

**Projektbeschreibung:**

Das Systemhaus KG berät Geschäftskunden bei Fragen rund um die Themen Digitalisierung, IT-Infrastruktur und IT-Sicherheit. Sie bietet ihren Kunden eine IT-Komplettlösung beginnend von der Bedarfsplanung bis zur Konfiguration und Wartung der IT-Komponenten sowie Software an.

Ihnen liegt ein Auftrag des Kunden Herrn Krautter der Firma FairCare GmbH vor. Das Unternehmen bietet Pflege-dienstleistungen zu fairen Arbeitsbedingungen an und möchte seine Niederlassung in Karlsruhe mit einer neuen IT-Infrastruktur ausstatten. Ein Großteil der Arbeitsplätze wurde bereits eingerichtet. Herr Krautter möchte ein flächendeckendes WLAN installieren und bittet Sie um Unterstützung.

Sie sind bei der Systemhaus KG beschäftigt und bereiten die Abwicklung des Auftrages vor.

IT 1	Accesspoints, WLAN, Handelskalkulation, Angebotserstellung (Anlagen 1, 2, 3)	27						
1.1	<p>Aufgrund von Lieferengpässen kann der aktuelle Lieferant die benötigten WLAN-Accesspoints für die FairCare GmbH nicht liefern. Alternativ können von einem neuen Lieferanten, der Firma Reldief-IT KG, WLAN-Accesspoints kurzfristig bezogen werden. Die Firma Reldief-IT KG hat ein Angebot zu drei unterschiedlichen WLAN-Accesspoints erstellt (Anlage 1).</p> <p>Der Kunde, Herr Krautter, hat einige Anforderungen an die WLAN-Umgebung genannt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Besonders wichtig ist ein möglichst aktueller WLAN- und Verschlüsselung-Standard.</li><li>• Im Gebäude befinden sich zu Spitzenzeiten max. 25 Personen. Die WLAN-Versorgung soll für alle Personen gewährleistet sein.</li><li>• Die WLAN-Accesspoints sollen an der Decke der Niederlassung montiert werden. Dafür wurden bereits Netzwerkdosen installiert, jedoch keine 230 V-Steckdosen.</li><li>• Weiterhin ist es wichtig, dass auf den Preis geachtet wird, damit sich das Budget in Grenzen hält.</li></ul>							
1.1.1	<p>Erstellen Sie eine Nutzwertanalyse auf Grundlage der Kundenanforderungen und der angebotenen WLAN-Accesspoints (Anlage 1). Verwenden Sie die Lösungsvorlage 1.</p>	7,5						
1.1.2	<p>Treffen Sie eine Auswahlentscheidung für einen WLAN-Accesspoint. Verwenden Sie die Lösungsvorlage 1.</p>	1						
1.2	<p>Berechnen Sie auf Grundlage der Informationen (Anlage 1) den Preis für einen WLAN-Accesspoint, welchen Sie Herr Krautter anbieten können.</p> <p>Interne Daten für die Preiskalkulation:</p> <table><tr><td>• Interner Gewinnzuschlagsatz 15 %</td><td>• Kundenskonto 3 %</td></tr><tr><td>• Handlungskostenzuschlagsatz: 25 %</td><td>• Kundenrabatt 10 %</td></tr><tr><td>• Umsatzsteuersatz: 19 %</td><td></td></tr></table> <p>Verwenden Sie die Lösungsvorlage 2.</p> <p>Hinweis: Runden Sie jeden Zwischenschritt auf zwei Nachkommastellen.</p>	• Interner Gewinnzuschlagsatz 15 %	• Kundenskonto 3 %	• Handlungskostenzuschlagsatz: 25 %	• Kundenrabatt 10 %	• Umsatzsteuersatz: 19 %		8,5
• Interner Gewinnzuschlagsatz 15 %	• Kundenskonto 3 %							
• Handlungskostenzuschlagsatz: 25 %	• Kundenrabatt 10 %							
• Umsatzsteuersatz: 19 %								

# Reldief-IT KG

Reldief-IT KG • Freilandstraße 13 •  
70199 Stuttgart

Unser Zeichen: ST-6578

Systemhaus KG  
Herr Lumb  
Lübecker Straße 44  
76135 Karlsruhe

Name: Ralf Brauer  
Telefon: 0711 67812-0  
Telefax: 0711 67812-1  
E-Mail: ralf.brauer@Reldief-IT.de  
Internet: www.Reldief-IT.de  
Datum: 13.06.2022

## Angebot Nr. ST-6578

Sehr geehrter Herr Lumb,

wir freuen uns, Sie als unseren Kunden begrüßen zu dürfen. Gerne können wir Ihnen nachfolgende Accesspoints anbieten:

	AP RB54A	AP JP55A	AP MD56B
Netzwerkschnittstelle	2x10/100/1000 RJ45-Ethernet Port	2x10/100/1000 RJ45-Ethernet Ports	2x10/100/1000 RJ45-Ethernet Ports
Neuster Standard	802.11 n	802.11 ax	802.11 ac
Höchster Sicherheitsstandard	152-bit WEP	WPA3; WPA3-PSK	WPA2; WPA2-PSK
Anzahl der aktiven parallelen WLAN-Verbindungen	Bis zu 40 Clients	Bis zu 200 Clients	Bis zu 150 Clients
Stromversorgung	PoE 802.3af	802.3at PoE+; 802.3af PoE	802.3at PoE+; 802.3af PoE
Nettopreis pro Stück	40,00 €	110,00 €	90,00 €

Die Lieferung erfolgt am Werktag nach Auftragseingang per klimaneutralem Versanddienst. Die Bestellung ist versandkostenfrei.

Unsere Zahlungsbedingungen: 3 % Skonto bei Zahlung innerhalb von 7 Tagen, 14 Tage Ziel. Wir gewähren Ihnen einen Neukundenrabatt von 5%.

Bitte teilen Sie uns den gewünschten Accesspoint und die benötigte Menge mit.

Mit freundlichen Grüßen

Reldief-IT KG

*i.A. Ralf Brauer*

Sitz und Registergericht: Stuttgart HRA 510 354, USt.-Id.-Nr. DE 123 456 789,  
St-Nr. 123/987. Bankverbindung: Bankhaus Stuttgart,  
IBAN Nr. DE12 1245 0000 0011 0022 33. BIC WESDEBASDE

**Anlage 2**

<b>Eckdaten</b>	<b>Switch Standort Karlsruhe</b>
Größe / Bauform	19 Zoll
Portanzahl	48 Gigabit Ports Auto-Uplink MDI/MDIX
Datenrate	10/100/1000Mbps
PoE-Speisung	Nein
Managementfunktion	Managebar VoIP- Priorität Auto Voice-VLAN Sicherheitsprotokolle Web und CLI
Größe des ARP-Speichers	8000
Größe der Input- und Output-Speicher	512KB RAM
Durchleitrage (Forwarding Rate)	35,7 Mio Pakete/s
Umweltverträglichkeit / Lärmentwicklung / Stromverbrauch	IEEE 802.3az Energy Efficient Ethernet 24,1W max
QoS	- 802.1p QoS support - Höchste Priorität für VoIP Anwendungen - Auto Voice-VLAN

**Anlage 3**

<b>Auszug aus unserem Sortiment</b>	<b>Preis in € netto pro Stück</b>
AccessPoint	165,00
Switch 48 Gigabit Port POE	1.000,00
Router	1.200,00
Power Injector for POE	25,00
RJ45 CAT8.1	30,00
RJ45 CAT5	10,00

<b>Auszug Dienstleistungen</b>	<b>Preis in € netto Stunde</b>
Montage AccessPoints	60,00
Konfiguration Netzwerkkomponenten	100,00
Anfahrt	50,00

<b>Auszug unsere Zahlungsbedingungen</b>
7 Tage 3 % Skonto
14 Tage netto
10 % Rabatt ab 2.000,00€ netto
1 Monat Gültigkeit des Angebots