

## Qualitativer Angebotsvergleich

Führen Sie anhand der nachfolgenden Außendienstberichte einen qualitativen Angebotsvergleich durch.

Gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. Erfassen Sie, **welche Vergleichskriterien** anhand der Außendienstberichte zur Beurteilung der Lieferanten **zur Verfügung stehen**.
2. Gewichten Sie die Vergleichskriterien nach Ihrem Ermessen. Beachten Sie dabei:
  - a. Es müssen insgesamt 100% verteilt werden.
  - b. Das Ihrer Meinung nach wichtigste Vergleichskriterium erhält die meisten Prozentpunkte, usw.
  - c. Sie sollten Ihre Gewichtung der Vergleichskriterien begründen können.
3. Bewerten Sie die Kriterien auf einer Skala von 1 bis 10. Beachten Sie dabei:
  - a. 1 bedeutet: Das Kriterium wird vom Lieferanten kaum erfüllt.
  - b. 5 bedeutet: Das Kriterium wird vom Lieferanten mittelmäßig erfüllt.
  - c. 10 bedeutet: Das Kriterium wird vom Lieferanten sehr stark erfüllt.
4. Multiplizieren Sie die von Ihnen vergebenen Bewertungspunkte mit der jeweiligen prozentualen Gewichtung des Kriteriums. Addieren Sie anschließend die errechneten Punkte für jeden Lieferanten.
5. Präsentieren Sie Ihr Ergebnis der Klasse und begründen Sie Ihre Entscheidungen.

Vergleichskriterien	Gewichtung	GrossHolz GmbH		H.R. Maaß		WLW Holz KG	
		Punkte	% x Pkt.	Punkte	% x Pkt.	Punkte	% x Pkt.
Qualität	30	8	240	5	150	2	60
Lieferzeit	15	10	150	6	90	4	360
Umweltstandarts	30	10	300	7	210	5	150
Service	25	8	200	9	225	5	125
<b>Summe</b>	<b>100%</b>		890		675		635

**Berichte des Außendienstes zu den einzelnen Lieferanten:**

**GrossHolz GmbH**

Der Lieferant gilt Branchenberichten zufolge als **absolut zuverlässig**. Zugesicherte **Liefertermine** werden offensichtlich **mit großer Genauigkeit eingehalten**. Der **Service** der GrossHolz GmbH wird als **gut eingeschätzt**. **Reklamationen** werden **meistens schnell und im Großen und Ganzen im Sinne des Kunden korrekt und entgegenkommend abgewickelt**. Das Holz der GrossHolz GmbH genießt in **ökologischer Hinsicht** **einen ausgezeichneten Ruf**. Sehr genau prüft das Unternehmen nach, unter welchen **Bedingungen das Holz gefällt** wurde. Daher ist die GrossHolz GmbH schon **mehrfach mit Umweltpreisen ausgezeichnet worden**. Ähnlich sorgfältig achtet die Firma darauf, dass **das verkaufte Holz von hoher Qualität** ist. In dieser Hinsicht gab es mit dem Lieferanten folglich noch keine Schwierigkeiten.

### **H.R. Maaß**

In Bezug auf die Einhaltung von Lieferverpflichtungen gilt das Unternehmen als **seriös und zuverlässig**. Selten kommt es nach Aussage von Branchenexperten zu Lieferverzögerungen. Falls es doch dazu kommt, so gilt der Lieferant als überaus entgegenkommend, indem er prompt seine Serviceleistungen verbessert. Insgesamt wird der Service von H.R. Maaß als gut eingeschätzt. **Reklamationen werden bei der Firma zügig bearbeitet**. Bzgl. der **Qualität** kam es in der Vergangenheit immer mal wieder zu kleineren Zwischenfällen, weil das **Holz nicht zu 100% unseren Qualitätsansprüchen genügte**. Aufgrund ihres guten Services verhielt sich die Firma H.R. Maaß diesbezüglich **aber sehr kulant und tauschte die Ware ohne größere Schwierigkeiten aus**. Die ökologische Qualität der Produkte wird als gut eingeschätzt.

### **WLW Holz KG**

Dieser Lieferant steht in dem Ruf, seine **Liefertermine nicht immer genau einzuhalten**. Zwar halten sich Abweichungen zwischen zugesagtem und tatsächlichem Liefertermin in Grenzen, doch wird die **Zuverlässigkeit nur als „zufrieden stellend“ eingeschätzt**. Auch der **Service der WLW Holz KG wird nur als mittelmäßig bewertet**, wobei Reklamationen noch verhältnismäßig entgegenkommend bearbeitet werden. Dieses Entgegenkommen erscheint auch notwendig in Anbetracht der Tatsache, dass die **Qualität oft gar nicht den Anforderungen der Robert Heinzmann Schulmöbel – Manufaktur entspricht**. Vergleichbar **ungenügend erfüllten die Produkte** in der Vergangenheit die **Umweltstandards**. Inzwischen hat die WLW Holz KG in dieser Hinsicht jedoch eine positive Entwicklung durchlaufen, sodass die **ökologische Qualität des Holzes inzwischen als mittelmäßig eingestuft** werden kann.