

Manual de usuario

Al entrar a la página web saldrá la pantalla inicial, en la cuál tendrás acceso a los videos, una descripción de la página, un video con información básica de los trámites y acceso a la búsqueda, categorías, contactos, un acceso directo a los videos y un botón para iniciar sesión (exclusivamente para los administradores).



The screenshot shows the homepage of the 'Portal de trámites Eus'. It features a dark red header with a user icon, the title 'Portal de trámites "Eus"', and the coat of arms of the Basque Country. Below the header, there are three buttons: 'Ficha electrónica', 'Videos', and 'Contactos'. A search bar labeled 'Buscar Trámite' with a magnifying glass icon is present. Below the search bar are four category buttons: 'Legales', 'Jurídicos', 'Empresariales', and 'Personales'. A large welcome message '¡Bienvenido/a al portal "Eus"!' is displayed. To the left of the message is an image of a building with a green dinosaur in the foreground. To the right, a text box explains that 'Eus' is a platform for finding information and accessing electronic forms to avoid queues.

Portal de trámites "Eus"

Ficha electrónica Videos Contactos

Buscar Trámite

Legales Jurídicos Empresariales Personales

¡Bienvenido/a al portal "Eus"!

Eus es una plataforma en la que encontrarás toda la información para realizar tus trámites y tendrás acceso a fichas electrónicas para evitar realizar filas.

Ficha electrónica

Al ingresar al apartado de ficha electrónica te sale la siguiente pantalla, en la cual seleccionas el trámite que quieres realizar.



The screenshot shows the 'Ficha electrónica' form. It has a dark red header with a home icon, the title 'Ficha electrónica', and the coat of arms of the Basque Country. On the left, there are three buttons: 'Legalización de fotocopias de boletines', 'Laboración de duplicados boletines', and 'Licencia indefinida'. The main form area is titled 'Sacar ficha electrónica' and contains fields for 'Nombre Completo', 'CI', 'Fecha', and 'Hora'. There is also a 'Número de ficha' field with a dashed line. A 'Generar ficha' button is at the bottom.

Ficha electrónica

Legalización de fotocopias de boletines

Laboración de duplicados boletines

Licencia indefinida

Sacar ficha electrónica

Nombre Completo

Nombre Completo

CI

Incluya con complemento Ej. LP

Número de ficha

Fecha

Seleccione fecha

Hora

Seleccione hora

Generar ficha



Ficha electrónica



Legalización de fotocopias de boletines

Elaboración de duplicados boletas

Licencia indefinida

Sacar ficha electrónica

Nombre Completo

Nombre Completo

CI

Incluya con complemento Ej. LP

Fecha

Selecciona fecha


Hora

Selecciona hora


Generar ficha

Número de ficha

Posteriormente llenas tu información y generas una ficha, por lo que te dará un número con el que accederás al servicio.



Ficha electrónica



Tipo de trámite 1

Tipo de trámite 2

Tipo de trámite 3

Sacar ficha electrónica

Nombre Completo

Valeria Zerain

CI

1234567 LP

Fecha

Lunes 18/12/23

Hora

10:30

Generar ficha

Número de ficha

TT1-3562

Contacto

Al acceder a este apartado tendrás la información de contacto, tanto como el horario de atención y la ubicación donde se encuentran en caso de querer ir personalmente. Se podrá realizar llamadas y enviar mensajes vía WhatsApp para soporte o problemas con la página.



Contactos



Soperte tecnico:

Junito Perez *****
Pepe Suarez *****
Carla Molina *****
Maria Eugenia *****

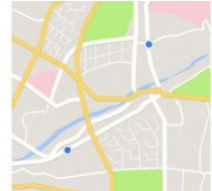


Horario de atención

– Lunes a
Viernes
08:00 – 13:00 /
14:00 – 16:30

– Sábado
08:00 – 13:00

Mapa



Ayuda especializada:

Cesar Augusto *****
Daniel Alejandro *****
Osvaldo Wilson *****
Juana Perez *****



Horario de atención

– Lunes a
Viernes
08:00 – 13:00 /
14:00 – 16:30

Búsqueda

En este apartado, cuando se ponga el criterio de búsqueda en el editor de textos saldrán los resultados relacionados a este de la siguiente manera:



Busqueda de Trámite



Oficinas de Legalización

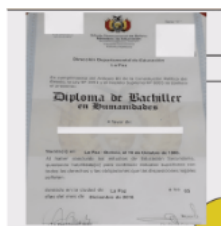
Asuntos jurídicos

Oficina de Escalafón

Oficina de Diplomas

Formación Personal

Legalización de Fotocopias de Boletines



Elaboración de Duplicados de Boletas



Licencia Indefinida



Búsqueda

Al ingresar a los trámites como la legalización de fotocopias saldrán los resultados de la siguiente manera:



Leer información de los trámites



Legalización de Fotocopias de boletines:

Nombre Tramite: Legalización de Fotocopias de Boletines

Descripción trámite: Agiliza la legalización de certificados educativos, garantizando la autenticidad mediante verificación de notas y requisitos, conforme a normativas establecidas.

Requisitos:

- * 1. Solicitud de legalización mediante formulario SCN-02 (Debe imprimir formulario de la última página)
- 2. Llenado del formulario de solicitud según requerimiento.
- 3. Entregar en la oficina de legalizaciones para su respectiva búsqueda.
- 4. Pago de valores en caja (10 Bs. por formulario)

Procedimiento:

Debe imprimir el Formulario SCN-02 que se encuentra en la última página de este documento, posteriormente debe llenarlo correctamente.

Toda la documentación debe ser presentada en VENTANILLA ÚNICA DERECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN para su búsqueda por el técnico encargado, una vez encontrada la documentación solicitada, se autorizará al usuario la compra de valores en caja y se procederá con el trámite respectivo.



Comentarios

Escribe tu comentario

El primer tipo de trámite la verdad el proceso toma demasiado tiempo, no llegan a revisar si cumpla con todos los requisitos, tuve que ir varias veces porque cada que iba al tal nombre de la institución, revisaban solo un requisito y ya me hacían una observación.

Hace 1 día

Aquí igual se visualiza la ejemplificación que puede ser agrandada, la sección de comentarios y la de contactos de la página previamente mostrada.

Categorización

En esta se muestra la lista de trámites que se encasillan dentro de cada categoría para poder acceder a trámites específicos.



Tramites relacionados:

Licencia de conducir indefinida

Licencia de conducir indefinida

Renovación de carnet de identidad

Emisión de certificado de nacido vivo

Manual de uso para administrador

Para entrar al apartado del administrador, en la página principal, se debe presionar el botón que tiene un logo de una persona, ubicado en la parte superior izquierda.



Ficha electrónica

Videos

Contactos

Buscar Trámite



Legales

Jurídicos

Empresariales

Personales

¡Bienvenido/a al portal "Eus"!



Eus es una plataforma en la que encontrarás toda la información para realizar tus trámites y tendrás acceso

Login



En esta sección se podrá acceder solamente con las cuentas facilitadas directamente a los administradores por parte del gobierno o alcaldía.

Acceso para administradores

Usuario o correo electrónico

Contraseña

Ingresar



Luego de realizar el acceso se podrá acceder a la página inicial en la cuál el usuario podrá realizar cuatro posibles acciones: Cerrar sesión, crear un trámite, buscar un trámite y ver el historial de todas las acciones hechas de todos los administradores de manera general.

Inicio

Nombre del Trámite 

Tipo de Trámite Estado de Trámite Fecha del Trámite

Buscar

 Historial

Crear trámite

En la parte superior derecha se tiene el botón para añadir un nuevo trámite.

Inicio



Tipo de Trámite

Estado de Trámite

Fecha del Trámite


Historial

Buscar

En esta sección aparecerá la opción para rellenar todos los campos necesarios para el nuevo trámite, pudiendo subir incluso un pdf, imagen o video como guía para los ciudadanos que vayan a usar la plataforma. De la misma manera, se podrá subir el mapa de google maps para tener una referencia a dónde ir.

Título del Trámite

Descripción

Requisitos

Ejemplo

Seleccionar archivo | Ninguno archivo selec.

Seleccionar archivo | Ninguno archivo selec.

Mapa

Contacto

Finalizar

Buscar trámite

En la pantalla inicial, se puede buscar un trámite de acuerdo al nombre o si se quiere ser más específico mediante las tres distintas categorías que existen.

 **Inicio** 



Tipo de Trámite

Estado de Trámite

Fecha del Trámite

 **Historial**

Buscar

Como resultado te da una página con la lista de todos los trámites que cumplan con el nombre o la categoría requerida.

 **Trámites** 

Actualización de Cédula de Identidad


Certificado de Propiedad



Inspección Técnica Vehicular


Registro de Ciudadania




Renovación de Licencia para conducir


Emisión de Certificado de Nacido Vivo


Se puede seleccionar el trámite que sea requerido con el fin de obtener su información, o editarlo o quizá eliminarlo del portal.



Actualización de Cédula de Identidad



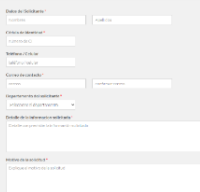
Descripción

El siguiente trámite sirve para actualizar la cédula de identidad.

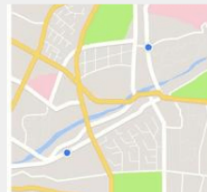
Requisitos

- Boleta de depósito bancario de Bs .- 17 en Entidades financieras autorizadas por el SEGIP o pago a través de banca electrónica
- Presencia física del solicitante
- Certificado de nacimiento original (si corresponde)
- Presencia física del menor (si corresponde)
- Presencia física de uno o dos progenitores portando sus Cédulas de Identidad vigentes y fotocopia de las mismas en el caso de los menores de edad (si corresponde)

Ejemplo




Mapa





Contacto

– Encargado de atención al cliente – sucursal #1
Juan Carlos 66133121
08:00 – 13:00 / 14:00 – 16:30

Los botones de editar o eliminar el trámite se encuentran en la parte superior derecha.



Actualización de Cédula de Identidad



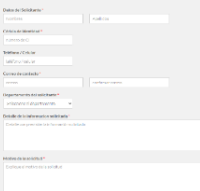
Descripción

El siguiente trámite sirve para actualizar la cédula de identidad.

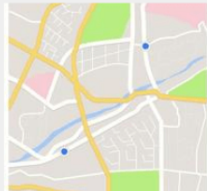
Requisitos

- Boleta de depósito bancario de Bs .- 17 en Entidades financieras autorizadas por el SEGIP o pago a través de banca electrónica
- Presencia física del solicitante
- Certificado de nacimiento original (si corresponde)
- Presencia física del menor (si corresponde)
- Presencia física de uno o dos progenitores portando sus Cédulas de Identidad vigentes y fotocopia de las mismas en el caso de los menores de edad (si corresponde)

Ejemplo



Mapa



Contacto

– Encargado de atención al cliente – sucursal #1
Juan Carlos 66133121
08:00 – 13:00 / 14:00 – 16:30

- En caso de apretar el lápiz (editar trámite), aparecerá el trámite donde podrás cambiar toda la información del mismo, comenzando por el nombre.

Actualización de Cédula de Identidad

Descripción	Ejemplo	Mapa
<p>El siguiente trámite sirve para actualizar la cédula de identidad.</p>	<div> <div>Seleccionar archivo</div> <div>Ninguno archivo seleccionado</div> </div> <div> <div>Seleccionar archivo</div> <div>Ninguno archivo seleccionado</div> </div>	
<p>Requisitos</p> <p>– Boleta de depósito bancario de Bs. – 17 en Entidades financieras autorizadas</p>	<p>Contacto</p> <p>– Encargado de atención al cliente – sucursal #1</p>	

Finalizar

- En caso de apretar el tachito de basura (eliminar trámite), aparecerá una pantalla que pide la confirmación para borrar el trámite. Esto se hace para evitar errores de tacto dentro del portal.

Actualización de Cédula de Identidad

¿Estás seguro que deseas eliminar "Actualización de Cédula de Identidad"?

Si

No

En el caso de confirmar la eliminación del trámite se mostrará la lista de todos los trámites, exceptuando el recién eliminado. Y en caso de apretar no, solo se volverá a la pantalla anterior.

←
Trámites

Certificado de Propiedad

Inspección Técnica Vehicular

Registro de Ciudadanía

Renovación de Licencia para conducir

Emisión de Certificado de Nacido Vivo

AMNISTIA

Historial

En la pantalla inicial se puede apretar el botón de la esquina inferior izquierda para ver el historial de todas las acciones realizadas por otros administradores o de sí mismo.

↩
Inicio
+

Nombre del Trámite

🔍

Tipo de Trámite

Estado de Trámite

Fecha del Trámite

Buscar

Historial

←

Historial acciones

HISTORIAL

Nombre del Trámite	Fecha y hora	Nombre del Administrador	Tipo
Renovación de licencia	7/12/2023 - 19:00 pm	Juan Alberto Chavez Medina	Actualización
Cédula de identidad	18/09/2023 14:00 pm	Martina Mamani Cortes	Eliminación

En la pantalla inicial se puede apretar el botón ubicado en la parte superior izquierda para cerrar sesión como administrador, en caso de querer tener la vista de un ciudadano normal o querer cambiar a otra cuenta de administrador.



Inicio





Tipo de Trámite

Estado de Trámite

Fecha del Trámite



Historial

Buscar

Acceso para administradores

Usuario o correo electrónico

Contraseña

Ingresar

