

Informații Personale:

- **Nume:** Ioana Munteanu
- **Data nașterii:** 15 Aprilie 1988 (36 ani)
- **Telefon:** 0723 987 654
- **Email:** ioana.munteanu@email.com
- **Adresa:** Str. Unirii, Nr. 45, Cluj-Napoca

Obiectiv Profesional: Agent de vânzări dedicat cu peste 10 ani de experiență în gestionarea și dezvoltarea relațiilor cu clienții, căutând o poziție în care să contribuie la creșterea vânzărilor și la succesul unei companii dinamice.

Experiență Profesională:

- 1. Agent Vânzări Senior - ABC Retail (2015 - prezent)**
 - Dezvoltarea și menținerea relațiilor cu clienții cheie
 - Implementarea strategiilor de vânzări și marketing
 - Organizarea și participarea la târguri și expoziții
- 2. Agent Vânzări - XYZ Distributions (2010 - 2015)**
 - Gestionarea portofoliului de clienți
 - Negocierea și încheierea contractelor de vânzare
 - Monitorizarea satisfacției clienților
- 3. Reprezentant Serviciu Clienți - DEF Services (2007 - 2010)**
 - Suport pentru clienți și rezolvarea problemelor
 - Gestionarea reclamațiilor și feedback-ului
 - Crearea și actualizarea bazei de date cu clienți

Educație:

- **Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Economice (2004 - 2007)**
 - Licențiat în Marketing

Aptitudini:

- **Abilități excelente de negociere și comunicare**
- **Cunoaștere avansată a Microsoft Office și CRM-uri**
- **Abilități de organizare și management al timpului**

Limbi Străine:

- **Engleză - avansat**
- **Germană - mediu**