kiirus kuni 20 Mbit/s / 5 Mbit/s (4)

kiirus kuni 20 Mbit/s / 10 Mbit/s

kiirus kuni 20 Mbit/s / 20 Mbit/s

1.3.1.1.

1.3.1.2.

1.3.1.3.



Seisuga 01.0	4.2025			
IV ptk	Püsiühenduse teenused ärikliendile	km-ta	km-ga	ühik
	Juhul, kui teenuse kasutamise alustamiseks (nt liitumisel, ümberp lõpp-punkti ja kliendi poolt soovitava ühenduspunkti vahel, lisandi	, , ,	i(osa) Telia sid	evõrgu
	Kliendile pakutavate internetiühenduse teenuse kiiruste valik sõltu olemasolevast tehnilisest lahendusest.	ub Kliendi poolt soovitud Ühenduspun	ktis (teenuse aa	adressil)
1.	Internetipaketid	km-ta	km-ga	ühik
1.1.	Ärikliendi Internet			
1.1.1.	liitumistasu	vas	tavalt kulukalku	latsioonile
1.1.2.	kuutasu			
1.1.2.1.	kiirus kuni 20 Mbit/s / 10 Mbit/s (1)	30,00	36,60	€/kuu
1.1.2.2.	kiirus kuni 50 Mbit/s / 20 Mbit/s (1)	49,00	59,78	€/kuu
1.1.2.3.	kiirus kuni 100 Mbit/s / 25 Mbit/s (1)	65,00	79,30	€/kuu
1.1.2.4.	kiirus kuni 100 Mbit/s / 50 Mbit/s (1)	65,00	79,30	€/kuu
	(1) Asukohapõhise mobiilivõrgu internetiühenduse tehnoloogial.			
1.2.	Turvanet			
1.2.1.	kuutasu			
1.2.1.1.	kiirus kuni 50 Mbit/s / 10 Mbit/s (2)	45.00	54,90	€/kuu
1.2.1.2.	kiirus kuni 50 Mbit/s / 25 Mbit/s (2)	45,00	54,90	€/kuu
1.2.1.3.	kiirus kuni 50 Mbit/s / 50 Mbit/s (2)	45,00	54,90	€/kuu
1.2.1.4.	kiirus kuni 100 Mbit/s / 25 Mbit/s (2)	59,00	71,98	€/kuu
1.2.1.5.	kiirus kuni 100 Mbit/s / 50 Mbit/s (2)	59,00	71,98	€/kuu
1.2.1.6.	kiirus kuni 100 Mbit/s / 100 Mbit/s (2)	59,00	71,98	€/kuu
1.2.1.7.	kiirus kuni 200 Mbit/s / 50 Mbit/s (2)	65,00	79,30	€/kuu
1.2.1.8.	kiirus kuni 200 Mbit/s / 200 Mbit/s (2)	65,00	79,30	€/kuu
1.2.1.9.	kiirus kuni 500 Mbit/s / 500 Mbit/s (2)	100.00	122,00	€/kuu
1.2.1.10.	kiirused üle 500 Mbit/s	100,00	müüdav erilah	
	(2) Nende kiiruste kuutasus sisaldub lisaks internetiteenusele ka turv		ess ja kõrgenda	itud
	teenustase (SLA) tööpäevadel kl. 8.00-17.00 maksimaalse seisak	kuajaga järjestikku 8 tundi.		
1.3.	Turvaline Seadmenet			
1.3.1.	kuutasu (3)			

(3)	Kuutasus sisaldub lisaks internetiteenusele ka turvalise interneti filter, dünaamiline IP-aadress ja standardne teenustase (SLA).
(4)	Ülgelgedimies maksimaalna võimalik kiirus kuni F Mhitka ja kuni 40 Mhitka si nruugi VDSL tahnalaagial elle kättaaaaday kui

29,00

29,00

29,00

35,38

35,38

35,38

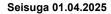
€/kuu

€/kuu

€/kuu

Üleslaadimise maksimaalne võimalik kiirus kuni 5 Mbit/s ja kuni 10 Mbit/s ei pruugi VDSL-tehnoloogial olla kättesaadav, kui teenust kasutatakse 1200-1400 m pikkusel liinil.

2.	Kõnepaketid	km-ta	km-ga	ühik
2.1.	Äritelefon			
2.1.1.	liitumistasu	vast	avalt kulukalkı	ulatsioonile
2.1.2.	kuutasu			
2.1.2.1.	telefoninumber	4,15	5,06	€/kuu
2.1.2.2.	broneeritud number	0,07	0,08	€/kuu
2.1.2.3.	lisateenuste number	0,31	0,38	€/kuu
2.1.3.	kõneteenused	vastavalt Äripake	ti kõneteenust	te tasudele
2.1.4.	lisateenused			
2.1.4.1.	Äritelefon EKSTRA pakett, liitumistasu	10,00	12,20	€/kord
2.1.4.2.	kasutajaseadmete üür (1)			
2.1.4.2.1.	hinnagrupp 1	1,50	1,83	€/kuu
2.1.4.2.2.	hinnagrupp 2	2,00	2,44	€/kuu
2.1.4.2.3.	hinnagrupp 3	2,39	2,92	€/kuu
2.1.4.2.4.	hinnagrupp 4	2,50	3,05	€/kuu
2.1.4.2.5.	hinnagrupp 5	3,50	4,27	€/kuu
2.1.4.2.6.	hinnagrupp 6	3,80	4,63	€/kuu
2.1.4.2.7.	hinnagrupp 7	4,20	5,12	€/kuu
2.1.4.2.8.	hinnagrupp 8	4,39	5,36	€/kuu
2.1.4.2.9.	hinnagrupp 9	5,00	6,10	€/kuu
2.1.4.2.10.	hinnagrupp 10	7,10	8,66	€/kuu
2.1.4.2.11.	hinnagrupp 11	9,00	10,98	€/kuu
2.1.4.2.12.	hinnagrupp 12	9,39	11,46	€/kuu





IV ptk	Püsiühenduse teenused ärikliendile	km-ta	km-ga	ühik
2.1.4.2.13.	hinnagrupp 13	14,00	17,08	€/kuu
2.1.4.2.14.	hinnagrupp 14	15,00	18,30	€/kuu
2.1.4.2.15.	hinnagrupp 15	32,00	39,04	€/kuu
2.1.4.2.16.	hinnagrupp 16	52,00	63,44	€/kuu
2.1.4.2.17.	hinnagrupp 17	57,00	69,54	€/kuu

⁽¹⁾ Hinnagruppidesse kuuluvate kasutajaseadmete nimekiri on toodud Kodulehel.

3.	Wifi-teenused	km-ta	km-ga	ühik
3.1.	Smart Wifi			
3.1.1.	kuutasu			
3.1.1.1.	2 seadmega pakett	6,00	7,32	€/kuu
3.1.1.2.	3 seadmega pakett (põhipakett)	9,00	10,98	€/kuu
3.1.1.3.	4 seadmega pakett	12,00	14,64	€/kuu
3.1.1.4.	5 seadmega pakett	15,00	18,30	€/kuu
3.1.1.5.	6 seadmega pakett	18,00	21,96	€/kuu
3.2.	Kontori Wifi (1)			
3.2.1.	kuutasu	12,00	14,64	€/kuu

⁽¹⁾ Teenust pakutakse ärikliendile, kes kasutab Telia interneti püsiühendusteenust.

4.	TV-teenused	km-ta	km-ga	ühik
4.1.	Äri TV			
4.1.1.	kuutasu			
4.1.1.1.	põhipaketid ⁽¹⁾			
4.1.1.1.1.	põhipakett (majutuskoht, kontor)	8,00	9,76	€/kuu
4.1.1.1.2.	põhipakett (teeninduskoht)	10,00	12,20	€/kuu
4.1.1.2.	teemapaketid (1)(2)			
4.1.1.2.1.	Go3 spordikanalid (3)	30,00	36,60	€/kuu
4.1.1.2.2.	Go3 spordikanalid (4)	20,00	24,40	€/kuu
4.1.1.2.3.	Go3 filmikanalid ⁽⁴⁾	20,00	24,40	€/kuu
4.1.1.2.4.	Go3 filmi- ja spordikanalid ⁽⁴⁾	30,00	36,60	€/kuu
4.1.1.3.	noppekanalid (1)(2)(3)			
4.1.1.3.1.	hinnagrupp 1	0,00	0,00	€/kuu
4.1.1.3.2.	hinnagrupp 2	0,50	0,61	€/kuu
4.1.1.3.3.	hinnagrupp 3	1,00	1,22	€/kuu
4.1.1.3.4.	hinnagrupp 4	2,00	2,44	€/kuu
4.1.1.3.5.	hinnagrupp 5	3,00	3,66	€/kuu
4.1.1.3.6.	hinnagrupp 6	4,00	4,88	€/kuu
4.1.1.3.7.	hinnagrupp 7	5,00	6,10	€/kuu
4.1.1.3.8.	hinnagrupp 8	6,00	7,32	€/kuu
4.1.1.3.9.	hinnagrupp 9	8,00	9,76	€/kuu
4.1.1.3.10.	hinnagrupp 10	10,00	12,20	€/kuu

⁽¹⁾ Hind ühe vaatamiskoha kohta.

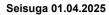
⁽⁴⁾ Tellitav ainult kontor- ja majutuskoht tüüpi vaatamiskohale.

5.	Lisateenused	km-ta	km-ga	ühik
5.1. 5.1.1.	andmesideühenduse monitooring (1) kuutasu	6,39	7,79	€ /kuu
	⁽¹⁾ Kui kliendil on kehtiv "Teenustaseme (SLA)" leping, siis on kuutasu 3,20 € (km-ta).			
5.2. 5.2.1.	IP aadressväli kliendi kohtvõrgule tellimistasu	5,06	6,17	€/kord

5.3. kellaaeg, äratus, meeldetuletus

⁽²⁾ Noppekanalite hinnagruppidesse ning teemakanalitesse ja -pakettidesse kuuluvate kanalite nimekiri on toodud Kodulehel.

⁽³⁾ Tellitav ainult teeninduskoha tüüpi vaatamiskohale.





5.3.1. tellimistasu 0.00 (o.0260) 0.00 (o.0260) € Kord 5.3.2. vörgusisene köne minutlasu 0.0280 vastavalt vusitud måretille 5.4. köne- ja faksipost 5.4.1 tellimistasu 0.00 0.00 € Kord 5.4.1. külmistasu 0.03 0.53 0.55 € Kuu 5.4.2. küllmistasu 0.03 0.55 € Kuu 5.4.2.1. könepast 0.03 0.55 € Kuu 5.4.2. faksipost 1,07 1,30 € Kuu 5.4.3.1. posikasti umbrilo helistamine või suunamine posikasti (leenus 147) 0.00 0.00 € min 5.5. kõnekeskus 5.51 küntasu 5.51 Küntasu 5.51 Küntasu 5.51 Küntasu 5.51 Küntasu 5.51 Küntasu 5.51 7.52 Ruu 5.51 7.52 Ruu 5.51 7.52 8.52 7.52 8.52 7.52 8.52 7.52 8.52 7.52 8.52 7.52 8.52	IV ptk	Püsiühenduse teenused ärikliendile	km-ta	km-ga	ühik	
5.3.3. kône alustustasu 0,0260 0,0317 €Rikone 5.4. köne- ja faksipost 3.00 0.00 €Rord 5.4.1. kululasus 1.07 1.30 €Rustus 5.4.2. faksipost 1.07 1.30 €Rustus 5.4.2. faksipost 1.07 1.30 €Rustus 5.4.3. montultasu 0.00 0.00 €Minis 5.4.3.1. postikasit omava kliendi telefonit helistamine või suunamine postkasti (teenus 147) 0.00 0.00 €Minis 5.5.1. kuufasu <td>5.3.1.</td> <td>tellimistasu</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>€/kord</td>	5.3.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord	
5.4. kône- ja fakelpost	5.3.2.	võrgusisene kõne minutitasu		vastavalt valit	ud paketile	
5.4.1. Idellimistasu 0,00 €,00 €,00 5.4.2.1. Könepost 0,53 0,65 €,Nuu 5.4.2.2. faksipost 1,07 1,30 €/Ruu 5.4.3.3. minutitasu 0,00 0,00 €/min 5.4.3.1. postkasti numbrile helistamine või suunamine Polla telefonitõrgust 0,00 0,00 €/min 5.4.3.2. postkasti omava kilendi telefonit helistamine või suunamine postkasti (teenus 147) 0,00 0,00 €/min 5.5.1. kuutasu 5.5 Kõnekekus * * €/kuu 5.5.1.1. Kõnekekuse keekkond 16,00 19,52 €/kuu €/kuu 5.5.1.2 Agent 144,00 17,08 €/kuu 5.5.1.2 Agent 144,00 17,08 €/kuu 5.5.1.2 Agent 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.8 Jajekord 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.8 Konssibestus 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.8 1,00 19,22 €/kuu 5.5.1.9 1,00	5.3.3.	kõne alustustasu	0,0260	0,0317	€/kõne	
5.4.2.1. Konepost 0,5.3 0,6.5 €Knuu 5.4.2.2. faksipost 0,0.5 a 0,6.5 €Knuu 5.4.2.2. faksipost 0,0.0 a 0,0.0 €Knuu 5.4.3.1. postkasti numbrile helistamine või suunamine Telia telefonivõrgust 0,0.0 0,0.0 €Knui 5.4.3.2. postkasti numbrile helistamine või suunamine postkasti (teenus 147) 0,0.0 0,0.0 €Kniin või suunamine postkasti (teenus 147) 0,0.0 0,0.0 €Kniin keskus 5.5.1. Konekeskuse keskkond	5.4.	kõne- ja faksipost				
5.4.2.1. Konepost 1,0.0 1,0.0 1,0.0 €Kuu 15.4.3.1 minutlisau 1,0.0 0,0.0 0,0.0 €Knui 15.4.3.1 minutlisau 1,0.0 0,0.0 0,0.0 €Knui 15.4.3.1 postkasti numbrile helistamine või suunamine Telia telefonivõrgust 0,0.0 0,0.0 0,0.0 €min 5.4.3.2. postkasti numbrile helistamine või suunamine postkasti (tenus 147) 0,0.0 0,0.0 0,0.0 €min 5.4.3.1 postkasti mava kilendi telefoniit helistamine või suunamine postkasti (tenus 147) 0,0.0 0,0.0 0,0.0 €min 5.4.3.2. postkasti omava kilendi telefoniit helistamine või suunamine postkasti (tenus 147) 0,0.0 0,0.0 €Knui 15.5.1 kuutasu 5.5.1.1 kuutasu 5.5.1.1 Kõnekaskuse keskkond 16,0.0 19,5.2 €Kuu 5.5.1.2 Agent 140,0 17.08 €Knui 15.5.1.2 Agent 140,0 17.08 €Knui 15.5.1.3 Kõnekaskuse teenusnumber 6,5.0 7,9.3 €Knui 5.5.1.4 Järjekord 3,5.0 4.27 €Knui 5.5.1.5 Kõnesalvestus 6,5.0 7,9.3 €Knui 5.5.1.5 Kõnesalvestus 6,5.0 7,9.3 €Knui 5.5.1.5 Kõnesalvestus 1,5.5.1.5 Kõnesalvestus 1,5.5.1.5 Kõnesalvestus 1,5.5.1.5 Nõnesalvestus 1,5.5.1.5	5.4.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord	
5.4.2. faksjoost minuttasu 5.4.3.1. postkasti numbrile helistamine või suunamine Telia telefonivõrgust 0.00 0.00 €/min 5.4.3.2. postkasti numbrile helistamine või suunamine postkasti (teenus 147) 0.00 0.00 €/min 5.5.1. kuutasu 5.5.1.1. Kõnekeskus keskkond 16,00 19.52 €/kuu 5.5.1.2. Agent 14,00 17.03 €/kuu 5.5.1.3. Kõnekeskuse keskkond 144,00 17.03 €/kuu 5.5.1.4. Jajekord 3,50 4.27 €/kuu 5.5.1.5. Kõnesavlestus 19.00 24.40 €/kuu 5.5.1.5. Kõnesavlestus 19.00 24.40 €/kuu 5.5.1.5. Mõneteoning, arunanded, superviisor ja töölaud 20.00 24.40 €/kuu 5.5.1.5. Horisavanta 19.00 12.00 6/kuu 5.5.1.5. Jajekord 19.00 12.00 6/kuu 5.5.1.10 Agentide ajagraafik 16.00 19.52 6/kuu 5.5.1.11 Teeninduse hindamine 19.00 19.52 6/kuu 5.5.1.12 Kampaania kõned 32.00 39.04 6/kuu 5.5.1.13 Veebitelefon 33.50 4.27 6/kuu 5.5.1.14 Veebitestluse aandress 6/50 7.93 6/kuu 5.5.1.15 Agend veebivestluse aandress 6/50 7.93 6/kuu 5.5.1.16 Isiku tuvastamine 19.00 19.52 6/kuu 5.5.1.17 E-kirja aadress 19.00 19.00 19.00 6/kuu 5.5.3.2. kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketita 70.00 19.00 19.00 6/kuu 5.5.3.2. kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketita 70.00 19.00 0.00 6/kuu 5.5.3.2. kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketita 70.00 19.00 0.00 6/kuu 5.5.3.2.2. kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketita 70.00 0.000 0.000 6/kuu 5.5.3.2.2. kõne teleisesse ^{6/1} telefonvõrkudesse 0.000 0.000 0.000 6/kmi 5.5.3.2.2. kõne teleisesse 6/1 telefonvõrkudesse 0.000 0.000 0.000 6/kmi 5.5.3.2.2. kõne teleisesse 6/1 telefonvõrkudesse 0.000 0.000 0.000 6/kmi 5.5.3.2.2. kõne teleisesse 6/1 telefonvõrkudesse 0.000 0.000 0.000 6/kmi 5.5.3.2.2. kõne teleisesse 6/1 telefonvõrk		kuutasu				
5.4.3.1. postkasti numbrile helistamine või suunamine Teila telefonivõrgust postkasti (teenus 147) 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,		•		·		
5.4.3.1. postkasti numbrile helistamine või suunamine Telia telefonivõrgust (teenus 147) 0,00 0,00 €/min e/min e			1,07	1,30	€/kuu	
5.4.3.2. postkasti omava kliendi telefonlit helistamine või suunamine postkasti (teenus 147) 0,00 0,00 €/min 5.5. kõnekeskus 5.5.1. Künekeskuse keskkond 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.2. Agent 14,00 17,08 €/kuu 5.5.1.3. Kõnekeskuse teenusmumber 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.4. Jajekord 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.5. Kõnesalvastus 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.6. Monitooring, aruanded, superviisor ja töölaud 20,00 24,40 €/kuu 5.5.1.5. Kõnesalvastus 20,00 24,40 €/kuu 5.5.1.7. IVR-teenus, tagasihelistamine 20,00 24,40 €/kuu 5.5.1.9. Infokaart 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.10. Agentide ajagraafik 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.11. Teeninduse hindamine 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.12. Kamanaia kõned 15,00 19,52 </td <td></td> <td></td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td><i>C</i></td>			0.00	0.00	<i>C</i>	
5.5. könekeskus 5.5.1.1. Könekeskuse keskkond 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.2. Agent 14,00 17,08 €/kuu 5.5.1.3. Könekeskuse teenusnumber 6,50 7,79 €/kuu 5.5.1.4. Jarjekord 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.5. Könesalvastus 6,60 7,93 €/kuu 5.5.1.6. Monitooring, aruanded, superviisor ja töölaud 20,00 24,40 €/kuu 5.5.1.7. IVR-teenus, tagasiheilstamine 20,00 24,40 €/kuu 5.5.1.8. Jarjekorra lisateenuste pakett 10,00 12,20 €/kuu 5.5.1.10. Agentide ajagraafik 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.11. Teeninduse hindamine 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.12. Kampaania kõned 32,00 39,44 €/kuu 5.5.1.12. Kampaania kõned 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.16. Jagendi veebivestluse kareses 6,50 7,93 €/kuu						
5.5.1. kuutasu 5.5.1.1. Kõnekskuse keskkond 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.2. Agent 14,00 17,08 €/kuu 5.5.1.3. Kõnekeskuse teenusnumber 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.5. Kõnesalvestus 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.6. Monitooring, aruanded, superviisor ja töölaud 20,00 24,40 €/kuu 5.5.1.7. VIR-teenus, tagasihelistamine 20,00 24,40 €/kuu 5.5.1.8. Järjekorra lisateenuste pakett 10,00 19,52 €/kuu 5.5.1.9. Infokaart 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.10. Agentide ajagraafik 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.11. Teeninduse hindamine 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.12. Kampaania kõned 32,00 39,04 €/kuu 5.5.1.14. Veebivestluse aadress 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.16. Isiku tuvastamine 40,00 48,80 €/kuu	o	position of the position (contact in)	3,00	0,00	G ,	
5.5.1.1 Könekeskuse keskkond 16,00 19.52 €/kuu 5.5.1.2 Agent 14,00 17,08 €/kuu 5.5.1.3 Könnekeskuse teenusnumber 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.4 Järjekord 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.5 Könesukestus 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.6 Monitooring, aruanded, superviisor ja töölaud 20,00 24,40 €/kuu 5.5.1.8 Järjekorra lisateenuste pakett 10,00 12,20 €/kuu 5.5.1.8 Järjekorra lisateenuste pakett 10,00 19,52 €/kuu 5.5.1.9 Infokaart 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.1.0 Agentide jägiraafik 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.1.1 Teeninduse hindamine 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.1.1 Veebitelefon 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.1.1 Agendi veebivestluse adress 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.1.6 Isiku tuvastamine						
5.5.1.2. Agent 14.00 17.08 €/kuu 5.5.1.3. Könekeskuse teenusnumber 6.50 7.93 €/kuu 5.5.1.5. Könesalvestus 6.50 7.93 €/kuu 5.5.1.5. Könesalvestus 20,00 24,40 €/kuu 5.5.1.7. IVR-teenus, tagasihelistamine 20,00 24,40 €/kuu 5.5.1.8. Järjekorra lisateenuste pakett 10,00 12,20 €/kuu 5.5.1.9. Infokaart 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.10. Agentide ajagraafik 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.11. Teeniduse hindamine 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.12. Kampaania köned 32,00 39,04 €/kuu 5.5.1.13. Veebitelefon 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.14. Veebitelefon 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.15. Agendi veebivestlus aadress 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.16. Isku uvastamine 4,00 4,80 €/kuu 5.5.1.17. E-kirja aadress 16,00			16.00	10.52	<i>Ella</i> nn	
5.5.1.3. Könekeskuse teenusnumber 6,50 7,93 €Kuu 5.5.1.4. Järjekord 3,50 4,27 €Kuu 5.5.1.5. Könesalvestus 6,50 7,93 €Kuu 5.5.1.6. Monitooring, aruanded, superviisor ja töölaud 20,00 24,40 €Kuu 5.5.1.7. IVR-teenus, tagasihelistamine 20,00 24,40 €Kuu 5.5.1.8. Järjekorra lisateenuste pakett 10,00 19,22 €Kuu 5.5.1.10. Agentide ajagraafik 16,00 19,52 €Kuu 5.5.1.11. Teeninduse hindamine 10,00 19,52 €Kuu 5.5.1.12. Kampaania köned 32,00 39,04 €Kuu 5.5.1.13. Veeblitelefon 3,50 4,27 Ækuu 5.5.1.14. Veebivestluse aadress 6,50 7,93 Ækuu 5.5.1.16. Jagendi veebivestlus 3,50 4,27 Ækuu 5.5.1.18. Agendi veebivestlus 3,50 4,27 Ækuu 5.5.1.2. Konfigureerimistasu ¹⁰				•		
5.5.1.4. Järjekord 3.50 4.27 €/klut 5.5.1.5. Könesalvestus 6,50 7,93 €/klut 5.5.1.7. IVR-teenus, tagasihelistamine 20,00 24,40 €/klut 5.5.1.8. Järjekorra lisateenuste pakett 10,00 12,20 €/klut 5.5.1.9. Infokaart 16,00 19,52 €/klut 5.5.1.10. Agentide ajagraafik 16,00 19,52 €/klut 5.5.1.11. Teeninduse hindamine 16,00 19,52 €/klut 5.5.1.12. Kampaania kõned 3,50 4,27 €/klut 5.5.1.13. Veebivestluse aadress 6,50 7,93 €/klut 5.5.1.14. Veebivestluse aadress 6,50 7,93 €/klut 5.5.1.15. Agendi veebivestlus 3,50 4,27 €/klut 5.5.1.16. Isku tuvastamine 40,00 48,80 €/klut 5.5.1.17. E-kirja aadress 16,00 19,52 €/klut 5.5.3.2. kõnteleenused kõnekeskuse kõnepaket		•				
5.5.1.5. Könesalvestus 6.50 7,93 €/kuu 5.5.1.6. Monitooring, aruanded, superviisor ja töölaud 20,00 24,40 €/kuu 5.5.1.7. IVR-teenus, tagasihelistamine 20,00 24,40 €/kuu 5.5.1.8. Järjekorra lisateenuste pakett 10,00 12,20 €/kuu 5.5.1.9. Infokaart 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.10. Agentide ajagraafik 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.11. Teeninduse hindamine 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.12. Kampaania kõned 32,00 39,4 €/kuu 5.5.1.13. Veebitelefon 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.14. Veebivestluse aadress 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.16. Isiku tuvastamine 40,00 48,80 €/kuu 5.5.1.18. Agendi veebivestlus 130,00 158,60 €/kuu 5.5.2. konfigureerimistasu ⁽³⁾ 130,00 158,60 €/kuu 5.5.3.2. konf				·		
5.5.1.6. Monitooring, aruanded, superviisor ja töölaud 20,00 24,40 €/kuu 5.5.1.7. IVR-teenus, tagasihelistamine 20,00 24,40 €/kuu 5.5.1.8. Järjekorra lisateenuste pakett 10,00 12,20 €/kuu 5.5.1.9. Infokaart 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.11. Teeninduse hindamine 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.12. Kampaania kõned 32,00 39,04 €/kuu 5.5.1.13. Veebitelefon 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.14. Veebitestluse aadress 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.16. Isiku tuvastamine 40,00 48,80 €/kuu 5.5.1.17. E-kirja aadress 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.8. Agendi e-kiri 6,50 7,93 €/kuu 5.5.3.1. Köneteenused 130,00 158,60 €/kord 5.5.3.2. köneteenused kõnekeskuse kõnepaketita rakenduvad Äripaketi kõneteenuset tasud, küi elekekusetuset tasud, küi elekekusetuset tasud, küi elekekusetuset tasud, küi elekekusetusetusetusetusetusetusetusetusetuset		,				
5.5.1.7. IVR-teenus tagasihelistamine 20.00 24,40 €/kuu 5.5.1.8. Järjekorra lisateenuste pakett 10.00 12,20 €/kuu 5.5.1.9. Infokaart 16.00 19,52 €/kuu 5.5.1.10. Agentide ajagraafik 16.00 19,52 €/kuu 5.5.1.11. Teeninduse hindamine 16.00 19,52 €/kuu 5.5.1.12. Kampaania kõned 32,00 39,04 €/kuu 5.5.1.13. Veebitelefon 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.14. Veebivestlus aadress 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.15. Agendi veebivestlus 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.16. Isiku tuvastamine 40,00 48,80 €/kuu 5.5.1.18. Agendi e-kiri 6,50 7,93 €/kuu 5.5.2. konfigureerimistasu ⁽³⁾ 130,00 158,60 €/kuu 5.5.3.2. kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketita rakenduvad Aripaketi kõneteenuset tasud, 5.5.3.2. kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketiga rakenduvad Aripaketi kõneteenuset tasud, 5.53.2 kõne alustustasu						
5.5.1.8. Järjekorra lisateenuste pakett 10,00 12,20 €/kuu 5.5.1.9. Infokaart 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.10. Agentide ajagraafik 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.11. Teeninduse hindamine 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.12. Kampaania kõned 32,00 39,04 €/kuu 5.5.1.13. Veebiteelfon 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.14. Veebivestluse aadress 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.15. Agendi veebivestlus 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.17. E-kirja aadress 16,00 19,52 €/kuu 5.5.2. konfigureerimistasu ⁽³⁾ 130,00 158,60 €/kuu 5.5.3. köneteenused kõnekeskuse kõnepaketita rakenduvad Āripaketi kõneteenuset tasud, kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketiga 130,00 158,60 €/köne 5.5.3.2. kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketiga 0,00 0,00 €/köne 5.5.3.2.1 kõne Telia lauatelefoniidele 0,00		The state of the s				
5.5.1.9. Infokaart 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.10. Agentide ajagraafik 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.11. Teeninduse hindamine 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.12. Kampaania kõned 32,00 39,04 €/kuu 5.5.1.13. Veebitelefon 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.14. Veebivestluse aadress 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.15. Agendi veebivestlus 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.16. Isiku tuvastamine 40,00 48,80 €/kuu 5.5.1.18. Agendi e-kiri 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.2. konfigureerimistasu (si) 130,00 158,60 €/kord 5.5.3.2. kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketiga rakenduvad Äripaketi kõneteenuset tasud, kui ei ole kokku lepitud teistit 5.5.3.2.1. kõne elenused kõnekeskuse kõnepaketiga 0,00 0,00 €/köne 5.5.3.2.2. kõne teenused kõnekeskuse kõnepaketiga 0,00 0,00 €/köne <			-	•		
5.5.1.10. Agentide ajagraafik 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.11. Teeninduse hindamine 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.12. Kampaania kõned 32,00 39,04 €/kuu 5.5.1.13. Veebiteelefon 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.14. Veebivestluse aadress 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.15. Agendi veebivestlus 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.16. Isiku tuvastamine 40,00 48,80 €/kuu 5.5.1.18. Agendi e-kiri 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.18. Agendi e-kiri 18,00 19,52 €/kuu 5.5.1.18. Agendi e-kiri 130,00 158,60 €/kord 5.5.2. konfigureerimistasu (³) 130,00 158,60 €/kord 5.5.3.1 köneteenused kõnekeskuse kõnepaketiga rakenduvad Åripaketi kõneteenuset tasud kui ei ole kokku lepitud teisiti 5.5.3.2.2 kõne alustustasu 0,00 0,00 €/kore 5.5.3.2.2.1 kõne Tella l			•			
5.5.1.11. Teninduse hindamine 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.12. Kampaania kõned 32,00 39,04 €/kuu 5.5.1.13. Veebitelefon 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.14. Veebivestluse aadress 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.15. Agendi veebivestlus 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.16. Jagendi veebivestlus 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.17. E-kirja aadress 16,00 49,80 €/kuu 5.5.1.18. Agendi e-kiri 6,50 7,93 €/kuu 5.5.2. konfigureerimistasu (3) 130,00 158,60 €/kord 5.5.3. kõneteenused *** ****			-			
5.5.1.12. Kampaania kõned 32,00 39,04 €/kuu 5.5.1.13. Veebiteelfor 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.14. Veebivestluse aadress 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.15. Agendi veebivestlus 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.16. Isiku tuvastamine 40,00 48,80 €/kuu 5.5.1.17. E-kirja aadress 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.18. Agendi e-kiri 6,50 7,93 €/kuu 5.5.2. konfigureerimistasu (3) 130,00 158,60 €/kou 5.5.3. kõneteenused arakenduvad Äripaketi kõneteenusta tasud, kui ei ole kokku lepitut teistit kone alustustasu kone alustustasu anumut teistit kone alustustasu anumut teistit elekkuut ei ole kokku lepitut teistit 5.5.3.2. kõne elenused kõnekeskuse kõnepaketiga anumut teistit kõneteenuset teistit, elekkuut eistit e			-			
5.5.1.13. Veebitelefon 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.14. Veebivestluse aadress 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.15. Agendi veebivestlus 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.16. Isiku tuvastamine 40,00 48,80 €/kuu 5.5.1.17. E-kirja aadress 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.18. Agendi e-kiri 6,50 7,93 €/kuu 5.5.2. könfigureerimistasu (3) 130,00 158,60 €/kord 5.5.3. köneteenused kõnekeskuse kõnepaketita rakenduvad Äripaketi kõneteenuste tasud, küneteenuste tasud, küneteenuste kõnekeskuse kõnepaketiga kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketiga ekineteenuste kõneteenuste tasud, kõne teelustasutau 0,00 0,00 €/kõne 5.5.3.2. kõne teenused kõnekeskuse kõnepaketiga 0,00 0,00 €/kõne 5.5.3.2. kõne teenused kõnekeskuse kõnepaketiga 0,00 0,00 €/kõne 5.5.3.2. kõne teelustase lääteti kõneteenuste kõneteenusteenusteenusteenusteenusteenusteenusteenuste						
5.5.1.14. Veebivestluse aadress 6,50 7,93 €/kuu 5.5.1.15. Agendi veebivestlus 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.16. Isiku tuvastamine 40,00 48,80 €/kuu 5.5.1.17. E-kirja aadress 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.18. Agendi e-kiri 6,50 7,93 €/kuu 5.5.2. konfigureerimistasu (a) 130,00 158,60 €/kord 5.5.3. kõneteenused kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketita rakenduvad Åripaketi kõneteenuste tasud, kui ei ole kokku lepitud teisiti 5.5.3.2. kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketiga tota koine alustustasu 0,00 0,00 €/kone 5.5.3.2.1. kõne alustustasu 0,00 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.1. kõne Telia lauatelefonidele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.2. kõne teistesse ^(a) telefonivõrkudesse 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.3. kõne Telia mobiilivõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.4. kõne Telia ho		·				
5.5.1.15. Agendi veebivestlus 3,50 4,27 €/kuu 5.5.1.16. Isiku tuvastamine 40,00 48,80 €/kuu 5.5.1.17. E-kirja aadress 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.18. Agendi e-kiri 6,50 7,93 €/kuu 5.5.2. konfigureerimistasu (a) 130,00 158,60 €/kord 5.5.3. köneteenused Köneteenused kõnekeskuse kõnepaketita rakenduvad Åripaketi kõneteenuste tasud, kui el ole kokku lepitud teistit 5.5.3.2. kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketiga 0,00 0,00 €/köne 5.5.3.2.1. kõne alustustasu 0,00 0,00 €/köne 5.5.3.2.2. minutitasu 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.1. kõne Telia lauatelefonidele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.2. kõne teistessesé ⁴ l telefonivõrkudesse 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.3. kõne Telia mobiliivõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.5. kõne Tele2 Eesti AS (Tele2) mobiliivõrku 0						
5.5.1.16. Isiku tuvastamine 40,00 48,80 €/kuu 5.5.1.17. E-kirja aadress 16,00 19,52 €/kuu 5.5.1.18. Agendi e-kiri 6,50 7,93 €/kuu 5.5.2. konfigureerimistasu (3) 130,00 158,60 €/kord 5.5.3. köneteenused <td raken<="" td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></td>	<td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>					
5.5.1.17. E-kirja aadress Agendi e-kiri 16,00 Agendi e-kiri 19,52 €/kuu €/kuu 5.5.1.18. Agendi e-kiri 6,50 7,93 €/kuu 5.5.2. konfigureerimistasu (a) 130,00 158,60 €/kord 5.5.3. kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketita rakenduvad Äripaketi kõneteenuste tasud, kui ei ole kokku lepitud teisiti 5.5.3.2. kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketiga rakenduvad Äripaketi kõneteenuste tasud, kui ei ole kokku lepitud teisiti 5.5.3.2.1. kõne alustustasu 0,00 0,00 €/kõne 5.5.3.2.2. minutitasu 0,000 0,00 €/kõne 5.5.3.2.2.1. kõne Telia lauatelefonidele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.2. kõne teistesse ^(a) telefonivõrkudesse 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.3. kõne Telia mobililivõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.4. kõne Tele2 Eesti AS (Elisa) mobilivõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.5. kõne Baltergo OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min <td< td=""><td></td><td><u> </u></td><td></td><td>•</td><td></td></td<>		<u> </u>		•		
5.5.1.18. Agendi e-kiri 6,50 7,93 €/kuu 5.5.2. konfigureerimistasu (a) 130,00 158,60 €/kord 5.5.3. kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketita rakenduvad Äripaketi kõneteenuste tasud, kui ei ole kokku lepitud teisiti kui ei ole kokku lepitud teistit küi ei ole kokku lepitud teistit kui ei ole kokku lepitud teisti ku			-			
5.5.2. könfigureerimistasu ⁽³⁾ 5.5.3. köneteenused 5.5.3.1. köneteenused könekeskuse könepaketita rakenduvad Äripaketi köneteenuste tasud, kui ei ole kokku lepitud teisiti 5.5.3.2. köneteenused könekeskuse könepaketiga 5.5.3.2.1. köne alustustasu 0,00 0,00 €/köne 5.5.3.2.2. minutitasu 5.5.3.2.2. minutitasu 5.5.3.2.2. köne teistesse ⁽⁴⁾ telefonivõrkudesse 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.2. köne teistesse ⁽⁴⁾ telefonivõrkudesse 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.2. köne Telia nobiilivõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.4. köne Telia mobiilivõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.4. köne Telia sesti AS (Elisa) mobiilvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.5. köne Tele2 Eesti AS (Tele2) mobiilvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.5. köne Tele2 Eesti AS (Tele2) mobiilvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.6. kõne Baltergo OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.7. kõne Novametro OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.8. kõne Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (RIKS) mobiilinumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.10. kõne SkyTel OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Teleone OÜ võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.11. kõne DOTT Telecom OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Teleone OÜ võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.11. kõne DOTT Telecom OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Teleone OÜ võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.11. kõne DOTT Telecom OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Teleone OÜ võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.12. kõne Mediafon Carrier Services OÜ numbritele (Teleone OÜ võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.11. kõne DOTT Telecom OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Teleone OÜ võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.12. kõne Mediafon Carrier Services OÜ numbritele			•	•		
5.5.3. köneteenused kõnekeskuse kõnepaketita rakenduvad Äripaketi kõneteenuste tasud, kui ei ole kokku lepitud teisiti 5.5.3.1. köneteenused kõnekeskuse kõnepaketiga 5.5.3.2.1. kõne alustustasu 0,00 0,00 €/kõne 5.5.3.2.2. minutitasu 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.1. kõne Telia lauatelefonidele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.2. kõne teistesse ⁽⁴⁾ telefonivõrkudesse 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.3. kõne Telia mobililvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.4. kõne Elisa Eesti AS (Elisa) mobililvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.5. kõne Tele2 Eesti AS (Tele2) mobililvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.6. kõne Baltergo ÖÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.8. kõne Nord Connect OÜ mobilitelefoninumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.9. kõne Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (RIKS) mobililnumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.11. kõne OTT Telecom OÜ virtuaaloperaatori numbritele		•				
5.5.3.1. köneteenused könekeskuse könepaketiga rakenduvad Äripaketi köneteenuset tasud, kui ei ole kokku lepitud teisiti 5.5.3.2. köneteenused könekeskuse könepaketiga 0,00 0,00 €/köne 5.5.3.2.1. köne alustustasu 0,030 0,0366 €/min 5.5.3.2.2. minutitasu 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.1. köne Telia lauatelefonidele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.2. köne teistesses (a) telefonivõrkudesse 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.3. köne Telia mobiilivõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.4. köne Elisa Eesti AS (Elisa) mobiilvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.5. kõne Tele2 Eesti AS (Tele2) mobiilvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.6. kõne Baltergo OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.7. kõne Novametro OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.10. kõne Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (RIKS) mobiilinumbritele 0,0300 0,0366 €/min	5.5.2.	konfigureerimistasu (9)	130,00	158,60	€/kord	
kui ei ole kokku lepitud teistit 5.5.3.2. kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketiga 5.5.3.2.1. kõne alustustasu 0,00 0,00 €/kõne 5.5.3.2.2. minutitasu 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.1. kõne Telia lauatelefonidele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.2. kõne Telia mobiilivõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.3. kõne Telia mobiilivõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.4. kõne Elisa Eesti AS (Elisa) mobiilvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.5. kõne Tele2 Eesti AS (Tele2) mobiilvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.6. kõne Baltergo OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.7. kõne Nord Connect OÜ mobiiltelefoninumbritele (Nord Connect Võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.9. kõne Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (RIKS) mobiilinumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.11. kõne DOTT Telecom OÜ virtuaaloperaatori nu						
5.5.3.2.1. köne alustustasu 0,00 0,00 €/köne 5.5.3.2.2. minutitasu 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.1. köne Telia lauatelefonidele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.2. köne teistesse ⁽⁴⁾ telefonivõrkudesse 0,0300 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.3. köne Telia mobiilivõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.4. köne Elisa Eesti AS (Elisa) mobiilvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.5. köne Tele2 Eesti AS (Tele2) mobiilvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.6. köne Baltergo OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.7. kõne Nord Connect OÜ mobiiltelefoninumbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.8. kõne Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (RIKS) mobiilinumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.10. kõne SkyTel OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Teleone OÜ võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.11. kõne Mediafon Carrier Services OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €	5.5.3.1.	kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketita		•	,	
5.5.3.2.2. minutitasu 5.5.3.2.2.1. kõne Telia lauatelefonidele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.2. kõne teistesse(4) telefonivõrkudesse 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.3. kõne Telia mobiilivõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.4. kõne Elisa Eesti AS (Elisa) mobiilvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.5. kõne Tele2 Eesti AS (Tele2) mobiilvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.6. kõne Baltergo OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.7. kõne Novametro OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.8. kõne Nord Connect OÜ mobiiltelefoninumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.9. kõne Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (RIKS) mobiilinumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.10. kõne SkyTel OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Teleone OÜ võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.11. kõne Mediafon Carrier Services OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.13.<	5.5.3.2.	kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketiga				
5.5.3.2.2.1. kŏne Telia lauatelefonidele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.2. kŏne teistesse (4) telefonivõrkudesse 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.3. kŏne Telia mobiilivõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.4. kŏne Elisa Eesti AS (Elisa) mobiilvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.5. kŏne Tele2 Eesti AS (Tele2) mobiilvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.6. kŏne Baltergo OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.7. kŏne Novametro OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.8. kŏne Nord Connect OÜ mobiiltelefoninumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.9. kŏne Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (RIKS) mobiilinumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.10. kŏne SkyTel OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Teleone OÜ võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.11. kŏne Mediafon Carrier Services OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.13. kŏne Naranaya OÜ numbritele 0,0300	5.5.3.2.1.	kõne alustustasu	0,00	0,00	€/kõne	
5.5.3.2.2.2. kõne teistesse(4) telefonivõrkudesse 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.3. kõne Telia mobiilivõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.4. kõne Elisa Eesti AS (Elisa) mobiilvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.5. kõne Tele2 Eesti AS (Tele2) mobiilvõrku 0,0300 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.6. kõne Baltergo OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.7. kõne Novametro OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.8. kõne Nord Connect OÜ mobiiltelefoninumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.9. kõne Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (RIKS) mobiilinumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.10. kõne SkyTel OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Teleone OÜ võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.11. kõne Mediafon Carrier Services OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.13. kõne Naranaya OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min	5.5.3.2.2.	minutitasu				
5.5.3.2.2.3. kõne Telia mobiilivõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.4. kõne Elisa Eesti AS (Elisa) mobiilvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.5. kõne Tele2 Eesti AS (Tele2) mobiilvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.6. kõne Baltergo OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.7. kõne Novametro OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.8. kõne Nord Connect OÜ mobiiltelefoninumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.9. kõne Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (RIKS) mobiilinumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.10. kõne SkyTel OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Teleone OÜ võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.11. kõne DOTT Telecom OÜ virtuaaloperaatori numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.12. kõne Mediafon Carrier Services OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.13. kõne Naranaya OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min	5.5.3.2.2.1.		0,0300	0,0366	€/min	
5.5.3.2.2.4. kõne Elisa Eesti AS (Elisa) mobiilvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.5. kõne Tele2 Eesti AS (Tele2) mobiilvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.6. kõne Baltergo OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.7. kõne Novametro OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.8. kõne Nord Connect OÜ mobiiltelefoninumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.9. kõne Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (RIKS) mobiilinumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.10. kõne SkyTel OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Teleone OÜ võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.11. kõne DOTT Telecom OÜ virtuaaloperaatori numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.12. kõne Mediafon Carrier Services OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.13. kõne Naranaya OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min	5.5.3.2.2.2.	kõne teistesse ⁽⁴⁾ telefonivõrkudesse	0,0300	0,0366	€/min	
5.5.3.2.2.5. kõne Tele2 Eesti AS (Tele2) mobiilvõrku 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.6. kõne Baltergo OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.7. kõne Novametro OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.8. kõne Nord Connect OÜ mobiiltelefoninumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.9. kõne Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (RIKS) mobiilinumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.10. kõne SkyTel OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Teleone OÜ võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.11. kõne DOTT Telecom OÜ virtuaaloperaatori numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.12. kõne Mediafon Carrier Services OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.13. kõne Naranaya OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min	5.5.3.2.2.3.		0,0300	0,0366	€/min	
5.5.3.2.2.6. kõne Baltergo OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.7. kõne Novametro OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.8. kõne Nord Connect OÜ mobiiltelefoninumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.9. kõne Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (RIKS) mobiilinumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.10. kõne SkyTel OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Teleone OÜ võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.11. kõne DOTT Telecom OÜ virtuaaloperaatori numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.12. kõne Mediafon Carrier Services OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.13. kõne Naranaya OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min	5.5.3.2.2.4.	kõne Elisa Eesti AS (Elisa) mobiilvõrku	0,0300	0,0366	€/min	
5.5.3.2.2.7. kõne Novametro OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.8. kõne Nord Connect OÜ mobiiltelefoninumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.9. kõne Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (RIKS) mobiilinumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.10. kõne SkyTel OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Teleone OÜ võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.11. kõne DOTT Telecom OÜ virtuaaloperaatori numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.12. kõne Mediafon Carrier Services OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.13. kõne Naranaya OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min	5.5.3.2.2.5.		0,0300	0,0366	€/min	
5.5.3.2.2.8. kõne Nord Connect OÜ mobiiltelefoninumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.9. kõne Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (RIKS) mobiilinumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.10. kõne SkyTel OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Teleone OÜ võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.11. kõne DOTT Telecom OÜ virtuaaloperaatori numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.12. kõne Mediafon Carrier Services OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.13. kõne Naranaya OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min	5.5.3.2.2.6.		0,0300	0,0366	€/min	
5.5.3.2.2.9. kõne Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (RIKS) mobiilinumbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.10. kõne SkyTel OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Teleone OÜ võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.11. kõne DOTT Telecom OÜ virtuaaloperaatori numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.12. kõne Mediafon Carrier Services OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.13. kõne Naranaya OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min			·			
5.5.3.2.2.10. kõne SkyTel OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Teleone OÜ võrku) 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.11. kõne DOTT Telecom OÜ virtuaaloperaatori numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.12. kõne Mediafon Carrier Services OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.13. kõne Naranaya OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min			·	•		
5.5.3.2.2.11. kõne DOTT Telecom OÜ virtuaaloperaatori numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.12. kõne Mediafon Carrier Services OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.13. kõne Naranaya OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •				
5.5.3.2.2.12. kõne Mediafon Carrier Services OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min 5.5.3.2.2.13. kõne Naranaya OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min						
5.5.3.2.2.13. kõne Naranaya OÜ numbritele 0,0300 0,0366 €/min						
n n s / s royangiyag yangguungg ia tooniiga						
kui ei ole kokku lepitud teisiti	5.5.3.2.3.	teised kõnesuunad ja -teenused				

 ⁽³⁾ Lisandub juhul, kui klient tellib Kõnekeskuse seadistuse Telialt.
 (4) (Tele2-, Elisa-, TopConnect-, STV-, Citic Telecom-, Raystorm-, CSC Telecom-, Telset telefonivõrgud).

5.6.	kõnesalvestus			
5.6.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
5.6.2.	kuutasu			
5.6.2.1.	kõnesalvestus, säilimisega 10 päeva	6,39	7,79	€/kuu
5.6.2.2.	kõnesalvestus, säilimisega 60 päeva	12,78	15,59	€/kuu

Seisuga 01.04.2025



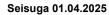
IV ptk	Püsiühenduse teenused ärikliendile	km-ta	km-ga	ühik
5.7.	kõneteenusnumbrid			
5.7.1.	kõneteenusnumbri kasutamise aastatasu (5)			
5.7.1.1.	3-kohaline lühinumber	15340,00	18714,80	€/aasta
5.7.1.2.	4-kohaline lühinumber	1540,00	1878,80	€/aasta
5.7.1.3.	5-kohaline lühinumber	770,00	939,40	€/aasta
5.7.1.4.	number numeratsioonialas 800	155,00	189,10	€/aasta
5.7.1.5.	number numeratsioonialas 900	155,00	189,10	€/aasta
5.7.1.6.	number numeratsioonialas 901	155,00	189,10	€/aasta
5.7.2.	helistajale tasuta kõneteenusnumbrid			
5.7.2.1.	aktiveerimistasu			
5.7.2.1.	numeratsioonialas 800	45,00	54,90	€/kord
5.7.2.1.2.	lühinumbrid	160,00	195,20	€/kord
5.7.2.1.3.	kuutasu	100,00		ılt lepingule
			vasiava	iit iepiriguie
5.7.2.2. 5.7.2.2.1.	teenuskõne tasu teenuse osutajale võrgusisene kõne			
5.7.2.2.1.	minutitasu fiksvõrgus	0,0185	0,0226	€/min
5.7.2.2.1.1.	kõne alustustasu fiksvõrgus	0,0163	0,0220	€/min
5.7.2.2.1.3.	minutitasu mobiilvõrgus	0,0200	0,0317	€/kone €/min
5.7.2.2.1.5.	-	0,1090	0,2310	C /111111
5.7.2.2.2.	võrkudevaheline riigisisene kõne	0.0000	0.0044	<i>C</i>
5.7.2.2.2.1.	minutitasu mobiiloperaatorite võrkudest	0,2960	0,3611	€/min
5.7.2.2.2.2.	minutitasu fiks-operaatorite võrkudest	0,1152	0,1405	€/min
5.7.2.2.2.3.	kõne rahvusvahelise operaatori võrgust		vastava	ılt lepingule
5.7.0	anjaldustaanusassa känstaanusnumbrid ka numbriinfa lühinumbrid			
5.7.3.	arveldusteenusega kõneteenusnumbrid k.a numbriinfo lühinumbrid	160.00	105.20	Elleard
5.7.3.1.	aktiveerimistasu	160,00	195,20	€/kord
5.7.3.2.	teenuskõne tasu lõppkasutajale (6)(7)	0.0405	0.0000	C/i
5.7.3.2.1.	võrgusisene minutitasu fiksvõrgus	0,0185	0,0226	€/min
5.7.3.2.2.	kõne alustustasu fiksvõrgus	0,0260	0,0317	€/kõne
5.7.3.2.3.	võrgusisene minutitasu mobiilvõrgus	0,1898	0,2316	€/min
5.7.3.2.4.	otseühendatud kõne minutitasu mobiilvõrgus ⁽⁸⁾	0,1489	0,1817	€/min
5.7.4.	fikseeritud tasuga kõneteenusnumbrid (tavahind)			
5.7.4.1.	aktiveerimistasu			
5.7.4.1.1.	kliendi teenus	160,00	195,20	€/kord
5.7.4.1.2.	telefonihääletus	64,00	78,08	€/kord
5.7.4.2.	teenuskõnede tasud lõppkasutajale			
5.7.4.2.1.	verifitseerimisinfo edastamine	0,0109	0,0133	€/kõne
5.7.4.2.2.	minutitasu fiksvõrgus	0,0185	0,0226	€/min
5.7.4.2.3.	kõne alustustasu fiksvõrgus	0,0260	0,0317	€/kõne
5.7.4.2.4.	minutitasu mobiilvõrgus	0,1898	0,2316	€/min
5.7.4.3.	kõnetasu teenuse osutajale			
5.7.4.3.1.	teenusserveri kasutustasu	0,0371	0,0452	€/kord
5.7.5.	lisateenused			
5.7.5.1.	eritariifi muutmine	16,00	19,52	€/kord
5.7.5.2.	alusnumbri muutmine	16,00	19,52	€/kord
5.7.5.3.	alusnumbri lisamine	32,00	39,04	€/kord
5.7.5.4.	eritariifist teavitamise automaatvastaja			
5.7.5.4.1.	aktiveerimistasu	23,00	28,06	€/kord
5.7.5.4.2.	kuutasu	16,00	19,52	€/kuu

⁽s) Aastatasu aluseks on teenusnumbri kasutamise võimaluse eest tasumisele kuuluv iga-aastane riigilõiv. Arvestades asjaolu, et riigilõivu ei tagastata ka juhul, kui teenusnumbri kasutamisest loobutakse enne iga 12 kuu möödumist, ei kuulu teenusnumbrist varasemal loobumisel tagastamisele ega tasaarvestamisele ühelgi juhul ka aastatasu.

⁽⁶⁾ Teenuskõne tasudele lisandub teenusnumbrile helistamisele kehtiv teenuse osutaja kõne- või minutitasu eritariif, millest lõppkasutajat teavitatakse eritariifse teenuskõne alguses.

Numbriinfo teenuse osutajalt tasulise kõne otseühendamise teenuse tellimisel lisandub teenuskõne tasudele vastav teenuse osutaja ühekordne teenustasu.

⁽⁸⁾ Numbriinfo teenuse osutaja poolt otseühendatud kõnele kehtestatud minutihind.





IV ptk	Püsiühenduse teenused ärikliendile	km-ta	km-ga	ühik
5.8.1.	serveri kärje kasutamine			
5.8.1.1.	tellimistasu	31,95	38,98	€/kord
5.8.1.2.	kuutasu			
5.8.1.2.1.	kodeeritud video/audiomaterjali serveerimine reaalajas ⁽⁹⁾	3,19	3,89	€/kuu
5.8.1.2.2.	kodeeritud video/audiomaterjali arhiveerimine ja serveerimine arhiivist (10)	0,0639	0,0780	€/kuu
5.8.2.	multimeedia majutuse lisateenused			
5.8.2.1.	operaatori- ja režissööritöö			
5.8.2.1.1.	tunnitasu	12,78	15,59	€/tund
5.8.2.2.	tehnika ja kaablite paigaldamine (11)			
5.8.2.2.1.	tunnitasu	8,11	9,90	€/tund
5.8.2.3.	lindistustööd			
5.8.2.3.1.	tunnitasu	6,39	7,79	€/tund
5.8.2.4.	heli- ja videotehnika üür			
5.8.2.4.1.	tunnitasu			
5.8.2.4.1.1.	betakaamera	14,38	17,54	€/tund
5.8.2.4.1.2.	digikaamera	10,86	13,25	€/tund
5.8.2.4.1.3.	videomikser	6,39	7,79	€/tund
5.8.2.4.1.4.	audiomikser	6,39	7,79	€/tund
5.8.2.4.1.5.	raadiomikrofon	5,11	6,24	€/tund
5.8.2.5.	koodeki üür			
5.8.2.5.1.	kasutustasu	31,95	38,98	€/ööpäev
	⁽⁹⁾ iga 1 Mbp/s ribalaiuse kasutamise eest.			
	(10) iga arhiivi 1 MB kasutamise eest.			
	(11) kaablite kogupikkus kuni 1 km.			
E 0	numbrinäidu keeld			
5.9. 5.9.1.				
5.9.1. 5.9.1.1.	numbrinäidu keeld (CLIR) tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
5.9.2.	juhitav numbrinäidu keeld	0,00	0,00	e/koru
5.9.2.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
			·	
5.10.	sissehelistaja numbrinäit			
5.10.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
5.11.	staatilise IP-aadressi tehniline haldus			
5.11.1.	kuutasu			
5.11.1.1.	1 staatiline IP-aadress (NAT) ⁽¹²⁾	3,00	3,66	€/kuu
5.11.1.2.	1 kuni 5 avalikku IP-aadressi (AIP)	11,37	13,87	€/kuu
5.11.1.3.	6 kuni 13 avalikku IP-aadressi (AIP)	20,04	24,45	€/kuu
5.11.1.4.	14 kuni 29 avalikku IP-aadressi (AIP)	37,37	45,59	€/kuu
5.11.1.5.	30 kuni 61 avalikku IP-aadressi (AIP) (13)	66,07	80,61	€/kuu
5.11.1.6.	62 kuni 125 avalikku IP-aadressi (AIP) (13)	112,11	136,78	€/kuu
5.11.1.7.	126 kuni 253 avalikku IP-aadressi (AIP) (13)	186,85	227,96	€/kuu
	(12) Kuutasu ei rakendata, kui 1 staatiline IP-aadress on tellitud Ärilkliendi Interneti või	Turvaneti koosseisu	s v.a Ärikliend	di internet
	ühenduskiirustega			

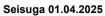
ühenduskiirustega:

- kiirus kuni 10 Mbit/s / 5 Mbit/s;
- kiirus kuni 10 Mbit/s / 10 Mbit/s; Terminal Internet 1 Mbit/s / 1 Mbit/s;
- Terminal Internet 256 kbit/s / 256 kbit/s.

⁽¹³⁾ Alates 01.07.2019 on müüdav erilahendusena.

5.12.	Telia SAFE (ärikliendile) (14)			
5.12.1.	kuutasu			
5.12.1.1.	Telia SAFE Mini	3,99	4,87	€/kuu
5.12.1.2.	Telia SAFE Standard	5,99	7,31	€/kuu
5.12.1.3.	Telia SAFE Premium	7,99	9,75	€/kuu

 $^{^{} ext{(14)}}$ Teenuse esmakordsel tellimisel rakendatakse kuutasu soodustust 30 päevaks 0 \in .





Seisuga 01.04	.2025			
IV ptk	Püsiühenduse teenused ärikliendile	km-ta	km-ga	ühik
F 40	virtuaalse numbri suunamine			
5.13. 5.13.1.	kuutasu	1,00	1,22	€/kuu
5.13.2.	virtuaalse numbri suunatud kõne minutitasu	,	·	
5.13.2.1.	Telia telefonivõrgu ja Telia mobiilivõrgu numbritele teistesse võrkudesse	0,00	0,00	€/min
5.13.2.2.	teistesse voikuuesse	vastavait Aripa	keti kõneteenus	te tasudele
- 44	väljuvate kõnede piirang			
5.14. 5.14.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
		2,52	-,	
6.	Muud teenused	km-ta	km-ga	ühik
6.1.	Seadmega seotud teenused			
0.1.				
6.1.1.	seadme üür ärikliendile	5.00	7.40	C/I a.v.
6.1.1.1. 6.1.1.2.	ruuter 5G siseruuter Zyxel	5,89 10,00	7,19 12,20	€/kuu €/kuu
6.1.1.3.	5G ruuter Zyxel	10,00	12,20	€/kuu
6.1.1.4.	4G ruuter Zyxel	5,89	7,19	€/kuu
6.1.1.5.	4G ruuter Huawei (hinnagrupp 1)	3,00	3,66	€/kuu
6.1.1.6.	4G ruuter Huawei (hinnagrupp 2)	5,89	7,19	€/kuu
6.1.1.7.	digiboks	3,00	3,66	€/kuu
6.1.1.8.	digiboks ⁽¹⁾	1,00	1,22	€/kuu
6.1.1.9.	wifi-laiendaja	4,00	4,88	€/kuu
6.1.1.10. 6.1.1.11.	välisantenn mobiililevi parandamiseks levivõimendi mobiililevi parandamiseks (hinnagrupp 1)	1,99 15,00	2,43 18,30	€/kuu €/kuu
6.1.1.11.	levivõimendi mobiililevi parandamiseks (hinnagrupp 1) (2)	6,00	7,32	€/kuu €/kuu
6.1.1.12.	levivõimendi mobiililevi parandamiseks (hinnagrupp 2)	20,00	24,40	€/kuu
6.1.1.12.1.	levivõimendi mobiililevi parandamiseks (hinnagrupp 2) (2)	10,00	12,20	€/kuu
6.1.2.	rohkem ja millest vähemalt 25 € moodustab mobiilteenuste käive. kauba tarne			
6.1.2.1.	e-poest ostetud kauba tarne			
6.1.2.1.1.	kulleriga	4,92	6,00	€/kord
6.1.2.1.1.1.	kulleriga (telerid)	13,11	16,00	€/kord
6.1.2.1.2.	pakiautomaati ⁽³⁾	0.40	0.00	<i>C</i> " 1
6.1.2.1.2.1. 6.1.2.1.2.2.	DPD pakiautomaati Itella pakiautomaati	2,46	3,00	€/kord
6.1.2.1.2.3.	Omniva pakiautomaati	2,46 2,46	3,00 3,00	€/kord €/kord
6.1.2.1.2.4.	Venipak pakiautomaati	1,64	2,00	€/kord
6.1.2.1.3.	esindusse	2,46	3,00	€/kord
6.1.2.1.4.	Wolt kulleriga	8,11	9,90	€/kord
6.1.2.2.	Telia teenusega seotud seadme tarne kulleriga	4,92	6,00	€/kord
6.1.2.3.	KIUD pakendi tagatisraha	2,46	3,00	€/kord
	(3) Telia e-poest ostetud kõnekaartide ja laadimiskaartide tarne pakiautomaati on	tasuta.		
6.2.	Üldtehnilised teenused			
6.2.1.	projekti kooskõlastamine			
6.2.1.1.	pindalaga kuni 1 ha (4)	24,59	30,00	€/kord
6.2.1.2.	pindalaga alates 1 ha ⁽⁴⁾ projekti kooskõlastamine, geodeedi teenus kättenäitamiseta ⁽⁴⁾	61,48	75,00	€/kord
6.2.1.3. 6.2.1.3.1.	projekti kooskolastamine, geodeedi teenus kattenaltamiseta 🤝 pindalaga kuni 1 ha	22,13	27,00	€/kord
6.2.1.3.2.	pindalaga 1-5 ha	31,15	38,00	€/kord
6.2.1.3.3.	pindalaga 5-10 ha	40,16	49,00	€/kord
6.2.1.3.4.	pindalaga üle 10 ha	56,56	69,00	€/kord
6.2.1.4.	projekti kooskõlastamine, geodeedi teenus kättenäitamisega (4)	, -	•	
6.2.1.4.1.	pindalaga kuni 1 ha	50,82	62,00	€/kord
6.2.1.4.2.	pindalaga 1-5 ha	68,85	84,00	€/kord
6.2.1.4.3.	pindalaga 5-10 ha	86,07	105,00	€/kord
6.2.1.4.4. 6.2.1.5.	pindalaga üle 10 ha kooskõlastamine paberkandjal	69,67	vastavalt eriko 85,00	kkuleppele €/kord
U.L. 1.J.	.comoradamino pasomanajar	09,07	05,00	€/KUIU

⁽⁴⁾ Kooskõlastamine digitaalsel kujul.



Seisuga 01.04	.2025			lella
IV ptk	Püsiühenduse teenused ärikliendile	km-ta	km-ga	ühik
6.2.2.	telekommunikatsioonialaste tehniliste tingimuste väljastamine			
6.2.2.1.	projektile haardeulatusega kuni 50 m	20,49	25,00	€/kord
6.2.2.2. 6.2.2.3.	projektile haardeulatusega üle 50 m asendusrajatise projektile	40,16 72,13	49,00 88,00	€/kord €/kord
6.2.2.4.	konsultatsiooni tasu, 30 min	72,13 19,67	24,00	€/kord
0.2.2. 1.		10,01	21,00	Chora
6.2.3.	eriveo kooskõlastamine		7.00	6 " 1
6.2.3.1. 6.2.3.2.	eriveo (suuregabariidilise veose) kooskõlastamine ⁽⁵⁾ eriveo (suuregabariidilise veose) kooskõlastamine kiirendatud korras ⁽⁶⁾	6,00 10,00	7,32 12,20	€/kord €/kord
0.2.3.2.	,	10,00	12,20	e/koru
	(5) Kooskõlastamine toimub 3 tööpäeva jooksul. (6) Kooskõlastamine toimub taotluse esitamisele järgneva tööpäeva jooksul.			
6.2.4.	järelevalveteenused			
6.2.4.1.	järelevalve teenus tööpäeval	39,34	48,00	€/tund
6.2.4.2.	järelevalve teenus väljaspool tööpäeva	59,02	72,00	€/tund
6.2.4.3.	järelevalve teenus väljaspool Iseteenindust	57,38	70,00	€/kord
6.2.5.	kaablikanalisatsiooni ava rent			
6.2.5.1.	kuutasu			
6.2.5.1.1.	üks paigalduskoht	0,07	0,08	€/jm
6.2.5.1.2.	kaks paigalduskohta	0,14	0,17	€/jm
6.2.5.1.3.	kuus paigalduskohta	0,41	0,51	€/jm
6.2.5.2.	tellimistasu	22.24	40.70	6" 1
6.2.5.2.1. 6.2.5.2.2.	tehniliste tingimuste väljastamise tasu trassi planeerimise tasu	38,34 0,10	46,78 0,12	€/kord €/jm
		0,10	0,12	e /jiii
6.2.5.3. 6.2.5.3.1.	Paigalduskoht magistraaltrassis (tsoon A) kuutasu	0,15	0,18	€/jm
6.2.5.4.	Paigalduskoht jaotuspiirkonnas (tsoon B)			
6.2.5.4.1.	kuutasu	0,29	0,35	€/jm
6.2.5.5.	Paigalduskoht hoone sisestuses (tsoon C)			
6.2.5.5.1.	kuutasu	0,23	0,28	€/jm
6.2.6.	valguskaabli kiu rent ⁽⁷⁾			
6.2.6.1.	liitumistasu	110,06	134,27	€/kord
6.2.6.2.	kuutasu	0,04	0,05	€/jm
	(7) Alates 01.01.2012 on müüdav erilahendusena. Teenuse lõplik hind kujuneb välja vas	tavalt lahendusel	e.	
6.3.	Hooldusteenused			
	 Seadme tasulist remonti teostatakse vastavalt tootja poolt volitatud hoolduspartneri kontakte vt Kodulehel. 	hinnakirjale. Ame	etlike hoolduspa	artnerite
6.3.1.	seadme käsitlustasu (vea tuvastamine)			
6.3.1.1.	mobiiltelefonid, tavatelefonid	16,39	20,00	€/kord
6.3.1.2.	IT põhiseadmed	29,51	36,00	€/kord
6.3.1.3.	IT lisaseadmed (v.a printerid)	13,11	16,00	€/kord
6.3.1.4.	ruuterid, digiboksid	16,39	20,00	€/kord
6.3.1.5. 6.3.1.6.	audiovideo põhiseadmed audiovideo muud seadmed	47,54 29,51	58,00 36,00	€/kord €/kord
6.3.2.	asendusseadme üür ⁽⁸⁾	12,30	15,00	€/kord
6.3.3.	arvuti (sh tahvel- või sülearvuti) kõvakettal olevate kliendi andmete	37,70	46,00	€/kord
6.3.3.1.	ümberkopeerimine uuele kõvakettale üle 2 GB mahu kopeerimisel		taen k	okkuleppel
6.3.4.	mobiiltelefoni (v.a iPhone) andmete kopeerimine, sh kontaktkirjed,	24,59	30,00	.okkuleppei €/kord
	kalendrimärkmed, dokumendifailid, fotod, videofailid (v.a seadmesse alla laetud kolmandate osapoolte rakendused, mängud jms)	,	, 	
6.3.5.	kahjuhüvitis asendustelefoni tagastamata jätmise, kahjustamise, kaotamise vms	40,98 -	50,00 -	€/tk
	korral sõltuvalt mudeli väärtusest	573,77	700,00	G Lit

Seisuga 01.04.2025



IV ptk	Püsiühenduse teenused ärikliendile	km-ta	km-ga	ühik
6.3.6.	ekspertiisiakti koostamine tellimisel	16,39	20,00	€/kord

(8) Tasu rakendatakse remondiperioodi või iga minimaalse üüriperioodi eest.

7.	Teenustasud	km-ta	km-ga	ühik
7.1.	Lepinguga seonduvad teenustasud			
7.1.1.	teenuse üleandmine teisele kliendile	0,00	0,00	€/kord
7.1.2.	teenuse ümberpaigutamine uuele aadressile (1)			
7.1.2.1.	kõne- ja andmeside ühendusteenused (v.a Ärikliendi Internet, Turvanet, Turvaline Seadmenet, Äritelefon)	0,00	0,00	€/kord
7.1.2.2.	Ärikliendi Internet, Turvanet, Turvaline Seadmenet, Äritelefon	vastavalt kulukalkulatsioonile		
7.1.3.	kõne- ja andmeside ühendusteenuse vahetamine teise sama valdkonna ühenduste	enuse vastu	(1)(2)	
7.1.3.1.	teenindaja vahendusel	5,06	6,17	€/kord
7.1.3.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
7.1.4.	ajutine lepingu peatamine			
7.1.4.1.	tellimistasu			
7.1.4.1.1.	teenindaja vahendusel	1,66	2,02	€/kord
7.1.4.1.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
7.1.4.2.	kuutasu ⁽³⁾	2,61	3,18	€/kuu
7.1.5.	võla tõttu piiratud teenuste taasavamise tasu	5,41	6,60	€/kord

⁽¹⁾ Kliendi juures tehtavate tööde eest tasutakse täiendavalt vastavalt Hinnakirjas toodud teenustööde tasudele.

7.2. Arvega seonduvad teenustasud

· ·	7 a voga oconativat toonactacaa			
7.2.1. 7.2.1.1.	teenuste eristus ühekordne teenuste eristus iseteeninduses või teenindaja vahendusel	0,00	0,00	€/kord
7.2.1.2.	perioodiline teenuste eristus failina	5,32	6,49	€/kuu
7.2.2.	arveldusteenused teenuse pakkujatele			
7.2.2.1.	arverida Telia kliendiarvel	0,07	0,09	€/kirje
7.2.2.1.1.	ühe maksustuskirje töötlemine	0,0038	0,0047	€/kirje
7.2.2.1.2.	lisatasuliste teenusnumbrite arveldusteenustasu	V	astavalt teenu	ıselepingule
7.2.2.1.3.	lisainformatsioon teenusnumbri kõnede kohta	4,06	4,95	€/päring
7.3.	Muud tasud			
7.5.	Wuuu tasuu			
7.3.1.	nõustamine (4)	32,79	40,00	€/tund
7.3.2.	ärikliendi nõustamine telefoni teel (8)	25,00	30,50	€/kord
7.3.3.	tasu liini rajamise eest (11)	vas	tavalt kulukall	kulatsioonile
7.3.4.	tasu tehnilise valmiduse loomise eest	vas	tavalt kulukall	kulatsioonile
7.3.5.	väljasõidutasu ⁽⁹⁾	16,39	20,00	€/kord
7.3.6.	IT-spetsialisti väljasõidutasu ⁽⁹⁾	20,00	24,40	€/kord
7.3.7.	spetsialisti väljasõidu tasu töövälisel ajal (10)	65,57	80,00	€/kord
7.3.8.	spetsialisti tunnitasu (4)(7)	33,33	40,66	€/tund
7.3.9.	spetsialisti tunnitasu töövälisel ajal (4)	65,57	80,00	€/tund
7.3.10.	IT-spetsialisti tunnitasu tööpäeval (7)(13)(16)(17)	66,00	80,52	€/tund
7.3.11.	tehniku pakett (4)(14)(15)	65,57	80,00	€/tund
7.3.12.	serverteenuste spetsialisti tunnitasu tööpäeval (4)(16)(17)	90,00	109,80	€/tund
7.3.12.1.	teenuslepingu välise lisatöö tunnitasu tööpäeval Telia IT-püsiteenuste lepingu	75,00	91,50	€/tund
	sõlminud kliendile			
7.3.13.	tagatisraha ärikliendile	262,30	320,00	€/kord

⁽²⁾ Tööde teostamiseks kasutatud materjalide ja varuosade eest tasutakse täiendavalt.

⁽³⁾ Teenuse esmakordsel tellimisel rakendatakse kuutasu soodustust 90 päevaks 0 €. Kuutasu soodustust ei rakendata teenuse korduval tellimisel, kui eelmise soodustusega ajutise lepingu peatamise teenuse aktiveerimisest on möödas vähem kui 360 päeva. Seda ka juhul, kui kliendi poolt tellitud eelmise Ajutise lepingu peatamise teenuse periood oli lühem kui 90 päeva.



IV ptk Püsiühenduse teenused ärikliendile ühil

- (4) Arveldus toimub 15 minuti kaupa.
- ⁽⁷⁾ Arveldus toimub 30 minuti kaupa, miinimumtööaeg on 60 minutit v.a kaughalduse puhul, kus arveldus toimub 15 minuti kaupa ning miinimumtööaeg on 15 minutit.
- (8) Tasu arvestatakse ühe edukalt lahendatud juhtumi kohta.
- (9) Lisandub teenuse hinnale spetsialisti väljasõidu korral (rakendatakse ka juhul, kui spetsialist on kohale sõitnud, kuid ei saa kliendist olenevatel põhjustel kokkulepitud tööd teostada). Korraga mitme spetsialisti väljasõidul rakendatakse ühte väljasõidutasu.
- (10) Rakendatakse ka juhul, kui spetsialist on kohale sõitnud, kuid ei saa kliendist olenevatel põhjustel riket kõrvaldada. Samuti ka juhul, kui rike lokaliseeritakse ja kõrvaldatakse Telia võrguosas. Korraga mitme spetsialisti väljasõidul rakendatakse ühte väljasõidutasu. Tööaeg, millest sõltub tööväliseks ajaks loetav aeg, on toodud Telia üldtingimustes.
- Rakendub hinnakirjas fikseeritud teenustele juhul, kui vastava teenuse kasutamise alustamiseks (nt liitumisel, ümberpaigutamisel vms) on vajalik rajada liini(osa) Telia sidevõrgu lõpp-punkti ja kliendi poolt soovitava ühenduspunkti vahel.
- ⁽¹²⁾ Tööde teostamiseks kasutatud materjalide ja varuosade eest tasutakse täiendavalt.
- (13) Teenuseid osutatakse kaughaldusvahendite abil või kliendi asukohas Eesti Vabariigi piires.
- (14) Lisandub väljasõidutasu.
- (15) Sisaldab töö käigus tehniku poolt paigaldatud materjale: kaablid, kinnitusvahendid, pesad jne.
- (16) Tööpäev on kalendripäev (ajavahemikus 9.00-18.00), mis ei ole laupäev, pühapäev, riiklik- ega rahvuspüha.
- (17) Tunnitasu väljaspool tööaega (v.a öisel ajal) arvestatakse koefitsiendiga 1,5. Tunnitasu öisel ajal (ajavahemikus 22.00-06.00) arvestatakse koefitsiendiga 2.

7.3.14.	konfiguratsiooni muudatus			
7.3.14.1.	hinnagrupp 1	1,60	1,95	€/kord
7.3.14.2.	hinnagrupp 2	5,06	6,17	€/kord
7.3.14.3.	hinnagrupp 3	26,63	32,49	€/kord
7.3.14.4.	hinnagrupp 4	94,27	115,01	€/kord
7.3.15.	kliendile tagatav kõrgendatud teenustase (SLA) (18)			
7.3.15.1.	kuutasu			
7.3.15.1.1.	tööpäevadel kl. 8.00 - 17.00 maksimaalse seisakuajaga			
7.3.15.1.1.1.	järjestikku 8 tundi	6,39	7,80	€/kuu
7.3.15.1.2.	tööpäevadel kl. 8.00 - 18.00 maksimaalse seisakuajaga			
7.3.15.1.2.1.	järjestikku 4 tundi, kokku kuus 8 tundi	31,63	38,59	€/kuu
7.3.15.1.2.2.	järjestikku 6 tundi, kokku kuus 12 tundi	25,24	30,79	€/kuu
7.3.15.1.2.3.	järjestikku 8 tundi, kokku kuus 16 tundi	18,84	22,99	€/kuu
7.3.15.1.3.	tööpäevadel ja laupäevadel kl. 8.00 - 20.00 maksimaalse seisakuajaga (19)			
7.3.15.1.3.1.	järjestikku 4 tundi, kokku kuus 8 tundi	63,59	77,58	€/kuu
7.3.15.1.3.2.	järjestikku 6 tundi, kokku kuus 12 tundi	47,61	58,09	€/kuu
7.3.15.1.3.3.	järjestikku 8 tundi, kokku kuus 16 tundi	31,63	38,59	€/kuu
7.3.15.1.4.	kõikidel päevadel kl. 8.00 - 23.00 maksimaalse seisakuajaga (19)			
7.3.15.1.4.1.	järjestikku 4 tundi, kokku kuus 8 tundi	95,55	116,57	€/kuu
7.3.15.1.4.2.	järjestikku 6 tundi, kokku kuus 12 tundi	79,57	97,07	€/kuu
7.3.15.1.4.3.	järjestikku 8 tundi, kokku kuus 16 tundi	63,59	77,58	€/kuu

⁽¹⁸⁾ Võimaldatakse andmesideühendustele tehnilise selgituse järgselt tehnilise võimaluse olemasolul.

⁽¹⁹⁾ Tööde teostamiseks kasutatud materjalide ja varuosade eest tasutakse täiendavalt.

8.	Kõneminuti hinnad	km-ta	km-ga	ühik
8.1.	riigisisene kõne	vasta	valt valitud hini	napaketile
8.2.	rahvusvaheline kõne ⁽¹⁾			
8.3.	kõne kõneteenusnumbrile (2)			

⁽¹⁾ Eestist välismaale helistamise riikide nimekiri ja hinnad on toodud Kodulehel.

(*) Telia osutab Kliendile teenuseid krediidipõhimõttel. Teenuste krediidilimiit on Telia poolt Kliendile kehtestatud rahaline piirsumma, mis on seotud Kliendi poolt Telia teenuste kasutamisega ja maksekäitumisega ning mille ületamisel ei ole Telia kohustatud osutama Kliendile Teenuseid krediiti ning võib nõuda Kliendilt ettemaksu tasumist või piirata kliendile teenuse osutamist. Täiendav info Telia krediiditingimuste kohta on kättesaadav Kodulehel.

⁽²⁾ Kõneteenusnumbrite nimekiri ja helistamise hinnad on toodud Kodulehel.