

## ĐIỀU KHOẢN GỬI HÀNG

### QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG:

1. Quý khách có trách nhiệm phải khai báo rõ ràng, chính xác thông tin người gửi và người nhận cũng như các mặt hàng đã được liệt kê trên hóa đơn. Chúng tôi không chịu trách nhiệm nếu hàng hóa không được khai báo đúng sự thật hoặc thuộc danh mục các mặt hàng cấm (xin vui lòng liên lạc để biết thêm chi tiết).
2. Quý khách không được phép gửi các mặt hàng cấm trên mọi hình thức. Việc cố ý qua mặt nhân viên kiểm tra một khi bị phát hiện, chúng tôi có quyền từ chối phục vụ quý khách trong lần gửi tiếp theo.
3. Quý khách chịu trách nhiệm thanh toán tất cả các khoản phí vận chuyển và phụ phí (trên giá trị receipt) của các mặt hàng. Quý khách chịu trách nhiệm thanh toán tất cả các khoản chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến chuyển hàng của quý khách (như tiền phạt từ chính quyền hai nước (Hoa Kỳ và Việt Nam) và các chi phí liên quan về pháp lý). Đồng thời, quý khách sẽ chịu trách nhiệm hoàn toàn trước pháp luật nếu không khai báo đúng sự thật.
4. Để đảm bảo sự an toàn cho chuyến bay và tránh các rủi ro về mặt pháp lý, chúng tôi xin yêu cầu quý khách cho phép được mở và kiểm tra từng mặt hàng trước khi chúng được đóng gói và gửi đi.
5. Người được ủy quyền nhận hàng của quý khách bên Việt Nam có trách nhiệm kiểm tra hàng hóa đầy đủ trước khi ký nhận. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết các vấn đề liên quan sau đó. Nếu có các khiếu nại do hàng hóa thất lạc hoặc hư hại, chúng tôi sẽ giải quyết bồi thường cho quý khách sớm nhất có thể. Khi biên nhận đã được ký bởi người ủy quyền nhận hàng của quý khách, chúng tôi sẽ coi như hàng đã được nhận đầy đủ và chính xác.
6. Quý khách có nghĩa vụ phải đọc kỹ trước khi ký tên vào hóa đơn chuyển hàng. Quý khách không được thay đổi hoặc điều chỉnh các điều khoản trên hóa đơn sau khi ký. Những điều khoản này sau đó sẽ có giá trị về mặt pháp luật.

### QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA VIET SHIPPING:

1. Công ty chúng tôi có trách nhiệm đóng gói cẩn thận và vận chuyển hàng hóa của quý khách một cách an toàn tới nơi được giao.
2. Công ty của chúng tôi có quyền từ chối dịch vụ đối với những mặt hàng cấm hoặc không phù hợp với luật pháp Hoa Kỳ và Việt Nam.
3. Chúng tôi sẽ không bồi thường cho những mặt hàng bị tịch thu tại cảng hải quan Hoa Kỳ và Việt Nam do thuộc dạng cấm gửi.
4. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm nếu hàng hóa của quý khách bị thất lạc, hư hại, hoặc chậm trễ do những lý do sau: Địa chỉ nơi nhận hoặc số điện thoại quý khách điền không chính xác, chậm trễ từ hãng hàng không, điều kiện thời tiết không thuận lợi, dịch bệnh, thiên tai hoặc chiến tranh.
5. Đối với những địa chỉ khó tiếp cận như hẻm khó vào, vùng sâu vùng xa, phải sang đồ hoặc phà, chung cư cao tầng v.v., chúng tôi có thể hẹn mời người được ủy quyền nhận hàng ra bưu điện hoặc nơi thuận tiện nhất để giao hàng.
6. Trong trường hợp kiện hàng của khách gửi tới Viet Shipping bị hư hại hay rách. Viet Shipping sẽ cho quý khách biết để tìm hướng giải quyết.

### BỒI THƯỜNG CHO NHỮNG HÀNG THẤT LẠC HOẶC HƯ HẠI:

1. Xin vui lòng xuất trình hoá đơn gốc có chữ ký khi yêu cầu khiếu nại, bồi thường. Chúng tôi sẽ không giải quyết các khiếu nại nếu không có hoá đơn gốc.
2. Chúng tôi rất khuyến khích quý khách mua bảo hiểm cho những đơn hàng hoặc những mặt hàng có giá trị cao hoặc dễ vỡ. Những mặt hàng hoặc đơn hàng có mua bảo hiểm (3% giá trị) sẽ được đền bù 100% giá trị khai báo (trừ các mặt hàng liệt kê trong điều khoản 6).
3. Cho những đơn hàng không mua bảo hiểm, kiện hàng của quý khách sẽ được mặc định đền bù với gói bảo hiểm mặc định (số lbs thùng hàng của quý khách gửi nhân cho 5, ví dụ thùng hàng 20lbs là được đền bù cao nhất \$100).
4. Chúng tôi có cung cấp bảo hiểm hàng hóa là 3% cho trị giá thùng hàng khai báo. Số khai báo phải dựa trên giá trị của nguyên kiện hàng, không dựa theo giá trị món hàng trong kiện hàng đó. Nếu có sự cố xảy ra trong quá trình vận chuyển Mỹ-Việt, Viet Shipping sẽ đền bù cao nhất theo giá trị giá mà khách hàng đã khai báo.
5. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường cho các mặt hàng dễ vỡ và hư hại do khí hậu (son môi, phấn trang điểm, thực phẩm chức năng, v.v) cho dù mặt hàng đó có bảo hiểm hay không.

VIET SHIPPING XIN CHÂN THÀNH CẢM ƠN