DONORSEARCH

Исследование и анализ данных HKO DonorSearch



ВЫВОДЫ

- 1. Большое количество пользователей неохотно оставляют информацию о себе
- 2. В данных много пропусков, ошибок и не точностей
- 3. Последние пару лет идет сокращение количества регистрируемых донаций
- 4. Так же в последнее время сокращается количество новых пользователей



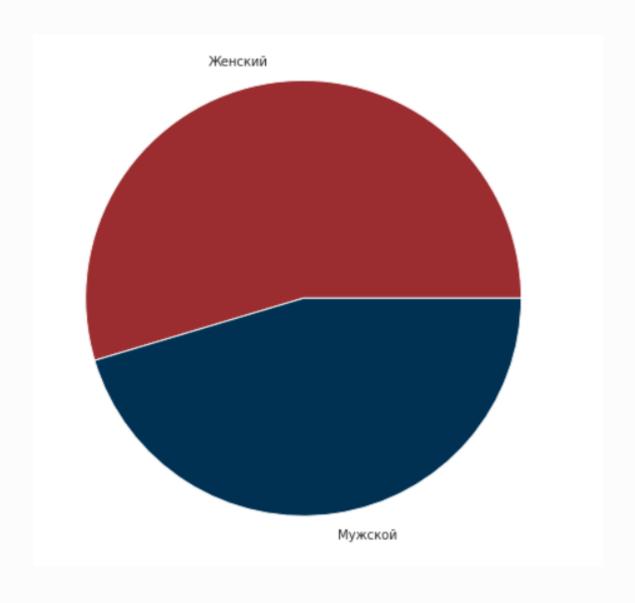
ПОРТРЕТ ДОНОРА

- 1. Распределение по полу: женщины 55%, мужчины 45%
- 2. Средний возраст донора 30 лет
- 3. 95% доноров сдают кровь безвозмездно
- 4. В основном сдают цельную кровь
- 5. Основное количество доноров проживает в Москве, Санкт-Петербурге, Казане



ПОРТРЕТ ДОНОРА

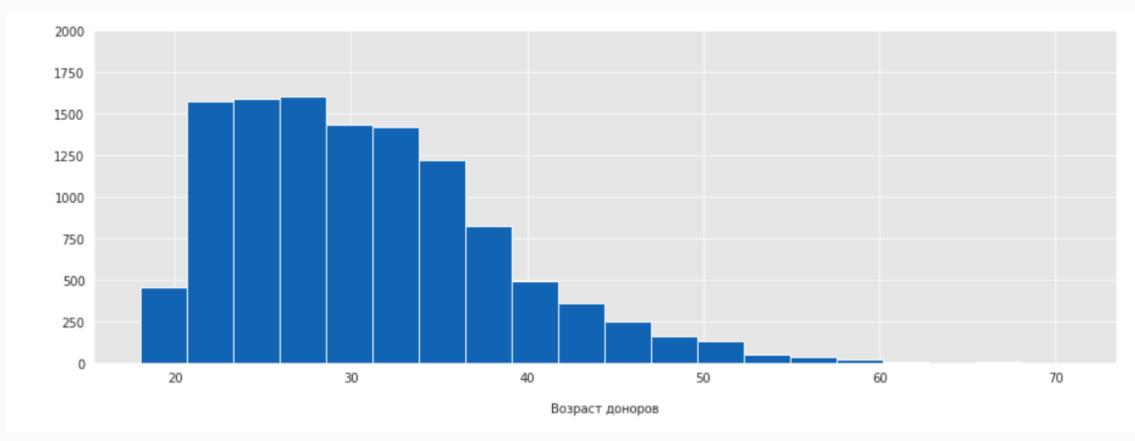
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДОНОРОВ ПО ПОЛУ



- Женщин 55%
- Мужчин 45%



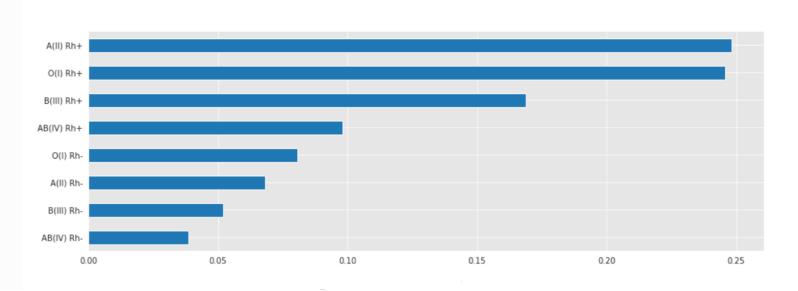
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДОНОРОВ ПО ВОЗРАСТУ

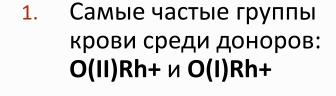


- Средний возраст донора по среднему арифметическому: 31 год
- Стандартное отклонение от среднего возраста: 8 лет
- Средний возраст донора по медиане: 30 лет

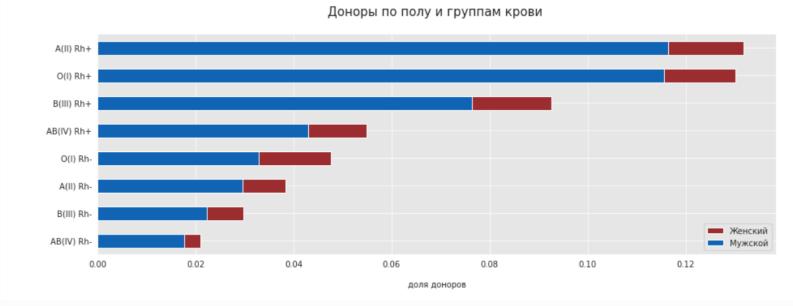


ДОНОРЫ ПО ГРУППАМ КРОВИ



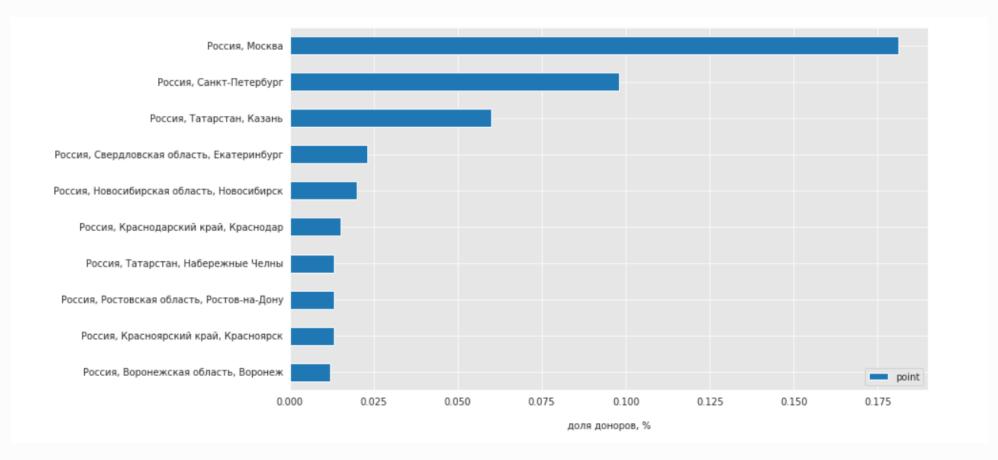


2. Женщин пропорционально больше мужчин по всем группам крови





ДОНОРЫ ПО РЕГИОНАМ

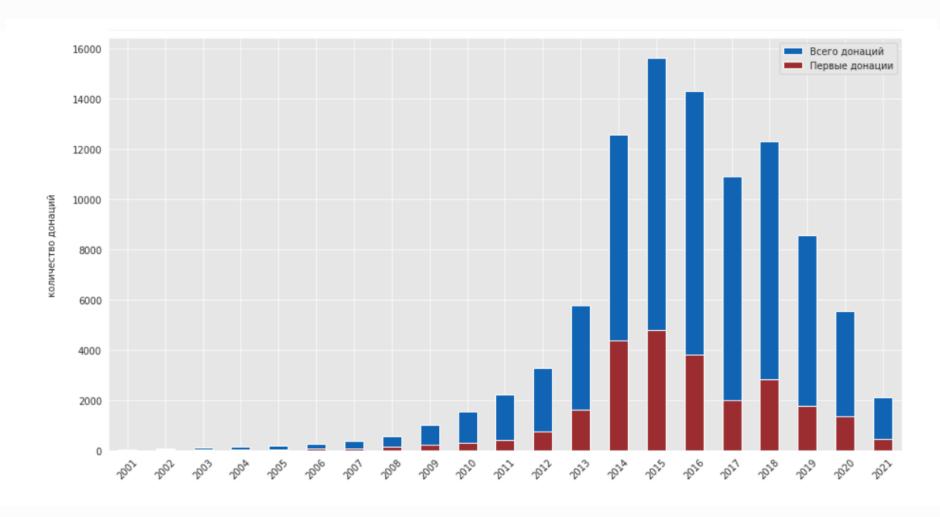


• Основная доля зарегистрированных в приложении доноров сосредоточена в Москве, Санкт-Петербурге, Казани





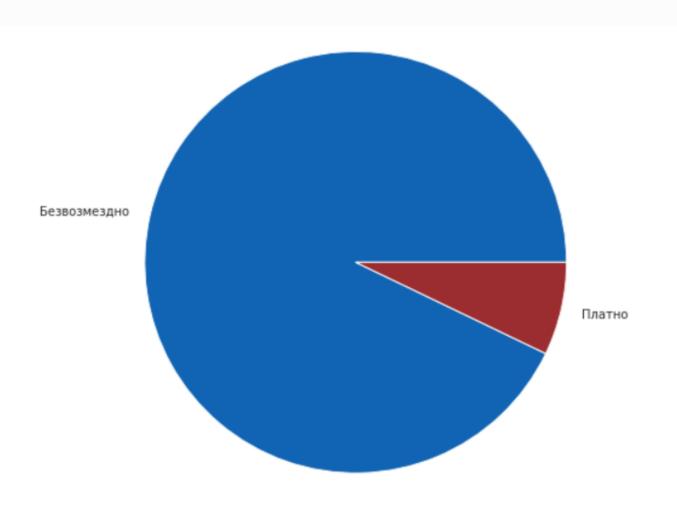
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДОНАЦИЙ ПО ГОДАМ



- Пик популярности приложения 2015 год
- С 2018 года количество зарегистрированных донаций падает
- Так же падает количество новых пользователей



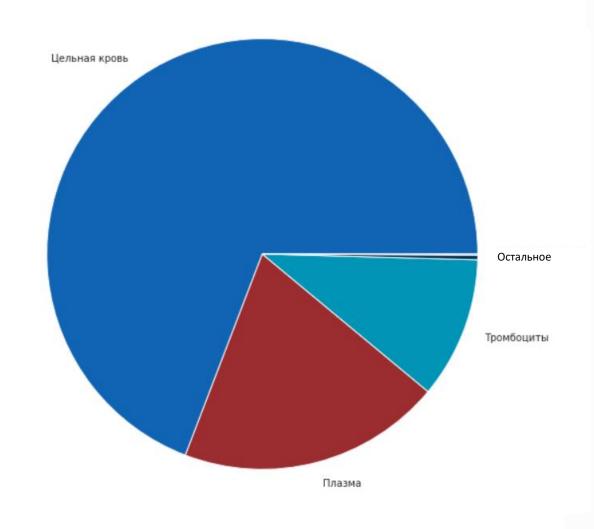
СООТНОШЕНИЕ ДОНАЦИЙ ПО ТИПУ ДОНАЦИЙ



- **Безвозмездный тип** донаций составляет **93**% от общего количества всех донаций
- Платный тип донаций составляет 7%



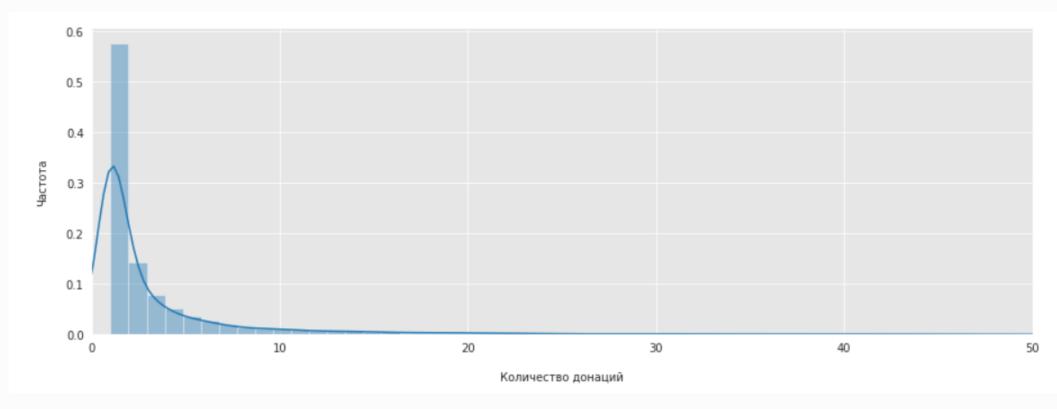
СООТНОШЕНИЕ ДОНАЦИЙ ПО ВИДАМ КОМПОНЕНТОВ



- Цельная кровь 69.2%
- Плазма 19.8%
- Тромбоциты 10.6%
- Эритроциты 0.3%
- Лейкоциты 0.1%



СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДОНАЦИЙ НА ДОНОРА



• Среднее количество донаций одного донора: 3.48 донации

• Среднее количество донаций одного донора по медиане: 1 донация

• Доля доноров совершивших более 40 донаций: 0.5 %



ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

- Менее 5% данных пригодны для анализа
- Мало качественной информации о пользователях
- Очень низкое удержание пользователей
- В среднем один пользователь(донор) имеет всего одну сессию(донацию)
- Сокращается количество новых зарегистрированых пользователей



РЕКОМЕНДАЦИИ

- Необходимо наладить качественный сбор данных
- Следует сегментировать пользователей
- Улучшить качество продукта, чтобы сократить отток
- Наилучший вариант создать опросник
- Провести повторный анализ

