

Проект ООТРПО

Дайджест по третьему этапу

**Участники проекта: гр. 5303 Допира В, Бочкарев И, Ильянов В., гр. 5304
Павлов Д**

Выбранный контейнер: многодольный граф

В дайджесте представлены:

- План итерации.
- Демонстрация работы системы
- Элементы реализации
- Материалы поддержки пользователей
- Компоновка продукта

История Ревизий

Дата	Версия	Описание	Автор
31.05.2020	1.0	Первоначальная версия	Допира Валерия

1. Введение**1.1 Цель**

Цель документа – описание плана итерации проекта. В данной итерации проводится подготовка к завершению работ над проектом.

1.2 Определения и сокращения

Представлены в артефакте Глоссарий.

1.3 План

График сдачи каждой задачи проекта представлен ниже (см. табл.1).

Таблица 1 – График проекта

Фаза	Задача	Окончание работы	Исполнители
Построение	План итерации	31.05.2020	Допира Валерия
	Демонстрация работы системы	31.05.2020	Бочкарев Иван
	Элементы реализации	31.05.2020	Ильянов Вячеслав, Бочкарев Иван, Павлов Данила
	Материалы поддержки пользователей	31.05.2020	Ильянов Вячеслав
	Компоновка продукта	31.05.2020	Павлов Данила, Допира Валерия

2. Нагрузка исполнителей

- Допира Валерия

Таблица 2 – Нагрузка на исполнителя 1

<i>Задача</i>	<i>Окончание работы</i>	<i>Затраченное время</i>	<i>Исполнители</i>
План итерации	31.05.2020	1 день	Допира Валерия
Компоновка продукта	31.05.2020	3 дня	Павлов Данила, Допира Валерия

- Бочкарев Иван

Таблица 3 – Нагрузка на исполнителя 2

<i>Задача</i>	<i>Окончание работы</i>	<i>Затраченное время</i>	<i>Исполнители</i>
Демонстрация работы системы	31.05.2020	1 день	Бочкарев Иван
Элементы реализации	31.05.2020	2 дня	Ильянов Вячеслав, Бочкарев Иван, Павлов Данила

- Павлов Данила

Таблица 4 – Нагрузка на исполнителя 3

<i>Задача</i>	<i>Окончание работы</i>	<i>Затраченное время</i>	<i>Исполнители</i>
Элементы реализации	31.05.2020	2 дня	Ильянов Вячеслав, Бочкарев Иван, Павлов Данила
Компоновка продукта	31.05.2020	3 дня	Павлов Данила, Допира Валерия

- Ильянов Вячеслав

Таблица 5 – Нагрузка на исполнителя 4

<i>Задача</i>	<i>Окончание работы</i>	<i>Затраченное время</i>	<i>Исполнители</i>
Элементы реализации	31.05.2020	2 дня	Ильянов Вячеслав, Бочкарев Иван, Павлов Данила
Материалы поддержки пользователей	31.05.2020	1 день	Ильянов Вячеслав

3. Диаграмма Ганта

Для иллюстрации плана, графика работ и занятости членов команды, работающих над проектом, удобно использовать диаграмму Ганта. Диаграмма Ганта со списком рабочих продуктов и исполнителями представлена ниже (см. рис.1).

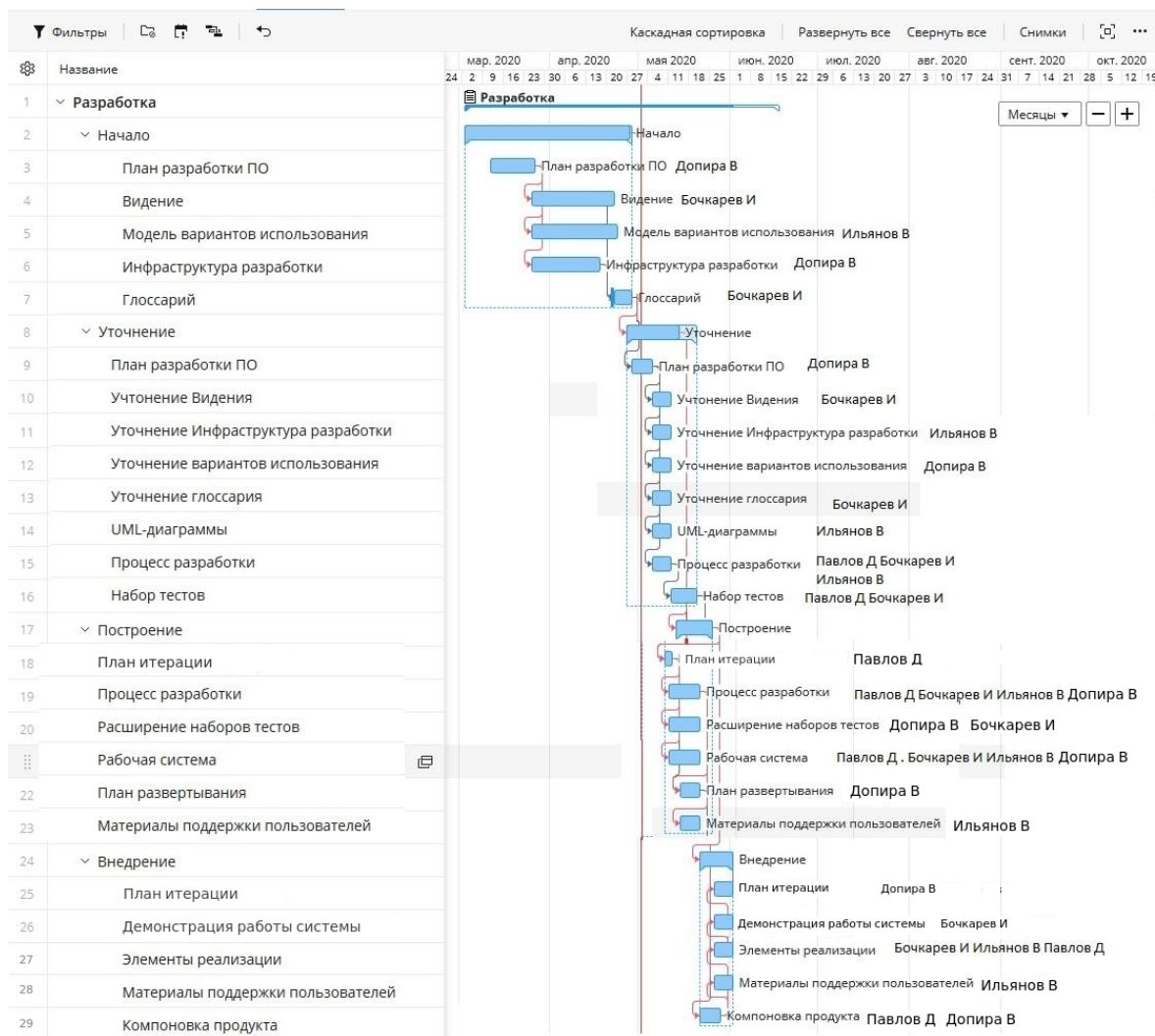


Рисунок 1 - Диаграмма Ганта

История Ревизий

Дата	Версия	Описание	Автор
31.05.2020	1.0	Первоначальная версия	Бочкарев Иван

Демонстрация системы

Ссылка на видеоматериалы:

https://drive.google.com/open?id=15roV6q0P3Y_a0xA8CXMRIs32zrhNJMwD

Описание:

На видео продемонстрирована текущая версия программы, содержащая ключевые компоненты (контейнер). Данные загружаются из файла формата JSON. Также через приложение можно создать новый файл, открыть, изменить и сохранить текущий (сохранить и сохранить как).

При нажатии на элементы таблиц и затем правую мышку открывается контекстное меню. В окне данных их можно добавлять, редактировать и удалять. В окне групп можно соотнести группу, предмет и указать количество часов. Имеются проверки на корректность выбранных данных. Все действия влияют на используемую модель (двудольный граф), добавляя и удаляя ребро между двумя долями. Расписание выводится, если перейти на вкладку «Расписание». Визуализируется граф во вкладке «Визуализация графа», оно пока не до конца доделано. Доступно удаление вершин и фильтрация.

История Ревизий

Дата	Версия	Описание	Автор
31.05.2020	1.0	Первоначальная версия	Ильянов Вячеслав, Бочкарев Иван, Павлов Данила

1. Введение

1.1. Цель

Целью данного плана тестирования является описание тестирования разработанного приложения.

1.2. Контекст

1.3. Определения, акронимы, сокращения

См. глоссарий проекта.

История Ревизий

Дата	Версия	Описание	Автор
31.05.2020	1.0	Первоначальная версия	Ильянов Вячеслав

1. Введение

1.1 Цель

Техническая поддержка служит для помощи конкретным пользователям решать возникающие конкретные проблемы с продуктом и его использованием, нежели задачи, связанные с обучением, индивидуальной настройкой или другими услугами поддержки.

2. Методы поддержки

Методы поддержки были описаны в 3 итерации. См. Материалы поддержки пользователей.

3. Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка (technical support) – это служба, в которую пользователи продукта или услуги могут обратиться за оказанием технической поддержки по решению возникшей проблемы, а также за получением дополнительной информации по интересующему вопросу.

Стоит также отметить, что служба технической поддержки может быть организована и для обслуживания сотрудников компании внутри организации, например, если сотрудникам нужна техническая помощь с компьютерной техникой (сломался компьютер/принтер) или неработающим программным обеспечением.

Отдельно можно выделить техническую поддержку клиентов (или клиентская поддержка). Такой вид поддержки имеет стратегическую направленность и нацелен на выстраивание долгосрочных отношений с клиентами.

3.1 Цели технической поддержки:

- оказание технической помощи пользователям при установке программного продукта
- оказание помощи в освоении и в решении проблем при использовании программного продукта
- сбор и систематизирование замечаний и пожеланий пользователей к программному продукту для улучшения качества использования данного продукта.

3.2 Обязанности службы:

- регистрация обращений пользователей в электронной системе
- перенаправление обращений/заявок пользователей к соответствующим специалистам техподдержки для решения проблемы
- ведение журнала с описанием выполненных действий и принятых решений с последующим занесением решений в единую базу
- оказание помощи и консультаций при установке, настройке и обновлении программного продукта, а также по использованию услуги
- оказание помощи в решении технических проблем при использовании продукта/услуги и дальнейшая ее координация
- оказание помощи по восстановлению работоспособности программного продукта после фатальных сбоев
- предоставление технической информации по функциональности продукта/услуги
- анализ проблем и разработка рекомендации по их устранению, которые были выявлены при использовании продукта/услуги
- отвечать на обращение пользователей в установленные сроки
- знание порядка и правил обработки обращений пользователей
- знание стандартных решений и ответов на наиболее часто задаваемые вопросы пользователей
- знание технических характеристик продукта

3.3 Виды технической поддержки

Техподдержку можно разделить на 3 направления:

- поддержка инфраструктуры
- поддержка пользователей
- сопровождение продуктов

Оказание услуг технической поддержки может быть предоставлена как на бесплатной, так и на платной основе. Платная техническая поддержка предоставляется на определенный срок по определенной цене и может включать в себя следующие услуги:

- круглосуточный мониторинг
- круглосуточная техподдержка
- техническая помощь с выездом специалиста т.е. помощь “на месте”
- резервное копирование, аварийное восстановление

Наиболее часто за оказанием технической поддержки можно обратиться через чат, электронную почту, форму “обратной связи”, телефон, панель управления, и, как правило, по рабочим дням.

В случае обращения пользователя, специалисты из техподдержки обязаны выяснить нюансы проблемы, найти и предложить способы решения этой проблемы, а также дать рекомендации по дальнейшему предотвращению подобной проблемы.

Обработка обращений пользователей и клиентов происходит с помощью программного обеспечения, например, Helpdesk и Salesforce.

3.4 Поддержка разрабатываемого продукта

Пока у разработчиков продукта нет достаточного количества средств, поэтому на данном этапе нет возможности нанять и организовать техническую поддержку пользователей. В дальнейшем планируется это сделать.

История Ревизий

Дата	Версия	Описание	Автор
31.05.2020	1.0	Первоначальная версия	Павлов Данила, Допира Валерия

1. Введение**1.1 Цель**

Сборка исполняемого модуля из объектных модулей.

2 Модульная организация программы

Это разделение программы на более-менее независимые части (модули), их независимое проектирование и трансляция.

2.1 Иерархия

Любая сложная система не обходится без иерархии, без нее большая система превращается в нечто аморфное, необозримое и слабо управляемое.

Логическая иерархия отражает логических единиц программы, таких как функции, классы, библиотеки. Физическая иерархия касается физических единиц, на которые разбивается текст программы: файл (модуль), проект. Естественно, что между ними существует взаимосвязь, но не жесткая, синтаксическая, а технологическая, соблюдаемая программистом. Иерархия программных единиц имеет три уровня:

- элементом самого нижнего уровня является функция (в объектно-ориентированном программировании – метод класса). Это автономная синтаксическая единица языка. В традиционной технологии структурного программирования под модульным программированием понимают именно это: представление программы в виде системы взаимодействующих функций;

- несколько функций, объединенных общим описанием обрабатываемых ими структур данных, составляют библиотеку функций (эквивалент в ООП - класс). Все это – элементы логической иерархии. В физическом представлении им соответствует модуль (в интегрированных, закрытых системах) или файл исходного текста. Особенность модульного программирования в том и состоит, что отдельные модули могут разрабатываться, транслироваться и частично отлаживаться отдельно друг от друга. Но для этого им могут потребоваться описания интерфейсов взаимодействия (в Си – заголовочные файлы);
- вся программа в целом образуют проект. В интегрированных системах проект и все его модули могут быть представлены одним файлом. В традиционных системах программирования (к ним относится и C/C++) проект состоит из файлов исходного текста – модулей, файла проекта, содержащего список модулей, настройки транслятора и т.п., а также вспомогательных файлов. В этом случае под проект отводится отдельная папка.

2.2 Фазы трансляции и выполнения программы

Подготовка программы начинается с редактирования файла, содержащего текст этой программы, который имеет стандартное расширение для данного языка. Затем выполняется его трансляция (компиляция), которая включает в себя несколько фаз: препроцессор, лексический, синтаксический, семантический анализ, генерация кода и его оптимизация. В результате трансляции получается объектный модуль. Файл объектного модуля имеет стандартное расширение obj. Компоновка (сборка) программы заключается в объединении одного или нескольких объектных модулей программы и объектных модулей, взятых из библиотечных файлов, содержащих стандартные функции. В результате, будет получена исполняемая программа в виде файла, называемый загрузочный модуль или программный файл. В Windows стандартное расширение - .exe, а в Linux исполняемый файл определяется не по расширению, а по специальному флагу исполняемости. Полученный программный файл затем загружается в

память и выполняется.

При модульном проектировании весьма важна разница между определением и объявлением объектов программы (переменных, функций, методов, классов). Определение переменной или функции – это фрагмент программы, в котором полностью задано содержание объекта и по которому происходит его трансляция во внутреннее представление. Объявление только упоминает объект языка и перечисляет его свойства, если он недоступен в данной точке программы. С учетом раздельного размещения определений и объявлений в проекте модульной Си-программы присутствуют три вида файлов (модулей):

- файлы исходного текста (с расширением - `crr`), содержащие определения переменных, функций, методов;
- заголовочные файлы (с расширением - `h`), содержащие объявления для соответствующих файлов исходного текста;
- объектные модули (с расширением – `obj`), полученные в результате независимой трансляции файлов исходного текста.

Назначение заголовочных файлов заключается в том, что содержащиеся в них объявления позволяют сформировать правильный программный код для обращения к объекту языка, который определен в другом модуле. Для обращения к такому внешнему объекту необходимо подключить соответствующий заголовочный файл с его объявлением директивой `include`. То же самое касается данных и функций, содержащихся в библиотеках и библиотечных классах.

Для C++ это заголовочные файлы `.h` и файлы исходных кодов `.crr`. Также из-за того, что программа создана в виде проекта с использованием фреймворка Qt Creator, то есть еще файлы проекта с расширением `.pro`. Разработанный программный продукт должен поддерживаться на операционных системах Linux и Windows.

2.3 Модульное программирование, компоновка

При независимой трансляции модулей получается объектный модуль, содержащий часть программы во внутреннем представлении, а также

информацию о некоторых элементах программы в исходном (символьном) виде:

- программный код, использующий в своей работе только объекты языка (типы данных, переменные, функции), определенные в текущем модуле, полностью переводится во внутреннее (двоичное) представление;
- если объект языка допускает внешний доступ из других модулей, то в объектом модуле создается точка входа, содержащая его имя и внутренний адрес в пространстве объектного модуля;
- при трансляции обращения к внешнему объекту языка объявление, полученное из заголовочного файла позволяет сформировать программный код для обращения к нему. Но все равно неизвестным остается его адрес. Поэтому вместо адреса транслятор оставляет внешнюю ссылку, содержащую исходное (символическое) имя объекта.

Библиотека объектных модулей - это файл (библиотечный файл), содержащий набор объектных модулей и собственный внутренний каталог. Объектные модули библиотеки извлекаются из нее целиком при наличии в них требуемых внешних функций и переменных и используются в процессе компоновки программы.

Компоновка (редактирование связей) - это процесс сборки программы из объектных модулей и библиотек, который включает в себя:

- объединение адресных пространств отдельных модулей в единое адресное пространство программного файла
- соединение внешних ссылок и соответствующих им точек входа
- при отсутствии необходимых точек входа для внешних ссылок их поиск производится в указанных библиотечных файлах. Если точка входа найдена в библиотеке объектных модулей, то весь объектный модуль, содержащий эту точку, компоуется в программу и для него повторяется описанный выше процесс.