

Informații Personale:

- **Nume:** Mihai Ionescu
- **Data nașterii:** 30 August 1985 (39 ani)
- **Telefon:** 0743 567 890
- **Email:** mihai.ionescu@email.com
- **Adresa:** Str. Mihai Viteazu, Nr. 33, Constanța

Obiectiv Profesional: Agent de vânzări cu experiență vastă în dezvoltarea și gestionarea relațiilor cu clienții, căutând o poziție în care să contribuie la creșterea și succesul companiei.

Experiență Profesională:

- 1. Agent Vânzări Senior - DEF Distributions (2017 - prezent)**
 - Gestionarea relațiilor cu clienții cheie
 - Implementarea strategiilor de vânzări și marketing
 - Realizarea și depășirea obiectivelor de vânzări
- 2. Agent Vânzări - GHI Retail (2012 - 2017)**
 - Dezvoltarea portofoliului de clienți
 - Negocierea și încheierea contractelor de vânzare
 - Monitorizarea satisfacției clienților
- 3. Reprezentant Serviciu Clienți - JKL Services (2010 - 2012)**
 - Suport pentru clienți și rezolvarea problemelor
 - Gestionarea reclamațiilor și feedback-ului
 - Actualizarea bazei de date cu informațiile clienților
- 4. Asistent Vânzări - MNO Store (2008 - 2010)**
 - Suport pentru echipa de vânzări
 - Gestionarea inventarului și a documentelor de vânzare
 - Organizarea de evenimente promoționale

Educație:

- **Universitatea Ovidius din Constanța, Facultatea de Științe Economice (2004 - 2008)**
 - **Licențiat în Marketing**

Aptitudini:

- **Abilități excelente de negociere și comunicare**
- **Cunoaștere avansată a Microsoft Office și CRM**
- **Abilități de organizare și management al timpului**