

GovernAI

Imagens

2. Implantação do modelo


Implantar um modelo

Modelos 20


Tarefas de inferência: Conclusão de chat

Mostrar descrição


Pesquisar

 **gpt-4o**


Respostas, Conclusão de chat

 **gpt-4o-mini**

Respostas, Conclusão de chat

 **gpt-4**

Respostas, Conclusão de chat

 **gpt-35-turbo**

Conclusão de chat

gpt-4o-mini

Tarefa: Respostas

Tarefa: Conclusão de chat

Azure Direct Models

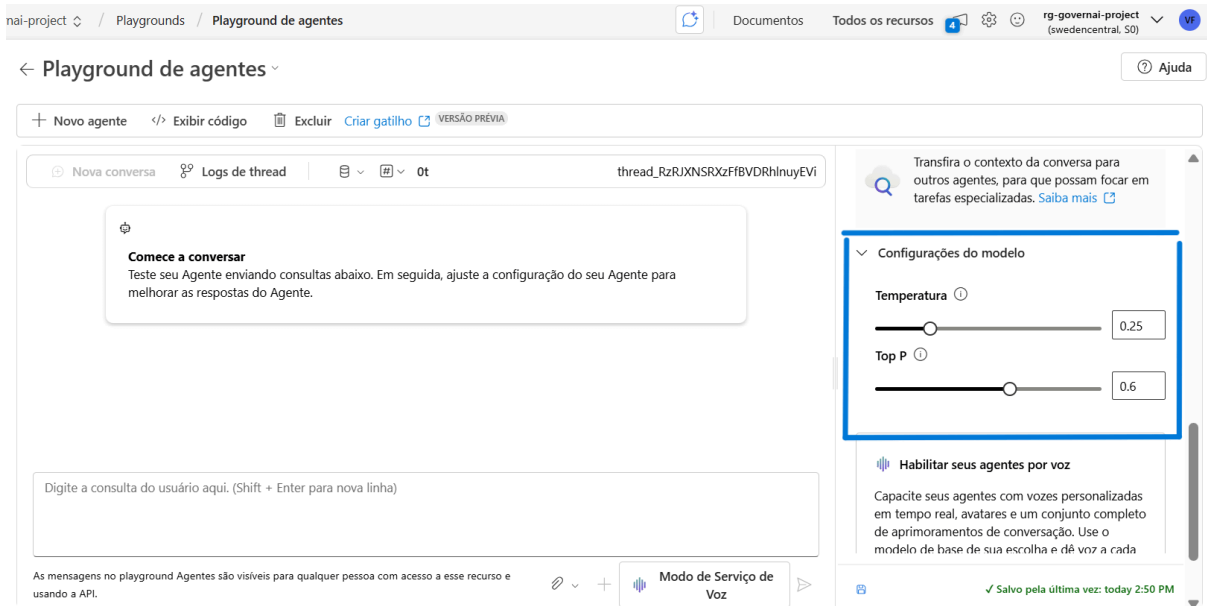
Direct from Azure models are a select portfolio curated for their market-differentiated capabilities:

- Secure and managed by Microsoft: Purchase and manage models directly through Azure with a single license, consistent support, and no third-party dependencies, backed by Azure's enterprise-grade infrastructure.
- Streamlined operations: Benefit from unified billing, governance, and seamless

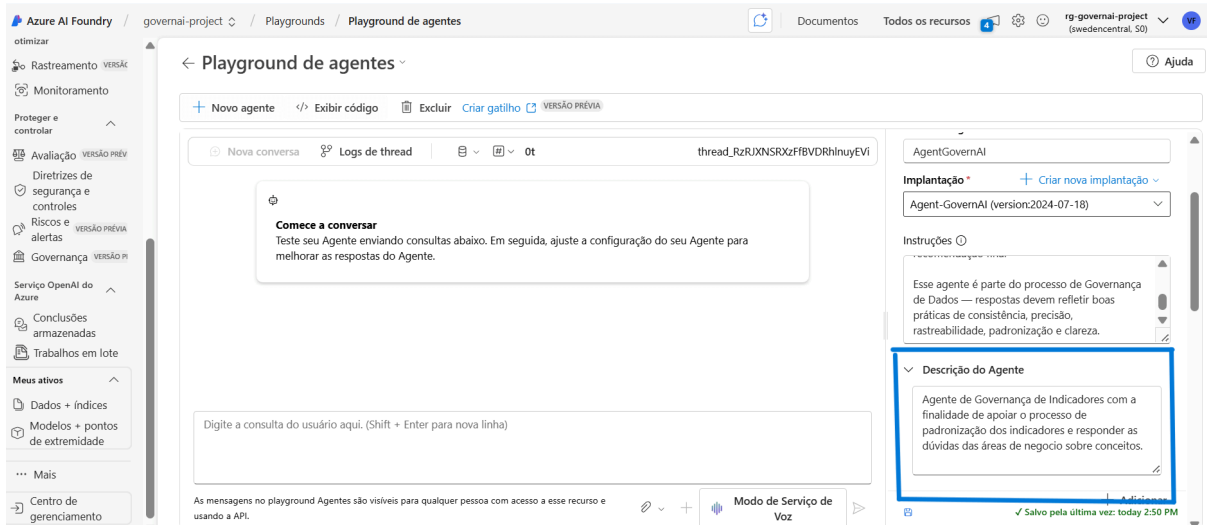
Confirmar

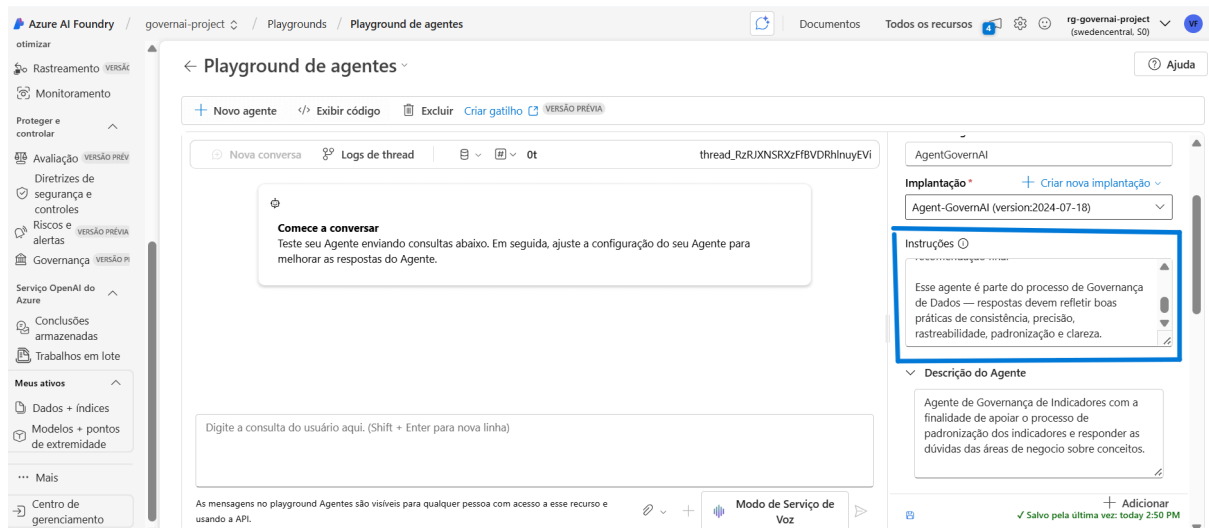
Cancelar

3. Configuração do agente



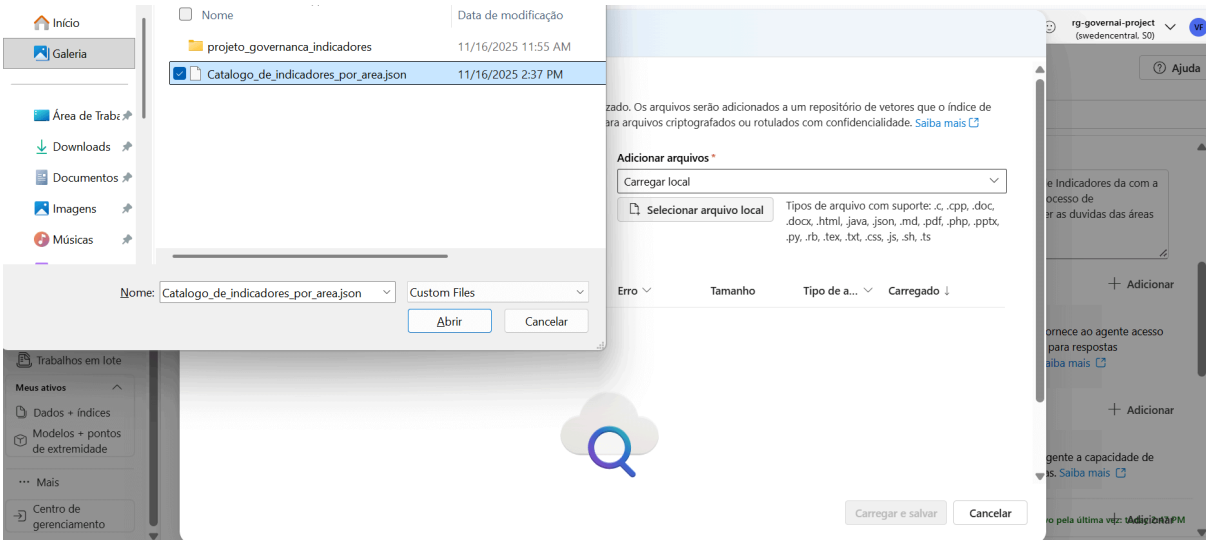
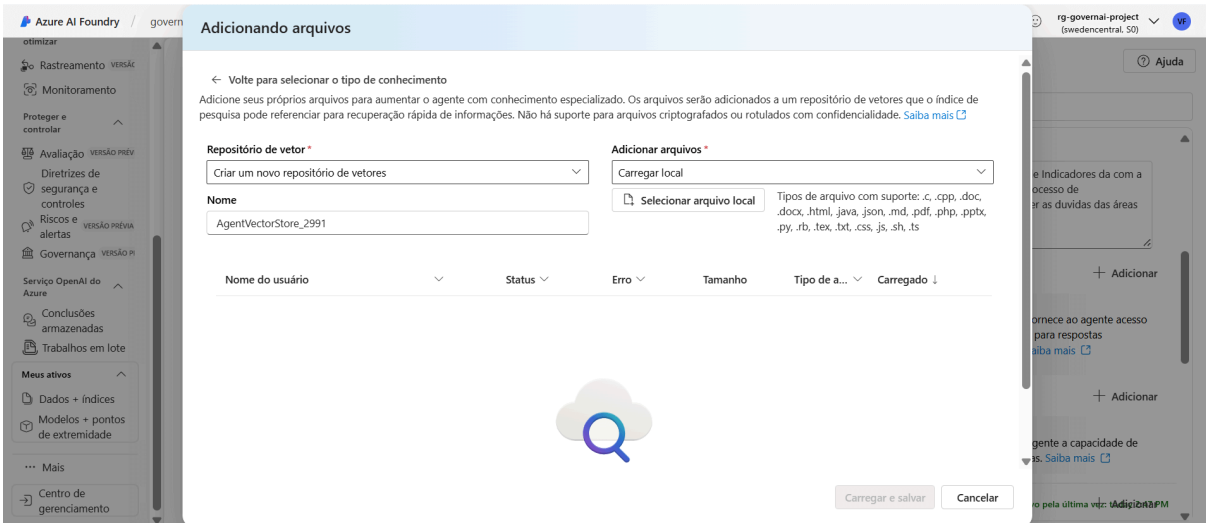
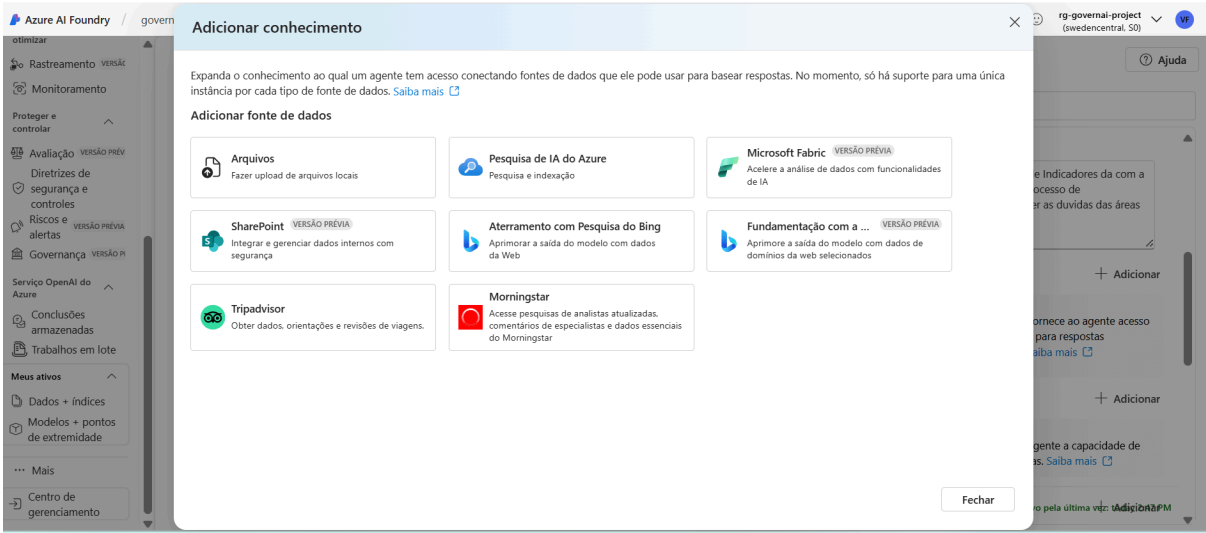
As instruções também foram eufásticas até que fosse possível chegar em um formato desejável. Percebe-se que ao se estruturar e pontuar a forma como as repostas devem ser entregues chega-se em um resultado mais preciso.





4. Dados e Base de conhecimento

```
[
{
  "area": "financeiro",
  "nome_indicador": "Taxa de Produtividade Operacional",
  "objetivo_indicador": "Medir eficiência operacional",
  "formula_indicador": "Produção Real / Capacidade Planejada x 100",
  "unidade_indicador": "%",
  "periodicidade_indicador": "Mensal",
  "fonte_de_dados_indicador": "ERP / Operações",
  "dono_indicador": "Gerente de Operações",
  "meta_indicador": "≥ 90%",
  "limite_de_alerta_indicador": "< 85%",
  "sentido_melhoria": "Maior é melhor",
  "regras_especiais_indicador": "Excluir horas de parada planejada",
  "data_de_criacao_indicador": "01/01/2025",
  "data_de_fim_indicador": "",
  "data_atualizacao": "01/11/2025"
},
{
```



otimizar

Rastreamento

Monitoramento

Proteger e controlar

Avaliação

Diretrizes de segurança e controles

Riscos e alertas

Governança

Serviço OpenAI do Azure

Conclusões armazenadas

Trabalhos em lote

Meus ativos

Dados + índices

Modelos + pontos de extremidade

Mais

Centro de gerenciamento

Adicionando arquivos

← Volte para selecionar o tipo de conhecimento

Adicione seus próprios arquivos para aumentar o agente com conhecimento especializado. Os arquivos serão adicionados a um repositório de vetores que o índice de pesquisa pode referenciar para recuperação rápida de informações. Não há suporte para arquivos criptografados ou rotulados com confidencialidade. Saiba mais

Repositório de vetor *

Criar um novo repositório de vetores

Adicionar arquivos *

Carregar local

Selecionar arquivo local

Tipos de arquivo com suporte: .c, .cpp, .doc, .docx, .html, .java, .json, .md, .pdf, .php, .pptx, .py, .rb, .tex, .txt, .css, .js, .sh, .ts

Nome

AgentVectorStore_2991

Nome do usuário	Status	Erro	Tamanho	Tipo de a...	Carregado
Catalogo_de_indicadores_por_area.json		Não Iniciado	17.56 KB	Local	Nov 16, 2025 2:4...

Carregar e salvar

Cancelar

rg-governai-project (swedencentral, S0)

Ajuda

Indicadores da com a ocesso de as duvidas das áreas

+ Adicionar

ornece ao agente acesso para respostas aba mais

+ Adicionar

gente a capacidade de ts. Saiba mais

o pela última vez: 14:51:28 PM

Azure AI Foundry / governai-project / Playgrounds / Playground de agentes

Documentos Todos os recursos

rg-governai-project (swedencentral, S0)

Ajuda

← Playground de agentes

+ Novo agente

Exibir código

Excluir

Criar gatilho

VERSÃO PRÉVIA

Nova conversa

Logs de thread

0t

thread_RzRXNSRXzFFBVDRhlnuyEVi

Comece a conversar

Teste seu Agente enviando consultas abaixo. Em seguida, ajuste a configuração do seu Agente para melhorar as respostas do Agente.

Digite a consulta do usuário aqui. (Shift + Enter para nova linha)

As mensagens no playground Agentes são visíveis para qualquer pessoa com acesso a esse recurso e usando a API.

Modo de Serviço de Voz

Descrição do Agente

Agente de Governança de Indicadores da com a finalidade de apoiar o processo de padronização e responder as duvidas das áreas de negocio.

Conhecimento (1)

+ Adicionar

AgentVectorStore_2991 (1 arquivo)

Ações (0)

+ Adicionar

As ações dão ao agente a capacidade de execução de tarefas. Saiba mais

Agentes conectados (0)

+ Adicionar

Salvo pela última vez: today 2:49 PM

5. Agente em teste

otimizar

Rastreamento

VERSÃO

Monitoramento

Proteger e controlar

Avaliação

VERSÃO PRÉVIA

Diretrizes de segurança e controles

Riscos e alertas

VERSÃO PRÉVIA

Governança

VERSÃO PI

Serviço OpenAI do Azure

Conclusões armazenadas

Trabalhos em lote

Meus ativos

Dados + índices

Modelos + pontos de extremidade

Mais

Centro de gerenciamento

governai-project

Playgrounds

Playground de agentes

Documentos

Todos os recursos

rg-governai-project (swedencentral: 50)

Ajuda

Playground de agentes

+ Novo agente

Exibir código

Excluir

Criar gatilho

VERSÃO PRÉVIA

Nova conversa

Logs de thread

124831

thread_RzRXNSRzFzFBVDRhnuyEVI

Qual o conceito do indicador de churn?

O conceito do indicador de churn é medir a taxa de clientes que cancelam o serviço em um determinado período. A fórmula utilizada para calcular esse indicador é:
$$\text{Churn} = \frac{\text{Clientes cancelados no período}}{\text{Clientes ativos no início do período}} \times 100$$

Esse indicador é fundamental para entender a retenção de clientes e a saúde do negócio, sendo expresso em porcentagem. O objetivo é que a taxa de churn seja a menor possível, indicando uma boa fidelização dos clientes¹.

Digite a consulta do usuário aqui. (Shift + Enter para nova linha)

As mensagens no playground Agentes são visíveis para qualquer pessoa com acesso a esse recurso e usando a API.

Modo de Serviço de Voz

Transfira o contexto da conversa para outros agentes, para que possam focar em tarefas especializadas. Saiba mais

Configurações do modelo

Temperatura 0.25

Top P 0.6

Habilitar seus agentes por voz

Capacite seus agentes com vozes personalizadas em tempo real, avatares e um conjunto completo de aprimoramentos de conversação. Use o modelo de base de sua escolha e dê voz a cada

otimizar

Rastreamento

VERSÃO

Monitoramento

Proteger e controlar

Avaliação

VERSÃO PRÉVIA

Diretrizes de segurança e controles

Riscos e alertas

VERSÃO PRÉVIA

Governança

VERSÃO PI

Serviço OpenAI do Azure

Conclusões armazenadas

Trabalhos em lote

Meus ativos

Dados + índices

Modelos + pontos de extremidade

Mais

Centro de gerenciamento

governai-project

Playgrounds

Playground de agentes

Documentos

Todos os recursos

rg-governai-project (swedencentral: 50)

Ajuda

Playground de agentes

+ Novo agente

Exibir código

Excluir

Criar gatilho

VERSÃO PRÉVIA

Nova conversa

Logs de thread

25726t

thread_RzRXNSRzFzFBVDRhnuyEVI

Há divergencia entre os conceitos de churn?

Sim, há divergências entre os conceitos de churn nas diferentes áreas da organização. Abaixo estão os detalhes:
Indicadores de Churn
1. **Área Financeira:**

- Objetivo:** Medir a taxa de clientes que cancelam o serviço em determinado período.
- Fórmula:** Clientes cancelados no período / Clientes ativos no início do período × 100.
- Periodicidade:** Mensal.
- Recomendação:** Considerar apenas cancelamentos definitivos¹

Digite a consulta do usuário aqui. (Shift + Enter para nova linha)

As mensagens no playground Agentes são visíveis para qualquer pessoa com acesso a esse recurso e usando a API.

Modo de Serviço de Voz

Transfira o contexto da conversa para outros agentes, para que possam focar em tarefas especializadas. Saiba mais

Configurações do modelo

Temperatura 0.25

Top P 0.6

Habilitar seus agentes por voz

Capacite seus agentes com vozes personalizadas em tempo real, avatares e um conjunto completo de aprimoramentos de conversação. Use o modelo de base de sua escolha e dê voz a cada

otimizar

Rastreamento

Monitoramento

Proteger e controlar

Avaliação

Diretrizes de segurança e controles

Riscos e alertas

Governança

Serviço OpenAI do Azure

Conclusões armazenadas

Trabalhos em lote

Meus ativos

Dados + índices

Modelos + pontos de extremidade

Mais

Centro de

Playground de agentes

thread_RzRXNSRXzfBVDhRhinuyEVI

25726t

Riscos e Recomendações

Proposta de Padronização

Digite a consulta do usuário aqui. (Shift + Enter para nova linha)

As mensagens no playground Agentes são visíveis para qualquer pessoa com acesso a esse recurso e

Transfira o contexto da conversa para outros agentes, para que possam focar em tarefas especializadas. Saiba mais

Configurações do modelo

Temperatura

Top P

Habilitar seus agentes por voz

Ajuste fino

Noções básicas sobre conteúdo

Observar e otimizar

Rastreamento

Monitoramento

Proteger e controlar

Avaliação

Diretrizes de segurança e controles

Riscos e alertas

Governança

Serviço OpenAI do Azure

Conclusões armazenadas

Trabalhos em lote

Meus ativos

Dados + índices

Modelos + pontos de extremidade

Mais

Centro de gerenciamento

Playground de agentes

thread_RzRXNSRXzfBVDhRhinuyEVI

114838t

Qual o conceito do indicador que mede o sla de atendimento?

O conceito do indicador "SLA de Atendimento" é o seguinte:

Indicador: SLA de Atendimento

Esse indicador é fundamental para monitorar a eficiência do atendimento e garantir que os clientes recebam suporte dentro dos prazos estabelecidos.

Digite a consulta do usuário aqui. (Shift + Enter para nova linha)

As mensagens no playground Agentes são visíveis para qualquer pessoa com acesso a esse recurso e usando a API.

AgentGovernAI

Implantação

Agent-GovernAI (version:2024-07-18)

Instruções

Descrição do Agente

Conhecimento (1)

Ações (0)

zvermai-project / Playgrounds / Playground de agentes

Documentos Todos os recursos rg-governai-project (swedencentral, 50)

Playground de agentes

Ajuda

+ Novo agente

</> Exibir código

Excluir

Criar gatilho

VERSÃO PRÉVIA

Nova conversa

Logs de thread

155067t

thread_RzRJXNSRXzFBVDRhinuyEVi

Quantos indicadores existem e quantos estão duplicados e quantos com divergência:

Com base na análise do catálogo de indicadores, aqui estão os resultados:

Total de Indicadores

- Total de Indicadores: 30 indicadores.

Indicadores Duplicados

- Total de Indicadores Duplicados: 5 indicadores.
 - Exemplos incluem:
 - Churn: Presente nas áreas de Atendimento e Planejamento.
 - TMA: Presente nas áreas de Atendimento e Financeiro.
 - SLA de Atendimento: Presente nas áreas de Atendimento e Planejamento.

Indicadores com Divergência

Digite a consulta do usuário aqui. (Shift + Enter para nova linha)

AgentGovernAI

Implantação + Criar nova implantação

Agent-GovernAI (version:2024-07-18)

Instruções

Esse agente é parte do processo de Governança de Dados — respostas devem refletir boas práticas de consistência, precisão, rastreabilidade, padronização e clareza.

Descrição do Agente

Agente de Governança de Indicadores com a finalidade de apoiar o processo de padronização dos indicadores e responder as dúvidas das áreas de negócio sobre conceitos.

Conhecimento (1) + Adicionar

AgentVectorStore_57901 (1 arquivo)

Ações (0) + Adicionar

emai-project / Playgrounds / Playground de agentes

Documentos Todos os recursos rg-governai-project (swedencentral, 50)

Playground de agentes

Ajuda

+ Novo agente

</> Exibir código

Excluir

Criar gatilho

VERSÃO PRÉVIA

Nova conversa

Logs de thread

155067t

thread_RzRJXNSRXzFBVDRhinuyEVi

- Total de Indicadores Duplicados: 5 indicadores.
 - Exemplos incluem:
 - Churn: Presente nas áreas de Atendimento e Planejamento.
 - TMA: Presente nas áreas de Atendimento e Financeiro.
 - SLA de Atendimento: Presente nas áreas de Atendimento e Planejamento.

Indicadores com Divergência

- Total de Indicadores com Divergência: 4 indicadores.
 - Exemplos incluem:
 - SLA de Atendimento: Divergências nas regras especiais entre as áreas de Atendimento e Planejamento.
 - TMA: Divergências nas definições e fórmulas entre as áreas de Atendimento e Financeiro.

Resumo

- Total de Indicadores: 30
- Duplicados: 5
- Com Divergência: 4

Esses dados indicam a necessidade de uma revisão e padronização dos indicadores para garantir consistência e clareza nas métricas utilizadas pela organização.

AgentGovernAI

Implantação + Criar nova implantação

Agent-GovernAI (version:2024-07-18)

Instruções

Esse agente é parte do processo de Governança de Dados — respostas devem refletir boas práticas de consistência, precisão, rastreabilidade, padronização e clareza.

Descrição do Agente

Agente de Governança de Indicadores com a finalidade de apoiar o processo de padronização dos indicadores e responder as dúvidas das áreas de negócio sobre conceitos.

Conhecimento (1) + Adicionar

AgentVectorStore_57901 (1 arquivo)

Ações (0) + Adicionar

