Plano de Desenvolvimento Técnico Pessoal

DOCUMENTAÇÃO E MANUAL DE PROJETO

**WhatsApp Sender**

Versão 2.0

Autor: Vinícius Almeida de Souza

[github.com/valmsou](https://github.com/valmsou)

Juiz de Fora, Minas Gerais

Agosto de 2020

Sumário

[1. Introdução 2](#_Toc49031337)

[1.1. Delimitação do Problema 2](#_Toc49031338)

[1.2. Objetivo Geral 3](#_Toc49031339)

[1.3. Objetivo Especifico 3](#_Toc49031340)

[2. Metodologia 3](#_Toc49031341)

[3. Cronograma 3](#_Toc49031342)

[3.1. Regras do Jogo: 3](#_Toc49031343)

[4. Instalação do Programa 3](#_Toc49031344)

[5. Requisitos 3](#_Toc49031345)

[6. Análise e Design 4](#_Toc49031346)

[7. Implementação 4](#_Toc49031347)

[8. Testes 4](#_Toc49031348)

[10. Manual do Usuário 4](#_Toc49031349)

1. Introdução

O objetivo do programa é enviar mensagens via WhatsApp para uma base de telefones. A mensagem pode ser modificada através de um documento Word e a lista de contatos pode ser modificada através de uma base Excel tão grande quanto se queira.

* 1. Delimitação do Problema

O mercado dispõe de diversos serviços pagos de envio de marketing em massa como o [WhatsGo](https://www.whatsgo.com.br/), [Zenvia](https://www.zenvia.com/produtos/whatsapp?gclid=Cj0KCQjwhIP6BRCMARIsALu9Lfk9bLibQAf4-Rzfkc4CUpvod-Jo-9f7bOW0HVXupLtztQztvxCAiKkaAmzuEALw_wcB). Estes, além de requererem custos fixos e custos a cada interação enviada, algumas campanhas exigem um uso mais dinâmico e mais ágil da base telefônica através de planilhas Excel por parte do time operacional de vendas, que muitas vezes se afasta dos disparos de mensagens feitos pelo time do marketing. Enquanto a falha na comunicação entre esses dos agentes não for resolvida a autonomia do time de vendas pode ser feita através desse programa.

* 1. Objetivo Geral

Diminuir o Custo de Aquisição do Cliente pela melhoria de eficiência do processo de telefonema, que poderá ser calculado em hora-homem da equipe de telemarketing.

* 1. Objetivo Especifico do Autor

Desenvolver as habilidades técnicas de programação necessárias para resolução de problemas.

1. Metodologia

Modelagem orientada a objeto: em dezembro\2019 optou-se pela utilização do código VBA e técnica de WebScrapping para envio das mensagens. A versão 2.0 do software foi desenvolvida em Python 3.8.2 com interface de usuário feita com módulo PySimpleGUI.

1. Cronograma

Este projeto é pessoal e por isso teve o cronograma ágil alterado conforme os outros projetos do Plano de Desenvolvimento do autor que estarão em momento oportuno no repositório livre do [GitHub](http://www.github.com/viniciusalmeidas), são eles: **BeautifulSoup**(*Brasil Brokers, WebMotors, ZapImoveis*) com prazo final para 18 de dezembro de 2020.

## 3.1. Regras do Jogo:

a. A liberdade de executar para qualquer propósito.

b. A liberdade de estudar como o programa funciona.

c. A liberdade de redistribuir cópias e beneficiar pessoas.

d. A liberdade de aperfeiçoar e liberar suas melhorias.

1. Instalação do Programa

Qualquer programador pode ter acesso à codificação através do [GitHub](http://www.github.com/viniciusalmeidas). Além do código, o programa pode ser instalado atráves do zip

1. Requisitos

Requisitos Funcionais:

Requisitos Não-Funcionais:

Protótipo:

1. Análise e Design

Arquitetura:

Modelo de Dados:

Ambiente de desenvolvimento:

1. Implementação
2. Testes

Execução de Testes:

1. Manual de Implantação:
2. Manual do Usuário
3. Considerações e Recomendações

* [Requirements](https://en.wikipedia.org/wiki/Requirement) – Statements that identify attributes, capabilities, characteristics, or qualities of a system. This is the foundation for what will be or has been implemented.
* Architecture/Design – Overview of software. Includes relations to an environment and construction principles to be used in design of software components.
* Technical – Documentation of code, algorithms, interfaces, and [APIs](https://en.wikipedia.org/wiki/API_documentation).
* [End user](https://en.wikipedia.org/wiki/End_user) – Manuals for the end-user, system administrators and support staff.
* Marketing – How to market the product and analysis of the market demand.