Abschlussprüfung Sommer 2022 der Berufsschulen (gewerbl. Bereich) Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg

Abschlussprüfung Sommer 2022 der Industrie- und Handelskammern (schriftlicher Teil) Baden-Württemberg

## Alle neugeordneten IT-Berufe

## Teil I der gestreckten Abschlussprüfung

Bearbeitungszeit: 90 Minuten

## Einrichtung eines IT-gestützten **Arbeitsplatzes**

Verlangt:

Alle Aufgaben

Hilfsmittel:

Nicht programmierter Taschenrechner

Bewertung:

Die Bewertung der einzelnen Aufgaben ist durch Punkte näher vorgegeben.

Zu beachten: Die Prüfungsunterlagen sind vor Arbeitsbeginn auf Vollständigkeit zu überprüfen.

Der Aufgabensatz zur Teil 1 der gestreckten Abschlussprüfung besteht aus:

den Aufgaben 1 bis 4

Bei Unstimmigkeiten ist sofort die Aufsicht zu informieren.

Klare und übersichtliche Darstellung der Rechengänge mit Formeln und Einheiten wird entscheidend mitbewertet.

## Projektbeschreibung:

Die Systemhaus KG berät Kunden und Kundinnen bei Fragen rund um die Themen Digitalisierung, IT-Infrastruktur und IT-Sicherheit. Sie bietet ihrer Kundschaft IT-Komplettlösungen, beginnend bei der Bedarfsplanung bis zur Konfiguration und Wartung der IT-Komponenten, sowie Software an.

Die InnovativFinanz GmbH (Finanzdienstleistungsunternehmen) baut seinen Standort aus und beauftragt die Systemhaus KG, die neuen Arbeitsplätze mit Geräten auszustatten sowie die Netzwerkinfrastruktur anzupassen.

Sie sind bei der Systemhaus KG beschäftigt und bereiten die Abwicklung des Auftrages vor.

## IT 1 Anforderungsanalyse und Wareneingangskontrolle

30

1.1 Arbeiten Sie die Kundenanforderungen aus der Anfrage von Herrn Kawon (**Anlage 1**) heraus. Übertragen Sie diese in die unternehmensinterne Checkliste (**Anlage 2**).

15

1.2 Die benötigten Endgeräte wurden beim IT-Ausstatter Reldief-IT KG bestellt. Die Spedition lieferte die Endgeräte wie folgt:

15

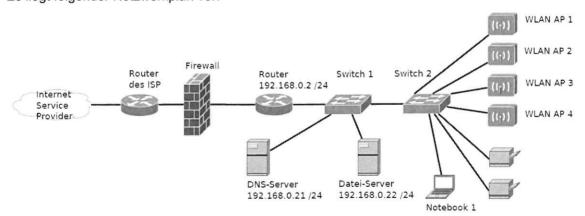
- Tag der Lieferung 28.02.2022.
- Eine Palette mit 20 Paketen.
- Die Pakete sind äußerlich unbeschädigt.

Führen Sie anhand der zur Verfügung stehenden Informationen (**Anlage 3 bis 6**) die Kontrolle der angelieferten Ware durch und halten Sie Ihre Überprüfungen auf einem separaten Blatt schriftlich fest.

## IT 2 Netzwerkkonfiguration

30

Es liegt folgender Netzwerkplan vor.



- 2.1 Eines der neuen Geräte soll in das LAN eingebunden werden. Anschließend soll es sowohl im LAN als auch im Internet kommunizieren und Websites aufrufen können.
- 2.1.1 Geben Sie eine dafür gültige IPv4-Adresskonfiguration auf einem separaten Blatt an.

4

2.1.2 Zwischen dem Router und dem Switch 1 wird eine Paketanalyse mit einem Netzwerkanalysator durchgeführt. Sie analysieren den Internetzugriff des Notebooks 1 auf die Website https://www.tagesschau.de. 8

Ermitteln Sie die Ziel-MAC-Adresse, Quell-MAC-Adresse, Quell-IPv4-Adresse und Ziel-IPv4-Adresse des protokollierten Datenrahmens. Kreuzen Sie hierfür diese Informationen in **Anlage 7** an.

2.2 Bei der Einbindung der mobilen Geräte bemängelt der Geschäftsführer der InnovativFinanz GmbH, dass das WLAN sehr träge sei. Der Kunde beauftragt Sie daher mit der Messung der Datenübertragungsrate.

4

2

6

### Ihr Ergebnis:

- Die Datenübertragungsrate im WLAN erreicht ca. 50 % der angegebenen Übertragungsrate nach IEEE 802.11.
- Die Datenübertragungsrate im kupferverkabelten LAN erreicht ca. 94 %.

Beurteilen Sie diesen Sachverhalt.

- 2.3 Im Zuge der Modernisierung der IT soll auch die Daten- und Netzwerksicherheit des Unternehmensnetzes verbessert werden. Dazu soll der Schutzbedarf des Unternehmens im Rahmen einer Risikoanalyse neu bewertet werden.
- 2.3.1 Wählen Sie 4 exemplarische Gefährdungen auf Basis des Schutzziels "Verfügbarkeit" (**Anlage 8**) für den Schutzbedarf des Zielobjekts "Datei-Server" aus.
- 2.3.2 Erläutern Sie für Ihre 4 ausgewählten Gefährdungen jeweils eine Maßnahme, um das Schutzniveau des Datei-Servers zu erhöhen. Verwenden Sie für Ihre Lösung ein separates Blatt.
- 2.4 Ihr Kunde schließt mit Ihrem Unternehmen einen IT-Servicevertrag ab. Dieser schließt die Server und die Netzwerkinfrastruktur ein.

## Service Level Agreement

- Verfügbarkeit pro Jahr: 99,7 %
- Servicebereitschaft: Mo. So. 00:00 24:00 Uhr.
- Reaktionszeit auf Störungen: innerhalb von 2 Arbeitsstunden
- Entstördauer: innerhalb von 8 Stunden
- Behandlung Ihrer Anfrage nach höchster Priorität
- Störungsdokumentation: Troubleticket
- Monitoring der IT-Komponenten mit Proaktiv-Schutz mit Warnhinweisen per E-Mail
- Wartungsfenster: Mo. So. 22:00 06:00 Uhr.
- Wartungsankündigung: 5 Tage

Der Datei-Server hatte bereits eine störungsbedingte Downtime von 12 Stunden. Durch einen Hardwareausfall des RAID-Systems und dem Rücksichern der Datensicherung funktioniert der Server nochmals 7 Stunden nicht. Der Kunde ist darüber sehr verärgert.

Ihre Geschäftsführung bittet Sie um eine Stellungnahme.

Erklären Sie, ob das Service Level Agreement in Bezug auf Verfügbarkeit und Entstördauer eingehalten wurde.

6

## IT 3 Software-Entwicklung

16

Die Software auf den ausgelieferten Computern wird weiterhin von den Mitarbeitenden der Systemhaus KG verwaltet. Hierfür steht eine Software zur Verfügung. Sie erhalten den Auftrag, ein Modul dieser Software zu erweitern.

16

Im Pflichtenheft finden Sie folgende Beschreibung der Logik:

"...Die Suche nach einem Computer soll in diesem Modul über die MAC-Adresse möglich sein. Die Methode SucheMAC erhält als Übergabeparameter ein Array mit MAC-Adressen, das durchsucht werden soll. Der zweite Parameter ist die MAC-Adresse, die gefunden werden soll. Als Rückgabewert soll true zurückgegeben werden, wenn die gesuchte Adresse im Array vorhanden ist, andernfalls false.

- Erstellen Sie die Suchlogik. Entscheiden Sie sich für eine der folgenden Darstellungsmöglichkeiten:
  - Im Unterricht gelernte Programmiersprache
  - Detaillierter Pseudocode
  - Struktogramm
  - Programmablaufplan

Verwenden Sie dafür den Platz im dargestellten Quellcode (Anlage 9) oder ein separates Blatt.

## IT 4 Datenmodellierung

14

Bei Auslieferung der Computer wird ein Dienst installiert, mit dem per REST-API Informationen zum Computer abgefragt werden können. Die **Anlage 10** zeigt 3 exemplarische Abfragen von 3 unterschiedlichen Computern. Die Daten liegen im JSON-Format vor. Für die Weiterverarbeitung sollen die Daten in einer Datenbank gespeichert werden.

14

Ergänzen Sie das dargestellte ERM in **Anlage 11** um die Beziehungen, Kardinalitäten und Attribute, die Sie aus den JSON-Dateien entnehmen können.

## Anlage 1

### Anfrage

An	info@systemhaus-kg.de	17.01.2022
Cc		
Bcc		
Betreff:	Anfrage bzgl. Ausstattung Standorterweiterung	
Anhang:		

Sehr geehrte Damen und Herren,

für unsere Niederlassung in Karlsruhe werden ab 01.06.2022 neue Endgeräte für unsere Mitarbeitenden benötigt. Der Standort wird als Share-Place genutzt. Das bedeutet, die 12 Beschäftigten teilen sich 6 Arbeitsplätze. Die Mitarbeitenden stimmen sich untereinander ab, so dass die Arbeitsplätze innerhalb der Arbeitswoche voll besetzt sind. Die übrige Zeit sind die Kollegen und Kolleginnen bei Kunden bzw. arbeiten von zu Hause. Jeder Mitarbeitende erhält sein eigenes Endgerät.

Es ist wichtig, dass das Endgerät schnell und einfach mit 2 Monitoren verbunden werden kann. Umständliche Steckverbindungen sollten vermieden werden. Die Monitore müssen ebenso angeschafft werden. Es sollen zwei 24 Zoll Full-HD Monitore sein, die ergonomisch im Raum platziert und justiert werden können. Alle Geräte sollten möglichst leise sein. Hier sollte auch auf den Energiebedarf und die Wärmentwicklung geachtet werden.

Die Mitarbeitenden arbeiten primär mit Office-Anwendungen und müssen im Internet recherchieren können. Hausintern verfügen wir über ein LAN mit einer Übertragungsrate von 1 Gbit/s und über ein WLAN. Der Großteil der Daten wird auf unserem bereits vorhandenen Datei-Server abgelegt, weshalb kein großer lokaler Massenspeicher benötigt wird. Das Gerät soll schnell booten und die Anwendungen starten können. Unsere Server laufen auf Linux-Basis, die Clients sind aber Windows-Systeme. Video-Konferenzen sollen möglich sein.

Da die Mitarbeitenden neben dem Homeoffice das Gerät auch auf längeren Zugfahrten und für einzelne Kundengespräche vor Ort benötigen, muss das Gerät über einen eigenen mobilen Netzzugang verfügen. Besondere Prozessor-Leistungen oder Arbeitsspeichergrößen werden nicht benötigt. Es soll aber eine ungefähre Größenordnung angegeben werden.

Preislich planen wir mit ca. 1.500 EUR pro Mitarbeitenden.

Können Sie mir bitte ein passendes Angebot zukommen lassen?

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Kawon

InnovativFinanz GmbH

Telefon: +49 721 123456-00 Telefax: +49 721 123456-10

E-Mail: Andreas.Kawon@InnovativFinanz.com

Internet: InnovativFinanz.de

# Anlage 2 Unternehmensinterne Checkliste

Bitte geben Sie dieses Blatt mit Ihren Lösungen ab.

asse:
7
Vorname:
, Vorna
Name

		Checkliste Anfo	Checkliste Anforderungsanalyse Arbeitsplatz	splatz			
Kriterium	Bewertung		Kriterium	Bewertung			
Budget	Angaben: €	Anzahl Endgeräte:	Lüfter	□ keinen	□ nicht regelbar	oar 🗆 regelbar	
Betriebssystem	□ Windows □ Linux	□ macOS □ Android	id Festplatte	□ HDD	□ SSD	□ beides	
Bauform	□ Mini-Tower □ Midi-Tower □ Laptop □ Convertible	<ul><li>□ Midi-Tower</li><li>□ High-Tower</li><li>□ Convertible</li><li>□ Tablet</li></ul>	One Festplattengröße	□ <500 GB	□ ≤ 1TB	□ >1 TB	
Mobilität	□ nie □manchmal	nal 🗆 oft	Tastatur / Maus	□ Standard	□ kabellos	□ nicht angegeben	
Einsatzgebiete	□ Homeoffice	tomotal / good ibaoutal	Kamera	□ integriert	□ extra	□ nicht angegeben	
	□ Büroarbeitsplatz Individualsoftware	□ Buroarbeitsplatz Individualsoftware	Audio	□ integriert	□ extra	□ nicht gewollt	
	☐ Leistungsstarke Workstation	station	Energieverbrauch / Umwelt	□ wichtig	□ unwichtig		
Monitor- / Dis-	Anzahl Monitore:		Kommunikation	□ WLAN 802.11n	11n	□ WLAN 802.11ac	
playgroise (Mehrfachauswahi)		_ groß ≥ 24	(Mennachauswani)	□ Fast Ethernet	et Ethornot	<ul> <li>1-Gigabit Ethernet</li> <li>Rhiototh</li> </ul>	-
	□ gekrümmt □ touch				וו ופו וופו		
	☐ Höhe verstellbar ☐ vertikale Drehbarkeit	rtikale Drehbarkeit					
	~				100000000000000000000000000000000000000		
Monitor-/Dis-	□ 1280×720 □ 1920×1080	080 🗆 3840x2160	Prozessor	Mindestanzahl	Kerne	GHz	
playauflösung	□ 7680x4320					!	
Anschlüsse			Grafikkarte	□ onboard	pap 🗆	□ dedizierte	
(Menrachauswahi)	Тур	Mindestanzahl	RAM	Mindestanzahl	eB GB		
	□ USB – Type/Version		Erweiterbarkeit	□ freie RAM-Steckplätze	steckplätze		
	□ Thunderbolt		(Mehrfachauswahl)	□ freie SATA(	□ freie SATA(e) Anschlüsse	(a)	
	□ HDMI Port			☐ Trele m.z Steckplatze	<ul> <li>□ Irele m.∠ Steckplatze</li> <li>□ freie PCle x16 Steckplatz</li> </ul>		
	□ Display Port		Extras	□ Erweiterte Garantie		Jahre	
			(Menrachauswahi)	□ Vor-Ort-Service			
	□ VGA			□ Docking-Station	ation		
	□ 3,5mm Klinke			□ LTE-Modem □ Kensington-Schloss	٦ -Schloss		
	□ Cinch						
	□ Optisch		Sonstiges				
		17787-7					

## Anlage 3 Angebot

Reldief-IT KG	
Reldasf-II NG • Exellandstrade 13 • T0199 Stuttgart	Unser Zeithen: ST-6578
Systemhaus KG Herr Lumb Lübecker Straße 44 76135 Karlsrühe	Name Ralf Brancz Tewfon: 0711 67912-0 Tewfox: 0711 67912-1 E-Maw: zalf.brancz@Reldief-II.de Imemet: www.Reldief-II.de Datum: 13.02.2022

Angebot Nr. ST-6578

Sehr geehrter Herr Lumb,

geme bieten wir Ihnen die Arbeitsplätze zum Preis von 14.400,00 € zuzüglich 19 % Umsatzsteuer an. Die Verpackung ist im Preis inkludiert.

Die Lieferung erfolgt am Werklag nach Auftragseingang per klimaneutralem Versanddienst. Pro Bestellung berechnen wir 100,00 € brutto Transportkosten. Die recyclingfahige Umverpackung der Geräte nehmen wir kostenfrei zurück und führen sie dem Recyclingkreislauf zu. Unsere Zahlungsbedingungen: 3 % Skonto bei Zahlung innerhalb von 7 Tagen, 14 Tage Ziel.

Freundliche Grüße

Reldief-IT KG

i.A. Ralf Brauer

## Anlage 4 Bestellung

Systemhaus KG	Ihr Zeichen: Ihre Nachricht vom:	vom:	ST-6578 13.02.2022	
Systemhaus KG * Lübecker Straße 44 * 78135 Karlsruhe	Unser Zeichen:		KA-75647	
Reldief-IT KG Freilandstraße 13 70199 Stuttgart	Name: Telefon: Telefax: E-Mail: Internet: Datum:	Stefan Lumb 0721 1234-1 0721 1234-1 einkauf@sys www.system 16.02.2022	Stefan Lumb 0721 1234-111 0721 1234-112 einkauf@systemhaus.de www.systemhaus.de 16.02.2022	
Bestellung Arbeitsplätze laut Angebot Nr. ST-6578				2000 0-90
Sehr geehrter Herr Brauer,				
wir bedanken uns für Ihr Angebot vom 13.02.2022 und bestellen die genannten Arbeitsplätze samt Zubehör entsprechend Ihres Angebotsverkaufspreises von 14.400,00 € netto, inklusive Verpackung.	tellen die genan s von 14.400,00	nten Ar ∈ netto	beitsplätze , inklusive	
Bitte liefern Sie die Ware innerhalb von 7 Tagen nach Auftragseingang.	agseingang.			
Bitte bestätigen Sie unsere Bestellung und informieren Sie uns umgehend, falls es zu Lieferverzögerungen kommen sollte.	uns umgehend,	falls es	nz.	
Freundliche Grüße				
Systemhaus KG				
Stefan Lumb				
Leiter Einkaufsabteilung				
				alle son

Sitz und Registergericht: Karlsruhe HRA 550 123, St-Nr.: 111/222, USt-IdNr. 2: DE 999 888 777. Bankverbindung: Sparkasse Karlsruhe IBAN: DE07 7735 0060 0102 40 BIC: BRUSDE66X

Sits und Registergericht: Stuttgart HRA 510 354, U3e.-Nz. DE 123 456 789, St-Wz. 123/987. Bankvezbindung: Bankhaus Stuttgart, IBAN Nz. DE12 1345 0000 0011 0022 33. BIC WESDEBASDE

## Anlage 5 Lieferschein

## Reldief-IT KG

Feldaef-II MG . Frealandstraße 13 .		
4	Lough Zaichon.	**On   144
District of the second	Thre Nachrich vonc	vom: 16-02-2022
	United Zeichen:	ST-6578
Systemhaus GmbH	Name	Ralf Brauer
Herr Lumb	Telefon	0711 67812-0
ubecker straise 44	Telafax:	0711 67812-1
/b135 Karisrune	E-Mail:	ralf.brauer@Reldief-II.de
	internet	www.Reldief-II.de
	Dalum	27.02.2022

Lieferschein

	Packstucke	Verpackung
Arbeitsplatze	24	1 Palette

Die Ware wurde ordnungsgemäß geliefert!

Datum: Unterschrift: Sits and Registergericht: Stutegart HRA 510 354, U3t.-Id.-Nr. DE 122 456 7F9, 3t-Wr. 123/987. Bankverbindung: Bankhaus Stutegart, IBAN Nr. DE12 1245 0000 0011 0022 33. BIC WESDEBASDE

## Anlage 6 E-Mail der Einkaufsabteilung

Bcc  Betreff: Waren	Wareneingang
F	neingang
I	neingang
Guten Tag	
in .	
am 28.02.2022 soll die Geräte dringend	am 28.02.2022 soll eine Warenlieferung bei uns ankommen. Bitte nehmen Sie die Waren an, da die Geräte dringend benötigt werden.
Mit freundlichen Grüßen Paul Lumb	งานิโรคก
Einkaufsabteilung	
Systemhaus GmbH	Ŧ
Lübecker Straße 44	74
76135 Karlsruhe	
Telefon: 0721 1234-111	14-111
Telefax: 0721 1234-112	14-112

Ritte	geben	Sie dieses	Rlatt	mit Ihren	Lösungen	ah.
DILLE	denell	Ole dieses	Dian	HILL HILL CH	LUSUNGEN	av.

Name,	Vorname:	Klasse	e:

## Anlage 7 – Datenrahmen

Ziel-MAC-Adresse	Quell-MAC-Adresse	Quell-IPv4-	Ziel-IPv4-
von	von	Adresse von	Adresse von
☐ tagesschau.de	☐ tagesschau.de	☐ tagesschau.de	☐ tagesschau.de
☐ Firewall	☐ Firewall	☐ Firewall	☐ Firewall
☐ Router ISP	☐ Router ISP	☐ Router ISP	☐ Router ISP
☐ Router	☐ Router	☐ Router	☐ Router
☐ Switch 1	☐ Switch 1	☐ Switch 1	☐ Switch 1
☐ Switch 2	☐ Switch 2	☐ Switch 2	☐ Switch 2
☐ Notebook 1	☐ Notebook 1	☐ Notebook 1	☐ Notebook 1

## Anlage 8

1	Feuer	25	Ausfall von Geräten oder Systemen
2	Ungünstige klimatische Bedingungen	26	Fehlfunktion von Geräten oder Systemen
3	Wasser	27	Ressourcenmangel
4	Verschmutzung, Staub, Korrosion	28	Software-Schwachstellen oder -Fehler
5	Naturkatastrophen	29	Verstoß gegen Gesetze oder Regelungen
6	Katastrophen im Umfeld	30	Unberechtigte Nutzung oder Administration von Geräten und Systemen
7	Großereignisse im Umfeld	31	Fehlerhafte Nutzung oder Administration von Geräten und Systemen
8	Ausfall oder Störung der Stromversorgung	32	Missbrauch von Berechtigungen
9	Ausfall oder Störung von Kommunikations- netzen	33	Personalausfall
10	Ausfall oder Störung von Versorgungsnet- zen	34	Anschlag
11	Ausfall oder Störung von Dienstleistern	35	Nötigung, Erpressung oder Korruption
12	Elektromagnetische Störstrahlung	36	Identitätsdiebstahl
13	Abfangen kompromittierender Strahlung	37	Abstreiten von Handlungen
14	Ausspähen von Informationen (Spionage)	38	Missbrauch personenbezogener Daten
15	Abhören	39	Schadprogramme
16	Diebstahl von Geräten, Datenträgern oder Dokumenten	40	Verhinderung von Diensten (Denial of Service)
17	Verlust von Geräten, Datenträgern oder Do- kumenten	41	Sabotage
18	Fehlplanung oder fehlende Anpassung	42	Social Engineering
19	Offenlegung schützenswerter Informationen	43	Einspielen von Nachrichten
20	Informationen oder Produkte aus unzuver- lässiger Quelle	44	Unbefugtes Eindringen in Räumlichkeiten
21	Manipulation von Hard- oder Software	45	Datenverlust
22	Manipulation von Informationen	46	Integritätsverlust schützenswerter Informationen
23	Unbefugtes Eindringen in IT-Systeme	47	Schädliche Seiteneffekte IT-gestützter Angriffe
24	Zerstörung von Geräten oder Datenträgern		

## Bitte geben Sie dieses Blatt mit Ihren Lösungen ab.

Name, Vorname: \_\_\_\_\_ Klasse: \_\_\_\_

## Anlage 9 Programmlogik

## Anlage 10 Datenbank

```
"PC_DATA": [
                                                           "PC_DATA": {
 "pcId": 494,
                                                             "pcId": 152,
                                                             "Description": "Im First level support. Updaten!",
  "Description": "PC in der Abteilung Software.",
  "Purpose": "Development",
                                                             "Purpose": "Office",
                                                             "MainUser": {
  "MainUser": {
                                                               "userId": 67,
   "userId": 12,
                                                               "userName": "Esra Hiliam"
    "userName": "Anita Scheurenbrandt"
 },
"IPAddresses": [
                                                              "IPAddresses": [
      "Value": "192.168.0.23/24",
                                                                 "Value": "192.168.0.20/24",
     "Type": "v4"
                                                                 "Type": "v4"
                                                               },
   },
    {
      "Value": "2012:65:fd85:5712:e0ca:9e76:661f:c4f1",
                                                                 "Value": "192.168.0.55/24",
     "Type": "v6"
                                                                 "Type": "v4"
    },
                                                               },
      "Value": "2012:65:fd85:5712:fdf4:11ed:9aba:9e27",
                                                                 "Value": "2012:65:fd85:5712:fdf4:11ed:9cc3:1234",
     "Type": "v6"
                                                                 "Type": "v6"
    }
 ]
                                                             ]
}
                                                           }
```

```
"PC DATA": {
  "pcId": 534,
  "Description": "Eingesetzt in der Buchhaltung",
  "Purpose": "Office",
  "MainUser": {
    "userId": 243,
    "userName": "Asymien Gourie"
  },
  "IPAddresses": [
    {
      "Value": "192.168.0.27/24",
      "Type": "v4"
    },
      "Value": "192.168.0.32/24",
      "Type": "v4"
    },
      "Value": "2012:65:fd85:5712:e0ca:9e76:770e:c4aa",
      "Type": "v6"
    },
      "Value": "2012:65:fd85:5712:fdf4:11ed:9aba:cd9e",
      "Type": "v6"
    }
  ]
}
```

Name, Vorname:	 _Klasse:		
Anlage 11			

MainUser

Bitte geben Sie dieses Blatt mit Ihren Lösungen ab.

PC

**IPAddress**