

Backlog Saúde+

Sequenciador (para contexto)

Estrutura das funcionalidades escritas durante a Lean Inception: nome-da-funcionalidade (Esforço em Es, Valor para o negócio em \$s, Valor para o usuário em <3).

Onda 1:

- Cadastramento simplificado do paciente (E, \$\$\$, <3<3)
- Criar perfis detalhados para especialistas (fotos, descrição, formação) (E, \$\$\$, <3)
- Agendar consultas presenciais ou por teleatendimento (E, \$\$, <3<3)
- Garantir autenticação segura para pacientes e especialistas (EE, \$\$\$, <3)
- Exibir lista de especialistas com avaliações e descrição detalhada (E, \$\$, <3<3<3)
- Enviar notificações de confirmação e lembretes de consulta (E, \$\$\$, <3)
- Filtrar especialistas por localização e especialidade (E, \$\$, <3<3)
- Implementar proteção de dados sensíveis (LGPD/GDPR) (EE, \$\$\$, <3)

Onda 2:

- Permitir aos pacientes avaliarem os especialistas após as consultas (E, \$, <3)
- Exibir avaliações e comentários para ajudar na escolha de especialistas (E, \$\$\$, <3<3)
- Permitir que os especialistas respondam a feedbacks de pacientes (E, \$, <3)
- Gestão de prontuários (EE, \$\$, <3<3)
- Opção para agendar notificação de retorno em determinado tempo (E, \$, <3)
- Permitir reagendamento fácil em caso de conflitos de horário (EE, \$\$\$, <3<3)
- Enviar notificação de retorno 30 dias antes (E, \$, <3)

Onda 3:

- Exibir histórico de consultas realizadas (E, \$, <3)
- Permitir busca por horários disponíveis para consultas (E, \$\$, <3<3<3)
- Incorporar ferramenta de videoconferência integrada (EEE, \$\$, <3<3<3)
- Registrar notas rápidas do médico durante o (tele)atendimento (E, \$\$\$, <3<3)

Onda 4:

- Oferecer geolocalização para localizar especialistas próximos (E, \$\$, <3<3<3)
- Exibir agendas passadas e futuras por dia, semana ou mês (EE, \$\$\$, <3<3<3)

- Oferecer teste de conexão para pacientes antes da consulta (EEE, \$\$, <3<3)
- Exibir relatórios de desempenho (número de consultas, avaliações, etc.) (EE, \$\$\$, <3<3)

Onda 5:

- Validar certificados e licenças dos especialistas cadastrados (EE, \$\$\$, <3<3)
- Permitir ajuste de horários de atendimento em tempo real (EE, \$\$\$, <3<3)
- Disponibilizar um tutorial rápido para novos usuários (EEE, \$\$, <3<3<3)
- Opção de fazer upload de resultados de exames (EE, \$\$, <3)
- Oferecer suporte ao cliente via chat ou e-mail (E, \$\$\$, <3)
- Gestão de secretárias (EE, \$\$, <3)

Backlog da Sprint 1 (3 issues)

SCRUM-9: **COMO** paciente **QUERO** preencher apenas informações básicas **PARA** criar minha conta

SCRUM-13: **COMO** especialista **QUERO** preencher meu perfil detalhado **PARA** criar minha conta

SCRUM-14: **COMO** paciente **QUERO** agendar atendimento presencial ou remoto **PARA** poder cuidar da minha saúde

Backlog

SCRUM-15: **COMO** especialista **QUERO** agendar um atendimento presencial ou remoto **PARA** controlar meus atendimentos

SCRUM-16: **COMO** usuário (paciente ou especialista) **QUERO** informar meu e-mail ou CPF e a senha **PARA** acessar minha conta

SCRUM-17: **COMO** paciente **QUERO** informar uma especialidade **PARA** consultar uma lista detalhada de especialistas

SCRUM-18: **COMO** paciente **QUERO** receber uma notificação **PARA** confirmar uma consulta agendada

SCRUM-19: **COMO** paciente **QUERO** receber uma notificação **PARA** me lembrar o dia e a hora do meu atendimento

SCRUM-20: **COMO** especialista **QUERO** receber uma notificação **PARA** me lembrar do meu próximo atendimento

SCRUM-21: **COMO** usuario **QUERO** total sigilo nas minhas informações **PARA** que meus dados não possam ser utilizados indevidamente

SCRUM-22: **COMO** usuario **QUERO** visualizar avaliações e comentários sobre especialistas **PARA** que eu possa escolher o que considere melhor para mim

Definition od Ready (DoR)

- A descrição da User Story está completa
- Os critérios de aceitação estão claros
- O Design do formulário (Wireframe ou Protótipo) foi aprovado e está disponível
- Toda a documentação necessária está disponível
- Os Story Points foram definidos

Definition od Ready (DoR)

- Testes unitários validados
- Verificar se o backend suporta até 1.000 usuários simultâneos sem queda perceptível no desempenho (Teste de carga)
- Código do backend revisado
- Código do frontend revisado
- UX/UI aceita o frontend
- Product Owner aceita a história
- Documentação técnica atualizada (se aplicável)

Detalhamento da Sprint 1

SCRUM-9: COMO paciente QUERO preencher apenas informações básicas PARA criar minha conta

Descrição:

COMO paciente, **QUERO** criar minha conta fornecendo apenas as informações básicas, **PARA** agilizar o processo de cadastro e começar a usar a plataforma rapidamente.

Informações básicas necessárias:

- CPF
- Nome completo
- E-mail válido
- Senha

Validações:

- Todos os campos são obrigatórios:
- **CPF:** Verificar se o número é válido e único (não duplicado).
- **E-mail:** Validar o formato e verificar se não foi utilizado anteriormente.

- **Senha:** Deve atender aos requisitos mínimos de segurança (ex.: pelo menos 8 caracteres, incluindo letras, números e caracteres especiais).

Critérios de Aceitação:

DADO QUE o paciente está preenchendo o formulário de cadastro, **QUANDO** ele deixar um ou mais campos obrigatórios em branco, **ENTÃO** uma mensagem de erro clara deve ser exibida informando o campo obrigatório.

DADO QUE o paciente informa o CPF no formulário, **QUANDO** o CPF for inválido ou já estiver cadastrado, **ENTÃO** uma mensagem de erro clara deve ser exibida, impedindo o avanço no cadastro.

DADO QUE o paciente informa o e-mail no formulário, **QUANDO** o e-mail não estiver no formato correto ou já tiver sido utilizado, **ENTÃO** uma mensagem de erro clara deve ser exibida, impedindo o avanço no cadastro.

DADO QUE o paciente informa uma senha no formulário, **QUANDO** a senha não atender aos requisitos mínimos de segurança (pelo menos 8 caracteres, incluindo letras, números e caracteres especiais), **ENTÃO** uma mensagem de erro clara deve ser exibida, impedindo o avanço no cadastro.

DADO QUE o paciente preencheu todas as informações corretamente, **QUANDO** ele enviar o formulário, **ENTÃO** os dados do cadastro devem ser salvos no banco de dados com sucesso.

DADO QUE o cadastro foi salvo com sucesso, **QUANDO** o sistema processar o registro, **ENTÃO** um e-mail de confirmação deve ser enviado ao paciente.

DADO QUE o cadastro foi concluído com sucesso, **QUANDO** o paciente visualizar a confirmação na plataforma, **ENTÃO** uma mensagem de sucesso deve ser exibida e ele deve ser redirecionado para a página inicial.

Story Points: 5

SCRUM-13: COMO especialista QUERO preencher meu perfil detalhado PARA criar minha conta

Descrição:

COMO especialista, **QUERO** criar minha conta preenchendo informações detalhadas sobre meu perfil, **PARA** que pacientes possam encontrar e confiar nos meus serviços.

Informações detalhadas:

- CPF
- Nome completo
- E-mail válido
- Senha
- Profissional (Psicólogo(a), Médico(a), etc...)
- Registro profissional (CRM, CRP, etc.)
- Especialidade(s)
- Modalidades de atendimento (presencial, teleatendimento ou ambos)
- Endereço profissional (local de atendimento presencial)
- Telefone de contato
- Foto de perfil profissional

Validações:

- Todos os campos são obrigatórios, com exceção do endereço
- **CPF:** Verificar se o número é válido e único (não duplicado).
- **E-mail:** Validar o formato e verificar se não foi utilizado anteriormente.
- **Senha:** Deve atender aos requisitos mínimos de segurança (ex.: pelo menos 8 caracteres, incluindo letras, números e caracteres especiais).
- **Profissional:** Garantir que o valor selecionado pertence a uma lista predefinida de profissões.
- **Registro profissional:** Validar o formato conforme o tipo de registro (ex.: CRM com números e estado, CRP com código regional). Garantir que é único no sistema. Confirmar que está associado à profissão informada.
- **Especialidade(s):** Garantir que pelo menos uma especialidade seja selecionada. Validar que a especialidade pertence a uma lista predefinida. Permitir múltiplas seleções, mas evitar duplicatas.
- **Modalidades de atendimento:** Validar que pelo menos uma modalidade seja selecionada.
- **Endereço profissional:** Verificar se o campo não está vazio caso "presencial" seja selecionado como modalidade de atendimento. Validar o formato do endereço (incluir rua, número, cidade, estado e cep).

- **Telefone de contato:** Garantir que está no formato correto, incluindo o código de área (ex.: (XX) XXXXX-XXXX).
- **Foto de perfil profissional:** Garantir que o arquivo enviado seja de um formato permitido (ex.: JPG, PNG).

Critérios de Aceitação:

DADO QUE o especialista informa seu CPF, **QUANDO** o sistema recebe o número e encontra um problema na validação, **ENTÃO** ele deve exibir uma mensagem de erro clara indicando se o CPF é inválido ou duplicado no banco de dados.

DADO QUE o especialista informa seu nome completo, **QUANDO** o campo estiver vazio, **ENTÃO** o sistema deve exibir uma mensagem de erro solicitando que o nome seja preenchido.

DADO QUE o especialista informa seu e-mail, **QUANDO** o sistema detectar um formato inválido ou que o e-mail já foi utilizado, **ENTÃO** ele deve exibir uma mensagem de erro explicando o motivo.

DADO QUE o especialista define sua senha, **QUANDO** ela não atender aos critérios mínimos de segurança, **ENTÃO** o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando os requisitos que não foram atendidos, como o tamanho mínimo ou a inclusão de caracteres específicos.

DADO QUE o especialista seleciona sua profissão, **QUANDO** o sistema detectar que a escolha não pertence à lista predefinida, **ENTÃO** ele deve exibir uma mensagem de erro indicando que a profissão selecionada não é válida.

DADO QUE o especialista informa seu registro profissional, **QUANDO** o sistema detectar um formato inválido, que o registro já existe ou que ele não está associado à profissão informada, **ENTÃO** ele deve exibir uma mensagem de erro detalhando o problema.

DADO QUE o especialista seleciona suas especialidades, **QUANDO** o sistema não identificar pelo menos uma especialidade válida ou detectar duplicatas, **ENTÃO** ele deve exibir uma mensagem de erro explicando a necessidade de corrigir as escolhas.

DADO QUE o especialista seleciona modalidades de atendimento, **QUANDO** nenhuma modalidade for escolhida, **ENTÃO** o sistema deve exibir uma mensagem de erro solicitando a seleção de pelo menos uma modalidade.

DADO QUE o especialista seleciona a modalidade "presencial", **QUANDO** o endereço profissional estiver ausente ou em formato inválido, **ENTÃO** o sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando como o campo deve ser preenchido corretamente.

DADO QUE o especialista informa seu telefone, **QUANDO** o número estiver em um formato incorreto, **ENTÃO** o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando o formato esperado, incluindo o código de área.

DADO QUE o especialista faz o upload de sua foto de perfil, **QUANDO** o arquivo estiver em um formato não permitido ou exceder o limite de tamanho, **ENTÃO** o sistema deve exibir uma mensagem de erro explicando as restrições de formato e tamanho.

Story Points: 13

SCRUM-14: COMO paciente QUERO agendar atendimento presencial ou remoto PARA poder cuidar da minha saúde

Descrição:

COMO paciente **QUERO** agendar atendimento presencial ou remoto **PARA** poder cuidar da minha saúde.

Permitir que pacientes agendem atendimentos com especialistas por meio da plataforma, escolhendo entre as modalidades presencial ou remoto.

Os pacientes devem fornecer os seguintes dados durante o agendamento:

- CPF (Paciente logado), read only.
- Nome (Paciente logado), read only.
- Escolha do especialista.
- Data e horário preferido.
- Modalidade de atendimento (presencial ou remoto).
- Observações adicionais (opcional).

Validações:

- Especialista: Listar apenas os disponíveis para a data/horário selecionados.
- Data/Horário: Validar se está disponível no calendário do especialista.
- Modalidade: Garantir que o especialista oferece a modalidade selecionada.

CrITÉrios de Aceitação:

DADO QUE o paciente escolhe um especialista, **QUANDO** o especialista não tiver horários disponíveis, **ENTÃO** o sistema deve exibir uma mensagem indicando a indisponibilidade.

DADO QUE o paciente seleciona uma data e horário, **QUANDO** o horário já estiver ocupado ou fora do expediente, **ENTÃO** o sistema deve exibir uma mensagem sugerindo horários alternativos.

DADO QUE o paciente seleciona uma modalidade, **QUANDO** o especialista não oferecer a modalidade escolhida, **ENTÃO** o sistema deve exibir uma mensagem solicitando outra opção.

DADO QUE o paciente conclui o agendamento, **QUANDO** os dados forem validados com sucesso, **ENTÃO** o sistema deve exibir uma mensagem de sucesso e enviar um e-mail de confirmação.

Story Points: 8

Timeline - MVP + Incremento

Detalhes do Cronograma:

Cadastramento simplificado do paciente: Começa em dezembro/24 e termina em fevereiro/25

Criar perfis detalhados para especialistas (fotos, descrição, formação): Começa em dezembro/24 e termina em fevereiro/25

Agendar consultas presenciais ou por teleatendimento: Começa em dezembro/24 e termina em fevereiro/25

Garantir autenticação segura para pacientes e especialistas: Começa em dezembro/24 e termina em fevereiro/25

Exibir lista de especialistas com avaliações e descrição detalhada: Começa em dezembro/24 e termina em fevereiro/25

Enviar notificações de confirmação e lembretes de consulta: Começa em dezembro/24 e termina em fevereiro/25

Filtrar especialistas por localização e especialidade: Começa em dezembro/24 e termina em fevereiro/25

Implementar proteção de dados sensíveis (LGPD/GDPR): Começa em dezembro/24 e termina em fevereiro/25

Permitir aos pacientes avaliarem os especialistas após as consultas: Começa em fevereiro/25 e termina em abril/25

Exibir avaliações e comentários para ajudar na escolha de especialistas: Começa em fevereiro/25 e termina em abril/25

Permitir que os especialistas respondam a feedbacks de pacientes: Começa em fevereiro/25 e termina em abril/25

Opção para agendar notificação de retorno em determinado tempo: Começa em fevereiro/25 e termina em abril/25

Permitir reagendamento fácil em caso de conflitos de horário: Começa em fevereiro/25 e termina em abril/25

Enviar notificação de retorno 30 dias antes: Começa em fevereiro/25 e termina em abril/25

Exibir histórico de consultas realizadas: Começa em abril/25 e termina em junho/25

Permitir busca por horários disponíveis para consultas: Começa em abril/25 e termina em junho/25

Incorporar ferramenta de videoconferência integrada: Começa em abril/25 e termina em junho/25

Registrar notas rápidas do médico durante o (tele)atendimento: Começa em abril/25 e termina em junho/25

Oferecer geolocalização para localizar especialistas próximos: Começa em junho/25 e termina em agosto/25

Exibir agendas passadas e futuras por dia, semana ou mês: Começa em junho/25 e termina em agosto/25

Oferecer teste de conexão para pacientes antes da consulta: Começa em junho/25 e termina em agosto/25

Exibir relatórios de desempenho (número de consultas, avaliações, etc.): Começa em junho/25 e termina em agosto/25

Validar certificados e licenças dos especialistas cadastrados: Começa em agosto/25 e termina em outubro/25

Permitir ajuste de horários de atendimento em tempo real: Começa em agosto/25 e termina em outubro/25

Disponibilizar um tutorial rápido para novos usuários: Começa em agosto/25 e termina em outubro/25

Opção de fazer upload de resultados de exames: Começa em agosto/25 e termina em outubro/25

Oferecer suporte ao cliente via chat ou e-mail: Começa em agosto/25 e termina em outubro/25

Gestão de secretárias: Começa em agosto/25 e termina em outubro/25