



Vân Bùi

Nhân viên kinh doanh phần mềm



0979 814 134



van.bt.38@gmail.com



Thạch hội, Thạch Hà,
Hà Tĩnh



Nữ



10/10/1993



Mục tiêu nghề nghiệp

Ngắn hạn: Mong muốn trở thành 1 nhân viên kinh doanh chuyên nghiệp, xuất sắc, tích lũy thêm nhiều kinh nghiệm, rèn luyện kỹ năng xử lý công việc hiệu quả, chính xác, nhanh chóng.

Dài hạn: Có cơ hội được làm nhân viên cấp cao.



Học vấn

TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG THƯƠNG HCM

2011 - 2014

Công nghệ thông tin (Khá)

2013: Học bổng sinh viên viên cuối kỳ năm 2



Chứng chỉ

- Tiếng Anh: TOEIC 580
- Tiếng Nhật: JLPT N3



Kỹ năng

Kỹ năng tư vấn khách hàng:

- Từng là trưởng nhóm chăm sóc khách hàng tại công ty Haravan, hướng dẫn khách hàng sử dụng hệ thống e-commerce platforms của Haravan và tư vấn chọn giải pháp phù hợp với mô hình kinh doanh của từng khách hàng khi thời gian đầu đội sale còn chưa nắm vững về giải pháp mà công ty cung cấp, có thể chốt sale luôn sau đó chuyển cho đội sale ký hợp đồng.
- Làm freelancer: gặp trực tiếp khách hàng để trao đổi báo giá và chỉnh sửa website cho khách.
- Tự kinh doanh riêng: gọi điện, chat trao đổi với khách hàng về sản phẩm tự bán 2 trang website tự kinh doanh riêng:
www.phucngocan.com
<https://vongdautambibac.blogspot.com>

Kỹ năng giải quyết vấn đề:

Là trưởng nhóm luôn phải nắm số hotline để giải quyết vấn đề cấp bách phát sinh như lỗi về hệ thống, khách hàng đã thanh toán nhưng chưa được chấp nhận,... trấn an khách hàng và liên hệ với bộ phận kỹ thuật để giải quyết vấn đề.



Kinh nghiệm làm việc

HIVELAB VINA

02/2022 - 06/2023

Phó trưởng nhóm Lập trình front end

- Quản lý và phân chia công việc cho các member trong team.
- Điều phối nhân lực thực hiện dự án theo đúng tiến độ.
- Test và review sản phẩm trước khi gửi cho phía Hàn Quốc.
- Thiết kế website cho khách hàng Hàn Quốc theo chuẩn perfect pixel.

Lập trình viên website

- Phát triển website cho khách hàng Nhật Bản.
- Hỗ trợ team QA test manual bằng tiếng Nhật dự án ngân hàng nhật bản Mizuho (11 tháng)

TRANSCOSMOS VIET NAM

06/2017 - 09/2020

Trưởng nhóm front end developer

- Nhận dự án từ quản lý người Nhật và phân công cho member phù hợp.
- Quản lý hiệu suất, đi trễ về sớm, họp báo cáo hàng tuần
- Xây dựng quy trình kiểm tra sản phẩm để tránh các lỗi xảy ra.
- Thiết kế website cho khách hàng Nhật Bản theo chuẩn perfect pixel

HARAVAN

10/2014 - 06/2017

Trưởng nhóm bộ phận hỗ trợ kỹ thuật

- Chịu trách nhiệm cho việc xây dựng và tổ chức công việc cho team.
- Giới thiệu, tư vấn sản phẩm, dịch vụ, giải đáp thắc mắc cho khách hàng qua các kênh chat, email, điện thoại
- Chịu trách nhiệm chính về kỹ thuật đáp ứng yêu cầu của khách hàng.



Các kỹ năng khác

Microsoft Office Word, Excel, Power point

Tools Biết sử dụng các công cụ Photoshop, Zeplin, Figma, Redmine, Jira, các công cụ CRM,...

Ngôn ngữ lập trình 5 năm kinh nghiệm: HTML5, CSS3, Javascript, jQuery, Bootstrap, Liquid, SASS/SCSS, ReactJS (Next JS), WordPress



Danh hiệu và giải thưởng

Trường Cao đẳng công thương HCM- Học bổng sinh viên cuối kì năm 2 2013

Haravan - Giải thưởng nhân viên xuất sắc 2015

Haravan - Giải thưởng vì sự cống hiến 2017

Transcosmos - Giải thưởng cải tiến doanh nghiệp 2018

Transcosmos - Giải thưởng phát triển doanh thu 2018



Sở thích

Nghe nhạc, đọc báo, du lịch, xem phim, nấu ăn, trồng hoa,...
Thích yoga, camping, picnic,...