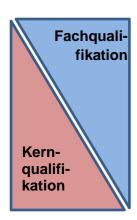
# Leitfaden für den Unterricht zur Umsetzung der Lernfelder für die Berufe in der Informations- und Telekommunikationstechnik

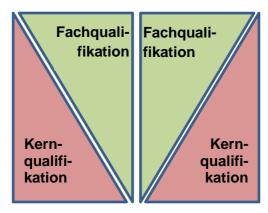


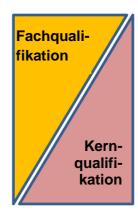
## Fachinformatiker/-in mit den Fachrichtungen Anwendungs-

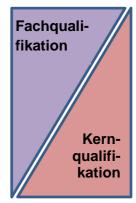
System- Anwendungsintegration entwicklung IT-Systemkaufmann/ -frau

Informatikkaufmann/ -frau









#### Inhaltsverzeichnis

1.	Vorwort	2
2.	Abkürzungsverzeichnis der IT-Berufe	4
3.	Aktualisierung des IT-Leitfadens	4
4.	Leitfaden Betriebswirtschaftslehre	5
5.	Leitfaden IT - Systemtechnik	11
6.	Leitfaden Softwareanwendung und Softwareentwicklung	. 16

#### 1. Vorwort

Die Lehrpläne der IT-Berufe wurden 1997 als eine der ersten Berufsgruppen überhaupt nach der Lernfeldkonzeption entwickelt, die berufstypische Arbeits- und Geschäftsprozesse curricular abbildet. Durch die gestaltungsoffenen Strukturen des Lernfeldkonzepts werden Freiräume geschaffen, die im Rahmen der Lernortkooperation nicht nur eine Berücksichtung der lokalen Gegebenheiten ermöglicht, sondern auch die Integration neuer Inhalte zulässt, die sich aus veränderten Rahmenbedingungen sowie technologischen Entwicklungen ergeben.

Maßgebend und verbindlich für den Unterricht und für die Abschlussprüfung sind die für den jeweiligen Ausbildungsberuf erlassenen Bildungspläne der Berufsschule bzw. Ausbildungsordnungen.

Ohne Anspruch auf eine vollständige Abbildung der einzelnen Lehrpläne soll der Leitfaden in <u>Ergänzung zu den gültigen Lehrplänen</u> die angesprochenen Qualifikationen und Fachinhalte konkretisieren. Damit ist er ist ein Instrument zur Qualitätssicherung für den Unterricht und dient als <u>Orientierungsrahmen für die gemeinsame Abschlussprüfung von Berufsschule</u> und Wirtschaft.

Wesentlich bei der Umsetzung der Lernfelder im Unterricht sind die Prozessorientierung und der berufliche Handlungsbezug, welche durch die nachfolgenden inhaltlichen Präzisierungen nachhaltig unterstützt werden. Maßgebend für die Arbeit der Lehrkräfte im Lernfeldkonzept ist es, Lernsituationen zu generieren, die den Bezug zum beruflichen Arbeitsprozess herstellen. Daher wurde bewusst eine fachsystematische Strukturierung vermieden, sondern eine Gliederung nach Themenschwerpunkten gewählt. Die Relevanz der aufgelisteten Themen mit den dazugehörigen Konkretisierungen für die einzelnen Berufe ist aus der jeweiligen Zuordnung ersichtlich.

Stuttgart, im Januar 2012

Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg Referat Berufsschulen gez. Krüger

#### 2. Abkürzungsverzeichnis der IT-Berufe

Informations- und Telekommunikationssystem-Elektroniker	-	SE
Fachinformatiker – Systemintegration	-	FIS
Fachinformatiker – Anwendungsentwicklung	-	FIA
IT - Systemkaufmann	-	SK
Informatikkaufmann	-	ΙK

#### 3. Aktualisierung des IT-Leitfadens

In Verbindung mit der Erstellung der Lehrpläne für die Berufsschule wurde der IT-Leitfaden von einer Autorengruppe mit Lehrkräften aus den gewerblichen und kaufmännischen Berufsschulen im Jahre 2007 erstellt und im März 2009 erstmals von den Mitgliedern der Landesfachausschüsse der Koordinierungsstelle für Abschlussprüfungen von Berufsschule und Wirtschaft überarbeitet.

Der Tatsache, dass eine Neuordnung der Berufe in der Informations- und Kommunikationstechnik momentan nicht ansteht, die technologische Entwicklung aber seit der letzten Auflage des IT-Leitfadens weiter fortgeschritten ist, wird mit der hier vorliegenden dritten Auflage Rechnung getragen. (Stand: 18. Januar 2012)

#### 4. Leitfaden Betriebswirtschaftslehre

Thema	Konkretisierung	SE	FIS	FIA	SK	IK
Grundlagen der Ökond	omie					
	mensphilosophien und Unternehmensziele, utung und das Zusammenwirken der Produktionsfak die Preisbildung	toren	,			
Unternehmensziele	Corporate Identity / Unternehmensleitbild, Zielarten (Strategische, operationale Ziele; ökonomische, soziale, ökologische Ziele), Zielbeziehungen, Operationalisierung	x	x	x	x	x
Produktionsfaktoren	Betriebswirtschaftliche und volkswirtschaftliche Produktionsfaktoren	$\mathbf{x}^{1}$	x <sup>1</sup>	$\mathbf{x}^{\!\scriptscriptstyle 1}$	x²	x <sup>2</sup>
Markt und Preis	Marktformen, Anbieter- und Nachfragerverhalten, Preisbildung, Kooperation und Konzentration	<b>x</b> <sup>1</sup>	x¹	<b>x</b> ¹	x²	x <sup>2</sup>
	Wirtschaftsordnungen, Soziale Marktwirt- schaft, staatliche Wettbewerbspolitik (Eingriffe des Staa- tes in die Preisbildung, Gesetz gegen Wettbe- werbsbeschränkungen)	<b>x</b> <sup>1</sup>	x¹	<b>x</b> <sup>1</sup>	x²	x <sup>2</sup>
Vertragsrecht						
	uristische Begriffe und einfache Sachverhalte des Verden diese an Fallbeispielen an.	ertrag	srech	ts und	Sach	nen-
Grundlagen	Willenserklärungen, einseitige und zweiseitige Rechtsgeschäfte, Rechts- und Geschäftsfä- higkeit, Besitz und Eigentum, Eigentumsvor- behalt, Nichtigkeit und Anfechtbarkeit, Kauf- vertrag, Werkvertrag, Werklieferungsvertrag, Pacht, Leihe, Darlehen, Miete, Dienstvertrag, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Fernab- satzregelung im BGB	x <sup>1</sup>	<b>x</b> <sup>1</sup>	<b>x</b> <sup>1</sup>	x²	x²
Erfüllungsstörungen	Nichtrechtzeitige Lieferung, Schlechtleistung, Produkthaftung, Nichtrechtzeitige Zahlung, außergerichtliches und gerichtliches Mahnverfahren (Grundlagen), Verjährung	<b>x</b> <sup>1</sup>	x <sup>1</sup>	<b>x</b> <sup>1</sup>	x <sup>2</sup>	x <sup>2</sup>

Thema	Konkretisierung	SE	FIS	FIA	SK	IK	
Organisation							
dar,	e funktionsorientierter Aufbau- und Ablauforganis on Geschäftsprozessen und stellen diese dar.	atione	en unc	l stelle	en die	se	
Aufbau- und Ablaufor- ganisation	Funktionsorientierte Aufbauorganisation mit Organigramm, Ablauforganisation, Managementebenen, Führungsstile, Probleme traditioneller Organisation; Prozessarten (Kern-, Support-, Führungsprozesse) Erweiterte ereignisgesteuerte Prozesskette (eEPK), Grundlagen eines Enterprise – Resource – Planning – Systems (ERP-System) und Darstellung mit einer Grafiksoftware	x	x	x	x	x	
Qualitätsmanagement	Begriff, TQM, KVP, ISO 9000	x	x	x	x	x	
Projektmanagement							
- planen einfache Proje	Arbeitsabläufe und Kundenforderungen, kte und stellen diese dar, Kriterien der Teamarbeit.						
Teamarbeit	Teambildungsphasen, Regeln im Team, formelle und informelle Gruppen, Störungen im Team	x	x	x	x	x	
Einführung	Merkmale, Projektphasenmodell, Funktion der Projektdokumentation	x	x	x	x	x	
Definitionsphase	Projektziele, Projektauftrag, Pflichten- und Lastenheft, Projektrisiken	ж	ж	x	х	ж	
Planungsphase	Projektstrukturplan, Anforderungen an Arbeitspakete, Projektablaufplan, Balkendiagramm, Netzplan mit kritischem Weg, Meilensteine, Kosten- und Nutzenanalyse (Überblick)	x	x	x	x	x	
Durchführungsphase	Projektfortschreibung	х	х	x	x	х	
Abschlussphase	Bewertung (Soll-Ist-Vergleiche), Projektab- schlussbericht	x	x	x	x	x	

Thema	Konkretisierung	SE	FIS	FIA	SK	IK
Materialwirtschaft						
Die Schüler						
	hteile verschiedener Bereitstellungsprinzipien auf,					
- führen Angebotsverg						
- berechnen Lagerker	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
- erläutern Zahlungsm		1		1	1	1
Einführung	Ziele, Bereitstellungsprinzipien, Bedarfser-	x	x	x	x	x
	mittlung					
	Bedarfsarten (Brutto- / Nettobedarf; Primärbedarf, Sekundärbedarf, Tertiärbedarf)				x	x
Beschaffung	quantitativer und qualitativer Angebotsver-					
Descriations	gleich, ABC-Analyse, Bestellverfahren (Be-					
	stellpunkt- und Bestellrhythmusverfahren), op-	x	x	x	x	x
	timale Bestellmenge					
Lagerhaltung	Aufgaben, Vor- und Nachteile der Lagerhal-					
g	tung, Lagerorganisation (Freiplatzlager, Fest-					
	platzlager),					
	Lagereinrichtung, Lagerkosten (Vergleich					
	Just-in-Time (JIT) / Lagerhaltung), Lagerrisi-	x	X	x	x	x
	ken, Lagerkennzahlen (durchschnittlicher La-					
	gerbestand, Umschlagshäufigkeit, durch-					
	schnittliche Lagerdauer, Lagerzinssatz), Funk-					
	tionen eines Warenwirtschaftssystems					
Zahlungsabwicklung	Formen des Zahlungsverkehrs (Überblick)	x	x	x	x	x
Marketing, Marketing	-Instrumente					
Die Schüler						
	r Marktforschung vergleichend dar,					
	e Marketinginstrumente,					
- nennen und begründ	len mögliche Bestandteile für einen zielgruppenspe	zifisc	hen M	arketi	ngmix	۲.
Einführung Marketing	Marktforschung, Marktsegmentierung, Marke-	x	x	х	x	x
	ting-Mix (Übersicht über die Marketing-	^	•	^		
	Instrumente)					
Preispolitik	Einflussfaktoren Preisfindung (Kunde, Konkur-					
	renz, Kosten), Preisstrategien (Durchdringung,	x	x	x	x	x
	Abschöpfung, Differenzierung), Konditionen					
Produkt- und Sorti-	Produktlebenszyklus, Portfolio-Analyse (BCG),					
mentspolitik	Produktgestaltung (Produktvariation, Produkt-					
	innovation, Relaunch), Sortimentsgestaltung	x	x	x	x	x
	(Produktdifferenzierung, Produktdiversifikati-					
17	on) Kundendienst- und Serviceangebote					1
Kommunikationspolitik						
	Werbeträger, Werbeerfolgskontrolle), Public	x	x	x	x	x
Diatribution on alitik	Relations, Sales Promotion		1			

x

x

x

x

x

direkter Vertrieb / indirekter Vertrieb, Absatz-

mittler (quantitativer und qualitativer Vergleich), Überblick E-Business

Distributionspolitik

Thema	Konkretisierung	SE	FIS	FIA	SK	IK
Rechtsformen von Unte	ernehmen					
ten anhand von Beispie	hen Unterscheidungsmerkmale zwischen Person elen, n Kriterien der Standortwahl branchenspezifisch.	en- ur	nd Kap	oitalge	esellso	:haf-
Einführung	Kaufmannseigenschaft, Kaufmannsarten, Firma, Handelsregister				x²	<b>x</b> <sup>2</sup>
Unterscheidungsmerk- male	Gründung, Haftung, Finanzie- rung/Mindestkapital, Geschäftsführung / Ver- tretung, Gewinn- und Verlustverteilung	<b>x</b> <sup>1</sup>	<b>x</b> <sup>1</sup>	<b>x</b> <sup>1</sup>	x²	x²
	Einzelunternehmung	x <sup>1</sup>	x <sup>1</sup>	$\mathbf{x}^{1}$	$\mathbf{x}^2$	$\mathbf{x}^2$
Personengesellschaften	Offene Handelsgesellschaft, Kommanditgesellschaft, GbR				x²	x <sup>2</sup>
Kapitalgesellschaften	Aktiengesellschaft, Gesellschaft mit beschränkter Haftung / mit UG (Grundlagen)	<b>x</b> <sup>1</sup>	<b>x</b> <sup>1</sup>	<b>x</b> <sup>1</sup>	<b>x</b> <sup>2</sup>	x <sup>2</sup>
Genossenschaft	Zielsetzung in Abgrenzung zu übrigen Rechtsformen	x¹	x¹	$\mathbf{x}^{\!\scriptscriptstyle 1}$	x²	x <sup>2</sup>
Standortfaktoren	Bestimmung per Entscheidungsbewertungstabelle	x <sup>1</sup>	x <sup>1</sup>	x <sup>1</sup>	x²	x <sup>2</sup>

#### Personal

#### Die Schüler

nennen den Inhalt wichtiger Verträge aus dem Arbeitsrecht,
zählen wichtige Bestimmungen zum Arbeitnehmerschutz auf,
unterscheiden Lohnformen und führen einfache Lohn- und Gehaltsabrechnungen durch.

Ausbildungs- und Ar-	Berufsausbildungsvertrag, Arbeitsvertrag, Be-					
beitsvertrag	triebsvereinbarung, Kündigungsschutzgesetz	$\mathbf{x}^{1}$	$\mathbf{x}^{1}$	$\mathbf{x}^{1}$	$\mathbf{x}^2$	$\mathbf{x}^2$
A who a it a a allow town a shift a	Arbeitszeitgesetz, Arbeitsschutzrecht (Jugend-					
Arbeitsschutzrechte	arbeitsschutzgesetz, Mutterschutzgesetz,					
	Arbeitsplatzverordnung), Arbeitsgerichtsbarkeit	x <sup>1</sup>	x <sup>1</sup>	x <sup>1</sup>	$\mathbf{x}^2$	x²
Entlohnung	Lohnformen (Zeitlohn, Leistungslohn), Einkommensteuer (z. B. Werbungskosten, Sonderausgaben, Steuertabelle, Steuerklasse), Sozialversicherung (Überblick), Lohn- und Gehaltsabrechnung	$\mathbf{x}^1$	$\mathbf{x}^1$	$\mathbf{x}^1$	x²	<b>x</b> <sup>2</sup>
Kollektivarbeitsrecht	Tarifvertrag (Inhalte und Zustandekommen), Betriebliche Mitbestimmung nach dem Be- triebsverfassungsgesetz	<b>x</b> <sup>1</sup>	<b>x</b> <sup>1</sup>	$\mathbf{x}^1$	<b>x</b> <sup>2</sup>	x²

Thema	Konkretisierung	SE	FIS	FIA	SK	IK
Finanzierung						
	albedarfsberechnungen durch, iitionsvergleichsrechnungen durch, ierungsarten.					
Kapitalbeschaffung	Ermittlung des Kapitalbedarfs				x²	x
Investition	Investitionsvergleichsrechnung (statische Verfahren der Investitionsrechnung)				x²	x²
Finanzierungsarten / Finanzierungsquellen	Eigenfinanzierung, Fremdfinanzierung; Außen- und Innenfinanzierung (nur Überblick)				x²	x <sup>2</sup>
Fremdfinanzierung	Darlehensarten (Annuitätendarlehen, Ratendarlehen), Kreditsicherungsmöglichkeiten (Personalkredite, Realkredite), Leasing	<b>x</b> <sup>1</sup>	<b>x</b> <sup>1</sup>	<b>x</b> <sup>1</sup>	x²	x²
Finanzierungs- kennziffern	Cash flow, Return-on-Investment (ROI)				x <sup>2</sup>	x²
Markteinfluss staatlich	er Institutionen					
<ul><li>erläutern den Wirtscha</li><li>beschreiben den typis</li><li>stellen die Aufgaben u</li></ul>	chen Konjunkturzyklus, nd Instrumente der EZB dar.	seitige	Beeii	nfluss	ung,	
Wirtschaftspolitik	Wirtschaftspolitische Ziele: Magisches Viereck (mit Operationalisierung durch Indikatoren) und Erweiterung auf Magisches Sechseck	<b>x</b> <sup>1</sup>	<b>x</b> <sup>1</sup>	<b>x</b> <sup>1</sup>	x²	x²
Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung	Einfacher / erweiterter Wirtschaftskreislauf, Bruttoinlandsprodukt	x¹	x¹	<b>x</b> ¹	x²	x²

Konjunkturzyklus, Konjunkturindikatoren Europäisches System der Zentralbanken (Organe und Aufgaben) und Europäische Zent-

ralbank (EZB), Geldpolitik (Ziele und Instru-

mente)

 $\mathbf{x}^1$ 

 $\mathbf{x}^{1}$ 

 $\mathbf{x}^{1}$ 

 $\mathbf{x}^1$ 

 $\mathbf{x}^{1}$ 

 $\mathbf{x}^1$ 

 $\mathbf{x}^2$ 

 $\mathbf{x}^2$ 

 $\mathbf{x}^2$ 

 $\mathbf{x}^2$ 

Konjunktur

Zentralbank und Geldpoli-

Thema	Konkretisierung	SE	FIS	FIA	SK	IK
Betriebliches Rechnungsv	vesen					
- führen einfache Kosten-	Inventar und Bilanz, iftsfälle und erklären deren Einfluss auf die Bilar und Leistungsrechnungen durch, Ziele des Controlling anhand von Beispielen. Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung,	nz,				
T manabacimatiding	Bilanz, Bilanzveränderungen, Gewinn- u. Verlustrechnung	x	x	x	x	x
	Bestands-, Erfolgskonten	х	х	x	х	x
	Verwendung des Industriekontenrahmens				х	x
Buchung einfacher Ge-	Einkauf / Verkauf incl. Umsatzsteuer	x	x	x	x	x
chäftsfälle	Nachlässe				x	x
	Abschreibung, Abschreibungsverfahren	x x x x	x			
	Lohn- und Gehalt				х	x
	Abgrenzungsrechnung (neutrales und betriebliches Ergebnis), Kalkulatorische Kosten	х	x	x	x	x
	Kostenartenrechnung (Einzel- und Gemein- kosten, fixe und variable Kosten)	x	x	x	x	x
	Kostenstellenrechnung (einstufiger BAB)	x	x	x	x	x
Kosten -und Leistungsrech- nung	Kostenträgerstückrechnung: Industriekalkulation als Zuschlagskalkulation, Vor- und Nachkalkulation Handelskalkulation (Vorwärts-, Rückwärts-, Differenzkalkulation, Kalkulationszuschlag, Kalkulationsfaktor, Handelsspanne)	x	x	x	x	x
	Deckungsbeitragsrechnung (einstufig)	x	x	x	x	x
	Make-or-Buy	x	х	x	x	x
Controlling	Wichtige Kennzahlen (Produktivität, Wirtschaftlichkeit, Rentabilität)	x	х	х	х	x

## 5. Leitfaden IT - Systemtechnik

Thema	Konkretisierung	SE	FIS	FIA	SK	IK
Grundlagen Elektrotechnik	(					
Die Schüler						
	he Zusammenhänge und wenden diese problemori	entier	t an,			
- führen einfache Berechnu	ngen und Dimensionierungen durch,					
<ul> <li>berücksichtigen gängige Nelektrischer Stromkreis</li> </ul>	- U, I, R, P, W, ohmsches Gesetz	•••		x	x	×
elektrischer Stromkreis	- Reihen- / Parallelschaltung	x x	x	x		
	- Potenzial, Strom- / Spannungsmessung	x	x	x		
	- Spannungsquellen, Ersatzschaltbild, Akkus	x	×	×		
Signalformen	- Gleichspannung / Wechselspannung	×	x	x	x	
Olgitalionnen	- analog / digital	x	x	x	x	x
	- AD/DA-Wandlung	×	×	x		2.
Schutzmaßnahmen	- VDE 0100 / Gefahren des elektr. Stromes	x	x	х	х	х
Energieversorgung	- Netzformen z. B. TN-C-S	x	x	x	x	x
	- Überstromschutzeinrichtungen	x	x	x	x	x
	- Leitungsdimensionierung	x				
EMV	- mag. + elektrostatische Felder, Abschirmung	х	х	x	х	х
	and the second s					
Grundlagen Digitaltechnik						
Information als Grundgröße	- Bedeutung von Codierungen, Einheit, Darstellungsformen	x	x	x	x	x
Zahlensysteme	- Binär, Hex, Dezimal	x	x	x	x	x
	- Umwandlung	x	x	x	x	x
Codes	- Bedeutung der Codierung	x	x	x	Х	Х
	- Leitungscode (z. B. AMI,)	x	x	x		
	- alphanumerischer Code (z. B. ASCII, BCD,)	x	x	x	x	x
logische Grundverknüpfungen	- UND, ODER, NICHT, NAND, NOR, XOR	x	x	x	×	ж

Konkretisierung	SE	FIS	FIA	SK	IK
Wirkungsweise der Hardwarekomponenten, n, n und Vorschriften (Ergonomie, Entsorgung,).					
Netzteil, Motherboard, Prozessoren, Speicherbausteine (z. B. ROM, DDRAM, Flash, NVRAM	ж	ж	×	х	ж
<ul><li>vollduplex, halbduplex, simplex</li><li>synchron, asynchron</li><li>bitweise, blockweise</li></ul>	x x x	x x x	x x x	x x x	x x x
z. B. USB, RS232, Centronics, Firewire,	х	х	x	x	х
z. B. PCle, SCSI,	x	x	x	x	x
Monitor, Tastatur, Drucker, Scanner,	x	x	x	x	x
exemplarisch an ein oder zwei Komponenten (TV-Karte, Soundkarte,)	x	x	x	x	x
- Systemstart (POST,) - BIOS (Aufbau, Einstellungen,) - Komponenten - Fehlersuche, Fehlerbehebung	x x x	x x x	x x x	x	x
Installation Konfiguration (Einstellungen, Treiber,) Update Systemwerkzeu- ge Dateisysteme Bootvorgang	x x x x x	x x x x x	x x x x x	x x x x x	x x x x x
	Wirkungsweise der Hardwarekomponenten, I., In und Vorschriften (Ergonomie, Entsorgung,).  Netzteil, Motherboard, Prozessoren, Speicherbausteine (z. B. ROM, DDRAM, Flash, NVRAM Massenspeicher mit Controller (z. B. HDD, DVD)  - vollduplex, halbduplex, simplex - synchron, asynchron - bitweise, blockweise  z. B. USB, RS232, Centronics, Firewire,  z. B. PCle, SCSI,  Monitor, Tastatur, Drucker, Scanner, exemplarisch an ein oder zwei Komponenten (TV-Karte, Soundkarte,) - Systemstart (POST,) - BIOS (Aufbau, Einstellungen,) - Komponenten - Fehlersuche, Fehlerbehebung  Installation  Konfiguration (Einstellungen, Treiber,) Update Systemwerkzeu- ge Dateisysteme	Wirkungsweise der Hardwarekomponenten,  a, und Vorschriften (Ergonomie, Entsorgung,).  Netzteil, Motherboard, Prozessoren, Speicherbausteine (z. B. ROM, DDRAM, Flash, NVRAM Massenspeicher mit Controller (z. B. HDD, DVD)  - vollduplex, halbduplex, simplex - synchron, asynchron - bitweise, blockweise z. B. USB, RS232, Centronics, Firewire, z. B. PCle, SCSI,  Monitor, Tastatur, Drucker, Scanner, exemplarisch an ein oder zwei Komponenten (TV-Karte, Soundkarte,) - Systemstart (POST,) - BIOS (Aufbau, Einstellungen,) - Komponenten - Fehlersuche, Fehlerbehebung Installation Konfiguration (Einstellungen, Treiber,) Update Systemwerkzeu- ge Dateisysteme Bootvorgang	Wirkungsweise der Hardwarekomponenten, I, I und Vorschriften (Ergonomie, Entsorgung,).  Netzteil, Motherboard, Prozessoren, Speicherbausteine (z. B. ROM, DDRAM, Flash, NVRAM Massenspeicher mit Controller (z. B. HDD, DVD)  - vollduplex, halbduplex, simplex - synchron, asynchron - bitweise, blockweise z. B. USB, RS232, Centronics, Firewire, z. B. PCle, SCSI,  Monitor, Tastatur, Drucker, Scanner, exemplarisch an ein oder zwei Komponenten (TV-Karte, Soundkarte,) - Systemstart (POST,) - BIOS (Aufbau, Einstellungen,) - Komponenten - Fehlersuche, Fehlerbehebung Installation Konfiguration (Einstellungen, Treiber,) Update Systemwerkzeu- ge Dateisysteme Bootvorgang  W x x	Wirkungsweise der Hardwarekomponenten, I, und Vorschriften (Ergonomie, Entsorgung,).  Netzteil, Motherboard, Prozessoren, Speicherbausteine (z. B. ROM, DDRAM, Flash, NVRAM Massenspeicher mit Controller (z. B. HDD, DVD)  - vollduplex, halbduplex, simplex x x x x x x x x x x x x x x x x x x	Wirkungsweise der Hardwarekomponenten,  In und Vorschriften (Ergonomie, Entsorgung,).  Netzteil, Motherboard, Prozessoren, Speicherbausteine (z. B. ROM, DDRAM, Flash, NVRAM Massenspeicher mit Controller (z. B. HDD, DVD)  - vollduplex, halbduplex, simplex - synchron, asynchron - bitweise, blockweise - z. B. USB, RS232, Centronics, Firewire, z. B. PCle, SCSI,  Monitor, Tastatur, Drucker, Scanner, exemplarisch an ein oder zwei Komponenten (TV-Karte, Soundkarte,) - Systemstart (POST,) - Systemstart (POST,) - RIOS (Aufbau, Einstellungen,) - Komponenten - Fehlersuche, Fehlerbehebung  Installation  Konfiguration (Einstellungen, Treiber,)  Update - Systemwerkzeu- ge Dateisysteme - Bootvorgang - X X X X X X X X X X X X X X X X X X X

Thema	Konkretisierung	SE	FIS	FIA	SK	IK
Netzwerktechnik						
	mmunikationsmodelle und ordnen diesen Komponen tze, nehmen Netzwerkgeräte in Betrieb und administr ke.				n zu,	
Normen, Modelle,	- OSI	х	х	х	х	х
Protokolle	- TCP/IP-Suite (TCP, UDP, ARP, IPv4, IPv6,) - IEEE (802.3, 802.5,, "Ethernet",) - Zugriffsverfahren (CSMA/CD,)	x x x	x x x	x x	x x x	x x x
Netzdesign	- Topologien (physikalisch)     - strukturierte Verkabelung (Patchfeld, Verteilerschrank,)	x x	x	x	x	x
Übertragungsmedien/ - technik	- Twisted-Pair, Coax, LWL - Laufzeit, Dämpfung, Reflexion, Bandbreite, Störgrößen, Tiefpassverhalten	x x	x	x	x	ж
	<ul><li>Klassifizierungen (Cat5,)</li><li>Verbindungs- und Anschlusstechniken</li><li>Leitungscodierung (vgl. Codes)</li></ul>	x x x	x x x	x x x	x	x
Aktive Komponenten	<ul><li>- Medienkonverter, Hub, Switch, Router,</li><li>- Funktionsweise</li><li>- Kenngrößen</li></ul>	x x x	x x x	x x x	x x x	x x x
IP-Protokoll	IPv4 - IP-Adressierung - ICMP	x x	x	x	×	x
	- NAT / PAT - ARP	x x	x	x	x	x
	IPv6 - IP-Adressierung	ж	ж	ж	x	x
	- ICMPv6 - Dual Stack	x x	x	x		
TCP	- Ports - Flusssteuerung	x	x	x	x	x
Routing	<ul><li>Routingtabelle</li><li>dynamisches Routing, statisches Routing</li><li>Routingprotokolle (Distanzvektor, Link State)</li></ul>	x x	x x x	x	х	x
Switching	- VLAN - Port-Trunking - STP	x x x	x x x	x		
Netzwerkmanagement	- SNMP		x			
WLAN	- Infrarot, Funk, Bluetooth, IEEE 802.11x	x	x	x x	x	x
	<ul> <li>- Layer 1 – Technologien</li> <li>(Kanäle, Frequenzen)</li> <li>- Layer 2 – Technologien</li> <li>(SSID, CSMA/CA, Roaming,)</li> </ul>	x	x	x	x	x
	<ul> <li>- Komponenten (Access-Point, Bridge, Antennen,)</li> <li>- Sicherheit (SSID-Broadcast, MAC-Filter, WEP, WPA,)</li> </ul>	x	x	x	x	x

Thema	Konkretisierung	SE	FIS	FIA	SK	IK
Telekommunikationstech	nik		•			
Die Schüler ordnen aktuelle	e Technologien / Protokolle zu.					
analoge Telefonie	- Anschlusstechnik - Bandbreite	x x	x x	x x	x x	x x
DSL	<ul><li>ADSL, SDSL,</li><li>Komponenten und Funktionsweise</li><li>Frequenzbereiche, Bandbreite</li></ul>	x x x	x x x	x x x	x x	x x
ISDN	<ul> <li>- Anschlussarten</li> <li>- Schnittstellen (Uko, So,)</li> <li>- Übertragungsgeschwindigkeit</li> <li>- NTBA (Normalbetrieb, Notspeisebetrieb)</li> </ul>	x x x	x x x	x x x	x	x
TK-Anlagen	<ul><li>Anschlussmöglichkeiten</li><li>Projektierung, Konfiguration, Dokumentation</li></ul>	x x	x x	х	х	х
LAN-/WAN-Kopplung VPN	vgl. Routing - Konzepte - Protokolle (IPSec,)	x	x x x	х	x	х
VoIP	- Realisierung - Funktionsweise - Komponenten (Gateway,)	x x	x x x	x x	x x	x x
Mobilfunk	- Protokolle (z. B. H.323, SIP, UDP)  Übersicht Mobilfunkstandards (z. B. GSM, UMTS und Erweiterungen)	x	x	x	x	x
Netzwerkbetriebssystem	e					
Die Schüler - vergleichen gängige Ner - installieren ein exempla	tzwerkbetriebssysteme, risches Netzwerkbetriebssystem und konfigurieren E	Dienst	e.			
grundlegende Konzepte	- Multitasking/Multiuser     - Client-/Server-Prinzip, Terminalserver     - Architektur	x x x	x x x	x x x	x x	x x
Systemwerkzeuge	- Fehlersuche - Reparatur	x x	x x	x x	x	x
Verzeichnisdienste	<ul><li>- ADS, NDS, LDAP</li><li>- Ressourcen- und Benutzerverwaltung</li><li>- Rechtekonzepte</li></ul>	x x x	x x x	x x x	x x x	x x x
Dienste Firewallkonzepte	- DNS, DHCP, Web, ftp, mail, print, DMZ - Filtertechniken, Paket- und Portfilter	x x x	x x x	x x x	x x x	x x x
	- Proxy - Internetzugang mit Firewall	x	x	x	x	x

Thema	Konkretisierung	SE	FIS	FIA	SK	IK	
IT-Sicherheit							
Die Schüler							
	Verschlüsselungsverfahren,						
- nennen und beschreiben							
- wählen problemorientiert							
Verfahren zur Verschlüsse-	symmetrisch	x	x	x	x	x	
lung	asymmetrisch	x	x	x	x	x	
Sicherheit im Datentransfer	SSL am Beispiel von https	x	x	x	x	x	
	SSH	x	x	x	x	x	
	IPSec	x	x	x	x	x	
	Zertifikate	x	x	x	x	x	
	Digitale Signatur	x	x	x	x	x	
Ausfallsicherheit	- USV	x	x	x	x	x	
	- RAID, Storagesysteme	x	x	x	x	x	
Datensicherheit	- Backup (Strategie, Medien)	x	x	x	x	x	
Datenschutz							
Die Schüler							
- kennen die rechtlichen Vo	rgaben des Datenschutzes						
Urheberrecht							
Lizenrechte		x	x	x	x	x	
Datenschutzgesetze	BDSG						

## 6. Leitfaden Softwareanwendung und Softwareentwicklung

Thema	Konkretisierung	SE	FIS	FIA	SK	IK
Standardsoftware						
Die Schüler - nutzen Standardsoftwar						
<ul> <li>erstellen Präsentation un Textverarbeitung</li> </ul>	Serienbrief	×	×	x	×	
rexiverarbellung						x
<del></del>	Erstellen von Formatvorlagen	х	х	x	x	x
Tabellenkalkulation	Nutzung komplexer Funktionen (Wenn, Verweis, Zielwertsuche)	×	x	x	x	x
Präsentationserstellung	Nutzung eines gängigen Programms	x	х	x	x	x
	Visualisierung mit Hilfe von geeigneten Programmen	x	x	x	x	x
Datenbanken						
<ul> <li>extrahieren Informatione</li> <li>tauschen Daten mit and</li> <li>Datenmodellierung</li> </ul>	·	×	x	x	×	x
Datenmodellierung						
	Beziehungsarten	x	x	x	х	x
	Attribut	х	x	х	x	х
	Primär- und Fremdschlüssel	х	x	x	x	x
	Indizes		х	x		
	Konzept der referentiellen Integrität	х	x	x	х	x
Normalisierung	bis 3. Normalform	х	x	х	х	x
SQL	Projektion Selektion	х	х	×	х	х
	Gruppierung (mit Funktionen)	x	x	x	x	x
	Unterabfragen (Subselect)	^	x	x	×	x
	Abfragen über mehrere Tabellen	x	x	x	×	x
	Einfügen, ändern, löschen von Datensätzen	×	x	x	×	x
	Tabellen erstellen	x	x	x	x	x
	Tabellen ändern	х	x	x	x	x
	Tabellen löschen	х	х	х	х	х
	Rechtevergabe auf Tabellenebene		х	х	ж	x

<sup>1)</sup> Bei Bedarf Verschiebung der Inhalte nach BWL

Thema	Konkretisierung	SE	FIS	FIA	SK	IK
Softwareentwicklung						
	sch dar und setzen diese in eine Programmierspra te Analyse durch und implementieren den Entwurf			ektori	entier	<u>-</u>
Grundlagen der Program-	Bedingte Auswahl	x	x	x	x	x
mierung, Kontrollstrukturen	Zweiseitige Alternative	x	x	x	x	x
und Algorithmen	Fallabfrage	x	x	x		
	Wiederholungsstrukturen (Zählerschleife, bedingte Schleifen)	x	x	x	x	x
	Methoden/ Funktionen	x	x	x	x	x
	Graphische Darstellung (z. B. Struktogramm, PAP, Activity Diagram)	x	x	x	x	x
	Dateizugriff auf Textdateien	x	x	x	x	x
	Datenstrukturen (z. B. Arrays)	x	x	x	x	x
	Use-Case-Diagramm		x	x	x	x
	Lesen einfacher Klassendiagramme (Attribute, Methoden, Konstruktoren)	x	x	x	x	x
	Verwendung vorgegebener Klassen (Objekte erzeugen, Methoden aufrufen)	x	x	х	x	х
	Entwurf eigener Klassen in UML		x	x	x	x
Objektorientierte Modellbil-	Implementierung eigener Klassen (Attribute, Methoden, Konstruktoren)		x	х	х	х
dung mit UML und objektori-	Datenkapselung		x	х	х	x
entierte Programmierung	Vererbung (UML und Implementierung)		x	х	x	х
	Überladen von Methoden			х		
	Polymorphie			х		
	Abstrakte Klassen		х	х	х	х
	Abstrakte Methoden			х		
	Statische Methoden und Attribute( UML und		x	х	х	х
	Implementierung)					
	Assoziationen (UML und Implementierung)		x	x	x	x
	Komposition und Aggregation (UML und Implementierung)			x		
	Datenbankanbindung unter Verwendung einer gegebenen Zugriffsklasse		x	x	x	х

Thema	Konkretisierung	SE	FIS	FIA	SK	IK
Webtechnologien	Erstellen von statischen Webseiten mit geeig- neten Tools (textbasierter HTML-Editor) unter Verwendung geeigneter Hilfesysteme	x	x	x	x	x
	Textformatierung	x	x	x	х	x
	Tabellen	x	x	х	x	x
	Bildelemente	x	x	x	x	x
	Formulare	x	x	x	x	x
	CSS (exemplarische Beispiele)	x	х	х	х	х
	Übertragungsmethoden (post, get)	x	x	x	х	x
	Dynamische Webseiten (serverseitig)			х		
	XML – Prinzipieller Aufbau	х	x	х	х	х
	Zugriff auf Inhalte einer XML Datei			х		