

1. Si encontrases un bug en la plataforma que no podés reproducir de manera consistente, ¿cómo lo reportarías? Explicar con ejemplos

R- Antes que nada, junto con mi equipo de trabajo QA, hacemos distintos casos de prueba en un mismo ambiente para confirmar de que sea un defecto de tipo inconsistente (por ejemplo probando la plataforma o bien sea actualizar información de un misma plataforma en una pantalla de perfil de usuario con diferentes usuarios), de ser así, primero tengo contacto con el analista funcional para hacerle demostración del defecto en sí, de ser validado como un defecto, levanto un ticket y lo reporto como un bug de manera inconsistente y pasándoles al equipo de desarrollo todos los casos de prueba realizados para poder llegar al BUG y resolverlo lo antes posible de acuerdo a su severidad y prioridad.