

# Portal de trámites EUS

## *Plan de prueba*

### Historial de cambios del documento

Número de versión	Fecha	Colaborador	Colaborador
V1.0	15 de diciembre de 2023	Todo el equipo	Se realizó la redacción de todos los puntos que se van a revisar

## **Objetivo de las pruebas**

Evaluar las funcionalidades de la plataforma de trámites del Gobierno de Chuquisaca con el fin de verificar y validar su capacidad para satisfacer las expectativas de los ciudadanos y usuarios locales. El objetivo principal es minimizar la probabilidad de ocurrencia de defectos en la información y la accesibilidad, asegurando así un servicio eficiente y confiable para ver la información de los trámites.

## **Alcance**

Se probará que funcione como un portal web en el cual se verificarán las funcionalidades:

Se probará que la información aparezca en la pantalla de acuerdo a los mockup, también que cuando accedas a un contacto este se redirija a WhatsApp para la comunicación con el número indicado, que las búsquedas den un resultado esperado, al igual que los trámites estén divididos por categorías y también que clasifique los subidos, que se agreguen los comentarios y se actualice automáticamente la página con el nuevo comentario, que cuando el administrador elimine, actualice o suba un trámite este se vea reflejado en la página.

Las funcionalidades de las cuáles no se realizarán las pruebas son las de sacar fichas en los robots de la ciudad y la de que haya videos reproduciéndose.

Para saber la estabilidad de la página se verá si varios usuarios pueden entrar simultáneamente a la página y ver trámites, realizar búsquedas y subir comentarios sin que ésta se sature o caiga.

## **Equipo**

El equipo de pruebas se conformará por un equipo de testeo y QA interno, un equipo compuesto por un funcionario del gobierno y un abogado que puedan verificar que la información se muestre de manera correcta, también se pondrá a prueba entre ciudadanos que verificarán que la plataforma sea accesible y fácil de usar en grupos focales.

## **Estrategia**

El equipo de desarrollo deberá implementar pruebas unitarias a la par del desarrollo del proyecto.

El equipo de testing tendrá prioridad en que el portal muestre la información de los trámites, que el administrador pueda eliminar, actualizar y agregar trámites. Se realizarán pruebas manuales por parte de los grupos focales.

Dentro de las pruebas no funcionales se medirá el rendimiento del portal al hacer operaciones (subir, eliminar y editar).

Así mismo, después de terminar cada ronda de trabajo se realizará una retroalimentación por parte de personas que desconozcan totalmente del proyecto para explicarles y prueben, con el fin de que obtengamos una retroalimentación totalmente real. Esto servirá para realizar los cambios necesarios con el fin de obtener el mejor resultado posible.

## **Criterios**

Una vez que hayan pasado las pruebas unitarias de manera satisfactoria, el equipo de testing no técnico (abogado, funcionario y ciudadano) empezará a realizar las pruebas manuales. A la par se realizarán las pruebas automatizadas, para esto deberá existir un entorno de prueba adecuado.

El criterio de finalización de pruebas será cuando se hayan ejecutado y probado todas las pruebas planificadas, cumpliendo con los requisitos mínimos para tener el MVP del producto.

Las pruebas finalizarán cuando se hayan ejecutado todas las pruebas planificadas dentro del sprint. Se debe priorizar en completar las pruebas que se relacionen con las funcionalidades principales.

## **Ambientes**

Se realizarán las pruebas en los siguientes dispositivos:

- 1 Tecno Spark 9 Pro
- 1 notebook Pavilion HP con windows 10
- 1 notebook Pavilion HP con debian 11
- 1 ideapad Gaming Lenovo con windows 11

En cada dispositivo pondremos a prueba en los siguientes navegadores:

- Google Chrome 98 - 119
- Firefox 94 - 115

El entorno de pruebas debe contar con hardware y software capaz de ejecutar las herramientas de testing y de replicar el entorno de producción para realizar las pruebas

## **Entregables**

Se generarán los siguientes entregables:

- Reporte de fallos y bugs; Un reporte de todos los problemas de software que hubo al crear y probar la plataforma, esto con el fin de obtener una retroalimentación para los siguientes proyectos o sprints.
- Lista de escenarios donde las pruebas fueron realizadas; Registro de los resultados para comprobar el rendimiento en cada uno de los escenarios y poder priorizar en posteriores etapas.
- Reporte de pruebas satisfactorias; Análisis para medir el éxito del proyecto.
- Reporte del plan de pruebas para el siguiente sprint; Análisis de las pruebas, incluyendo lo que se espera de cada una que cumpla en el próximo sprint.