

# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

## на изготовление web-сайта «ВиА»

### 1. Общие сведения

**Полное наименование системы:** «Сайт компании ВиА», в дальнейшем — Сайт.

**Номер договора:** 77

**Наименование предприятий разработчика и заказчика системы, их реквизиты:**

Заказчик ООО «ВиА» г. Барнаул, ул. Юрина, 291 e-mail: viaproject@yandex.ru	Исполнитель ООО «Jr. Aktiv Design» г.Барнаул, ул. Калинина, 15в e-mail: andrdobrynin@gmail.com
--	--

**Основные партнеры фирмы:** Нет

**Перечень документов, на основании которых создается ИС:** Договор, Смета на выполнение работ, ТЗ, Календарный план.

**Плановые сроки начала и окончания работ:** 01.09.14–01.12.14.

**Сведения об источниках и порядке финансирования работ:** Аванс будет внесён не позднее 30.11.14 в размере 5 000 руб. Окончательный расчёт будет осуществлен не позднее 07.12.14, в размере 20 000 руб.

Все платежи осуществляются безналичным переводом через банк.

**Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ:** В течении второго периода работ текущая версия Сайта будет доступна для просмотра Заказчиком по адресу: <http://www.via22.ru>

После выполнения работ по созданию Сайта Стороны подписывают Акт приёма-сдачи работ. Заказчик в течение 3 (трёх) рабочих дней со времени получения подписанного Исполнителем Акта приёма-сдачи работ обязан подписать его или направить Исполнителю мотивированный отказ от приёма в письменном виде.

### 2. Назначение и цели создания системы

**Вид автоматизируемой деятельности:**

- Реклама фирмы (в сети Интернет).
- On-line доступ к каталогу товаров с фильтрацией и поиском по различным критериям.
- Формирование заказа удалённым клиентом на основе каталога товаров (с отправкой по e-mail менеджеру).

- Размещение объявлений клиентов и рекламы партнёров (с администрированием).

**Перечень объектов, на которых предполагается использование системы: торговые компании, WWW.**

**Наименования и требуемые значения показателей объекта** (технических, технологических, производственно-экономических и др.), которые должны быть достигнуты при внедрении ИС:

- Нахождение фирмы ведущими поисковыми системами (Google, Yandex, Rambler, . . . ).
- Количество потенциальных клиентов должно увеличиться в 2–10 раз.
- Время поиска в каталоге товаров < 1 мин., возможность одновременного поиска многими пользователями.
- Время формирование заказа клиентом ~ 1 мин., возможность одновременного заказа многими пользователями.
- Время размещение одного объявления от клиентов и одной рекламы от партнёров ~ 3 мин., возможность одновременного размещение объявления и рекламы многими пользователями.
- Высвобождается рабочее время менеджеров, занимаемое вышеперечисленными операциями (~ 1 ч./оп.).

### **3. Характеристика объектов автоматизации**

**краткие сведения об объекте автоматизации**

- Основная деятельность фирмы: Изготовление под заказ открыток и подарков ручной работы любой сложности.
- Основная номенклатура продаваемого товара: Открытки, подарки.
- Основные клиенты фирмы: Женщины и мужчины всех возрастов.

**сведения об условиях эксплуатации и характеристиках окружающей среды**

- Технические ресурсы полностью обеспечиваются хостером, средства связи — интернет провайдером.
- Программные ресурсы для функционирования Сайта (в необходимом объёме) обеспечиваются хостером.
- Технические и программные ресурсы для просмотра/редактирования Сайта обеспечиваются клиентами/заказчиком. Программное обеспечение — любой графический или текстовый браузер, поддерживающий XHTML 1.1, CSS 3.

### **4. Требования к системе**

#### **4.1. Требования к системе в целом**

**требования к структуре и функционированию системы**

- Файлы Сайта (фотографии, видеоролики, архивы) размещаются в отдельных директориях.
- Информация размещается в локальной БД под управлением СУБД MySQL.
- Управление БД выполняется с панели администрирования, расположенной в отдельной директории с ограниченным доступом (аутентификация по группам и пользователям).
- Основные функции Сайта должны выполняться на сервере. Декоративные функции — на стороне клиента, с возможностью их отключения без потери работоспособности Сайта.
- Система должна быть доступна круглосуточно (24 × 7, обеспечивается хостером).
- В перспективе возможно подключить платёжную систему.

#### **требования к персоналу**

- Обслуживающий технический персонал обеспечивает хостер.
- Редактирование контента Сайта выполняется заказчиком (выделенным лицом, с использованием процедуры аутентификации, через панель администрирования). Подготовка соответствующего специалиста выполняется после создания системы администрирования.
- Пользователи системы — обычные пользователи Интернет, не обладающие специфическими знаниями (в области программирования, сетей, систем и т. п.).

#### **показатели назначения**

- Система администрирования должна иметь платформенно-независимый интерфейс.
- Система администрирования может быть перепроектирована без ущерба для Сайта.

#### **требования к надёжности, безопасности, эргономике, транспортабельности, эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту, защите и сохранности информации, защите от внешних воздействий, к патентной чистоте, по стандартизации и унификации**

- Сайт должен надёжно функционировать и отображаться в наиболее распространённых браузерах (Chrome/Chromium, Opera, Mozilla, MS IE, Safari).
- Система администрирования должна иметь ограниченный доступ с использованием аутентификации.
- Сайт и система администрирования должны иметь удобный, интуитивно-понятный интерфейс, основанный на системах иерархического меню.
- Техническое обслуживание и ремонт, а также защита и сохранность информации полностью обеспечивается хостером.
- Все используемые на Сайте мультимедиа файлы и элементы дизайна должны иметь оригинальное происхождение (со стороны разработчика или заказчика).
- Авторские права на Сайт принадлежат заказчику, о чём должна свидетельствовать соответствующая информация на каждой странице Сайта.

- Все статические и динамические страницы Сайта должны соответствовать стандарту XHTML 1.1.

#### **4.2. Требования к функциям (по подсистемам)**

**перечень подлежащих автоматизации задач, временной регламент реализации каждой функции, требования к качеству реализации каждой функции, к форме представления выходной информации, характеристики точности, достоверности выдачи результатов**

- Навигация по Сайту посредством меню.
- Каталог товаров, (с администрированием).
- Размещение объявлений, баннеров (с администрированием).

#### **перечень и критерии отказов**

**Отсутствие связи с БД:** сообщения о невозможности добавить (извлечь) информацию о товарах, объявлений, баннеров.

**Неправильная работа mail-сервера:** сообщение о невозможности отправки Анкеты-заявки.

#### **4.3. Требования к видам обеспечения**

**математическому** — элементарная арифметика;

**информационному** — реляционная модель данных с сущностями «Клиент», «Заказ», «Товар» и «Единицы измерения», СУБД MySQL, при вводе осуществляется контроль данных по типу;

**лингвистическому** — языки программирования PHP, SQL, JavaScript, интерфейс на русском языке, кодировка UTF-8;

**программному** — серверная часть программных средств (LAMP) — надёжная, не зависящая от платформы, с богатым выбором библиотек;

**техническому** — техническое обеспечение Сайта лежит на хостере;

**организационному** — ввод и редактирование данных о товаре будет осуществлять материальная группа бухгалтерии, обслуживание сервера будет осуществлять ИТ подразделение хостера;

**методическому** — «Руководство пользователя» в печатном и электронном виде.

### **5. Состав и содержание работ по созданию системы**

1. Сбор и анализ требований, составление «портрета посетителя» Сайта (5 дн.).
2. Анализ ключевых (для проекта) бизнес-процессов, выявление основного функционала и бизнес-данных (14 дн.).
3. Проектирование архитектуры Сайта (5 дн.).
4. Проектирование технологической инфраструктуры, выбор хостинга (5 дн.).
5. Открытие домена, конфигурация web-сервера (7 дн.).
6. Проектирование модулей (5 дн.).

7. Создание логической модели данных (5 дн.).
8. Создание физической модели данных (2 дн.).
9. Создание страниц каталога товара (2 дн.).
10. Создание макета Сайта и дизайна (5 дн.).
11. Тестирование сайта (5 дн.).
12. Сдача сайта (5 дн.).
13. Добавление дополнительных модулей.
14. Сопровождение Сайта (1 год).

## **6. Порядок контроля и приёмки системы**

- Сайт создаётся по модульной технологии на основе спиральной модели жизненного цикла. Модули ввода, редактирования и выборки данных тестируются на тестовых данных. Остальные модули могут быть протестированы реальными данными (если они будут введены к тому времени в Сайт).
- Каждый модуль принимается в отдельности.
- Статус приёмной комиссии — местная.

## **7. Требования к документированию**

Руководство пользователя в печатном и электронном виде.

### **7.1. Источники разработки**

- Прайс-лист.
- Счёт-фактура.
- Накладная.
- Приходный ордер.

## **8. Доли участия членов команды**

Готов (25%)

Добрынин (30%)

Вигер (15%)

Горбунова (15%)

Кадочникова (15%)