

**Nume: Maria Ciobanu**

**Vârstă: 31 ani**

**Sex: Femeie**

**Experiență Profesională:**

- **Companie: Global Support SRL, Chișinău**  
**Perioadă: 2021 - prezent**  
**Rol: Specialist Relații Clienți**  
**Responsabilități: Oferirea de asistență clienților prin telefon și e-mail, rezolvarea problemelor tehnice și comerciale, gestionarea bazei de date a clienților.**
- **Companie: HR Pro SRL, Chișinău**  
**Perioadă: 2019 - 2021**  
**Rol: Specialist Resurse Umane**  
**Responsabilități: Gestionarea proceselor de recrutare, elaborarea fișelor de post, coordonarea activităților de formare și dezvoltare.**
- **Companie: TechSales SRL, Chișinău**  
**Perioadă: 2017 - 2019**  
**Rol: Consultant Vânzări**  
**Responsabilități: Consilierea clienților în alegerea produselor, realizarea vânzărilor, gestionarea stocurilor și a comenzilor.**
- **Companie: Fashion Retail, Chișinău**  
**Perioadă: 2015 - 2017**  
**Rol: Casier**  
**Responsabilități: Gestionarea tranzacțiilor la casă, oferirea de suport clienților, verificarea și gestionarea stocurilor.**

**Educație:**

- **Universitatea de Stat din Moldova**  
**Diplomă: Licență în Management**  
**Perioadă: 2011 - 2015**

**Limbi Străine:**

- **Engleză: Avansat**
- **Franceză: Intermediar**

**Abilități: Abilități de comunicare, Managementul relațiilor cu clienții, Rezolvarea problemelor tehnice**

**4o**