

Anforderungen Projektkompetenz:

Ziel:

Erklärvideo erstellen und Handout mit digitalen Übungs- & Anwendungstools zur Selbstkontrolle

Themen:

- Lernfeld 6:
 - Gruppe 1: Serviceanfragen erfassen
 - Gruppe 2: Serviceanfragen einordnen
 - Gruppe 3: Fehlerursachen sowie Lösungsmöglichkeiten entwickeln
 - Gruppe 4: Kommunikationsmodell sowie Deeskalationsstrategien

Abgabe:

- hochladen in den Nextcloud-Ordner: „Projektkompetenz“

- E-Mail an: hendrik.queck@its-stuttgart.de

- **Abgabetermin: bis 26. Mai 2022 23:59 Uhr**

Bewertungskriterien:

- Inhalt
- Planung
- Struktur
- Materialien
- Visualisierung
- Medieneinsatz
- Kreativität
- Zusammenwirken der Gruppe (Teamarbeit)
- Wirkung: werden die MitschülerInnen erreicht?
- Rhetorik (Sprache, Sprechweise, Sprechtempo, Stilmittel)
- Quellen