

**Альфа
БУДУЩЕЕ**

Альфа Банк

АЛФА-БУДУЩЕЕ ХАКАТОН

**Создание
приложения-помощника
для малого бизнеса**

Разработайте приложение-помощник, которое использует возможности LLM для автоматизации ключевых задач владельцев малого бизнеса. Платформа должна анализировать существующие задачи бизнеса, помогать в их решении и предоставлять рекомендации. Создайте удобный интерфейс приложения, которое поможет предпринимателям экономить время и повысить качество их управленческих решений.

Постановка задачи



Разработайте приложение-помощник, которое поможет владельцам малого бизнеса эффективно решать повседневные задачи с использованием возможностей LLM (Language Learning Models). Приложение должно предоставлять рекомендации по ключевым аспектам бизнеса, таким как юридические вопросы, маркетинг, финансы и другие.

Для этого:

1

Изучите потребности владельцев малого бизнеса с помощью CustDev-интервью или изучения открытых источников для выявления более целевой аудитории продукта.

2

Разработайте архитектуру приложения-помощника с обоснованием каждого элемента и реализуйте платформу в формате веб-приложения, мобильного приложения или чат-бота.

3

Создайте систему рекомендаций / виртуального помощника с помощью доступных LLM-моделей и обоснуйте выбор конкретной языковой модели.

4

Разработайте удобный интерфейс для пользователей, включая возможные варианты как веб-платформы, так и мобильного приложения или Telegram-бота.

Постановка задачи

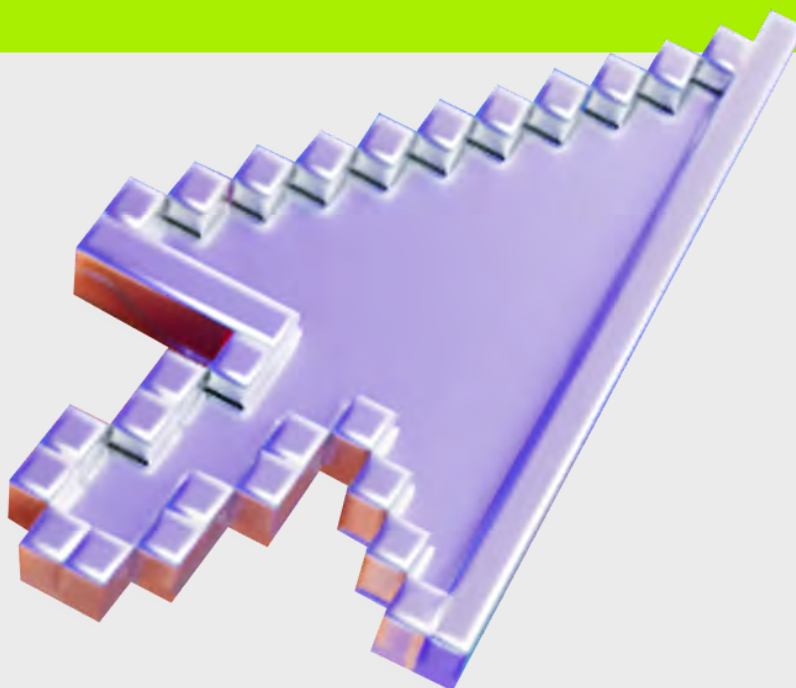
5

Оцените качество работы приложения на основе пользовательского опыта и эффективности решения задач владельцев бизнеса; убедитесь в том, что приложение выполняет поставленные задачи, не выходит из роли.

Отправьте свое решение по окончании выделенного на разработку времени в формате Docker-образа с сопровождающим README-файлом с инструкцией для локального запуска или разверните решение на удаленном сервере и предоставьте проверяющим ссылку для доступа. Также предоставьте открытый доступ к репозиторию GitHub, в котором находится ваше решение.

6

Предоставьте решение в виде работающей системы, которую можно будет интегрировать в экосистему банка или потенциально масштабировать.



Бизнес-контекст



Микробизнес живет в режиме необходимости постоянно принимать решения: оплатить счет, оформить платеж, запустить акцию, поправить договор, ответить клиенту, выдать сотруднику поручение. У владельца кофейни или руководителя салона красоты нет привычки сидеть за компьютером весь день. Его рабочие инструменты должны быть в кармане — в телефоне и мессенджере, — работать быстро и просто.

Приложение-помощник для микробизнеса — это разговорный ИИ-помощник, встроенный в привычные рабочие инструменты (мессенджер, почту, офисные приложения, CRM/витрину). Он решает проблемы дефицита времени и экспертизы здесь и сейчас: пишет и редактирует письма и документы, резюмирует переписку и встречи, собирает черновые презентации и таблицы, отвечает на типовые юридические и финансовые вопросы, предлагает шаблоны и чек-листы, помогает с маркетингом (посты, промомеханики), анализирует операционные данные (продажи, остатки, платежи) и рекомендует следующие шаги, чтобы у владельца бизнеса уходило меньше времени на операционные задачи и больше — на стратегию и работу с людьми.

Рынок уже показал жизнеспособность такого подхода:

- Microsoft 365 Copilot работает внутри Word/Excel/Outlook/Teams и ускоряет ежедневные офисные процессы для малого бизнеса;
- Intuit Assist (QuickBooks) выступает ИИ-бухгалтером для предпринимателей, автоматизируя учет и рекомендации;
- Shopify Sidekick помогает генерировать контент, сегментировать клиентов и выполнять задачи прямо в админпанели магазина.

Бизнес-контекст



Альфа-Банк, крупнейший частный банк в России, последовательно развивает сервисы для предпринимателей. Интернет-банк [«Альфа-Бизнес Онлайн»](#) и мобильное приложение [«Альфа-Бизнес»](#) позволяют ИП и компаниям дистанционно управлять счетами, платежами и документами с телефона и любых других устройств с акцентом на мобильные сценарии и оперативный контроль финансов. В 2024 году банк запустил [«Нейроофис»](#) — набор нейроассистентов для обработки документов, ответов на заявки и типовых операционных задач прямо внутри бизнес-банка. Логичное развитие этого направления — прикладное приложение-помощник с простым, быстро запускаемым мобильным/мессенджер-UX, который приносит владельцу небольшого бизнеса ощутимую ежедневную пользу: экономит время, снижает операционные издержки и повышает качество решений за счет контекстных подсказок и проактивной аналитики.



Критерии успеха

- 1 Решение стабильно выполняет ключевые функции без сбоев и деградации, корректно обрабатывает ошибки и восстанавливается после них.
- 2 Ответы точные и контекстные, опираются на данные пользователя и помогают решать реальные задачи малого бизнеса (юридические, маркетинговые, финансовые).
- 3 Интерфейс интуитивный и быстрый: ключевые сценарии проходят без лишних шагов, понятны людям без технической подготовки.
- 4 Система выдерживает рост нагрузки (пользователи/запросы) без ощутимых задержек, линейно масштабируется по горизонтали.
- 5 Архитектура позволяет быстро добавлять новые функции и направления бизнеса. Поддержка интеграций с внешними экосистемами повысит ценность вашего решения.
- 6 Продукт легко настраивается под разные типы микробизнеса и переносится в смежные отрасли без существенных переделок.
- 7 Используемые технологии обеспечивают конфиденциальность и целостность данных, соответствуют требованиям законодательства и отраслевым стандартам.



Ограничения

Вы можете использовать любые OpenSource-библиотеки и фреймворки, ограничения на использование конкретного стека технологий или языка программирования нет.

Использование закрытых библиотек, частных API и чужого кода, не подпадающего под разрешение о свободном распространении и использовании, запрещено.

Соблюдение требований законодательства. Недопустимы скрытые/неразрешенные интеграции с внешними сервисами.

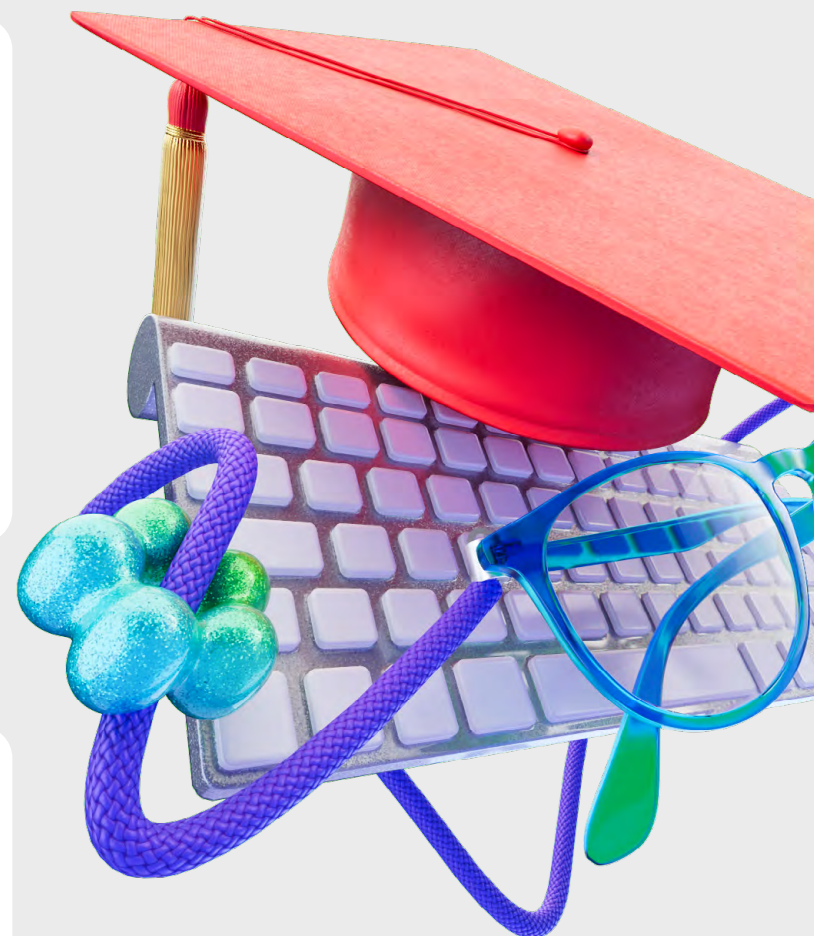
Допускается использование только бесплатных\открытых LLM моделей или публичных моделей в режиме “без подписки” (например, нельзя использовать ChatGPT Plus или Perplexity Pro и т.д.).

Пространство решений

Решения могут быть представлены в виде веб-приложения, мобильного приложения, чат-бота или даже интеграций с существующими сервисами. Важно, чтобы решение было удобным и доступным целевой аудитории

Обязательная интеграция LLM как ключевого компонента решения.

Возможно использование описаний существующих в Альфа-Банке решений как референса для идей без прямого копирования.



Критерии оценивания

• Работоспособность/запускаемость:

- Решение запускается локально (Docker) или развернуто на сервере.
- Прототип реально решает заявленную задачу, а не просто запускается.
- Есть сопровождающие материалы: README с требованиями к запуску и описанием замысла, разбивка по ролям/вкладу, наличие тестов/автотестов.

• Качество интеграции с LLM:

- Обоснованность сценариев применения LLM.
- Качество промптов / техники интеграции (архитектура, как устроено взаимодействие, хранение данных пользователя).

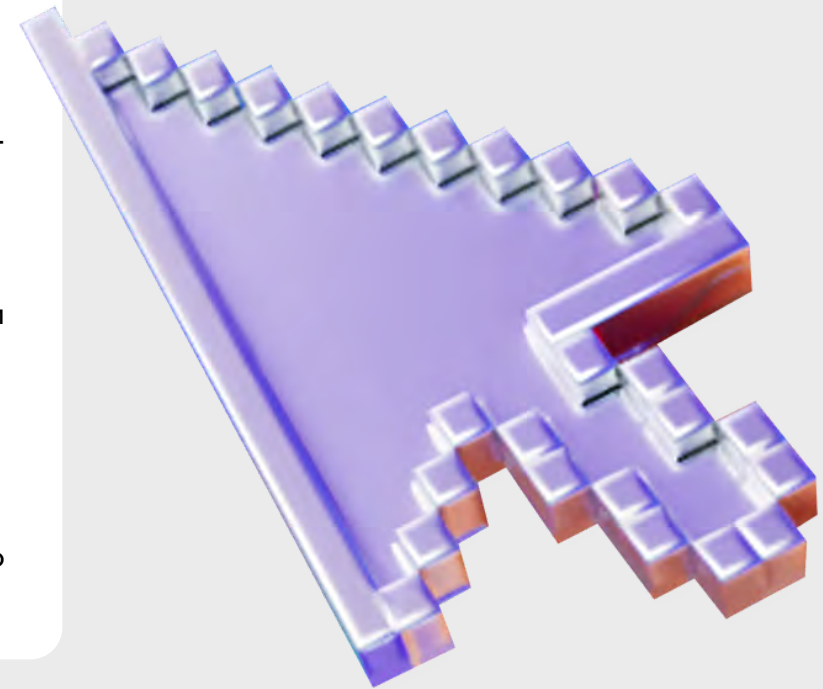
• Пользовательский опыт (UX/UI):

- Выбранный формат (бот/мобилка/веб/десктоп) учитывает потребности выбранной целевой аудитории.
- Понятный клиентский путь и удобство в использовании.

• Бизнес-ценность (бизнес-фичи):

- Предложенные функции полезны и обоснованы для микробизнеса.
- Идеи свежие и конкурентоспособные, виден потенциал к тиражированию в контуре банка.

Каждое решение должно не только выполнять технические требования, но и иметь бизнес-перспективы, решать актуальные проблемы пользователей и предлагать новые возможности для компании.



Приложение. Удаленные серверы



Мы советуем вам попробовать сразу задеплоить ваше решение на удаленный сервер. Не забудьте перед этим сохранить ваш код в открытом репозитории GitHub для проверки.

Ниже — несколько примеров провайдеров с бюджетными/бесплатными тарифами на вычислительные мощности.

Фронт/edge-функции

- **Vercel** — удобный хостинг для фронта с поддержкой serverless и edge-функций. Из коробки есть превью каждого PR, поэтому удобно быстро катать фичи. Идеален для Next.js, но спокойно тянет любой SPA/SSR ([Vercel](#)).
- **Cloudflare Pages + Workers** — статика едет через глобальный CDN, а логика — в edge-функциях. Для кеширования, аутентификации и легкого прокси — почти идеальный вариант. Плюс можно подключать их KV/Hyperdrive/D1, если нужно простое хранилище ([Cloudflare Docs](#)).
- **Netlify** — быстрый старт для статического сайта или SPA с простыми функциями на бэке. Если не требуется низкая латентность по всему миру и сложные edge-сценарии, этого достаточно ([Netlify](#)).
- **Firebase Hosting** — минимум настройки и тесная связка с Cloud Functions и Firestore. Хорошо, когда хочется собрать прототип в одном месте, без контейнеров и оркестрации ([Firebase](#)).

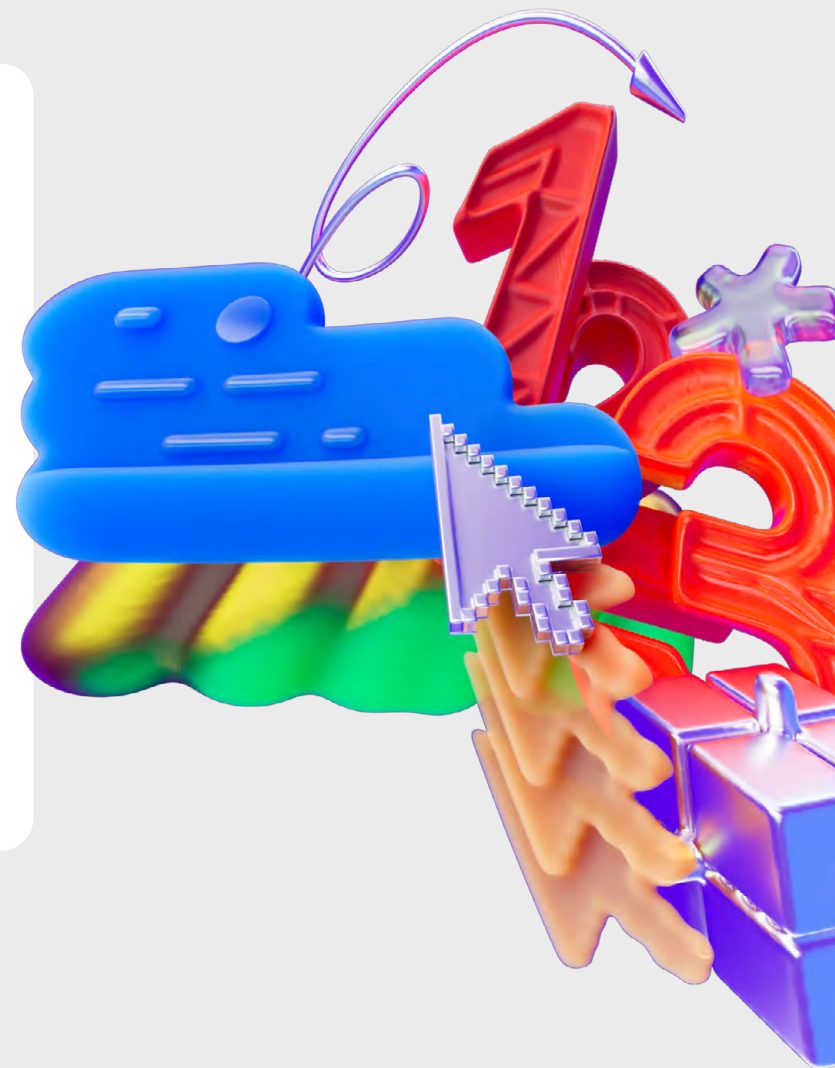


Приложение. Удаленные серверы



Бэкенд/контейнеры

- **Render** — поднимает веб-сервисы по Docker или Buildpacks, умеет фоновые воркеры и cron, дает бесплатные инстансы и Postgres для MVP. Подходит, если нужен привычный API и задачи в фоне ([Render](#)).
- **Fly.io** — деплой ближе к пользователю с тонкой настройкой регионов и stateful-сервисов. Гибко, но порог входа выше и тарификация usage-based ([fly.io](#)).
- **Koyeb** — serverless-контейнеры со scale-to-zero и автоскейлом. Неплохой бесплатный старт, чтобы дешево крутить API/воркеры ([Koyeb](#)).
- **Northflank** — PaaS с пайплайнами, джобами и аддонами. В бесплатной «песочнице» можно держать пару сервисов и задач — удобно для pet-проектов и тестов ([Northflank](#)).
- **Replit Deployments** — «написал в браузере — задеплоил». Для быстрых демо годится и на бесплатном старте, но для постоянного хостинга обычно требуется платный план (Orb).



Приложение. Удаленные серверы



Large language models

Языковые модели также возможно разворачивать локально, если у вас достаточно вычислительных ресурсов на компьютере.

- **LocalAI** позволяет запускать языковые модели в локальном окружении с минимальной настройкой. Он поддерживает разнообразные модели и легко интегрируется с другими инструментами ([LocalAI](#)).
- **AnythingLLM** предоставляет универсальный подход к запуску языковых моделей, поддерживает различные архитектуры и предлагает высокую степень гибкости в настройке ([AnythingLLM](#)).
- **Ollama** ориентировано на простоту установки и использования, предоставляет минимальные требования к настройке и управлению ([Ollama](#)).
- **Библиотека от Hugging Face** предоставляет доступ к большому количеству предобученных моделей и инструментов для их настройки и использования ([Hugging Face Transformers](#)).
- **LiteLLM** — open-source gateway и Python SDK, который возможно развернуть локально (on premise) на собственной инфраструктуре ([LiteLLM](#)).

Если ваших вычислительных ресурсов не хватает на локальное развертывание, вы можете подключиться к удаленным серверам через API, например:

- **Open Router** — полностью управляемый облачный API gateway, который предоставляет единый доступ более чем к 300 LLM-моделям от 50+ провайдеров ([OpenRouter](#)).

Какой бы способ хостинга вашего решения вы ни выбрали, вам необходимо будет предоставить доступ к открытому репозиторию на GitHub, в котором хранится ваш код.



CHANGELLENCE >>

Кейс написан и опубликован
Changellenge >> —
ведущей организацией
по кейсам в России.

www.changellenge.com

Альфа Банк

Кейс создан совместно
с АО «Альфа-Банк»

www.alfabank.ru