

## **Métricas de Calidad**

- Se medirá las veces que el costo supere los límites establecidos para cada mes. Esta cantidad debe ser la mínima posible.
- Regularmente se verificará la cantidad de comentarios positivos y negativos para tener una retroalimentación por parte de los usuarios. Esta verificación se realizará cada 2 meses, con la ayuda de un bot o de un ser humano. La cantidad de comentarios positivos debe ser mayor a los negativos.
- Con frecuencia se revisará la cantidad de operaciones que se realizaron al año. Debe ser un número considerable de operaciones.
- Se tomará el tiempo promedio que tarda un proceso (actualizar, borrar o agregar) y este no debe sobrepasar los 10 segundos.
- Se registrará la cantidad de fichas electrónicas generadas al mes. Con el tiempo la cantidad de fichas generadas debe incrementarse.
- Cada 2 meses se tendrá registro sobre la cantidad de ciudadanos que entraron a la página web. Este debe ir en aumento.
- La cantidad de reproducciones en los medios audiovisuales por mes debe ser mayor que el mes anterior.
- Se tomará en cuenta el tiempo de desarrollo que se tomó para realizar el proyecto por medio de los sprints.
- Los requisitos cumplidos deben ser suficientes para alcanzar el MPV.