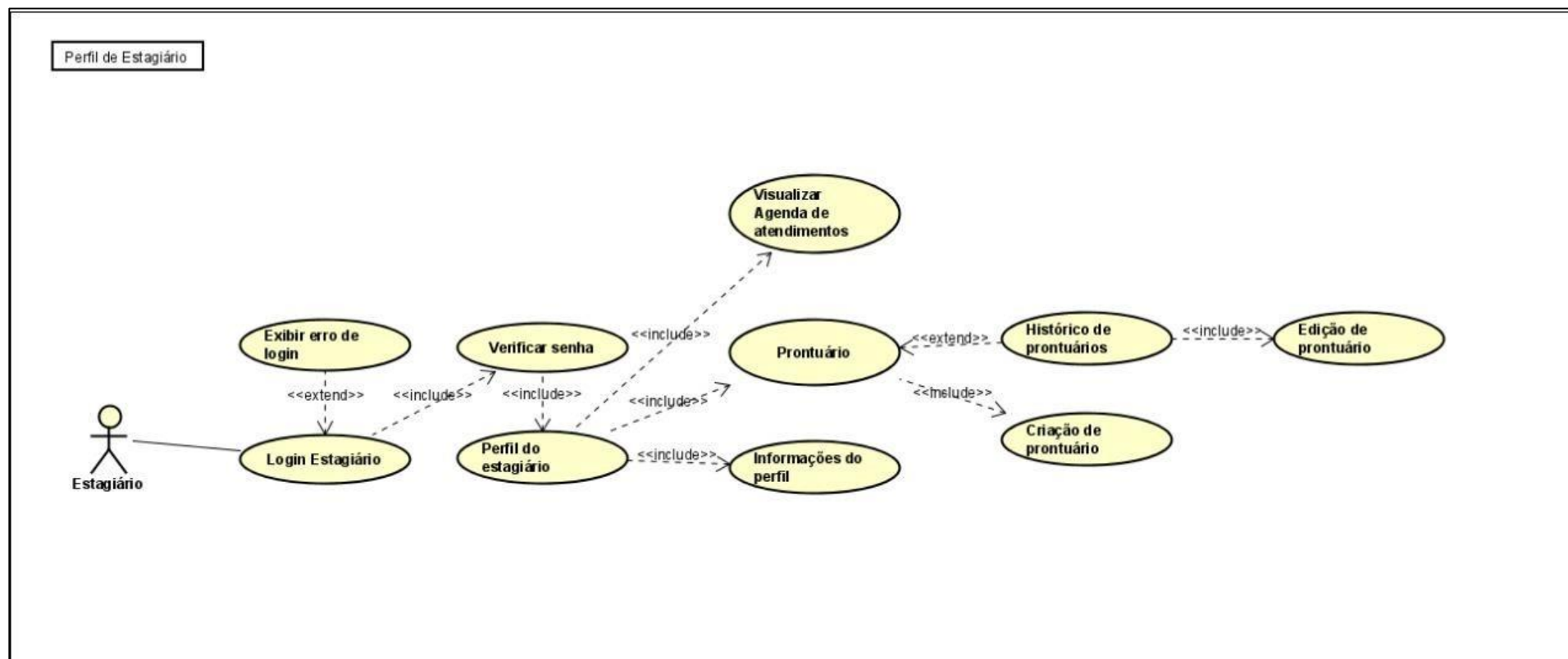
Fonte: Próprio autor.

Figura 18 - Use case paciente



Fonte: Próprio autor.

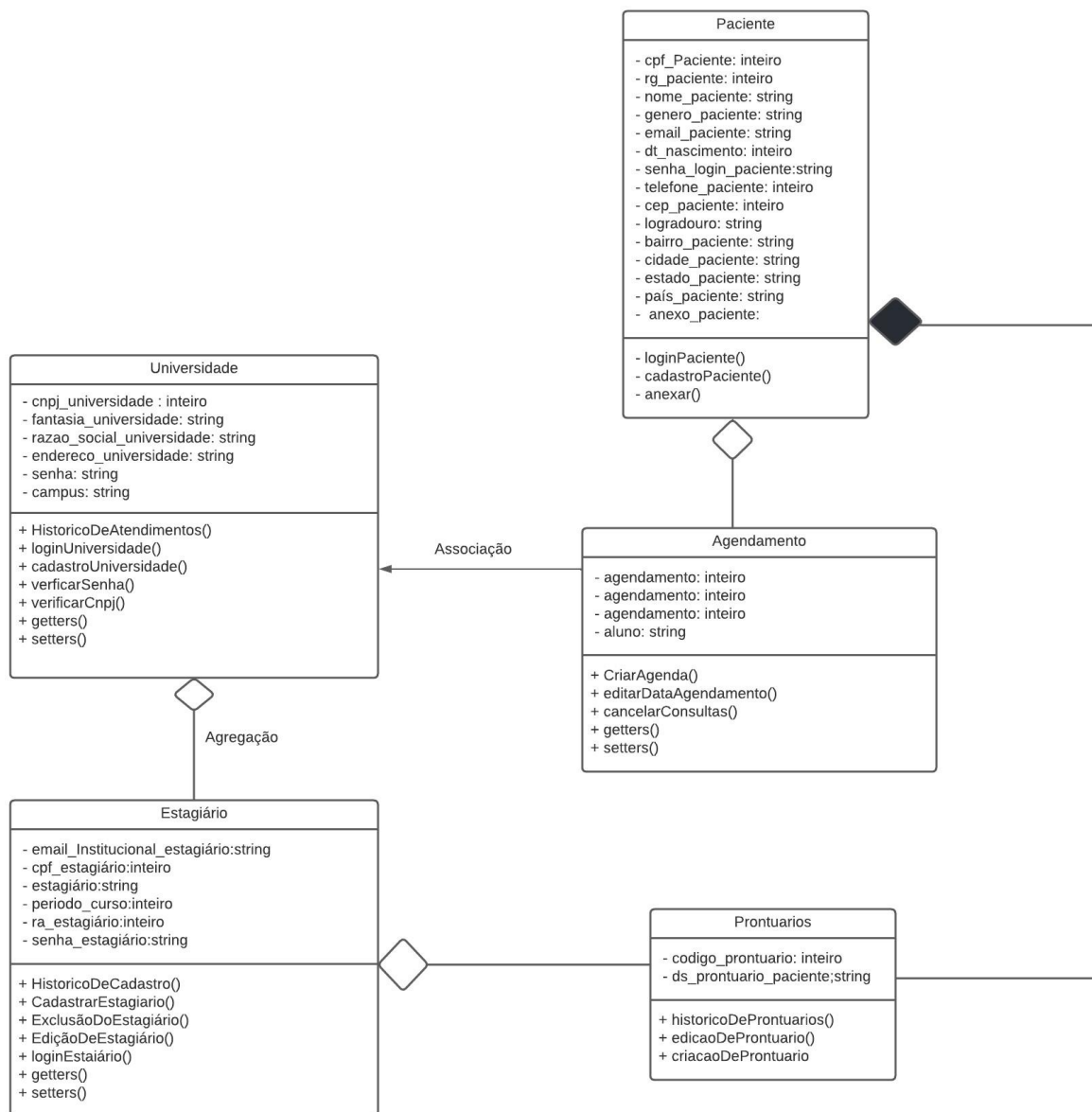
Figura 19 - Use case estagiário



Fonte: Próprio autor.

12.8. DIAGRAMA DE CLASSES

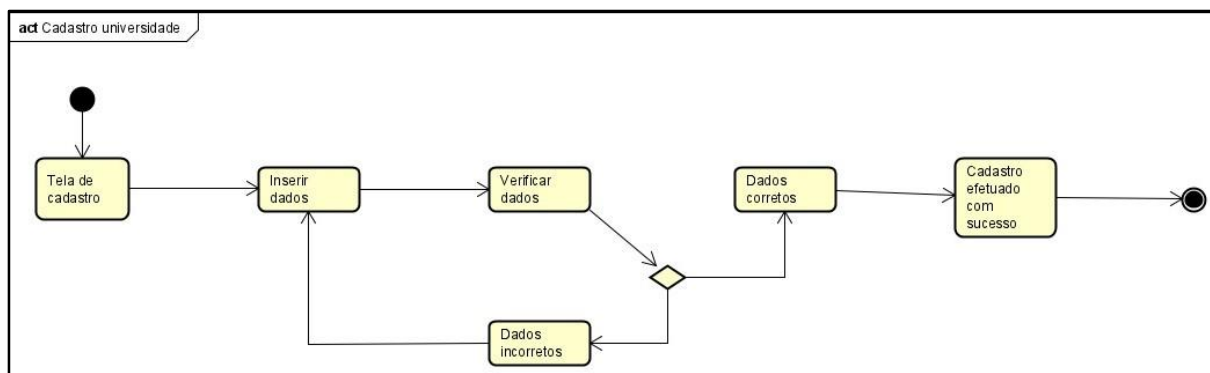
Figura 20 - Diagrama de classes



Fonte: Próprio autor.

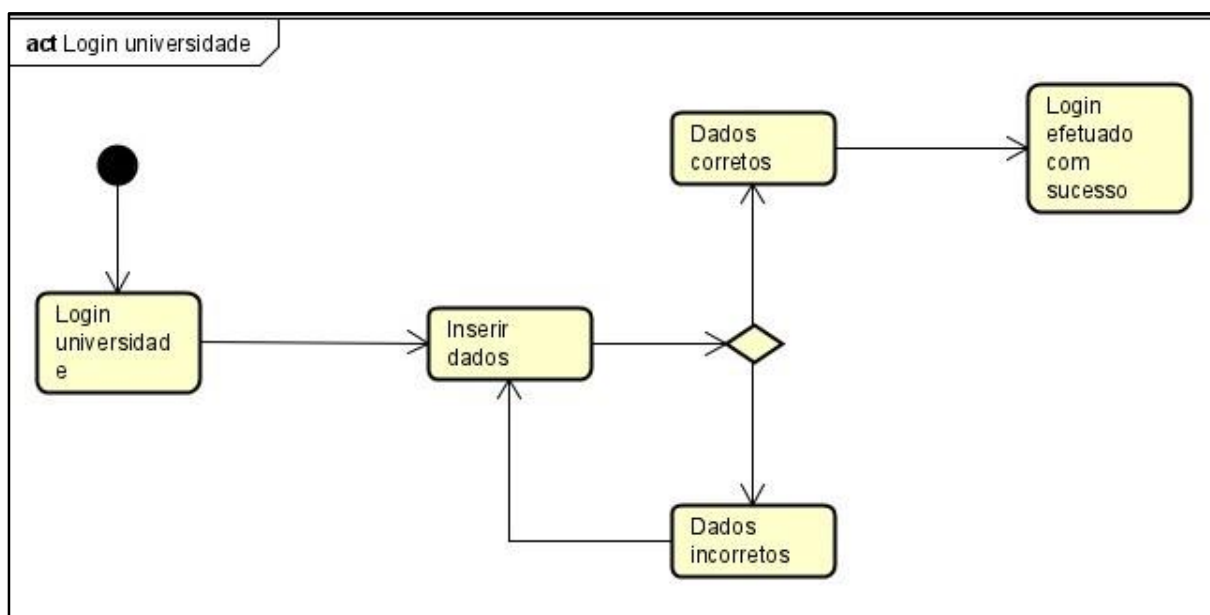
12.9. Diagrama de Atividade

Figura 21 - Diagrama de atividade universidade



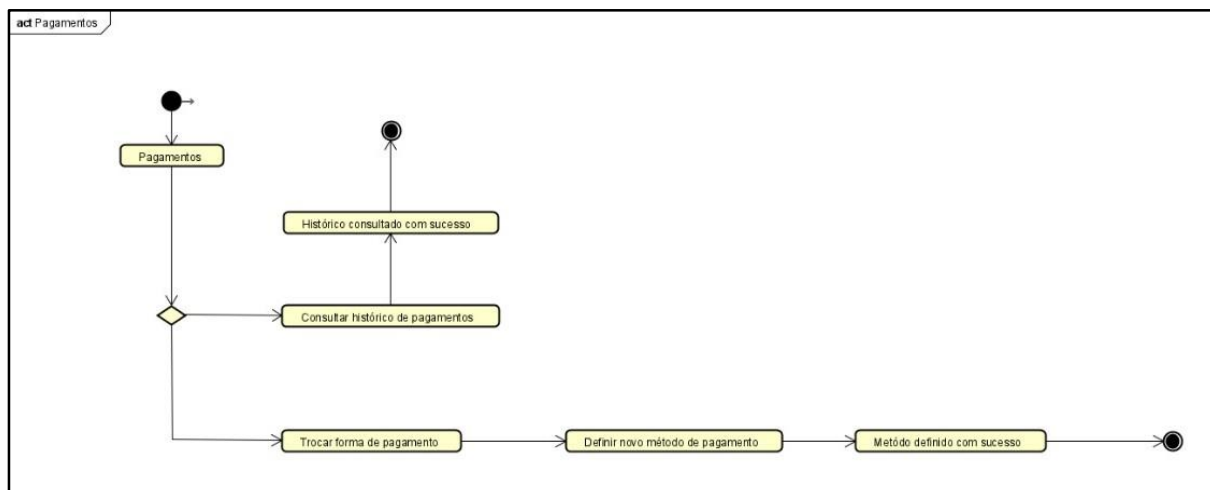
Fonte: Próprio autor.

Figura 22 - Diagrama de atividade universidade



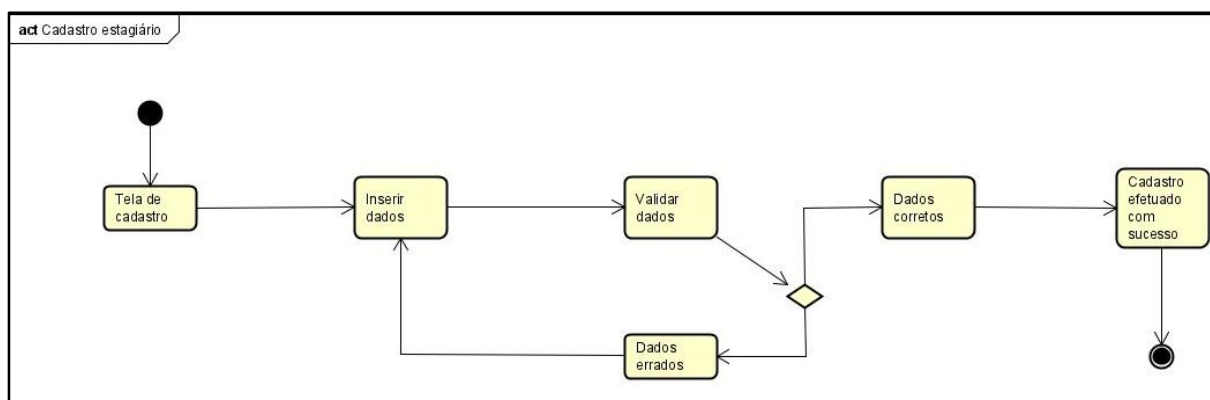
Fonte: Próprio autor.

Figura 23 - Diagrama de atividade pagamento



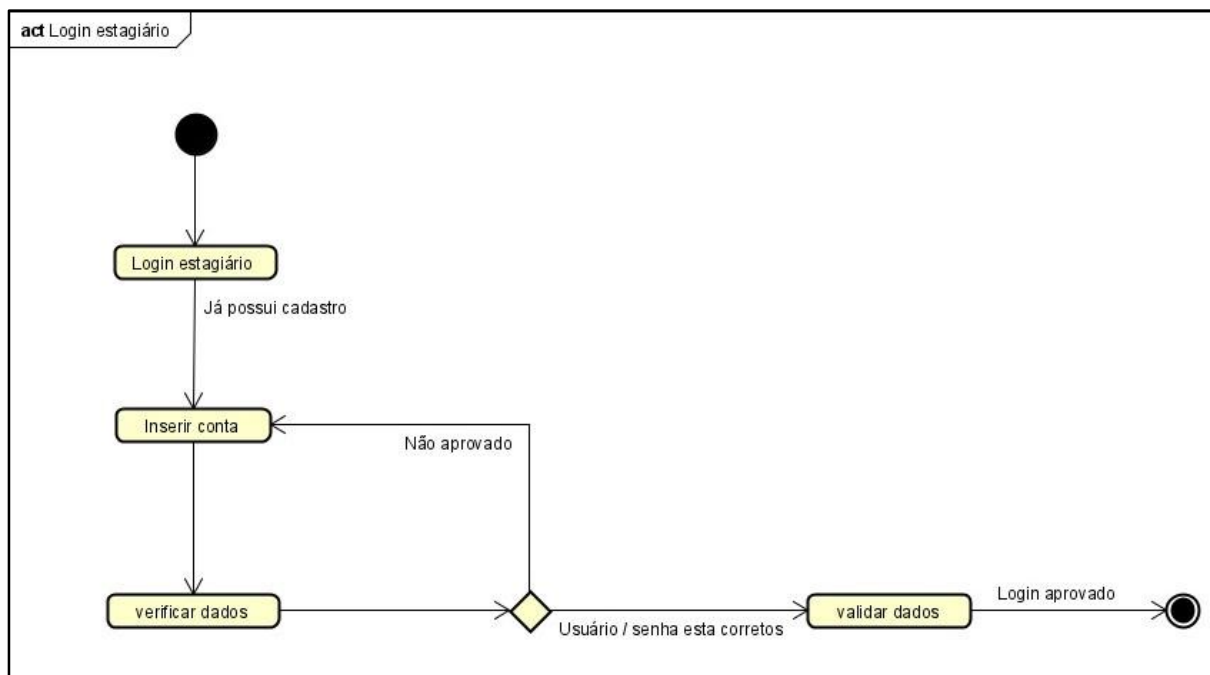
Fonte: Próprio autor.

Figura 24 - Diagrama de atividade estagiário



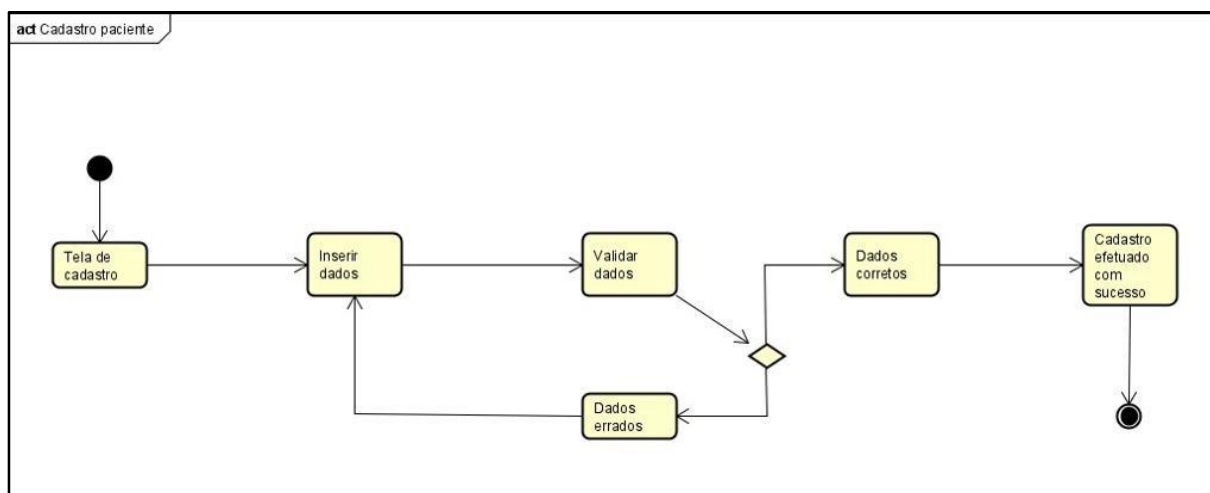
Fonte: Próprio autor.

Figura 25 - Diagrama de atividade estagiário



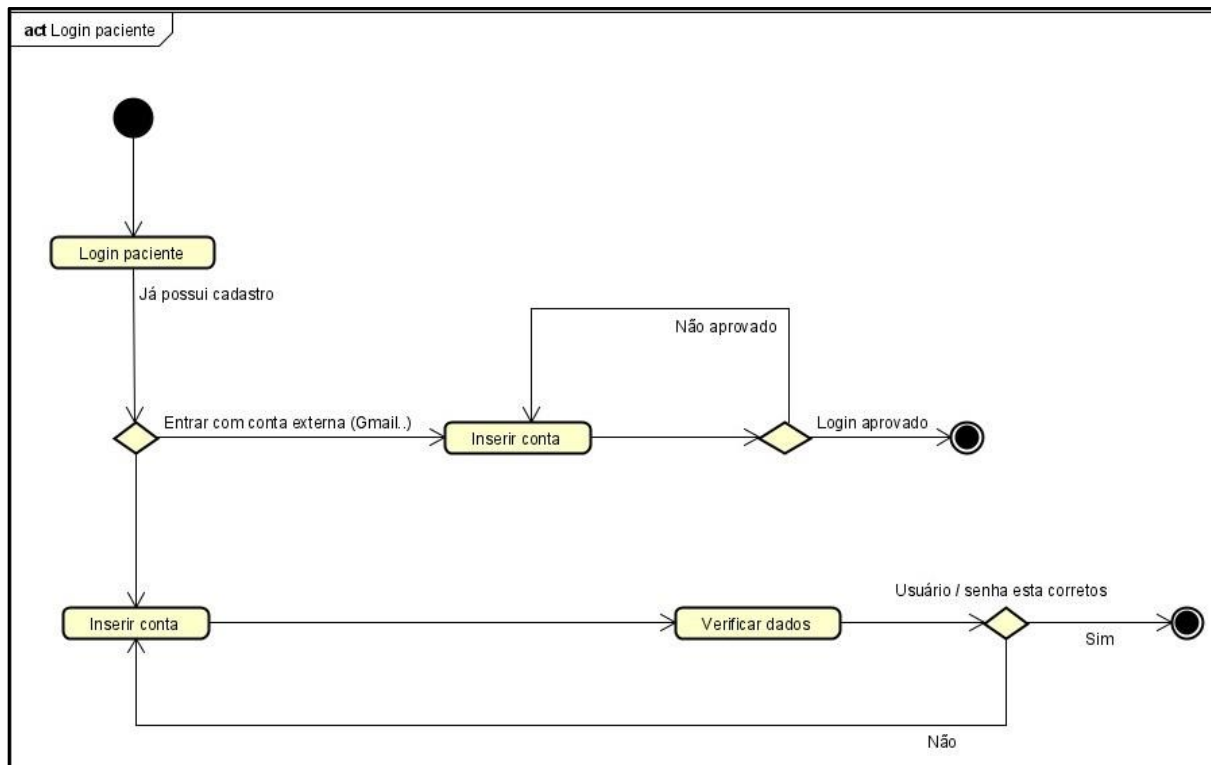
Fonte: Próprio autor.

Figura 26 - Diagrama de atividade paciente



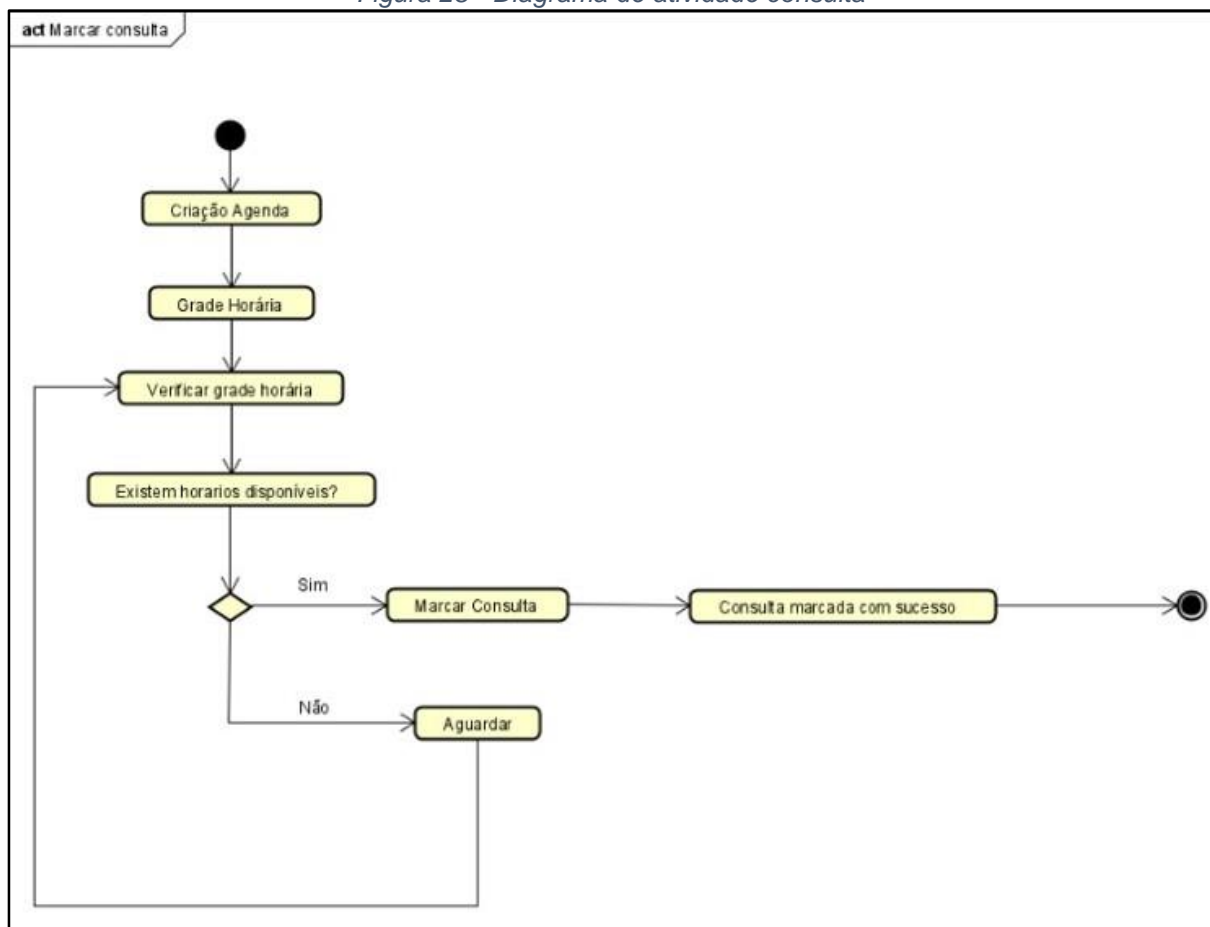
Fonte: Próprio autor.

Figura 27 - Diagrama de atividade paciente



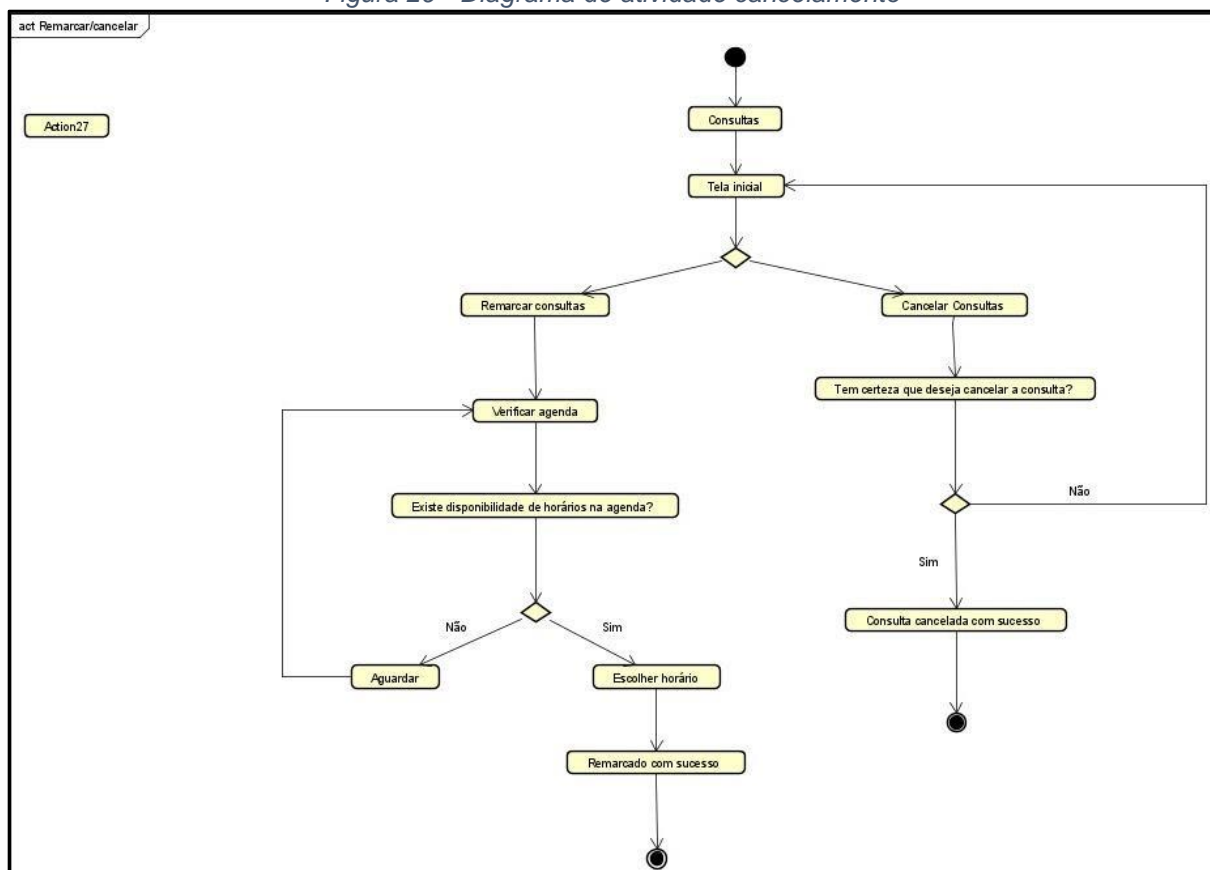
Fonte: Próprio autor.

Figura 28 - Diagrama de atividade consulta



Fonte: Próprio autor.

Figura 29 - Diagrama de atividade cancelamento



Fonte: Próprio autor.

13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao término do projeto, se teve a convicção de que o web site terá utilidade para facilitar a administração das clínicas universitárias e proporcionar atendimento psicológico às pessoas mais necessitadas. Além também de ajudar a organização dos estagiários junto à universidade.

O ser humano precisa de apoio à saúde mental e o projeto é uma demonstração de que todos têm direitos a acessar profissionais e estudantes que possam ajudar. Esse é o objetivo que vai além de um projeto, que pode tornar realidade o que para muitos não seria acessível.

REFERÊNCIAS

Acompanhamento Psicológico. **ACT Institute**. Disponível em: <https://actinstitute.org/o-que-e-psicoterapia-breve/#:~:text=Como%20dissemos%2C%20se%20trata%20de,uma%20an%C3%A1lise%20do%20seu%20quadro>. Acesso em: 24 Jun, 2022.

Antônio, Artigo Engenharia de Software 3 – Requisitos Não Funcionais. **DevMedia**. Disponível em: <https://www.devmedia.com.br/artigo-engenharia-de-software-3requisitos-naofuncionais/9525#:~:text=Requisitos%20de%20usabilidade%20especificam%20tanto, desempenho%20no%20uso%20do%20sistema>. Acesso em: 23 Jun, 2022.

Após 18 meses de pandemia de COVID-19, OPAS pede prioridade para prevenção ao suicídio. **Organização Pan-Americana da Saúde**. Disponível em: <https://www.paho.org/pt/noticias/9-9-2021-apos-18-meses-pandemia-covid-19-opaspede-prioridade-para-prevencao-ao-suicidio>. Acesso em: 24 Jun, 2022.

As dores emocionais da pandemia. **Vida&Ação**. Disponível em: <https://www.vidaacao.com.br/onde-ter-acesso-a-psicologia-gratuita/>. Acesso em: 24 Jun, 2022.

Aumento de 25% na prevalência de ansiedade e depressão. **Organização Mundial da Saúde**. Disponível em: <https://www.paho.org/pt/noticias/2-3-2022-pandemia-covid19-desencadeia-aumento-25-na-prevalencia-ansiedade-e-depressao-em>. Acesso em: 24 Jun, 2022.

BROTTO, Thaiana F. A importância do autocuidado para estudantes universitários. **Psicólogo**. Disponível em: <https://www.psicologo.com.br/blog/a-importancia-doautocuidado-para-estudantes-universitarios/>. Acesso em: 24 Jun, 2022.

Centro de Psicologia. **Unip**. Disponível em: <https://www.unip.br/universidade/clinicas/cpa.aspx>. Acesso em: 24 Jun, 2022.

Clínica de Psicologia. **Universidade Católica de Santos**. Disponível em: <https://www.unisantos.br/extensao/servicos-a-sociedade/clinica-de-psicologia/>. Acesso em: 23 Jun, 2022.

Conceito: Requisitos Não-Funcionais. **Tribunal Regional do Trabalho do Paraná.**

Disponível em:

https://www.trt9.jus.br/pds/pdstrt9/guidances/concepts/supporting_requirements_B2C4D610.html#:~:text=Requisitos%C3%A3o%2Dfuncionais%20s%C3%A3o%20os,disponibilidade%2C%20manutenibilidade%20e%20tecnologias%20envolvidas.

Acesso em: 24 Jun, 2022.

Covid: saúde mental piorou para 53% dos brasileiros sob pandemia. **BBC News |**

Brasil. Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/geral-56726583>. Acesso em: 24 Jun, 2022.

CPA (Centro de Psicologia Aplicada). **Universidade Paulista.** Disponível em:

<https://www.unip.br/universidade/clinicas/cpa.aspx>. Acesso em: 24 Jun, 2022.

Crise de saúde mental pós-Covid leva Opas a criar comissão. **Folha De São Paulo.**

Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/equilibrioesaude/2022/05/crise-desaude-mental-pos-covid-leva-opas-a-criar-comissao.shtml>. Acesso em: 24 de Jun. 2022.

CRR Advocacia para Negócios Inovadores. Saiba como Elaborar um “Termo de Uso” e uma “Política de Privacidade” (Understand Terms and Conditions and Privacy Policy). **Jusbrasil.** Disponível em:

<https://roseadvocaciaparastartup.jusbrasil.com.br/artigos/507868098/saiba-comoelaborar-um-termo-de-uso-e-uma-politica-de-privacidade-understand-terms-andconditions-and-privacy-policy>. Acesso em: 24 Jun, 2022.

Diagrama de Sequência com MVC. **StackOverflow.** Disponível em:

<https://pt.stackoverflow.com/questions/216785/diagrama-de-sequ%C3%Aancia-commvc-voltado-para-web>. Acesso em: 23 Jun, 2022.

EDUARDO, André. Diagrama de atividades - Modelagem. **Pomo Docs.** Disponível em:

https://unbarqds.w.github.io/2020.1_G6_Pomo/modelagem/modulo2.2/diagrama_atividades. Acesso em: 23 Jun, 2022.

EINSTEIN, Albert. Saúde Mental. **Sociedade Beneficente Israelita Brasileira.**

Disponível em: <https://www.einstein.br/saudemental>. Acesso em: 23 Jun, 2022.

ETEIT – Escola Técnica da Univale. Definição e classificação dos requisitos.

Slideshare. Disponível em: <https://pt.slideshare.net/devnetgomez/definiao-e-classificao->

dosrequisitos#:~:text=15%20Requisitos%20N%C3%A3o%2DFuncionais(RNF,do%20us u%C3%A1rio%20junto%20ao%20sistema. Acesso em: 24 Jun, 2022.

Faculdades em Santos. **Quero Bolsa.** Disponível em: <https://querobolsa.com.br/faculdades-e-universidades/sao-paulo-santos/todas/36>. Acesso em: 24 Jun, 2022.

FIGUEIREDO, Eduardo. Requisitos Funcionais e Requisitos Não Funcionais. SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de Software, 9ª Edição. Pearson Education, 2011. Cap. 4 (Seção 4.1). Disponível em: https://homepages.dcc.ufmg.br/~figueiredo/disciplinas/aulas/req-funcionalrnf_v01.pdf. Acesso em: 23 Jun, 2022.

Getninjas, Serviços online na Pandemia. Globo News. Disponível em: <https://g1.globo.com/globonews/estudio-i/video/procura-por-psicologo-durante-apandemia-de-covid-19-aumenta-400-8913923.ghtml>. Acesso em: 24 Jun, 2022.

IBGE: depressão aumenta 34% e atinge 16,3 milhões de brasileiros. **Noticias R7.** Disponível em: <https://noticias.r7.com/saude/ibge-depressao-aumenta-34-e-atinge163-milhoes-de-brasileiros-18112020>. Acesso em: 24 Jun, 2022.

LIOBET, Anna Badia. O que é a Psicologia Clínica. **Psicologia-Online.** Disponível em: <https://br.psicologia-online.com/o-que-e-a-psicologia-clinica-definicao-historiaobjetivo-e-exemplos-405.html>. Acesso em: 23 Jun, 2022.

MARQUES, Thais. GIACOMO, Fred Di. O estigma enfrentado nas periferias pelas pessoas com depressão: 'Pobre não pode se dar ao luxo de não sair da cama'. **BBC News | Brasil.** Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/geral-44400381>. Acesso em: 24 Jun, 2022.

NITAHARA, Akemi. Estudo mostra que a pandemia intensificou o uso das tecnologias digitais. **Agência Brasil.** Disponível em: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/geral/noticia/2021-11/estudo-mostra-que-pandemiaintensificou-uso-das-tecnologiasdigitais#:~:text=A%20pandemia%20de%20covid%2D19,tipo%20de%20co nex%C3%A3o%20%C3%A0%20rede>. Acesso em: 24 Jun, 2022.

NOLETO, Cairo. Requisitos Não Funcionais. **Blog Betrybe.** Disponível em: <https://blog.betrybe.com/tecnologia/requisitos-nao-funcionais/>. Acesso em: 23 Jun, 2022.

QUEIROZ, Laísa. Transtorno Mentais. **Ministério da Saúde**. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/noticias/2021-1/outubro/realidade-impostapela-pandemia-pode-gerar-transtornos-mentais-e-agravar-quadros-existentis>.

Acesso em: 24 Jun. 2022.

QUERINO, Régis. Pandemia gera aumento na demanda de atendimento especializado em saúde mental na Baixada Santista. **A Tribuna**. Disponível em: <https://www.atribuna.com.br/cidades/geral/pandemia-gera-aumento-na-demanda-de-atendimento-especializado-em-saude-mental-na-baixada-santista>. Acesso em: 24 Jun, 2022.

Regras de Negócio. **Sydle** disponível em: <https://www.sydle.com/br/blog/regras-denegocio-5f6333be1e43744c69d995e0/>. Acesso em: 24 Jun. 2022.

REY, Felipe. Universidades da Baixada Santista oferecem diversos serviços à população. **Boqnews**. Disponível em: <https://www.boqnews.com/cidades/universidades-baixada-santista-servicospopulacao/>. Acesso em: 24 Jun, 2022.

SALLIT, Mathias. Universidades oferecem serviço de atendimento psicológico gratuito. **Quero Bolsa** Disponível em: <https://querobolsa.com.br/revista/universidades-oferecem-servico-de-atendimentopsicologico-gratuito>. Acesso em: 24 Jun, 2022.

SANTANA, Carmen Lúcia Albuquerque de. ROSA, Anderson da Silva. Saúde Mental em Situação de Rua. **Prefeitura SP**. Disponível em: https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/desenvolvimento_urbano/saude_mental_pop_rua.pdf. Acesso em: 24 Jun, 2022.

Serviço de Atendimento Psicológico Gratuito à População. **São Judas Unimonte**. Disponível em: <https://www.usjt.br/santos-ganha-novo-servico-de-atendimentopsicologico-gratuito-a-populacao/>. Acesso em: 23 Jun, 2022.

Serviço-Escola de Psicologia. **Unifesp**. Disponível em: <https://www.unifesp.br/campus/san7/sep>. Acesso em: 24 Jun, 2022.

Valéria Chagas, atendimento psicológico na rede municipal de Saúde. Cidade de São Paulo. Disponível em: <https://www.capital.sp.gov.br/noticia/com-prolongamento-da-pandemia-aumenta-a-procura-da-populacao-por-atendimento-psicologico-na>

redemunicipal-
desaude#:~:text=%E2%80%9CDe%20forma%20geral%2C%20as%20pessoas,abala
do %20muita%20gente%E2%80%9D%2C%20explica. Acesso em: 24 Jun, 2022.

VENTURA, Plínio. Requisitos Não Funcionais. **Até o Momento**. Disponível em: <https://www.ateomomento.com.br/exemplos-requisitos-nao-funcionais/>. Acesso em: 23 Jun, 2022.

Wivian Maranhão, Cuidar da mente. **Viver Bem.** Disponível em: <https://www.uol.com.br/vivabem/noticias/redacao/2021/05/01/saude-mental-apartir-de-r-1.htm>. Acesso em: 24 Jun, 2022.