

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas



Desarrollo para Sistemas Distribuidos

Proyecto

Plataforma Web Brinda y Contrata Servicios (ByCs)

Integrantes

U201822995 - Carlagreta Espinoza Inocente

U201820469 – Omar Alfredo Fuster Ildefonso

u202019587 - Sindry Valeria Valles Mananita

u20171c485 - Roel Whitman Romero Sigvas

Repositorio

<https://github.com/valeriavalles/Bycs-team>

Profesor:

Héctor Andrés Saira Alvarez

Índice

INTRODUCCIÓN	3
1. OBJETIVO DEL PROYECTO	4
2. FUNCIONALIDADES DEL PROYECTO WEB	4
3. REGLAS DE NEGOCIO	4
4. ARQUITECTURA DEL NEGOCIO - PROCESOS.....	5
4.1 Registrar Profesional	5
4.2 Registrar Cliente	6
4.3 Solicitar Servicios necesarios	7
4.4 Buscar profesionales registrados	8
4.5 Calificar Servicios contratados.....	9
4.6 Reprogramar Servicio Contratado.....	10
ARQUITECTURA DEL NEGOCIO - SISTEMA	10
ARQUITECTURA TECNOLÓGICA - SOFTWARE	Error! Bookmark not defined.
CONCLUSIONES	15
BIBLIOGRAFÍA	15

INTRODUCCIÓN

Como actualmente estamos viviendo una gran crisis tanto laboral como de salud y muchas personas, ya sean profesionales como personas empíricas, han perdido su trabajo y en el peor de las situaciones sus herramientas de trabajo.

Hoy en día como se puede ver ya la gran mayoría cuenta con sus dosis de vacuna necesarias para poder laborar y quizá no al 100% seguras, pero al menos ya están protegidas para seguir afrontando esta pandemia.

Ante esta situación nos vemos con la necesidad de llevar a cabo la implementación de servicios en internet basados en SOA. La plataforma web que se diseñará e implementará en este proyecto estará basada en los principios SOA para un mejor despliegue, sea adaptable y escalable con el tiempo.

Utilizando esta tecnología se podrá aprovechar la cantidad de información que ya hoy en día existe en entidades como la RENIEC, SUNAT entre otros. La aplicación se acoplará perfectamente a la necesidad que hoy exige un cliente al contratar un servicio doméstico como por ejemplo la reputación del profesional, recomendaciones y lo mejor de todo que no hay la necesidad de ser empresa para contratar, lo puede hacer cualquier persona natural.

1. OBJETIVO DEL PROYECTO

El objetivo del presente proyecto es diseñar e implementar una página web responsive que permita a los miles de personas independientes, empíricas y profesionales publicar sus servicios, los cuales posteriormente tendrán que mantener una reputación alta para poder mantenerse en el ranking, como bien dicen un buen trabajo es la mejor publicidad que uno puede hacer de su persona.

La página web se centrará en brindar exclusivamente a las personas que ofrecen dichos trabajos, ya sean domésticos como para pequeñas empresas.

2. FUNCIONALIDADES DEL PROYECTO WEB

1. Registrar como profesional y los servicios a brindar.
2. Registrar como cliente.
3. Solicitar servicios necesarios.
4. Reprogramar servicio contratado.
5. Buscar profesionales registrados.
6. El cliente califica el servicio brindado

3. REGLAS DE NEGOCIO

RN01 - El profesional debe tener mínimo una especialidad para poder registrarse en la plataforma.

RN02 - El profesional deberá registrar una identificación (DNI, carnet de Extranjería, entre otros) y número de celular actual en la plataforma.

RN03 - Si tiene más de 3 servicios programados en la semana (membresía gratuita), la membresía deberá ser renovada a otra donde la capacidad de programaciones sea ilimitada (membresía de paga).

RN04 - Si el usuario tiene 3 denuncias se elimina del sistema y no podrá volver a ofrecer sus servicios en la plataforma.

RN05 - El cliente deberá registrarse con su Identificación en la plataforma de manera obligatoria y deberá registrar un correo.

RN06 - El cliente deberá ser mayor de edad para contratar un servicio.

RN07 - El cliente no debe tener comentarios negativos menor o igual a 3 en su reputación como solicitante.

RN08 - El cliente debe planificar bien sus tiempos al contratar los servicios ya que puede ocasionar cruces de horarios entre profesionales.

RN09 - El cliente debe poder encontrar al profesional al digitar su nombre y apellido como también los servicios por especialidad o distrito, caso contrario se procederá a reportar dicho error al área correspondiente.

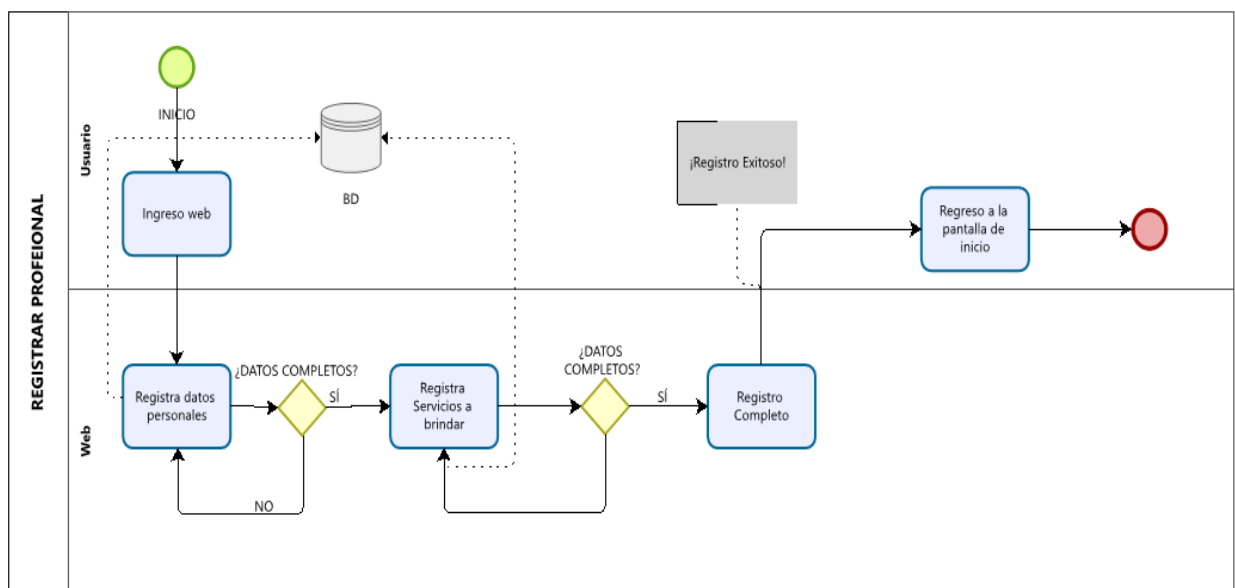
RN10 - El cliente deberá calificar el servicio contratado luego de solucionarse su problema.

RN11 - El profesional deberá calificar el servicio prestado y dar conformidad del trabajo.

4. ARQUITECTURA DEL NEGOCIO - PROCESOS

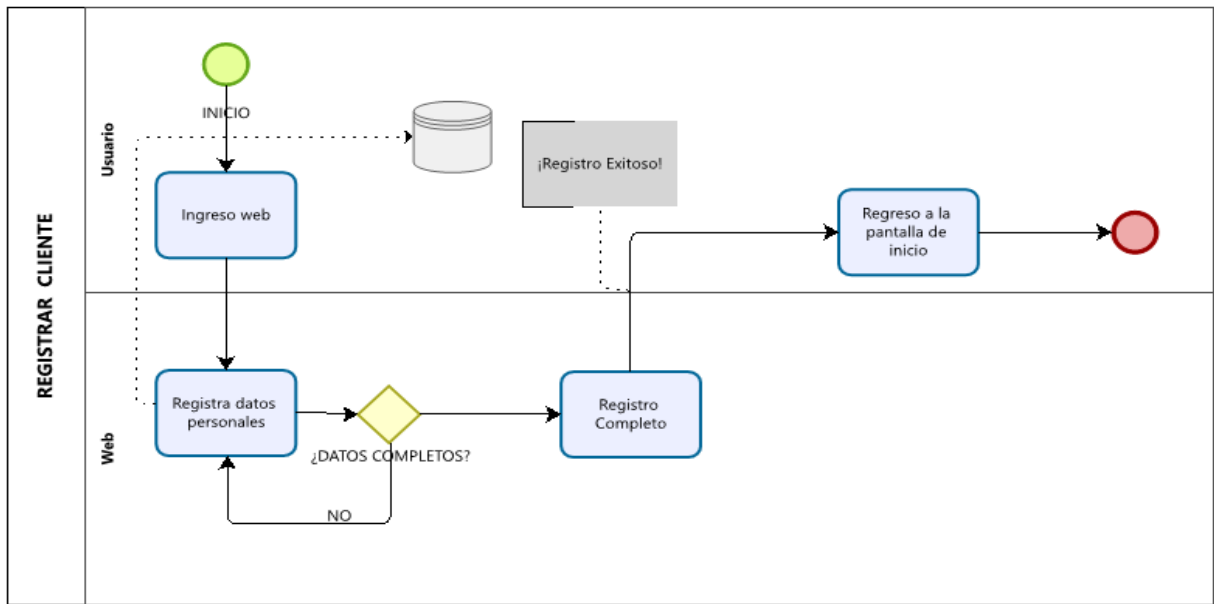
4.1 Registrar Profesional

El proceso inicia cuando el usuario tipo profesional desea publicar sus servicios profesionales. El usuario ingresa a la web donde publicará sus servicios, registra sus datos personales. Una vez completados sus principales datos personales, el usuario pasará a registrar uno o más servicios que desea brindar, si el usuario ya agregó un servicio, entonces cierra el proceso y vuelve a la pantalla de inicio ya con el perfil creado y sus servicios publicados.



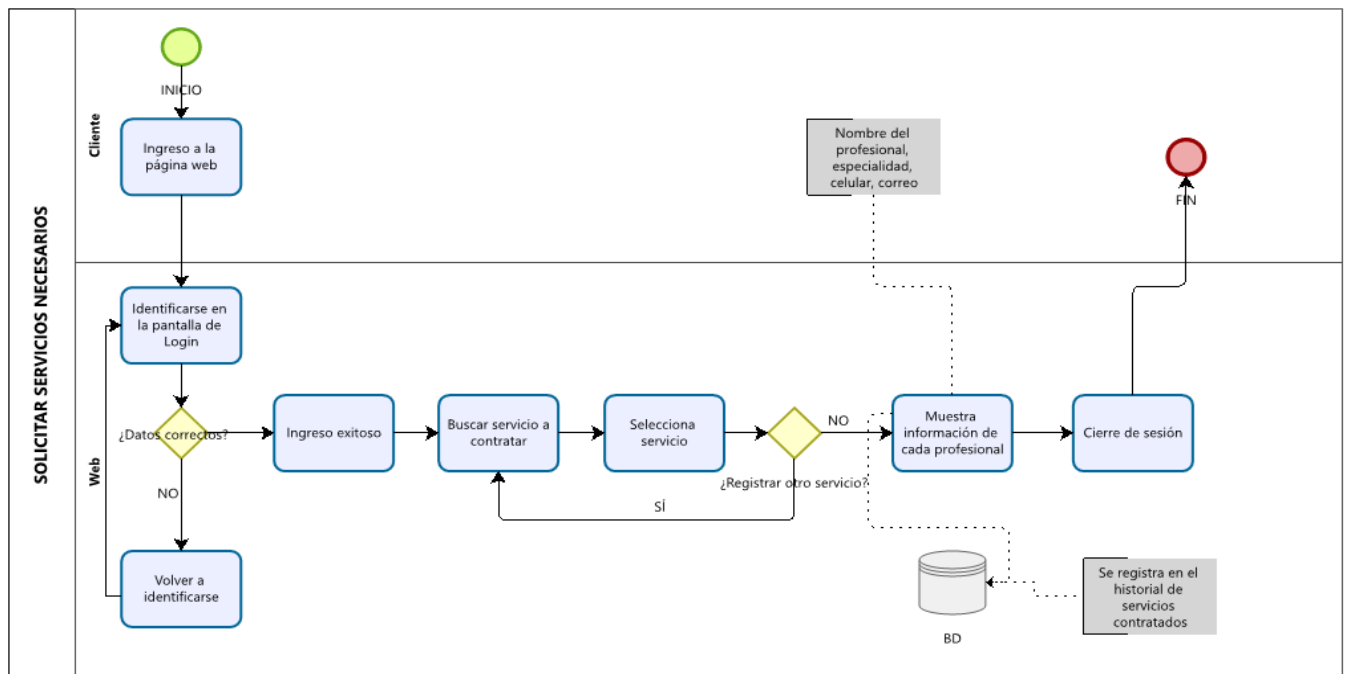
4.2 Registrar Cliente

El proceso inicia cuando un usuario del tipo cliente desea contratar un servicio doméstico. El usuario selecciona la categoría cliente dentro de la página web, registra todos sus datos solicitados y finaliza el proceso saliendo automáticamente a la pantalla principal ya con su usuario logueado.



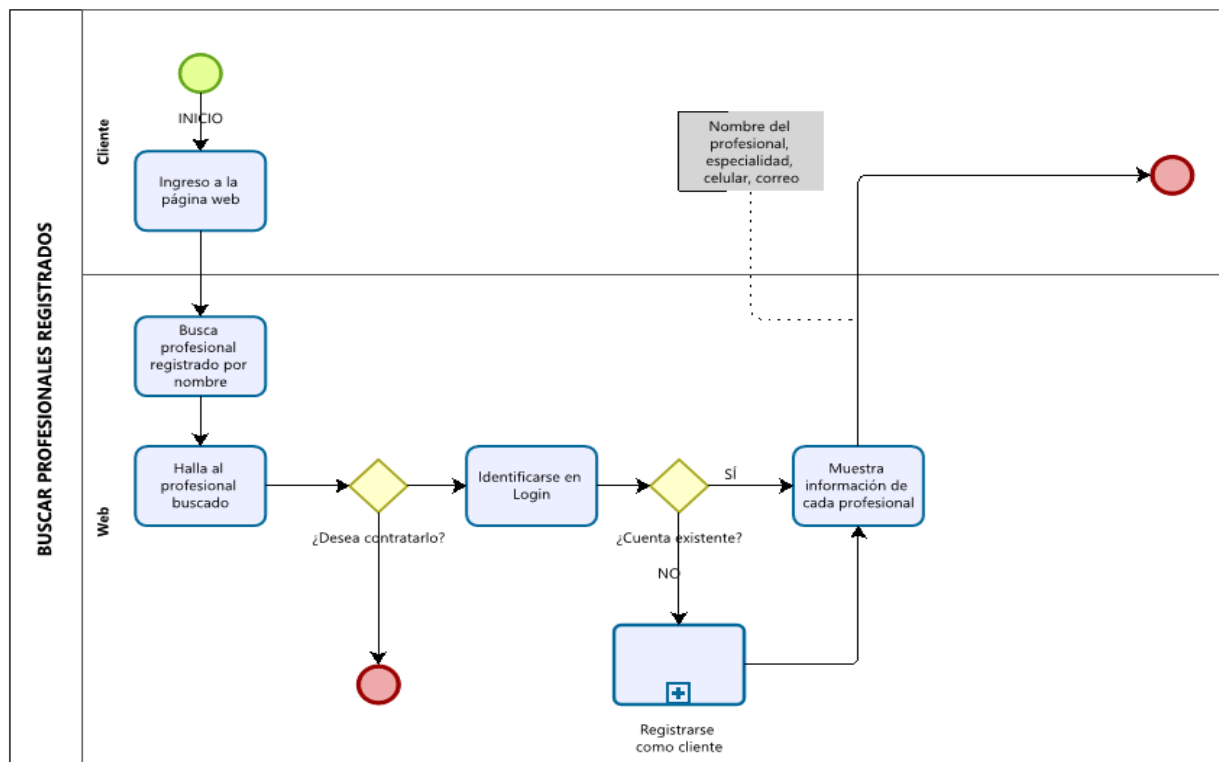
4.3 Solicitar Servicios necesarios

El proceso inicia cuando un cliente desea poder contratar o contactar a algún profesional, el cliente ingresa a la página web y procede a identificarse en la pantalla de *Login*. Una vez identificado en la plataforma web, procede a buscar sus servicios a contratar. Una vez que el cliente haya elegido uno o más servicios para contratar, el sistema le mostrará recién los datos de contacto de los profesionales que desea contratar a través de un cuadro de dialogo y mensaje de correo electrónico. El proceso finaliza cuando el usuario recibe dicha información y cierra sesión.



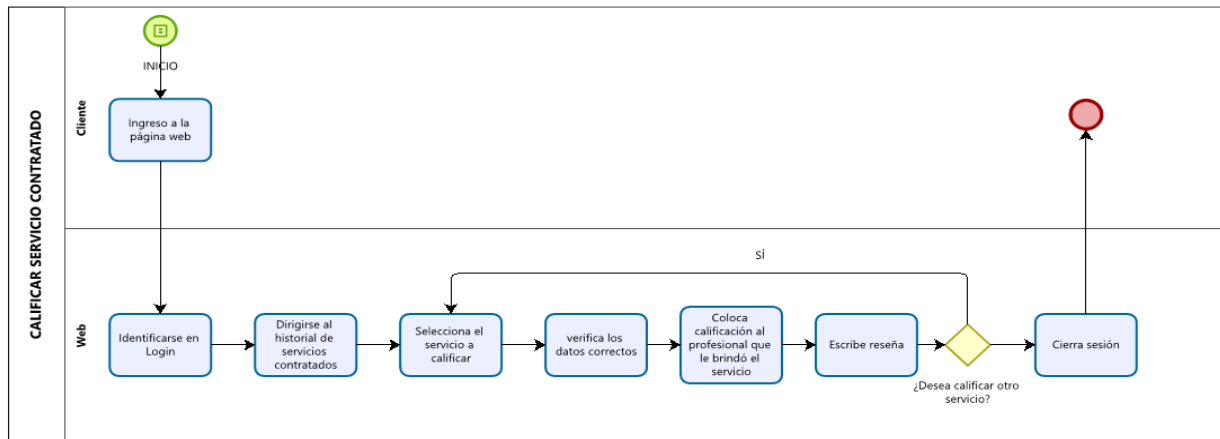
4.4 Buscar profesionales registrados

El proceso inicia cuando el cliente desea obtener información sobre algún profesional dentro de la plataforma web. El cliente ingresa a la plataforma web y busca al profesional con el nombre y/o apellido, el sistema devolverá como resultado dichos datos solicitados, si el cliente desea contratar sus servicios, el cliente deberá ingresar sus credenciales de inicio, si este no tuviese un usuario creado, se procede a crear uno en ese momento ya que esta información no puede ser revelada sin estar registrado. Finalmente, el cliente obtiene la información completa y procede a contratar sus servicios.



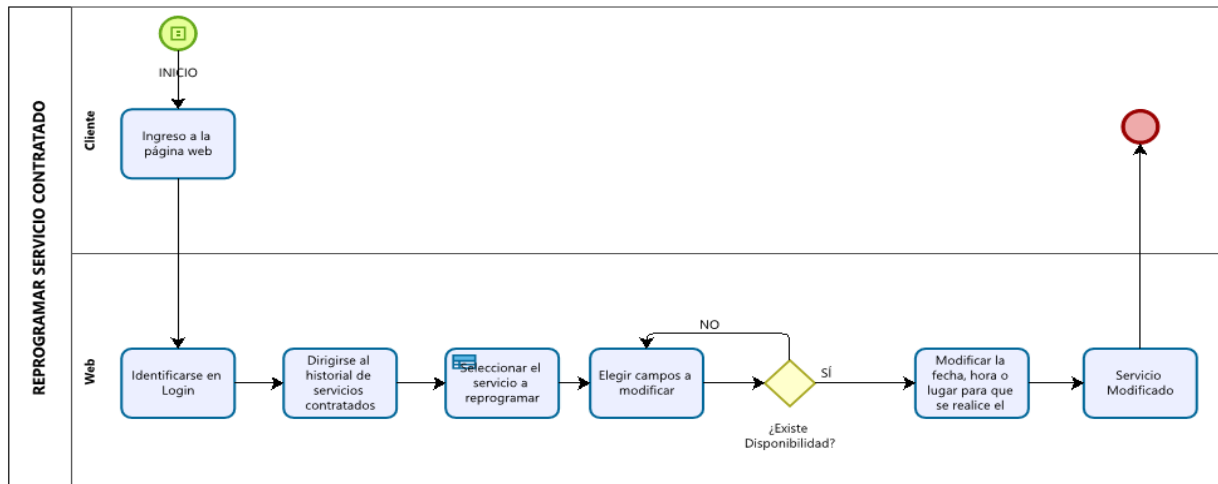
4.5 Calificar Servicios contratados

El proceso inicia cuando el cliente desea calificar al profesional luego de terminar los servicios contratados. El cliente ingresará a la plataforma web de los servicios, debe autenticarse con sus credenciales. Luego el cliente se dirige a su perfil, en donde estará una opción de Historial de servicios contratados. A continuación, se procederá a seleccionar el servicio que desea calificar, se coloca la calificación y si desea agrega un comentario adicional. Si el cliente desea calificar otro servicio, puede hacerlo sin mayor problema. El proceso finaliza cuando el cliente termina de calificar todos los servicios contratados finalizados.



4.6 Reprogramar Servicio Contratado

El proceso inicia cuando el cliente se ve en la necesidad de reprogramar formalmente a través de la página web. El cliente debe ingresar a la página web con sus credenciales. Posteriormente debe dirigirse al Historial de servicios contratados, seleccionar el o los servicios a reprogramar, luego se procede a modificar si este lo permite y según disponibilidad del profesional, guarda y finaliza el proceso de manera efectiva.



Powered by
bizagi
Modeler

ARQUITECTURA DEL NEGOCIO - SISTEMA

H001	Como cliente deseo poder registrarme en la página web para obtener un perfil y contar con un historial de servicios contratados.
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	
1.	Al ingresar a la página web debe mostrarse una sección de Login/Registrar para poder crear una cuenta, ya sea como profesional o como cliente.
2.	El campo nombre solo debe permitir letras y un máximo de 40 caracteres. El campo debe ser obligatorio.
3.	El campo apellido solo debe permitir letras y un máximo de 40 caracteres. El campo debe ser obligatorio.
4.	El campo correo electrónico debe tener el formato mail. El campo debe ser obligatorio.
5.	La contraseña debe ser obligatoria, combinación de números, letras, un mínimo de 6 caracteres y máximo 50.
6.	El campo dirección de residencia debe ser obligatorio y un máximo de 40 caracteres.
7.	Debe existir un campo de nombre Referencia para la dirección, esta opción debe ser Opcional para el usuario y se debe mostrar como tal.
8.	El campo DNI es obligatorio.

PROTOTIPO	
<div>ByCs</div> <div>REGISTRO</div> <div> <div> <div>Nombres</div> <div>Apellidos</div> </div> <div> <div>Correo</div> <div>Dirección</div> </div> <div> <div>Registrarme como :</div> <div>Profesional / Técnico ▼</div> </div> <div> <div>DNI</div> <div>Celular/Telefono</div> </div> <div>Tipo de Servicio</div> <div> <input type="checkbox"/> Acepta terminos y condiciones </div> <div>REGISTRARME</div> </div>	

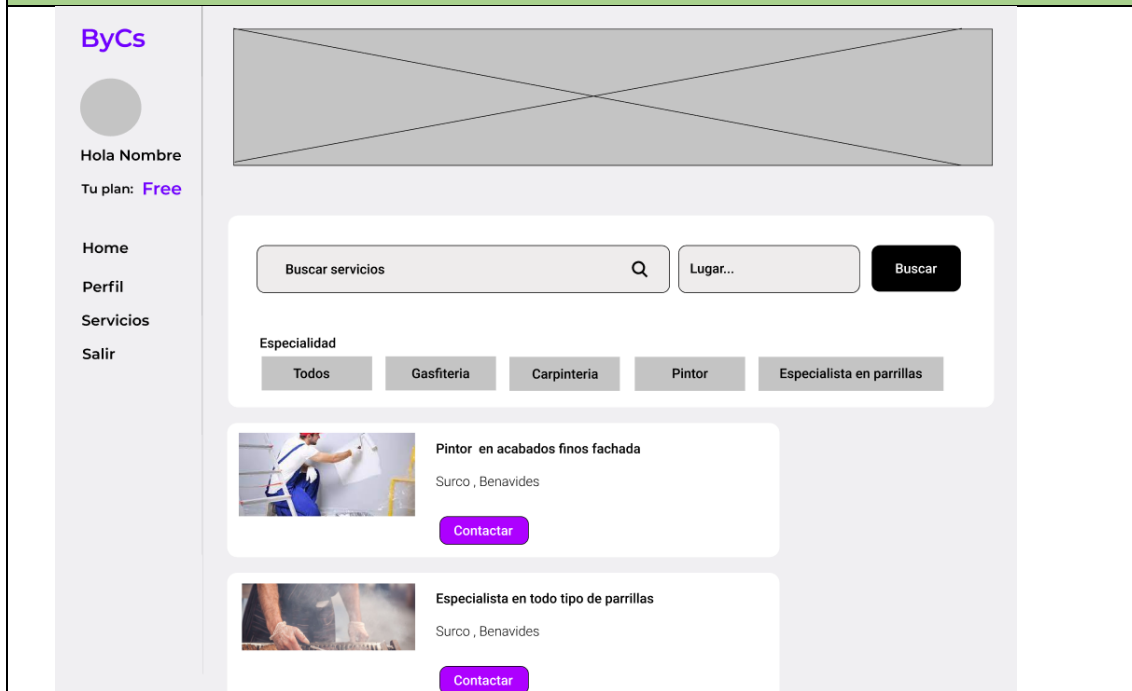
H002	Como cliente profesional deseo poder registrarme en la página web para obtener un perfil y registrar mis servicios
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	
1.	Al ingresar a la página web debe mostrarse una sección de Login/Registrar para poder crear una cuenta, ya sea como profesional o como cliente.
2.	El campo nombre solo debe permitir letras y un máximo de 40 caracteres. El campo debe ser obligatorio.
3.	El campo apellido solo debe permitir letras y un máximo de 40 caracteres. El campo debe ser obligatorio.
4.	El campo correo electrónico debe tener el formato mail. El campo debe ser obligatorio.
5.	La contraseña debe ser obligatoria, combinación de números, letras, un mínimo de 6 caracteres y máximo 50.
6.	El campo dirección de residencia debe ser obligatorio y un máximo de 40 caracteres.
7.	Debe existir un campo de nombre Referencia para la dirección, esta opción debe ser Opcional para el usuario y se debe mostrar como tal.
8.	El campo DNI es obligatorio.
9.	Debe existir un campo Servicio donde registrará sus servicios a brindar.
10.	El campo Servicio debe ser obligatorio.

11.	Debe existir un campo de contacto/celular y este debe ser obligatorio.
PROTOTIPO	
<div> <div>ByCs</div> <div> <div>REGISTRO</div> <div> <div> <div>Nombres</div> <div>Apellidos</div> </div> <div> <div>Correo</div> <div>Dirección</div> </div> <div> <div>Registrarme como :</div> <div>Profesional / Técnico ▼</div> </div> <div> <div>DNI</div> <div>Celular/Telefono</div> </div> <div>Tipo de Servicio</div> <div> <input type="checkbox"/> Acepta terminos y condiciones </div> <div>REGISTRARME</div> </div> </div> </div> <div> <div>ByCs</div> <div> <div> <div>LOGIN</div> <div> <div>Email</div> <div>Password</div> </div> <div>INGRESAR</div> <div> ¿Olvidaste tu contraseña? Regístrate </div> </div> <div> <div>Brinda y contrata servicios</div> <div> Plataforma de Servicios para la solución de tus problemas más cerca desde la comodidad de tu hogar </div> </div> </div> </div>	

H003	Como cliente deseo que la página web cuente con una sección donde pueda buscar servicios para contratar.
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	
1.	Al ingresar a la página web, debe haber una sección donde permita buscar los servicios a contratar.
2.	Al escribir el servicio a contratar, este debe mostrar los servicios solicitados o alguna sugerencia similar.

3.	La ventana de buscar debe tener un botón visible.
4.	El resultado de búsqueda debe mostrarse en orden reputación, de mayor a menor.
8.	El campo DNI es obligatorio.

PROTOTIPO



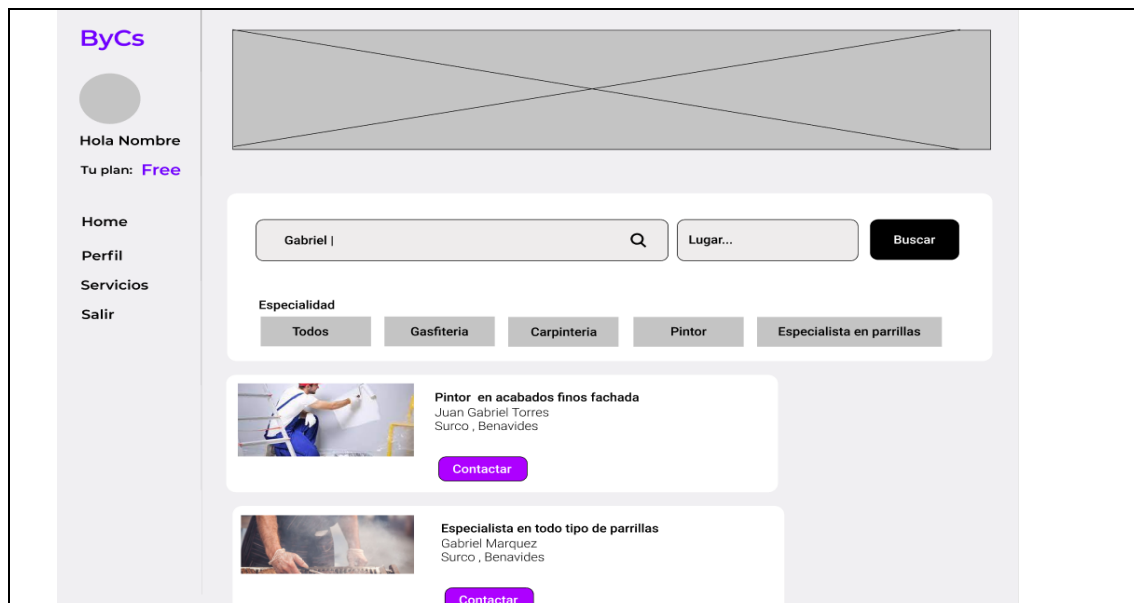
H004	Como cliente deseo que la página web cuente con una sección donde pueda buscar profesionales por nombre y apellido para contratar.
-------------	---

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

1.	Al ingresar a la página web, debe haber una sección donde permita buscar los profesionales a contratar por apellido, nombre o celular.
2.	El campo nombre solo debe permitir letras y un máximo de 40 caracteres. El campo debe ser opcional.
3.	El campo apellido solo debe permitir letras y un máximo de 40 caracteres. El campo debe ser obligatorio.
4.	El campo celular debe ser opcional en la búsqueda.
5.	El resultado debe mostrarse en una ventana limpia y legible con fondo blanco.
6.	La ventana de buscar debe tener un botón visible.

PROTOTIPO





H005	Como cliente deseo que la página web cuente con una sección de calificar para dejar una reseña y puntuación por el servicio contratado.
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	
1.	Al ingresar a la página web, debe haber una sección donde permita dejar la calificación del servicio contratado.
2.	La puntuación debe ser con estrellas, del 1 a 5 y debe ser obligatorio.
3.	Debe contener un campo Reseña para poder dejar comentarios adicionales del servicio contratado, con un límite de 7000 caracteres y debe ser opcional.
PROTOTIPO	

H006	Como cliente deseo que la página web cuente con una opción de modificar servicio contratado para poder cambiar fecha, lugar, entre otros el contrato.
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	
1.	En la sección Historial de Servicios Contratados debe mostrar un botón de Modificar.
2.	Debe aparecer un botón de Cancelar.
3.	Debe aparecer un botón de Aceptar.
4.	Debe aparecer un botón de Cancelar.
6.	La ventana de buscar debe tener un botón visible.
PROTOTIPO	

