**Anforderungen Projektkompetenz:**

**Ziel:**

Erklärvideo erstellen und Handout mit digitalen Übungs- & Anwendungstools zur Selbstkontrolle

**Themen:**

* Lernfeld 6:
  + Gruppe 1: Serviceanfragen erfassen
  + Gruppe 2: Serviceanfragen einordnen
  + Gruppe 3: Fehlerursachen sowie Lösungsmöglichkeiten entwickeln
  + Gruppe 4: Kommunikationsmodell sowie Deeskalationsstrategien

**Abgabe:   
- hochladen in den Nextcloud-Ordner: „Projektkompetenz“  
- E-Mail an:** [**hendrik.queck@its-stuttgart.de**](mailto:hendrik.queck@its-stuttgart.de)

* **Abgabetermin: bis 26. Mai 2022 23:59 Uhr**

**Bewertungskriterien:**

* Inhalt
* Planung
* Struktur
* Materialien
* Visualisierung
* Medieneinsatz
* Kreativität
* Zusammenwirken der Gruppe (Teamarbeit)
* Wirkung: werden die MitschülerInnen erreicht?
* Rhetorik (Sprache, Sprechweise, Sprechtempo, Stilmittel)
* Quellen