

ECONOMIA

BLOG DO ALTIERES ROHR



Por Altieres Rohr

É fundador de um site especializado na defesa contra ataques cibernéticos

Onde ficam armazenadas as conversas no WhatsApp? Entenda quando dados podem ser recuperados e perdidos

Tira-dúvidas explica situações em que as mensagens do WhatsApp são mantidas e quando elas ficam inacessíveis para o app.

20/04/2021 06h00 · Atualizado há 2 horas

Deseja receber as notícias mais importantes em tempo real? **Ative as notificações do G1!**

[Ativar](#)

[Agora não](#)

[Purificador de Água IBBL ...](#)

R\$646,19

[confira >](#)

[Purificador De Água Ibbl S...](#)

R\$647,91

[confira >](#)

Ads by magazineluiza.com.br



Se você tem alguma dúvida sobre segurança da informação (antivírus, invasões, cibercrime, roubo de dados etc.), envie um e-mail para g1seguranca@globomail.com. A coluna responde perguntas deixadas por leitores às terças e quintas-feiras.



Deseja receber as notícias mais importantes em tempo real? **Ative as notificações do G1!**

[Ativar](#)

[Agora não](#)



Conversas do WhatsApp, áudios e imagens permanecem no telefone mesmo após a desativação da conta e devem ser removidas com uma redefinição do aparelho para garantir a privacidade — Foto: Altieres Rohr/G1

Gostaria de saber se a portabilidade ou/e troca de celular pode causar a perda de conversas, áudios e vídeos do WhatsApp no celular antigo, ou se as conversas, áudios e vídeos continuam intactas no celular antigo.

Os dados da conta relacionados a esse número de telefone serão apagados se meu número ativar o WhatsApp em um novo aparelho? E se alguém roubar esse celular novo, posso perder as conversas do mesmo número de celular que estão no celular antigo? - Gabriela Barbosa

Deseja receber as notícias mais importantes em tempo real? **Ative as notificações do G1!**

[Ativar](#)

[Agora não](#)

O WhatsApp é diferente de outros serviços de comunicação como Skype, Telegram, Instagram e Discord. Nesses serviços, as conversas ficam armazenadas na 'nuvem' e associadas à sua conta. No WhatsApp, somente os grupos pertencem à conta. As conversas dependem do backup, que é separado da conta.

Enquanto a proteção da conta é importante para garantir o seu acesso ao serviço, limitar o acesso ao aparelho e o backup, no caso do WhatsApp, é essencial para resguardar as suas conversas.

É importante entender que o "número do WhatsApp" e o número do seu telefone são coisas separadas. Pode parecer confuso, já que você usa o mesmo número de telefone no WhatsApp e para chamadas, mas, infelizmente, é algo que precisa ser compreendido.

Quer fazer um teste? Retire o chip do seu celular e coloque em outro aparelho. Ligue o seu telefone. Você vai continuar usando o WhatsApp no aparelho antigo pelo Wi-Fi, ou até com um chip novo e outro número, mas seu WhatsApp continuará "atendendo" no número antigo.

O WhatsApp não vai "reclamar" se o aparelho estiver com um número diferente do ativado. As mensagens que você vai receber no WhatsApp serão as enviadas para o número antigo.

- **Entenda por que mensagens do WhatsApp ficam no celular após cancelamento da linha e da conta**

Você só vai perder o acesso se o WhatsApp for registrado com aquele número em outro aparelho, porque o WhatsApp não

Deseja receber as notícias mais importantes em tempo real? **Ative as notificações do G1!**

[Ativar](#)

[Agora não](#)

das informações locais.

Deseja receber as notícias mais importantes em tempo real? **Ative as notificações do G1!**

Ativar

Agora não

Então, fazer portabilidade ou qualquer mudança no chip não vai apagar ou retirar o acesso pleno às suas conversas.

Se as mensagens estão sempre armazenadas localmente no celular e há um backup opcional em nuvem, temos as seguintes conclusões:

- **Instalar outro chip (trocar de número) não remove suas conversas do WhatsApp.** As mensagens ficam armazenadas no aparelho.
- **Ativar o seu número no WhatsApp em outro aparelho não remove as mensagens do aparelho antigo,** porque elas estão armazenadas localmente naquele aparelho.
- **Trocar de celular (seja com o mesmo chip ou outro chip com o mesmo número) não vai recuperar as mensagens do telefone antigo.** É obrigatório realizar o backup (para Google Drive, no Android, ou iCloud, no iPhone) e restaurar esse backup.
- **Trocar de chip (mas não de celular) não vai apagar suas mensagens, porque elas continuam armazenadas no seu aparelho.** Você pode utilizar a opção "Trocar de número" do WhatsApp para migrar sua conta e reativar o WhatsApp em um novo número
- **Migrar de celular de um aparelho Android para iPhone ou vice-versa e manter suas conversas no WhatsApp pode ser um desafio,** porque o backup não estará disponível em nuvem (o backup do Android fica no Google Drive, mas o WhatsApp do iOS vai procurá-lo no iCloud). Caso o acesso a mensagens em vários sistemas seja desejável, o blog recomenda usar um app de conversas com armazenamento em nuvem dedicada, como Messenger, Telegram, Discord,

Deseja receber as notícias mais importantes em tempo real? **Ative as notificações do G1!**

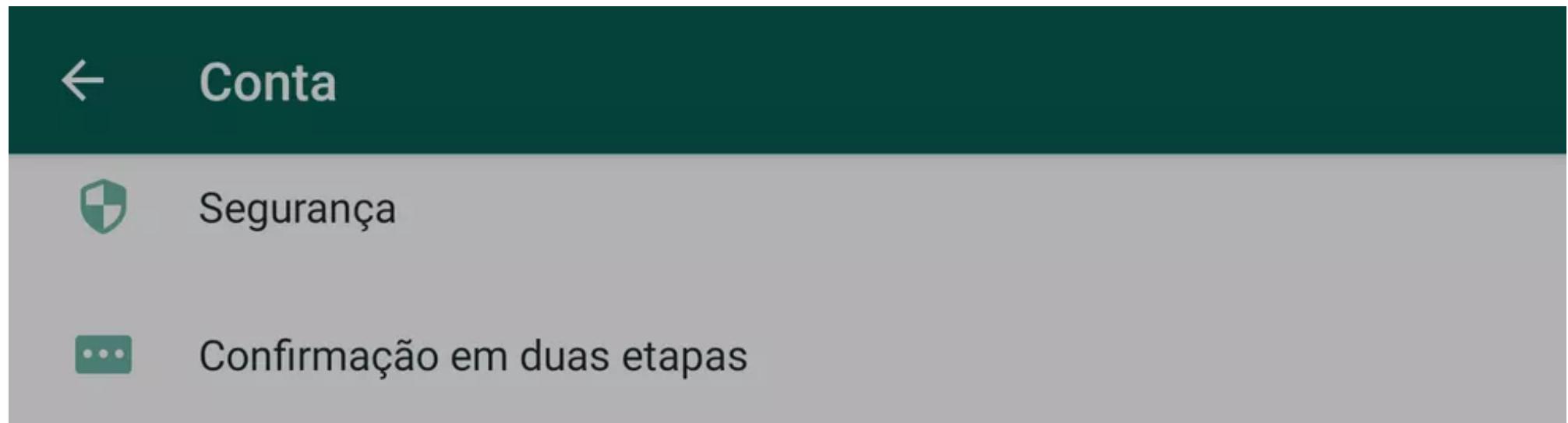
[Ativar](#)

[Agora não](#)

número em dois aparelhos ao mesmo tempo.

Se você não deseja perder suas mensagens do WhatsApp, é obrigatório usar o backup das conversas e a opção "Trocar de número" sempre que você comprar um chip com um número diferente. Sem isso, o backup pode ficar inacessível e as mensagens antigas serão perdidas.

Por outro lado, **celulares antigos devem ser redefinidos para os padrões de fábrica (também chamado de limpeza de dados ou restauração de sistema)** para apagar todos os apps e dados. Apenas isso vai ajudar a manter suas conversas antigas sob sigilo.



Deseja receber as notícias mais importantes em tempo real? **Ative as notificações do G1!**

[Ativar](#)

[Agora não](#)



Apagar minha conta

Se você não usar a opção 'Mudar número' do WhatsApp após trocar de chip, aplicativo continuará ativado com o número antigo. — Foto: Reprodução

Dar, vender ou ceder um aparelho usado sem realizar uma limpeza de dados com a redefinição de sistema pode permitir que o novo dono do aparelho recupere dados antigos, sejam eles fotos, mensagens ou até áudios do WhatsApp.

Lembre-se também do seguinte: mesmo que alguma informação não esteja disponível (porque o WhatsApp foi desinstalado, por exemplo), isso não significa que os dados desapareceram do smartphone. Muitos arquivos podem ser recuperados ou lidos com ferramentas específicas.

A redefinição de sistema é sua única ferramenta confiável para tentar evitar que dados sejam recuperados do smartphone.

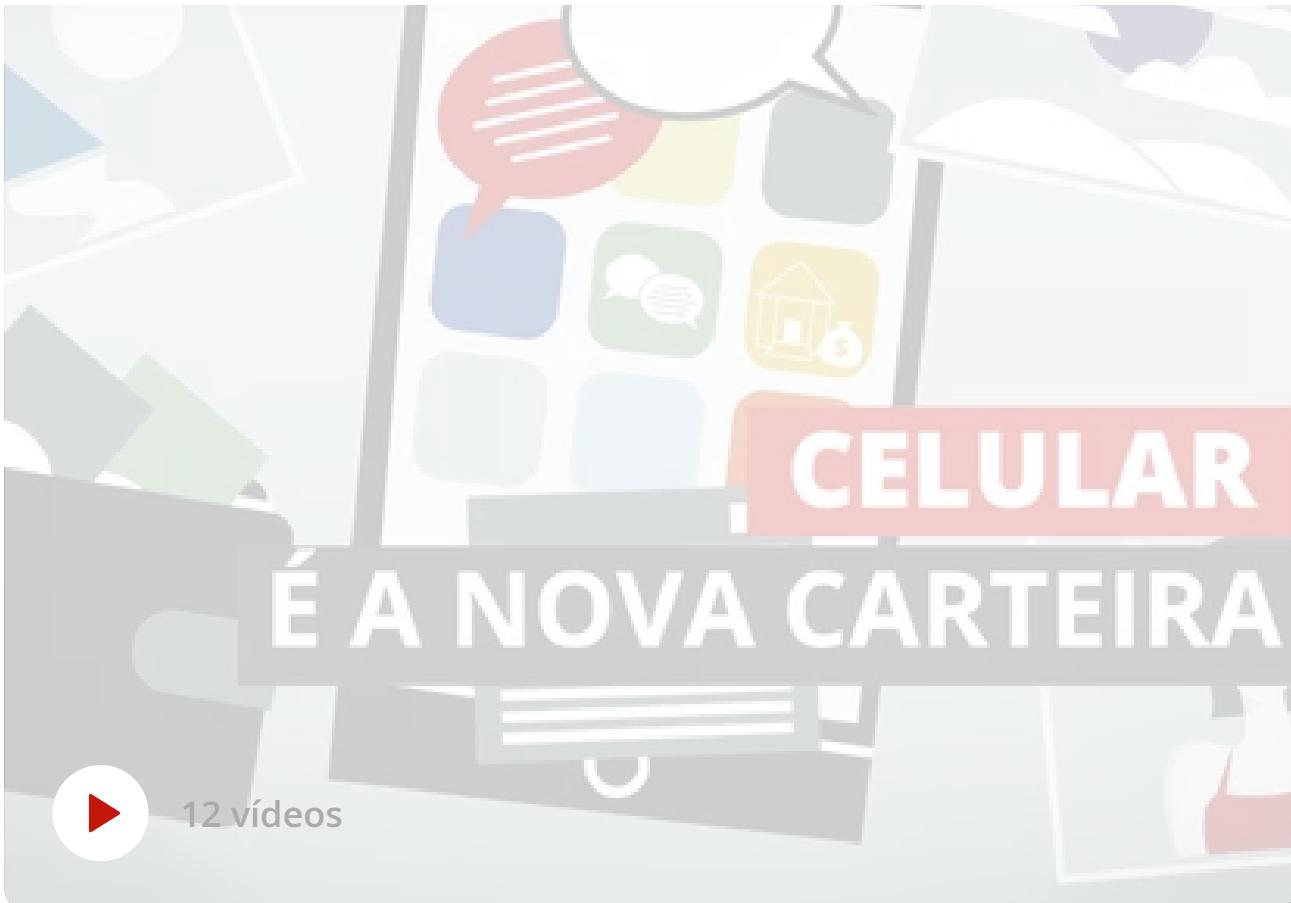
Dúvidas sobre segurança digital? Envie um e-mail para g1seguranca@globomail.com.

Veja dicas para manter seguro on-line:

Deseja receber as notícias mais importantes em tempo real? **Ative as notificações do G1!**

[Ativar](#)

[Agora não](#)



Deseja receber as notícias mais importantes em tempo real? **Ative as notificações do G1!**

Ativar

Agora não

O Assunto

Por G1 em 19/4/2021

CPI da Covid: um guia de perguntas

00:00 / 27:42



WHATSAPP

Deseja receber as notícias mais importantes em tempo real? **Ative as notificações do G1!**[Ativar](#)[Agora não](#)



Resumo do dia

As notícias que você não pode perder diretamente no seu e-mail.

Para se inscrever, entre ou crie uma Conta Globo gratuita.

Deseja receber as notícias mais importantes em tempo real? **Ative as notificações do G1!**

[Ativar](#)

[Agora não](#)

Comentários

Os comentários são de responsabilidade exclusiva de seus autores e não representam a opinião deste site. Se achar algo que viole os **termos de uso**, denuncie. Leia as **perguntas mais frequentes** para saber o que é impróprio ou ilegal.

Acesse sua Conta Globo e participe da conversa

[Entre e Participe da Conversa](#)

Mais novos ▾

Luciani marques há 11 minutos

Bom dia!

Gostaria de saber sobre recuperar conversa. Tinha um contato, aí apaguei nossas conversas e retirei o número dele dos meus contatos, alguns dias depois, adicionei novamente, e falamos no whatas novamente, mas aí não havia mais nada de conversas antigas, tem como recuperá-las?

Obrigada

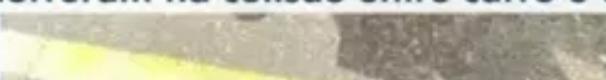
 Curtir  Responder  Denunciar

Deseja receber as notícias mais importantes em tempo real? **Ative as notificações do G1!**

[Ativar](#)

[Agora não](#)

19:15

Cinco pessoas morreram na colisão entre carro e carretaCinco pessoas morrem em acidente grave na rodovia BR-316, em Santa Maria do Pará

Cinco pessoas morrem em acidente grave na rodovia BR-316, em Santa Maria do Pará

Deseja receber as notícias mais importantes em tempo real? **Ative as notificações do G1!**

19 de abr de 2021 às 19:21

[Próximo >](#)

Mais do G1

Impacto da crise sanitária

Pandemia faz expectativa de vida da população de SP cair pela 1ª vez desde 1940

Estimativa em 2020 ficou em 75,4 anos, regredindo ao patamar de sete anos atrás.

Há 2 horas — Em São Paulo



Presa no Rio

Mãe de Henry é isolada com Covid em hospital penitenciário

- Polícia diz ter provas suficientes para concluir inquérito

Em Rio de Janeiro

Deseja receber as notícias mais importantes em tempo real? **Ative as notificações do G1!**

[Ativar](#)[Agora não](#)



Quem leva?

Oscar: saiba qual filme é o grande favorito e os possíveis azarões

- 'Bela Vingança' traz reviravolta na 'cultura' dos encontros sexuais casuais

Em Oscar 2021



Podcast

O ASSUNTO: Por que a intubação sem kit é uma forma de tortura

Pacientes são intubados a seco - acordados e conscientes - e chegam a ficar amarrados.

Há 30 minutos — Em O Assunto

Deseja receber as notícias mais importantes em tempo real? **Ative as notificações do G1!**

[Ativar](#)

[Agora não](#)

Lançar ao Boletim da Isaci

- Comissão terá 1ª reunião no dia 27 para eleger presidente e vice

Há 28 minutos — Em Blog do Octavio Guedes



Poluição do ar

Emissões globais CO2 terão 2º maior alta da história em 2021, diz agência

Cúpula do Clima vai debater tema nesta semana com Biden e Bolsonaro.

Agora — Em Natureza

Deralização para inspeção

Deseja receber as notícias mais importantes em tempo real? **Ative as notificações do G1!**

Ativar

Agora não



Há 1 hora — Em Vacina



Indicado a melhor filme internacional

'Quis mostrar o que é sobreviver a um genocídio', diz diretora de filme bósnio

Jasmila Zbanic fala ao G1 do cuidado ao expor massacre de 1995 em 'Quo vadis, Aida?'.

Há 47 minutos — Em Oscar 2021

[VEJA MAIS](#)

Deseja receber as notícias mais importantes em tempo real? **Ative as notificações do G1!**

[Ativar](#)[Agora não](#)

Deseja receber as notícias mais importantes em tempo real? **Ative as notificações do G1!**

[Ativar](#)[Agora não](#)