Plano de Desenvolvimento Técnico Pessoal

DOCUMENTAÇÃO E MANUAL DE PROJETO

**WhatsApp Sender**

Versão 2.0

Autor: Vinícius Almeida de Souza

[github.com/valmsou](https://github.com/valmsou)

Juiz de Fora, Minas Gerais

Agosto de 2020

Sumário

[1. Introdução 2](#_Toc49031337)

[1.1. Delimitação do Problema 2](#_Toc49031338)

[1.2. Objetivo Geral 3](#_Toc49031339)

[1.3. Objetivo Especifico 3](#_Toc49031340)

[2. Metodologia 3](#_Toc49031341)

[3. Cronograma 3](#_Toc49031342)

[3.1. Regras do Jogo: 3](#_Toc49031343)

[4. Instalação do Programa 3](#_Toc49031344)

[5. Requisitos 3](#_Toc49031345)

[6. Análise e Design 4](#_Toc49031346)

[7. Implementação 4](#_Toc49031347)

[8. Testes 4](#_Toc49031348)

[10. Manual do Usuário 4](#_Toc49031349)

1. Introdução

O objetivo do programa é enviar mensagens via WhatsApp para uma base de telefones. A mensagem pode ser modificada através de um documento Word e a lista de contatos pode ser modificada através de uma base Excel tão grande quanto se queira.

* 1. Delimitação do Problema

O mercado dispõe de diversos serviços pagos de envio de marketing em massa como o [WhatsGo](https://www.whatsgo.com.br/), [Zenvia](https://www.zenvia.com/produtos/whatsapp?gclid=Cj0KCQjwhIP6BRCMARIsALu9Lfk9bLibQAf4-Rzfkc4CUpvod-Jo-9f7bOW0HVXupLtztQztvxCAiKkaAmzuEALw_wcB). Estes, além de requererem custos fixos e custos a cada interação enviada, algumas campanhas exigem um uso mais dinâmico e mais ágil da base telefônica através de planilhas Excel por parte do time operacional de vendas, que muitas vezes se afasta dos disparos do time do marketing. Enquanto a falha na comunicação entre esses dos agentes não for resolvida a autonomia do time de vendas pode ser feita através desse programa.

* 1. Objetivo Geral

Diminuir o Custo de Aquisição do Cliente pela melhoria de eficiência do processo de telefonema, que poderá ser calculado em hora-homem da equipe de telemarketing.

* 1. Objetivo Especifico

Desenvolver as habilidades técnicas de programação necessárias para resolução de problemas.

1. Metodologia

Modelagem orientada a objeto: em dezembro\2019 optou-se pela utilização do código VBA e técnica de WebScrapping para envio das mensagens. A versão 2.0 do software foi desenvolvida em Python 3.8.2 com interface de usuário feita com módulo PySimpleGUI.

1. Cronograma

O projeto é pessoal e por isso teve o cronograma ágil alterado conforme os outros projetos do Plano de Desenvolvimento do autor que estarão em momento oportuno no repositório livre do [GitHub](http://www.github.com/valmsou), são eles: **BeautifulSoup**(*Brasil Brokers, WebMotors, ZapImoveis*) com prazo final para 18 de dezembro de 2020.

## 3.1. Regras do Jogo:

a. A liberdade de executar para qualquer propósito.

b. A liberdade de estudar como o programa funciona.

c. A liberdade de redistribuir cópias e beneficiar pessoas.

d. A liberdade de aperfeiçoar e liberar suas melhorias.

1. Instalação do Programa
2. Requisitos

Requisitos Funcionais:

Requisitos Não-Funcionais:

Protótipo:

1. Análise e Design

Arquitetura:

Modelo de Dados:

Ambiente de desenvolvimento:

1. Implementação
2. Testes

Execução de Testes:

1. Manual de Implantação:
2. Manual do Usuário
3. Considerações e Recomendações

* [Requirements](https://en.wikipedia.org/wiki/Requirement) – Statements that identify attributes, capabilities, characteristics, or qualities of a system. This is the foundation for what will be or has been implemented.
* Architecture/Design – Overview of software. Includes relations to an environment and construction principles to be used in design of software components.
* Technical – Documentation of code, algorithms, interfaces, and [APIs](https://en.wikipedia.org/wiki/API_documentation).
* [End user](https://en.wikipedia.org/wiki/End_user) – Manuals for the end-user, system administrators and support staff.
* Marketing – How to market the product and analysis of the market demand.