Una aplicación destinada a tejer hilos de maravilla, alterando el curso por el cual los corazones colombianos hallan los servicios hogareños.



por Esteban Vallejo Escobar

Recientemente ha surgido una preocupación presente en los hogares colombianos que supera los ofrecimientos tecnológicos del momento y es perfecto para los desarrolladores.

Cuando un colombiano tiene un incidente en el hogar o una necesidad de servicio para su casa, es escasa la oferta de plataformas que estén alineadas con la era

tecnológica actual y pueda cumplir con el ritmo del avance que estamos viviendo. Es por esto, que el desarrollador de software Jr Esteban Vallejo Escobar se puso manos a la obra y se dirigió a su computadora personal para asistir a sus compatriotas.

Fue entonces, cuando decidió construir una app. Sí, de las que usamos todo el tiempo hoy en día en nuestros dispositivos móbiles, pero que curiosamente, no había aún alguna que ofreciera y satisfagera la necesidad de encontrar gente capacitada y con una plataforma confiable en la que se pudiera depositar la importante confianza de los cuidados y arreglos de la casa.

Normalmente, es difícil encontrar estas personas en línea, ya que o no tienen sus servicios en plataformas online, o no hay una app que reclute gente capacitada y las organize en los diferentes sectores de las ciudades colombianas. Hay que ver a la gente saliendo de sus casas para buscar estas personas en las que además, puedan confiar y establecer un contrato de labor justo, confiable y organizado. Inclusive, se han visto casos de gente cuyas pertenencias son robadas por la misma gente contratan informalmente para confiarles las necesidades de sus hogares y luego, estos clientes y vícitmas insatisfechas no pueden volver a confiar en otras personas para hacer estos trabajos, terminando en intentos empíricos y defectuosos de arreglar la situación ya empeorada para ellos.

¡Pues esto se acabó con "Homeapp"! O almenos, esto es lo que asegura el desarrollador de software Esteban Vallejo Escobar, que gracias a sus conocimientos y gran amor por su país, decidió ayudar a que esta situación mejore. Pero, ¿cómo va a ser esta susodicha app?. Aquí unos simples pasos explicados por el mismo desarrollador de software:

- 1. Una interface sencilla y amigable con el usuario sin demasiados botones y texto, lo cuál mejorará el rendimiento de la misma y evitará quejas de los usuarios.
- 2. La app se sentrará en registrar tanto a usuarios como a contratistas que realicen labores para el hogar según su área de conocimiento. Estos últimos mencionados, contarán con notificaciones de trabajos en su ciudad, así como la opción de aceptar o rechazar un trabajo según los lineamientos y condiciones de uso.
- 3. Los usuarios tendrán la opción de buscar un servicio para el hogar o escoger entre las categorías predeterminadas (aseo, limpieza de equipos, mantenimiento de equipos, reparaciones locativas, reparaciones de electrodomésticos, etc).
- 4. La app buscará en su base de datos de registro de contratistas y enviará una notifiación a todos los que coincidan con la búsqueda del usuario.
- 5. Se asignará el contratista al usuario y se habilitará un chat monitoreado para que ambos se comuniquen y arreglen el servicio.

- 6. Se desembolsará el pago en la plataforma, que será depositado al contratista, menos costos de mantenimiento de la plataforma.
- 7. Se proveerá una encuesta del contratista y de la app para mejoras.

Así de simple, en 7 pasos, el desarrollador piensa solucionar la problemática que tanto se ha necesitado resolver y que hoy por hoy, aún no existe para los hogares colombianos.

Aquí en Generations media seguiremos informando el avance de esta tan esperada app que nos planean entregar para Enero de 2025 y enviaremos los enlaces de descarga oficiales, especialmente confiados a nosotros para ustedes.

