

ДОГОВОР О ДНЕВНОЙ НЯНЕ ДЛЯ ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО №1

_____ (далее – Догситтер) и _____ (далее – Клиент), (совместно с Догситтером – Стороны) заключили настоящий договор (далее – Договор) об оказании услуги дневной няни (далее - Услуга) домашнего животного (далее – Животное).

1. Предмет

1.1. Догситтер обязуется осуществить визит - находиться с животным дома у Клиента и/или посещать животное дома у Клиента на условиях и в течение срока, указанного в Договоре, а Клиент обязуется оплатить услуги Догситтера в размере и в порядке, указанном в Договоре, и забрать Животное по окончании срока оказания услуги, если иной способ принятия животного не оговорен Сторонами. Каждый визит считается самостоятельной сделкой.

1.2. Информация о Животном и требования к условиям оказания услуги дневной няни содержатся в Приложении №1 к Договору (Карточка животного). Приложения являются неотъемлемой частью Договора. При противоречии условий Договора условиям Приложений, применению подлежат условия Приложений.

1.3. Настоящий Договор заключается путем совершения Сторонами конклюдентных действий. Например, посредством:

- самостоятельного заполнения Клиентом заявки на сайте <https://dogsy.ru/> или в соответствующем мобильном приложении Догси (далее – Сайт) и подтверждения Догситтером готовности принять заявку клиента в своей учетной записи на Сайте.
- подачи Клиентом устной заявки при звонке в службу поддержки Догси, и подтверждения Догситтером готовности принять заявку клиента в своей учетной записи на Сайте.
- подачи Клиентом заявки с помощью сервиса обмена сообщениями Догси, социальных сетей или иных средств связи и контактов, для последующего ее оформления службой поддержки Догси и подтверждения Догситтером готовности принять заявку клиента в своей учетной записи на Сайте.
- обращения Клиента к Догситтеру с просьбой оформить заявку на Сайте, и последующего обращения Догситтера в службу поддержки Догси для оформления заявки Клиента и подтверждения Догситтером готовности принять заявку клиента в своей учетной записи на Сайте.
- разрешения Клиентом общения с предлагаемым Догситтером от администратора в

автопоиске и подтверждения Догситтером готовности принять заявку клиента в своей учетной записи на Сайте.

Закключая Договор, Стороны подтверждают свое согласие с Пользовательским соглашением Догси, расположенным по адресу: <https://dogsy.ru/agreement> и с Политикой конфиденциальности Догси, расположенной по адресу: <https://dogsy.ru/privacy>. От имени Клиента вправе действовать лицо, указанное в Приложении №2 к Договору (Доверенность).

1.4. Настоящий Договор может быть изменен по соглашению Сторон. Изменения и правки, внесенные в настоящий Договор, действительны, если они совершены в письменном виде, или если они согласованы путем переговоров между Сторонами с участием Догси. Клиент вправе предложить Догситтеру изменить дату оказания услуги, направив такой запрос через Сайт или в службу поддержки Догси по телефону. Если Догситтер согласится на такое изменение условий, Догси вправе внести согласованные Сторонами изменения в заявку, которая зарегистрирована в личном кабинете на Сайте и информация о таких измененных условиях станет частью настоящего Договора.

2. Догситтер обязуется:

2.1. находиться с животным дома у Клиента и/или посещать животное дома у Клиента на условиях и в течение срока, указанного в Договоре.

2.2. во время выполнения услуги по Договору не оставлять собаку без присмотра и обращаться с животным в соответствии с указаниями, оставленными в карточке на собаку (Приложении №1), а также действующим законодательством РФ.

2.3. оказывать услугу лично;

2.4. не использовать Животное в личных целях;

2.5. обеспечить качественные условия услуги дневной няни для Животного, соответствующие требованиям указанным в карточке животного в Приложении №1 к Договору, а также общепринятым требованиям безопасности, размещенным по адресу <https://dogsy.ru/rules> ;

3. Клиент обязуется:

3.1. указать в заявке полную и достоверную информацию о животном;

3.2. предоставить необходимые для оказания услуги вещи.

3.3. оплатить услуги Догситтера;

3.4. забрать Животное по окончании срока оказания услуги (одного визита), если иной способ принятия животного не оговорен Сторонами;

3.5. если собака ранее не была обработана, согласно сезонности и графику обработки от насекомых и паразитов, обработать собаку от клещей, блох и т.д. с помощью специализированных средств, не позднее чем за сутки до начала услуги.

4. График осуществления услуги

4.1. Услуга дневной няни будет осуществляться по следующему графику:

5. Оплата

5.1. Стоимость услуги дневной няни для животного определяется из расчета:

5.2. Оплата каждого визита осуществляется Клиентом в зависимости от выбранного способа оплаты:

5.2.1. Если оплата производится наличными денежными средствами, оплата каждого визита осуществляется Клиентом в полном размере после осуществления данной Услуги.

Денежные средства выплачиваются догситтеру согласно Соглашению об оказании организационных услуг.

6. Отказ Догситтера от оказания услуги

6.1. Если до начала визита у Ситтера возникают обстоятельства, препятствующие данному визиту, Ситтер обязан немедленно уведомить об этом Клиента и Догси. В этом случае Клиент вправе выбрать один из двух вариантов:

6.1.1. Вернуть предоплату в полном размере за визит, который не может быть осуществлен и отказаться от данного визита, или

6.1.2. Заключить договор об оказании услуги дневной няни для Животного по данному визиту на тех же условиях с любым другим Догситтером, представленном на Сайте.

6.2. К обстоятельствам, за которые Догситтер не отвечает, могут относиться документально

подтвержденная болезнь Догситтера, эпидемия, угрожающая здоровью Животного и иные обстоятельства на усмотрение Догси.

6.3. Если оказание визита стало невозможно, Клиент может потребовать от Догситтера вернуть средства оплаченные за данный визит.

6.4. Если Догситтер отменяет подтвержденный визит менее чем за 24 часа и Догси установит, что Догситтер отвечает за возникшие обстоятельства, Клиент может дополнительно потребовать от Догситтера уплатить неустойку, указанную в Пункте 6.5.

6.5. Неустойка Догситтера за невозможность оказания визита по обстоятельствам, за которые Догситтер отвечает, составляет 300 рублей за данный визит. Если Клиент поручил организацию экстренного оказания услуги, эта сумма уменьшается на размер затрат, которые Догситтер обязан возместить Догси в соответствии с пунктом 7.3.

7. Экстренное оказание услуги дневной няни

7.1. Экстренное оказание услуги дневной няни - возможность Клиента поручить Догси самостоятельно организовать визит для Животного, при невозможности оказания определенного визита ранее выбранным Догситтером.

7.2. Для экстренного оказания услуги Догси подбирает лицо, оказывающее услугу дневной няни для животных (другого догситтера), и предлагает Клиенту заключить с таким лицом договор об оказании услуги дневной няни. Если стоимость визита по такому новому договору оказывается выше, чем по настоящему Договору, Догси оплачивает разницу в цене за Клиента.

7.3. Если Догситтер отвечает за обстоятельства, в связи с которыми Клиенту потребовалась экстренное оказание услуги, Догситтер обязан полностью возместить Догси связанные с этим затраты, в том числе уплаченную Догси разницу в цене услуги дневной няни для Животного у другого лица. При этом неустойка Догситтера, указанная в Пункте 6.5, уменьшается на сумму таких затрат.

8. Отказ Клиента от оказания услуги

8.1. Компенсация при отказе Клиента от определенного визита(ов) менее чем за 24 часа до начала оказания данного визита(ов) составляет 25% от стоимости отмененного визита, но не более 300 рублей.

8.2. Если у Клиента возникают обстоятельства, в силу которых, исполнение обязательств по данному Договору полностью или частично невозможно, он должен немедленно уведомить Догситтера.

8.3. К обстоятельствам, за которые Клиент не отвечает, могут относиться документально подтвержденная болезнь Клиента или животного, эпидемия, угрожающая здоровью Животного, и иные обстоятельства на усмотрение Догси.

9. Заболевание

9.1. В случае ухудшения состояния Животного (рвота, судороги и т.п.) или получения травм во время оказания услуги дневной няни, Догситтер должен немедленно сообщить об этом Клиенту и Догси.

9.2. Если ответственность Догситтера за возникновение механических травм во время оказания услуги прямо ограничена Договором, или из ситуации следует, что действуя с разумной осторожностью Догситтер не имел возможности предвидеть и предотвратить возникновение таких травм, лечение осуществляется Клиентом за его счет. Если будет установлено и доказано, что травма была получена вследствие халатности догситтера Клиент вправе требовать компенсации документально подтвержденных расходов на лечение Животного.

9.3. Лечение гельминтов, блох, а также заболеваний, полученных вследствие укуса насекомых, таких как клещей, пчел и прочих, если догситтер намеренно не подвергал животное опасности и не создавал условий для заражения или укуса животного, осуществляется Клиентом за его счет.

10. Пропажа животного

10.1. В случае пропажи животного во время оказания услуг Догситтер должен немедленно сообщить об этом службе поддержки Догси и Клиенту, также Догситтер обязуется выполнять инструкции и указания Догси для поиска животного и принять все возможные со своей стороны меры для возвращения животного Клиенту.

10.2. Если в течение десяти календарных дней с момента пропажи животное не нашлось, Стороны обязуются урегулировать вопрос о компенсации ущерба Клиенту.

11. Просрочка

11.1. Клиент обязуется забрать собаку у Догситтера после окончания срока оказания Услуги. В случае, если Клиент не принимает или не забирает собаку после окончания услуги в течение суток, то Догситтер вправе распорядиться собакой по своему усмотрению. Клиент утрачивает право требовать возврата собаки по истечении суток после окончания услуги и претензии о возврате животного по истечении суток после окончания услуги Догситтер не принимает и не рассматривает;

12. Разрешение споров

12.1. В случае возникновения разногласий по поводу качества оказанных услуг, Стороны обязаны

немедленно известить о таких разногласиях Догси с целью досудебного урегулирования спора, где Догси будет выступать в качестве арбитра для принятия окончательного решения.

12.2. В случае если урегулирование спора при помощи Догси не устроило Стороны, они имеют право обратиться в суд.

13. Ограничение ответственности

13.1. Догситтер не несет ответственности перед Клиентом:

13.1.1. За обострение хронических или сложно диагностируемых заболеваний или травм, имеющих на момент приема животного и повлекшее за собой необходимость оказания экстренной ветеринарной помощи, оперативного вмешательства, послеоперационного нахождения животного в ветеринарном стационаре.

13.1.2. За непредотвратимые действия животного (царапанье, засовывание лап, морды в жесткие конструкции, слизывание шерсти, заглатывание игрушек или кусочков ткани и т.д.), повлекшие за собой травмы (ссадины, сломанные когти, потертости и т.д.), заворот, непроходимость в области ЖКТ, и необходимость оказания экстренной ветеринарной помощи, оперативного вмешательства и послеоперационного нахождения в ветеринарном стационаре, в случае, если были обеспечены качественные и безопасные условия в соответствии с п. 2.6. Договора.

13.1.3. За качество и последствия оказания экстренной ветеринарной помощи животному силами сторонней ветеринарной клиники, включая оперативное вмешательство и содержание в ветеринарном стационаре.

13.1.4. За любые последствия применения наркоза для оказания экстренной помощи животному.

13.1.5. За невозможность оказания ветеринарной помощи животному преклонного возраста или животному, проявляющему агрессию к людям.

13.1.6. За естественный летальный исход животного преклонного возраста или с ослабленным здоровьем.

13.1.7. За негативные для Животного последствия предоставления Клиентом ложных ветеринарных документов или неполной/недостоверной информации о характере, здоровье, условиях содержания и питания Животного.

13.2. При причинении Животным вреда имуществу и здоровью Догситтера, Догситтер вправе

обратиться к Клиенту и предложить выплатить компенсацию. Поскольку Клиент и Догситтер понимают и признают, что Догситтер принимает на себя риски связанные с оказанием услуги дневной няни для животных, Клиент вправе отказаться выплачивать Догситтеру компенсацию.

13.3. Догси не несет ответственности перед Сторонами за решения, принятые в рамках полномочий Догси по определению ответственности Догситтера за обстоятельства, препятствующие оказанию услуги;

14. Гарантии и заверения

14.1. Догситтер гарантирует возможность обеспечить необходимые условия для оказания услуги дневной няни для Животного.

14.2. Клиент гарантирует наличие права собственности на Животное и достоверность данных, указанных в Приложениях.

14.3. Стороны гарантируют наличие полномочий на заключение и исполнение Договора.

Приложение №1. Карточка животного

Кличка: _____

Возраст: _____ лет _____ месяцев

Порода: _____

Размер: _____

Описание: _____

Пол: _____

Стерилизация: _____

Дружелюбна к другим собакам: _____

Дружелюбна к кошкам: _____

Остается одна дома: _____

Имеет вакцинации в соответствии с ветеринарными требованиями: _____

Возможная компания на передержке (животные): _____

Приложение № 2. Доверенность

Представителем Клиента в отношениях с Догситтером выступает:

ФИО:

Мобильный телефон:

+ _____