

Remote monitoring center



Why

- 75.000 storingen per jaar (Ultimo)
- Onnodige downtime → kost geld
 - koeling, ovens, beveiligingssysteem etc.
- Geen inzicht toekomstige storingen → reactief onderhoud
 - onnodige stilstand machine/asset
- Directe gevolgen
 - stilstand machine → kost omzet
 - frustraties medewerkers → kost tijd/energie/sfeer
 - frustraties klanten → klantloyaliteit







Solution

- Inzicht toekomstige storingen
 - voorspellen uit historische storingsdata
 - aankomende storingsmelding generen
- Haalt maximale productietijd uit machines
 - n.a.v. storingsvoorspelling een monteur sturen
 - storing oplossen op praktisch moment
- Monteurs efficiënter inplannen
 - efficiënte routes berekenen
 - details storingsmelding vooraf bekend
 - door efficiëntie voorrijkosten beperken











Team

- Hollander techniek
 - business owner
 - product owner
- ConceptLab
 - opdrachtgever
 - scrummaster
- Windesheim
 - developmentteam











Toekomstige ontwikkeling

- Data verzamelen
 - run to failure data
- Wie is verantwoordelijk voor de data?
 - juridisch onderzoek
- Remote oplossen
 - storingen op afstand op lossen





