
Especificación de requisitos de software

**Proyecto: Sistema de gestión para
“Huellitas Felices”**

Ficha del documento

Fecha	Revision	Autor	Verificado dep. calidad
25/09/25		Stephany Almonacid Jiménez Antonella Meneses Bonilla María José Peñuela Portela	

Documento validado por las partes en fecha:

POR EL PROVEDOR	POR EL CLIENTE
Empresa SofTech Solutions	Huellitas Felices

SofTech Solutions
Especificación de requisitos de Software

CONTENIDO	PAG
FICHA DEL DOCUMENTO.....	2
CONTENIDO.....	3
INTRODUCCIÓN.....	5
1.1 Propósito	5
1.2 Alcance	5
1.3 Personal Involucrado	5
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas.....	6
1.5 Referencias.....	7
1.6 Resumen.....	7
DESCRIPCIÓN GENERAL.....	8
2.1 Perspectiva del producto.....	8
2.2 Funcionalidad del Producto.....	9
2.3 Características de los Usuarios.....	9
2.4 Restricciones.....	10

2.5 Suposiciones y Dependencias	11
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	11-18
3.1 Requisitos comunes de las interfaces	18
3.1.1 Interfaces de usuario	18
3.1.2 Interfaces de hardware	20
3.1.3 Interfaces de software	20
3.1.4 Interfaces de comunicación	20

1 introducción

Este documento es la Especificación de Requisitos de Software (ERS) para el nuevo Sistema de Gestión Integral (SGI) de la clínica veterinaria SofTech Solutions. Este SGI es esencial para optimizar la gestión de procesos, inventario, registros médicos y citas de la clínica. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE 830 Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software.

1.1 propósito

El presente documento tiene como propósito definir de manera clara las especificaciones funcionales y no funcionales que regirán el desarrollo del Sistema de Gestión Integral (SGI) para la clínica veterinaria. Este documento servirá como guía para los miembros del equipo de desarrollo SofTech Solutions, y para la validación y verificación del sistema por parte de la clínica.

1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida a los usuarios clave del sistema (veterinarios, asistentes, personal administrativo) para que estos, puedan conocer todas las funcionalidades que podrán usar y que contendrá el Sistema de Gestión Integral (SGI). De igual manera, servirá al equipo de desarrollo de SofTech Solutions, para tomarlo como guía durante el desarrollo del sistema anteriormente mencionado.

1.3 Personal involucrado

Nombre:	Stephany Almonacid Jimenez
----------------	----------------------------

SofTech Solutions
Especificación de requisitos de Software

Rol:	Analista, Programadora
Categoría Profesional:	Estudiante
Responsabilidad:	Toda la documentación y procesos del proyecto
Información de contacto:	stephany4.almonacid.stj@gmail.com

Nombre:	Valery Antonella Meneses
Rol:	Analista, Diseñadora
Categoría Profesional:	Estudiante
Responsabilidad:	Análisis de información y diseño
Información de contacto:	valery3.meneses.stj@gmail.com

Nombre:	María José Peñuela Portela
Rol:	Administradora, Desarrolladora
Categoría Profesional:	Estudiante
Responsabilidad:	Desarrollar códigos
información de contacto:	Mariajosepenuela9@gmail.com

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

SofTech Solutions
Especificación de requisitos de Software

Nombre:	Descripción:
ERS	Especificación de Requisitos Software
SGI	Sistema de Gestión Integral
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional
WIREFRAMES	Representación visual de la estructura y funcionalidad de la plataforma
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
UML	Lenguaje Unificado de Modelado

1.5 Refencerias

TÍTULO DEL DOCUMENTO	REFERENCIA
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.6 Resumen

Este documento está dividido en tres secciones principales:

Primera sección: Incluye una introducción general, brindando una visión amplia sobre la especificación de los recursos del sistema.

Segunda sección: Ofrece una descripción general del sistema, detallando sus funciones principales, los datos involucrados y los factores, restricciones, suposiciones y dependencias que pueden influir en su desarrollo, sin entrar en detalles técnicos profundos.

Tercera sección: Contiene una descripción detallada de los requisitos que el sistema debe cumplir, tanto en el ámbito funcional como en el no funcional.

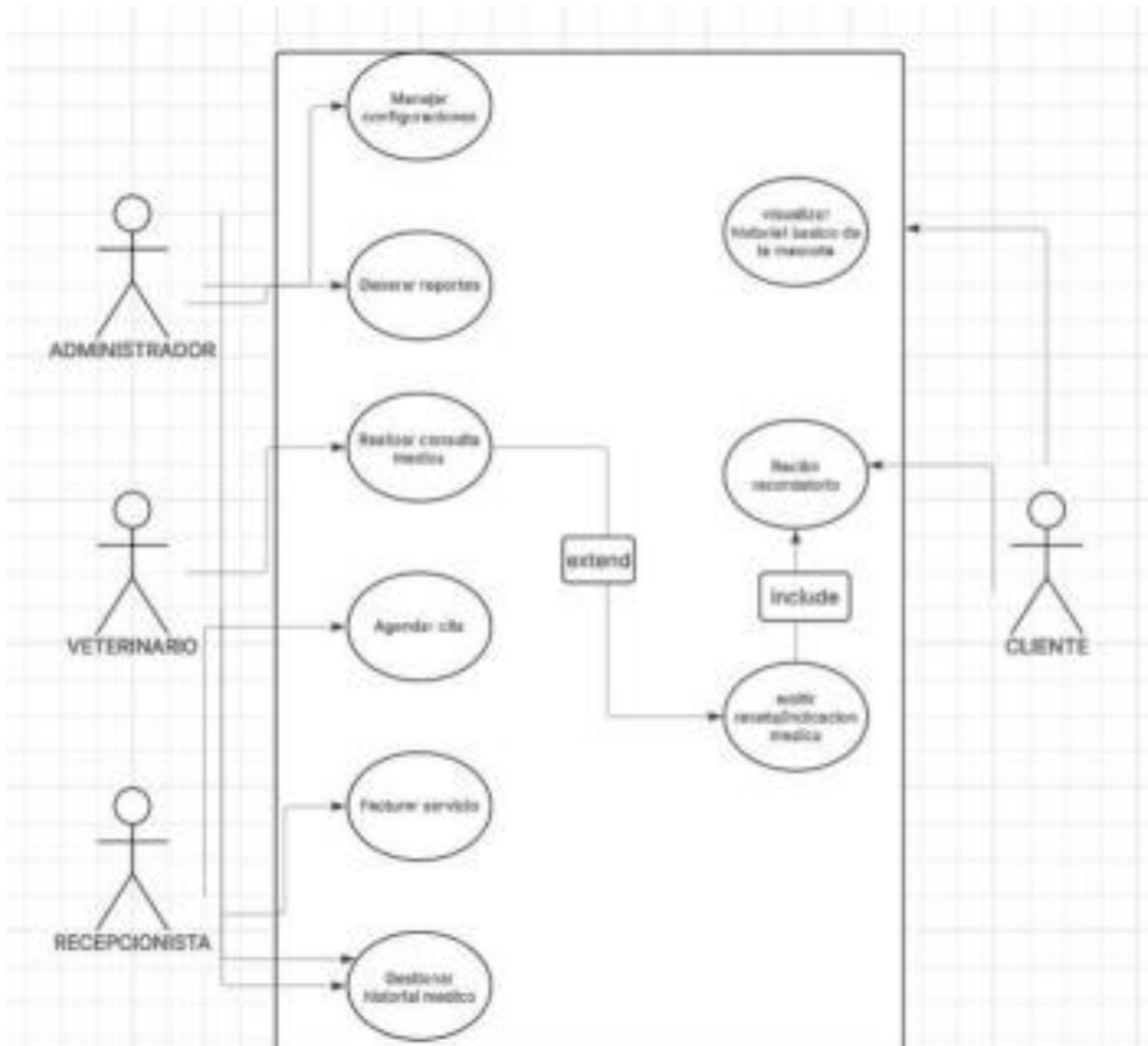
2. Descripción General

2.1 Perspectiva del producto

El proyecto busca **rescatar y rediseñar completamente el proceso de desarrollo de software**, aplicando buenas prácticas de ingeniería. El sistema permitirá gestionar de forma integral las operaciones de la clínica, facilitando el trabajo del personal administrativo, veterinarios y asistentes. Entre sus principales funciones estarán: registrar y administrar información de pacientes (mascotas) y sus dueños, gestionar citas médicas, registrar historiales clínicos, controlar inventario de medicamentos, generar reportes de atención y pagos, y permitir la comunicación interna entre el personal. El sistema será desarrollado en un plazo de **3 meses**, aplicando metodologías ágiles, uso adecuado de herramientas de control de versiones, documentación bajo el estándar IEEE 830, y empleando diagramas UML y wireframes para una mejor planificación y diseño del producto final.

2.2 Funciones del producto

SofTech Solutions
Especificación de requisitos de Software



2.3 Características de los usuarios

Tipo de Usuario:	Administrador
Formación:	Dueño
Actividades:	Control y manejo del sistema en general

Tipo de Usuario	Veterinario
formación:	Empleado

SofTech Solutions
Especificación de requisitos de Software

Actividades:	Atender todo tipo de animal que llegue a la empresa
---------------------	---

Tipo de Usuario:	Recepcionista
formación:	Empleado
Actividades:	Realizar registros y ventas dentro de la empresa

Tipo de Usuario:	Cliente
formación:	Todo el publico
Actividad:	Da sus datos para poder ser registrado

2.4 Restricciones

- Interfaz diseñada para ser utilizada a través de internet.
- Uso de dominio propio: www.huellitasveterinaria.com
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS, JAVA, MySQL.
 - Los servidores deberán ser capaces de atender consultas y registros de citas simultáneamente.
- El sistema se diseñará bajo un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá contar con un diseño sencillo e intuitivo, independiente del dispositivo o plataforma utilizada.

2. 5 Suposiciones y dependencias

SofTech Solutions
Especificación de requisitos de Software

- asume que los requisitos aquí descritos son estables y aprobados por la administración de la veterinaria Huellitas.
- Los equipos donde se ejecute el sistema deberán cumplir los requisitos técnicos mínimos para garantizar el correcto funcionamiento del software.
- Se supone que el personal de la veterinaria contará con conexión a internet estable y conocimientos básicos en el manejo del sistema.

3. Requisitos específicos

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del Requerimiento:	Registrar mascotas nuevas con datos básicos
Características:	Los usuarios podrán ingresar nueva información de mascotas.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá registrar mascotas nuevas con datos básicos como nombre, especie, raza, edad y dueño.
Requerimiento NO funcional:	El sistema permitirá registrar mascotas nuevas con datos básicos como nombre, especie, raza, edad y dueño.

SofTech Solutions
Especificación de requisitos de Software

Prioridad del requerimiento:

Alta

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del Requerimiento:	Agendamiento de Citas
Características:	El sistema permitirá programar citas médicas con veterinarios.
Descripción del requerimiento:	Los usuarios podrán seleccionar fecha, hora y veterinario disponible para agendar una consulta.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF03
--	------

SofTech Solutions
Especificación de requisitos de Software

Nombre del Requerimiento:	Historias Clínicas
Características:	Se podrán almacenar y consultar los antecedentes clínicos de las mascotas.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá registrar diagnósticos, tratamientos y observaciones de cada consulta.
Requerimiento NO funcional:	RNF01 • RNF03
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del Requerimiento:	Generación de Facturas
Características:	Se podrán emitir comprobantes por los servicios prestados.
Descripción del requerimiento:	

SofTech Solutions
Especificación de requisitos de Software

	El sistema generará facturas con los detalles del servicio, monto, fecha y datos del cliente.
Requerimiento NO funcional:	• RNF01
Prioridad del requerimiento: Media	

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del Requerimiento:	Búsqueda de Información
Características:	Los usuarios podrán hacer búsquedas por nombre, cédula, o ID de mascota.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá consultar información específica de mascotas y sus dueños mediante filtros y criterios de búsqueda.
Requerimiento NO funcional:	• RNF01 • RNF02

SofTech Solutions
Especificación de requisitos de Software

Prioridad del requerimiento:

Alta

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del Requerimiento:	Gestión de Usuarios
Características:	Los usuarios deberán autenticarse para acceder al sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá el inicio y cierre de sesión según niveles de acceso (administrador, veterinario, recepcionista, etc.).
Requerimiento NO funcional:	RNF01 • RNF02 • RNF03
Prioridad del requerimiento: Alta	

SofTech Solutions
Especificación de requisitos de Software

Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del Requerimiento:	Recordatorios de Vacunas
Características:	El sistema enviará notificaciones de vacunas pendientes.
Descripción del requerimiento:	Se generarán alertas o mensajes automáticos para recordar a los dueños de mascotas sobre vacunas próximas o vencidas.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF03
Prioridad del requerimiento: Media	

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del Requerimiento:	Tiempo de Respuesta

SofTech Solutions
Especificación de requisitos de Software

Características:	El sistema debe responder rápidamente a las solicitudes del usuario.
Descripción del requerimiento:	El tiempo máximo de respuesta del sistema ante cualquier acción del usuario (registro, búsqueda, etc.) debe ser menor a 3 segundos para asegurar una buena experiencia de uso.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del Requerimiento:	Usabilidad del Sistema
Características:	El sistema debe contar con una interfaz clara, intuitiva y amigable.
Descripción del requerimiento:	El diseño del sistema debe permitir que el personal no técnico (como recepcionistas o auxiliares veterinarios) pueda operar el sistema sin dificultad ni necesidad de capacitación técnica avanzada.

SofTech Solutions
Especificación de requisitos de Software

Prioridad del requerimiento:

Alta

Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del Requerimiento:	Compatibilidad con Windows
Características:	El sistema debe ejecutarse correctamente en sistemas operativos Windows.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe ser completamente funcional en teléfonos que utilicen el sistema operativo Android o iOS, asegurando compatibilidad especialmente con versiones actuales o superiores.
Prioridad del requerimiento: Media	

3.1 Requisitos comunes de las interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas interactivas que permitirán la navegación y el uso de las principales funciones del sistema. Estas ventanas estarán compuestas por

SofTech Solutions
Especificación de requisitos de Software

botones, listas desplegables, campos de texto e íconos, diseñados para ofrecer una experiencia sencilla, organizada y accesible desde cualquier navegador web.

El sistema contará con las siguientes secciones principales:

1.Log In:

Ventana inicial donde el usuario podrá ingresar su correo electrónico y contraseña para acceder al sistema. Incluye botones de redes sociales y opciones de inicio de sesión rápido.

2.Dashboard (Inicio):

Pantalla principal con acceso directo a los servicios disponibles, como consultas, vacunas, lavado de mascotas, productos y emergencias. También incluye información destacada y beneficios para clientes.

3.Agenda:

Módulo que permite al usuario agendar citas seleccionando el servicio requerido, la sede, la fecha, la hora y el tipo de animal. Todos los campos se completan mediante listas desplegables y cuadros de texto.

4.Datos de Mascota:

Ventana para ingresar la información de la mascota, incluyendo nombre, edad, raza, alergias y carga de documentos como el carné de vacunas. Los datos se guardan mediante un botón de “Agendar”.

5.Facturación:

Módulo destinado al registro de los datos de facturación. Permite seleccionar el método de pago, puntos físicos de pago, e ingresar los datos personales y de identificación del usuario antes de completar el proceso.

3.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria mínima de 256Mb.
- Teléfono iOS o Android

3.1.3 Interfaces de software

- Sistema operativo: Android o iOS
- Explorador: Chrome o Safari

3.1.4 interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).