



IDARA	HUDUMA INAYOTOLEWA	MAJUKUMU YA WATEJA		MUDA UNAOHITAJIKA	ADA/MALIPO
UHAKIKISHAJI WA UBORA	Ukaguzi wa huduma na bidhaa baada ya kuhitajika kufanya hivyo.	i. Kujaza fomu ya maombi STA1. ii. Kuwasilisha nakala ya cheti cha usajili wa shirika. iii.Malipo ya ada inayohitajika.		Wiki tatu	Kama ilivyofafanuliwa katika mwongozo wa malipo unaopatikana katika ofisi ya alama ya viwango bora au tovuti ya KEBS.
	Utoaji wa hati (idhini) ya ishara ya ubora wa bidhaa.	i. Kujaza fomu ya maombi STA1. ii. Kutoa nakala za usajili wa shirika linalohusika. iii.Kulipa ada husika.	iv.Kutia sahihi na kukubaliana na njia za usimamizi na udhibiti. v. Ushahidi wa sampuli ya bidhaa kuafikiana na viwango vya ubora wa bidhaa za Kenya au viwango vilivoidhinishwa.	Wiki nane	Kama ilivyofafanuliwa katika mwongozo wa malipo unaopatikana katika ofisi za kutoa Alama ya Viwango Bora au tovuti ya KEBS.
	Ombi jipya la alama ya viwango bora - kuanzia tarehe ya maombi.	i. Jaza fomu ya maombi – STA/ 1 miezi minne kabla ya kibali cha kwanza kumalizika.	ii.Malipo ya ada inayohusika. iii.Ushahidi wa bidhaa kuafikiana na viwango vinavyohitajika wakati idhini inatumika.	Wiki nane	Kama ilivyofafanuliwa katika mwongozo wa malipo unaopatikana katika ofisi za kutoa Alama ya Viwango Bora au tovuti ya KEBS.
	Utoaji wa idhini ya alama ya almasi - kuanzia tarehe ya maombi	i. Jaza fomu ya maombi STA/1. ii. Jaza hojaji ya kiwanda–(STA/3). iii. Malipo ya ada inayohusika.	iv.Weka sahihi na kukubaliana na masharti ya usimamizi. v. Ushahidi wa sampuli tatu(3) za bidhaa mfululizo kuafikiana na viwango.	Miezi tisa	Malipo ya miezi mitatu ya: i. Shilingi 165, 000 na ada ya huduma (VAT) kwa kila bidhaa au chapa kwa makampuni ya hapa nchini. ii. Dola 7,500 kwa kila bidhaa au chapa kwa mashirika ya nje (bila kuhesabu tiketi za ndege za waamuzi na matumizi yao).
	Utoaji upya wa idhini ya alama ya almasi - kuanzia tarehe ya maombi.	i. Jaza fomu ya maombi–STA/ 1 miezi mitatu kabla ya kumalizika kwa kibali cha kwanza. ii. Malipo ya ada inayohusika	iii.Ushahidi wabidhaa kuafikiana na viwango vinavyohitajika wakati idhini inatumika.	Miezi tisa	Malipo ya miezi mitatu ya: i. Shilingi 165, 000 na ada ya huduma (VAT) kwa kila bidhaa au chapa kwa makampuni ya hapa nchini. ii. Dola 7,500 kwa kila bidhaa au chapa kwa mashirika ya nje (bila kuhesabu tiketi za ndege za waamuzi na matumizi yao).
UKAGUZI	Kuachiliwa kwa shehena ikiandamana na COC/COR.	i. Wasilisha stakabadhi halali za uingizaji wa bidhaa nchini. iii.Malipo ya ada inayohusika ii. COC/COR halali za shehena(ambazo zimenakiliwa kwa wakala aliyezitoa).		Siku moja	i. Hakuna malipo kwa COCs halali. ii. Asili mia nukta tano (0.5%) au dola 220 (mojawapo ya malipo yataku-yokuwa ya juu) kwa COCs ama CORs ambazo wakati wake umepita
	Kuachiliwa kwa shehena ambayo halja andamana na COC lakini inayohitaji PVoC.	i. Wasilisha stakabadhi halali za uingizaji wa bidhaa nchini ii. Malipo ya faini inayostahili Andaa sampuli za kukaguliwa inapohitajika.	iii.Wasilisha sampuli ya bidhaa kwa ukaguziinapohitajika iv.Sampuli ziafikiane na viwango vinavyokubalika	Siku moja iwapo havihitaji kukaguliwa na siku ishirini iwapo vinahitaji kukaguliwa.	Asilimia kumi na tano (15%) ya thamani ya CIF.
	Kuachiliwa kwa shehena isiyohitaji PVoC	i. Wasilishastakabadhi halali za uingizaji wa bidhaa nchini.		Siku moja	Hakuna ada.
UTHIBITISHO WA UAFIKIANO NA VIWANGO MWAFKA ZA BIDHAA KABLA YA KUTUMWA KWA MASOKO YA NJE(PVoC)	Kujibu na kushughulikia masuala yote yanayohusiana na rufaa	i. Fanya ombi kwa maandishi ii. Andaa nakala zinazothibitisha ombi lako.	iii.Andaa habari za kweli na halali.	Siku saba	Pale tu inapohitajika
	Kutambua na kutatua malalamishi kuhusu ukaguzi wa bidhaa kabla ya kutumwa kwa masoko ya nje	i. Andaa habari za kweli na zilizo sahihi ii. Andaa nakala zinazodhibitisha ombi lako		Siku tano	Hakuna malipo
	Utoaji wa kibali cha ISM kuanzia tarehe ya maombi	i. Toa barua ya ombi ii. Andaa cheti cha kudhibitisha kuafikiana na viwangovilivyokubaliwa (COC).	iii. Onyesha orodha ya upakiaji wa bidhaa iv.Andaa fomu za azimio la uagizaji wa bidhaa v. Onyesha cheti halali cha uchunguzi wa bidhaa	Siku saba	Hakuna malipo
UPIMAJI	Fanya upimaji wa sampuli zote zilizoandaliwa na utoe vyeti vya upimaji	i. Toa idadi ya kutosha ya sampuli. ii. Ada ya malipo ya ukadiriaji	iii.Tia sahihi fomu ya maandalizi ya sampuli (SSF)	Siku kumi na nne	Kulingana na ada ya maombi
	Thibitisha maombi ya nukuu za gharama	i. Fanya ombi		Siku mbili	Hakuna ada.
	Anza ukaguzi wa eneo	i. Fanya ombi ii. Malipo ya ada inayohusika	iii.Andaa mahitaji yote muhimu (kama vile mavazi ya kiusalama).	Siku kumi na nne	Kulingana na ada ya maombi
USAWAZISHAJI WA VIPIMO	Upimaji wa kiusawazishaji na utoaji wa vyeti na ripoti	i. Wasilisha vifaa kwa Shirika la Ukadiriaji Ubora wa Bidhaa nchini (KEBS) ii. Chukua vifaa kutoka kwa KEBS vilivyofanyiwa usawazishaji wa kiupimaji.	iii. Lipa ada inayotakikana	Siku kumi na nne	Kulingana na ada ya maombi
	Jinsi ya kushughulikia usawazishaji wa kiupimaji	i. Fanya ombi ii. Malipo ya ada inayohusika	iii. Lipa ada inayohusika iv.Andaa mahitaji muhimu.	Siku kumi na nne	Kulingana na ada ya maombi
	Shughulikia makadirio ya gharama	Fanya ombi la makadirio ya gharama		Siku mbili	Hakuna malipo
SDT	Maendelezo ya viwango vya juu vya bidhaa kupitia kamati za kiufundi	i. Ombi la mshika dau ii. Kushiriki katika ukuzaji wa viwango		Miezi kumi na nane	Hakuna malipo
	Mfumo mwafaka wa udurusu wa viwango vya ubora wa bidhaa.	Hakuna.		Miaka mitano	Hakuna malipo
	Upataji wa viwango	i. Ombi la ripoti kuhusu viwango. ii. Lipa ada inayohusika		Siku mbili	Kulingana na ada ya maombi
NQI	Kutambua maombi ya mafunzo, uanachama na huduma za mashinani	i. Fanya ombi		Siku mbili	Hakuna malipo
	Fanya mipango na kuanza mafunzo	i. Fanya malipo kulingana na ada husika/toa LSO ii. Thibitisha tarehe, mpangilio na eneo la mikutano		Siku tano	Kulingana na ada ya maombi
	Toa cheti baada ya mafunzo	Ada kamili ya mafunzo.		Siku kumi na nne	Kulingana na ada ya maombi
MAMLAKA YA KEBS YA KUTOA VYETI	Kupokea na kushughulikia maombi ya vyeti.	Omba kuidhinishwa.		Siku tano	Hakuna malipo
	Hatua ya ukaguzi	i. Jaza fomu ya maombi. ii. Jaza hojaji ya maombi	iii.Lipa ada ya maombi ya vyeti.	Siku kumi	Shilingi elfu kumi(10,000) za Kenya pamoja na VAT
	Utarishi wa cheti cha pendekezo au kandarasi.	Durusu kandarasi na tia sahihi		Siku saba	Yamewekwa pamoja na ada ya cheti.
	Utoaji wa vyeti.	Kurudisha kandarasi iliyotiwa sahihi.		Siku saba	Hakuna malipo
FEDHA	Kuwalipa wadeni wote baada ya bidhaa kuwasilishwa na kukubaliwa	i. Kuwasilisha bidhaa ii. Uwasilishaji wa hati zote zinazoonyesha malipo		Siku thelathini	Hakuna malipo
	Kutoa risiti ya malipo yote	Lipia huduma zilizotolewa		Mara moja	Hakuna malipo
	Malipo ya viwango.	i. Jaza fomu ya malipo ya viwango		Mara moja	Kulingana na ada ya maombi
UPOKEAJI NA UHIFADHI WA BIDHAA	Kupokea na kuweka bidhaa kwenye maghala	i. Kuweka bidhaa kwenye maghala ii. Kutoa hati zote zinazohitajika kwa malipo		Siku moja Siku mbili	Hakuna malipo

Saa za kazi: Jumatatu hadi Ijumaa Asubuhi (0800–1300), Chakula cha mchana (1300–1400), Alasiri (1400–1700):

Cheti hiki cha huduma kitakuwa kikibadilishwa mara kwa mara kulingana na hali ya kikazi. Mabadiliko yote yatawahusisha wateja wetu na washikadau wote. Mara ya mwisho ya kuifanyia mabadiliko ni Mei, 2015