

A man with a beard and glasses is sitting at a desk, working on a laptop. He is wearing a light blue button-down shirt. On the desk, there is a smartphone, a notebook, a pen, and a red mug. The background is a blurred office setting with a window.

MANUAL DO ALUNO

PARA CURSOS DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL



CRÉDITOS

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC/SC
DEPARTAMENTO REGIONAL EM SANTA CATARINA

FECOMÉRCIO

Presidente

Bruno Breithaupt

Diretor Regional

Rudney Raulino

Diretoria de Educação Profissional

Ivan Luiz Ecco

Organização do conteúdo

Equipe pedagógica e de execução

Desenvolvimento e Editoração

Equipe de Produção do SEAD

Coordenação Técnica

Setor de Educação a Distância - SEAD

Rua Felipe Schmidt, 785 – 6º e 7º andares – Centro

88010-002 – Florianópolis – Santa Catarina

Tel.: (48) 3251-0500 / FAX.: (48) 3251-0549

Home Page: www.sc.senac.br



APRESENTAÇÃO

Caro(a) aluno(a),

Você está prestes a iniciar um curso a distância pelo Senac, parabéns pela sua escolha. Este manual tem como objetivo explicar a você como ocorrerá o seu curso e lhe apresentar a Rede Nacional Senac de Educação a Distância. Assim, é importante que você leia atentamente este manual, pois nele há orientações valiosas que irão lhe ajudar a realizar o seu curso com tranquilidade e aproveitamento.

Por meio deste documento você conhecerá nossa metodologia e saberá como ocorrerão os processos de avaliação e recuperação. Além disso, você terá a oportunidade de conhecer nossos serviços de atendimento ao aluno, os quais estarão disponíveis sempre que você precisar.

O Senac lhe dá as boas-vindas e sempre que houver necessidade entre em contato com a nossa equipe.

Boa leitura.

SUMÁRIO

1 REDE NACIONAL SENAC DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	4
1.1 COMO ESTUDAR A DISTÂNCIA?	4
1.2 PRÉ-REQUISITOS TÉCNICOS PARA ESTUDAR A DISTÂNCIA	5
2 AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM-AVA	7
2.1 COMO ACESSAR O AVA?	7
3 METODOLOGIA	8
3.1 UNIDADES CURRICULARES	8
3.2 UNIDADE CURRICULAR DE NATUREZA DIFERENCIADA: PROJETO INTEGRADOR	9
3.3 PROCESSO DE AVALIAÇÃO	9
4 SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO ALUNO	12
4.1 TUTORIA E MONITORIA	12
4.2 SUPORTE AO ALUNO	13
4.3 SECRETARIA ESCOLAR	13
5 REGRAS DE COMPORTAMENTO NO AMBIENTE VIRTUAL	14
REFERÊNCIAS	15

1 REDE NACIONAL SENAC DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Diante de um cenário de constante crescimento da Educação a Distância (EaD) no Brasil e da expansão dessa modalidade de ensino no mundo, o Senac tem trabalhado de forma comprometida para oferecer a você uma formação de excelência nas ocupações relacionadas ao comércio de bens, serviços e turismo, qualificando, atualizando e aperfeiçoando profissionais a partir do desenvolvimento de competências requeridas pelo mercado de trabalho.

Frente a um aumento na demanda por educação profissional, o Senac investiu na criação e implantação da Rede Nacional de Educação a Distância, ampliando sua capacidade de atendimento em diferentes níveis de ensino. Para conhecer mais sobre os nossos cursos, convidamos você a visitar o portal www.ead.senac.br.

1.1 COMO ESTUDAR A DISTÂNCIA?

Ao estudar a distância, você poderá se comunicar com seus colegas e tutores a qualquer tempo via Internet, compartilhando ao longo do seu curso experiências e vivências. Estudar a distância lhe possibilitará realizar as atividades do seu curso com autonomia, sendo necessário organizar seu processo de aprendizagem conforme o tempo que



você tem disponível. E é exatamente por isso que a EaD vem ganhando força, por proporcionar aos alunos autonomia para aprender conforme sua disponibilidade de tempo.

Diante disso, é importante compreender que a **autonomia e a responsabilidade caminham juntas no processo de aprendizagem a distância**. Dessa forma, fique atento(a) a todos os comunicados de seu tutor e organize-se conforme o cronograma de seu curso. Para facilitar seu percurso, nós temos algumas dicas que, durante o curso, poderão auxiliar na sua organização:



Fique atento aos prazos e seja pontual na entrega das atividades.



Estipule metas de estudo de acordo com seu tempo. Por exemplo, planeje-se para estudar 2 (duas) horas por dia. Anote quando conseguiu cumprir a meta, ajustando-a sempre que necessário.



Não tenha vergonha de perguntar. Comunique-se com o seu tutor sempre que necessário e jamais fique com dúvidas.



Acompanhe o resultado de suas avaliações e verifique se haverá necessidade de realizar as atividades de recuperação.

1.2 PRÉ-REQUISITOS TÉCNICOS PARA ESTUDAR A DISTÂNCIA

Para realizar seus estudos e conseguir entregar as atividades solicitadas, você precisará ter acesso a um computador com Internet. Para estudar *off-line*, ou seja, sem estar conectado à internet, é preciso baixar o arquivo em PDF (*Portable Document Format*) disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Esse arquivo está sinalizado no AVA como versão para impressão e você poderá salvá-lo em seu computador para futuro acesso. Mas não se esqueça: **é necessário retornar ao AVA para realizar a entrega de suas atividades conforme prazo estipulado pelo tutor**.

É fundamental que você tenha disponível, em seu computador, a configuração mínima necessária para acessar o AVA e os recursos lá disponíveis para a sua aprendizagem.

Quadro 1 - Configuração mínima necessária para acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem

Especificações Técnicas	Requisitos Técnicos
Sistema Operacional	Windows 7,8 ou 10; Linux; Mac OS X
Processador	Dual Core 1.5 GHz ou superior
Memória RAM	2GB ou superior
Browsers (Navegadores)	Recomendamos Firefox 10 ou superior ou Chrome atualizado. Outras opções são Safari atualizado ou Internet Explorer 10 ou superior
Configuração do Browser	A opção JavaScript deverá estar habilitada no browser A opção aceitar cookies deverá estar habilitada Plugin Adobe Flash deverá estar habilitado
Resolução do Monitor	Recomendamos resolução de 1024 x 728 ou superior
Leitor PDF	Acrobat Reader (10.x ou superior) ou Foxit Reader (7.x ou superior)

Além disso, você deve possuir, obrigatoriamente, um **endereço de e-mail válido**.

Em caso de dificuldades técnicas, você poderá contatar o nosso Suporte Técnico, cujos contatos você verá mais adiante na seção Serviços de Atendimento ao Aluno.

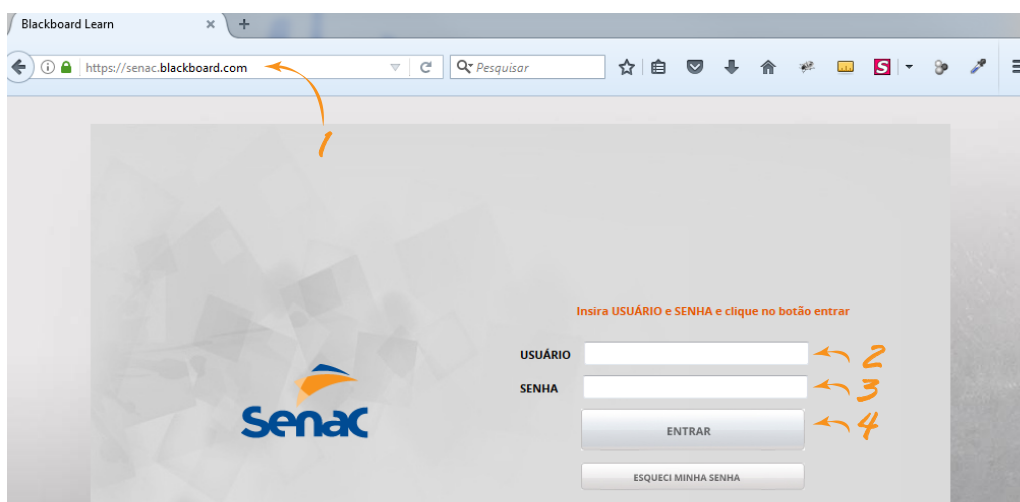
2 AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM-AVA

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (LMS – *Learning Management System*) é um sistema que gerencia os cursos a distância, sendo que para isso utiliza a Internet. Você estudará por meio de um AVA totalmente pensado e projetado para atender às suas necessidades e as especificidades de seu curso.

2.1 COMO ACESSAR O AVA?

Para que você consiga acessar o AVA, você deve seguir algumas etapas. Vejamos:

1. Acesse o site: <https://senac.blackboard.com>;
2. No campo “Usuário” coloque o seu CPF (somente os números);
3. Digite a senha de acesso enviada para seu e-mail pelo suporte. Caso você não tenha recebido, entre em contato com o serviço de Suporte ao Aluno, cujos contatos estão na seção 4.
4. Clique em Entrar.



Depois que fizer esse procedimento, você terá acesso ao AVA.

3 METODOLOGIA

Visando formar profissionais preparados para os desafios relacionados ao mundo do trabalho, o Senac adota a metodologia de currículo baseado no desenvolvimento de competências. Isto significa que em seu curso, a partir do estudo de cada Unidade Curricular, você terá como foco desenvolver competências específicas.



Para que você compreenda melhor no que consiste essa metodologia e como seus estudos foram planejados, recomendamos que você assista ao vídeo “Competências do SENAC”. Esse vídeo pode ser acessado através do link: https://youtu.be/_s-3VHs4FLQ.

3.1 UNIDADES CURRICULARES

Alinhado à perspectiva da metodologia de desenvolvimento de competências, o Senac tem investido esforços buscando viabilizar e promover um processo de ensino e aprendizagem centrado na plena formação do aluno. Por isso, ao longo de seu curso, você estudará por meio de Unidades Curriculares cujos títulos são as competências que você desenvolverá durante seus estudos.



Importante

Todas as Unidades Curriculares do curso são obrigatórias e estão vinculadas a sua aprovação.

3.2 UNIDADE CURRICULAR DE NATUREZA DIFERENCIADA: PROJETO INTEGRADOR

O Projeto Integrador, na perspectiva do Senac, visa proporcionar a você e aos demais alunos experiências de aprendizagem que se sustentem no “aprender fazendo”, com foco na ocupação do curso. O Projeto Integrador é uma Unidade Curricular de natureza diferenciada, obrigatória e vinculada a sua aprovação.

O objetivo dessa unidade é ser um espaço para articular as competências ao longo do curso e, a partir de temas desafiadores, apresentar atividades que serão dadas como etapas desse projeto.

Fique atento(a), pois logo no início do curso será informado qual o tema do Projeto Integrador. Você verá que a cada Unidade Curricular serão propostas atividades relacionadas ao Projeto Integrador, **essas atividades são obrigatórias** e serão avaliadas pelo seu tutor.

3.3 PROCESSO DE AVALIAÇÃO

O seu processo de avaliação será realizado dentro da metodologia baseada no desenvolvimento de competências, sendo realizada com base nos **indicadores de competência**.

Os indicadores de competência serão anunciados a cada atividade proposta pelo tutor e servirão

para avaliar o quão próximo você está de desenvolver a ação descrita no indicador e, por consequência, o quão próximo está de desenvolver a competência daquela Unidade Curricular.





Importante

Seu desempenho ao longo das atividades será expresso por meio de menções por indicador. Essa menção poderá ser:

- **A** – Indicador Atendido
- **PA** – Indicador Parcialmente Atendido
- **NA** – Indicador Não Atendido

Ao final da Unidade Curricular, você terá a menção atribuída a competência, podendo obter:

- **D** – Competência Desenvolvida
- **ND** – Competência Não Desenvolvida

É preciso que você obtenha **menção A em todos os indicadores para obter menção D – Desenvolveu a Competência** ao final da Unidade Curricular. Caso haja menção final NA para algum indicador, mesmo após realizada a recuperação ou por não participar nesse processo, o aluno obterá menção **ND – Não Desenvolveu a Competência como resultado da Unidade Curricular**.

Para ser **aprovado no curso é preciso obter menção D em todas as Unidades Curriculares, inclusive no Projeto Integrador, demonstrando ter desenvolvido e articulado todas as competências**, estando apto a exercer as atividades referente àquela ocupação.

Após o término do curso, o **certificado será enviado por e-mail em até 20 dias úteis**.

3.3.1 Recuperação

Ao realizar uma atividade e não atender (**NA**) ou atender parcialmente (**PA**) algum indicador, você realizará uma atividade de recuperação que será disponibilizada e orientada pelo seu tutor.

4 SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO ALUNO

Para que você realize seu curso com tranquilidade o Senac disponibiliza serviços de atendimento, os quais você poderá recorrer sempre que precisar. Para que isso ocorra da forma correta, veja a seguir os canais existentes e papéis de cada um dos envolvidos.



4.1 TUTORIA E MONITORIA

A tutoria exerce papel fundamental nos cursos a distância. No seu curso, **o tutor é o profissional que acompanhará toda a sua trajetória de estudos**, sanando suas dúvidas ao longo do seu processo de aprendizagem.

O tutor do seu curso foi criteriosamente selecionado pelo Senac para atender as especificidades da ocupação que você escolheu se qualificar. Lembre-se de sempre recorrer ao seu tutor para esclarecimento de atividades ou até mesmo para justificar algum atraso na entrega de atividade.

No seu curso também há monitoria. Os monitores são responsáveis por acompanhar os acessos dos alunos no AVA e a participação nas atividades durante o curso. Os contatos realizados pela monitoria podem ocorrer por meio do AVA, do e-mail ou do telefone.

4.2 SUPORTE AO ALUNO

Para questões técnicas, como dificuldades de acesso ao AVA ou qualquer outra falha de aspecto técnico, você poderá recorrer ao serviço de Suporte ao Aluno pelos contatos:



suporteead@sc.senac.br



0800 648 6481

4.3 SECRETARIA ESCOLAR

Caso você precise de atestado de matrícula ou declaração de conclusão de curso, mande um e-mail para dcunha@sc.senac.br. Você receberá por e-mail, no prazo de até 72 horas em dias úteis, o documento solicitado.



5 REGRAS DE COMPORTAMENTO NO AMBIENTE VIRTUAL

Algumas regras de comportamento no ambiente virtual, são de extrema importância para que ocorram relações saudáveis e respeitadas com seu tutor e com seus colegas. Dessa forma, você deve:

- ▶ Não usar palavras ríspidas ou frases provocativas.
- ▶ Não fazer publicidade ou vendas no ambiente virtual.
- ▶ Organizar o seu tempo para a realização do curso.
- ▶ Cumprir as datas e prazos estabelecidos.

REFERÊNCIAS

SENAC, DN. **Competência**. Rio de Janeiro, 2015. 28 p. (Coleção de Documentos Técnicos do Modelo Pedagógico Senac, 2).

_____. **Avaliação da aprendizagem**. Rio de Janeiro, 2015. 36 p. (Coleção de Documentos Técnicos do Modelo Pedagógico Senac, 4).

_____. **Projeto Integrador**. Rio de Janeiro, 2015. 36 p. (Coleção de Documentos Técnicos do Modelo Pedagógico Senac, 5).

