

Criterio A: Planificación

Contexto

El cliente del proyecto es *Padre Santo Barbería*, un negocio familiar que ofrece los diversos servicios de barbería para hombres. Ubicado en Zona Esmeralda, desde 2018 es administrado por los dueños, mis familiares Enrique Rowe, María del Carmen Gómez y Karen Rowe. Actualmente, las citas del establecimiento son realizadas por los clientes a través de llamadas telefónicas a los administradores, quiénes cada que reciben una solicitud, envían un mensaje a un grupo con los empleados indicando el nombre del cliente, el servicio y el horario. Su principal problemática recae en que dicho sistema no ha resultado ser eficaz, ya que los administradores, si bien reportan las citas en el grupo, no se tiene una recopilación precisa de las citas programadas por día, por lo que existen confusiones, empalmes, y saturación en determinados horarios dada la disponibilidad de los barberos. Para atender dicha problemática, se propone realizar un programa que optimice el registro de las citas. Esto permitirá a los administradores del negocio registrar las solicitudes de citas que reciben, cotejar horarios para evitar empalmes, y visualizar las citas próximas para atenderlas oportunamente.

(182 Palabras)

Fundamentos de la solución propuesta

Si bien el registro de las citas resulta indispensable para el funcionamiento del negocio, las imprecisiones del sistema actual han provocado que el negocio se llene en determinados horarios, siendo los empleados insuficientes para atender a los clientes. En este sentido, el programa permitirá a los administradores registrar las citas conforme ellos las reciban, así como

dará acceso a los empleados para visualizar mediante una interfaz gráfica el desglose de las citas diarias, en donde se muestre el nombre del cliente, el servicio solicitado, el horario, y el empleado al que se le asignará. Podrán modificarse y eliminarse citas en caso de una cancelación, y una vez brindado el servicio podrá señalarse como completado, o bien, indicar que se encuentra pendiente. Asimismo, el programa registrará todos los datos ingresados en una base de datos que podrá ser consultada para ver los datos de los clientes y los servicios disponibles. Para ello, el programa debe ser compatible tanto con Windows 10 como MacOS ya que son los sistemas operativos con los que los administradores trabajan actualmente.

(176 Palabras)

Criterios de Logro

- Introducción de nuevas citas por parte de los administradores, que incluyan el nombre del cliente, el servicio deseado, y el horario de la cita.
- Acceso al programa, de modo que tanto administradores como empleados puedan hacer uso del mismo.
- Listado de servicios que ofrece la barbería para poder ser consultados y registrados al momento de hacer una cita, así como añadir novedades y modificar su disponibilidad en caso de requerirse.
- Consulta del registro de citas con la información, con posibilidad de modificar las citas en caso de que un cliente haga la cancelación.
- Visualización de los empleados disponibles en la barbería, de sus horarios de disponibilidad para poder asignar las citas que les corresponde a cada uno.

- Introducción de los empleados en cada horario, así como distribución de las citas agendadas.
- Indicador de las citas una vez atendidas por parte de los empleados donde administradores y empleados identifiquen el estado de la cita como pendiente, completada, o cancelada.
- Registro de los datos de los clientes nuevos para agilizar el registro de nuevas citas para clientes anteriores.
- Indicador de empalme en caso de que se intente agendar una cita en un horario saturado por citas registradas con anterioridad.

(197 Palabras)