

# OC PIZZA

## Projet 8

Dossier de conception fonctionnelle

Version 2.0

**Auteur**

Charlotte VANHUYSE

*Développeur d'application junior*

## Table des matières

<b>Versions</b>	<b>4</b>
<b>Introduction</b>	<b>5</b>
Objet du document	5
Besoin du client	5
<i>Contexte</i>	5
<i>Enjeux et Objectifs</i>	5
<b>Description générale de la solution</b>	<b>6</b>
Les acteurs	6
<i>Acteurs principaux</i>	6
<i>Acteur secondaire</i>	7
Les diagrammes généraux	7
<i>Diagramme de contexte</i>	7
<i>Diagramme de package</i>	8
<b>Domaine Fonctionnel</b>	<b>9</b>
Authentification	9
<i>Diagramme de classe</i>	9
<i>Les objets</i>	10
<i>Modèle physique des données</i>	10
Gestion des commandes	11
<i>Diagramme de classe</i>	11
<i>Les objets</i>	11
<i>Modèle physique des données</i>	12
Gestion administrative	12
<i>Diagramme de classe</i>	12
<i>Les objets</i>	13
<i>Modèle physique des données</i>	14
<b>Les workflows</b>	<b>15</b>
Diagramme d'activité – Prise de commande	15
Diagramme d'activité – Prise en charge d'une commande	16
<b>Les cas d'utilisation et règles de gestion</b>	<b>17</b>
Package Gestion Administrative	17

<i>Diagramme de cas d'utilisation – Gestion Administrative</i>	17
<i>Cas d'utilisation n°1 – Gestion des stocks</i>	18
<i>Cas d'utilisation n°2 – Gestion Aide-Mémoire</i>	20
<i>Cas d'utilisation n°3 – Consulter la liste des produits proposés</i>	22
<i>Cas d'utilisation n°4 – Analyse de l'activité</i>	24
<i>Cas d'utilisation n°5 – Accéder à la liste des comptes utilisateur</i>	25
<b>Package Gestion des Commandes</b>	27
<i>Diagramme de cas d'utilisation – commande (partie client)</i>	27
<i>Diagramme de cas d'utilisation – commande (partie pizzeria)</i>	28
<i>Cas d'utilisation n°1 – Choisir une pizzeria</i>	30
<i>Cas d'utilisation n°2 – Constituer un panier</i>	32
<i>Cas d'utilisation n°3 – Consulter la liste des produits disponibles</i>	33
<i>Cas d'utilisation n°4 – enregistrer une commande (client)</i>	33
<i>Cas d'utilisation n°5 – Paiement</i>	36
<i>Cas d'utilisation n°6 – Consulter les commandes (client)</i>	37
<i>Cas d'utilisation n°7 – Enregistrer une commande (pizzeria)</i>	39
<i>Cas d'utilisation n°8 – Associer à un client</i>	40
<i>Cas d'utilisation n°9 – Enregistrer paiement</i>	42
<i>Cas d'utilisation n°10 – Consulter les commandes (pizzeria)</i>	43
<i>Cas d'utilisation n°11 – Modifier le statut d'une commande</i>	45
<i>Cas d'utilisation n°12 – Livrer la commande</i>	46
<i>Cas d'utilisation n°13 – Consulter les recettes</i>	47
<b>Package Utilisateur (authentification)</b>	48
<i>Diagramme de cas d'utilisation - Utilisateur (authentification)</i>	48
<i>Cas d'utilisation n°1 – Se connecter à un compte employé</i>	49
<i>Cas d'utilisation n°2 – Se connecter à un compte client</i>	51
<i>Cas d'utilisation n°3 – Créer un compte client</i>	52
<i>Cas d'utilisation n°4 – Modifier le profil</i>	54
<i>Cas d'utilisation n°5 – Supprimer le profil</i>	55
<i>Cas d'utilisation n°6 – Oubli mot de passe</i>	56
<i>Cas d'utilisation n°7 – Se déconnecter</i>	57
<i>Cas d'utilisation n°8 – Valider inscription</i>	58
<i>Cas d'utilisation n°9 – Modifier le mot de passe</i>	59

# 1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Charlotte VANHUYSE	04/11/2019	Création du document	1.0
Charlotte VANHUYSE	20/11/2020	Mise à jour du document	2.0

## 2 - INTRODUCTION

### 2.1 -Objet du document

Le présent document constitue le dossier de spécifications fonctionnelles de l'application OC pizza.

L'objectif du document est d'analyser les besoins du client pour mettre en place un nouveau système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe.

### 2.2 -Besoin du client

#### 2.2.1 - Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspondant plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

#### 2.2.2 - Enjeux et Objectifs

« OC Pizza » souhaite mettre en place un nouveau système informatique dans un délai de 6 mois (pour l'ouverture des 3 nouvelles pizzerias). Celui-ci lui permettrait :

- D'être plus efficace dans la gestion de commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- De suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- De proposer un site internet pour que les clients puissent :
  - o Passer leur commande, en plus de la prise de commande par téléphone et sur place,
  - o Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent, ou à la livraison s'ils préfèrent.
  - o Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- De proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

## 3 - DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA SOLUTION

### 3.1 - Les acteurs

#### 3.1.1 - Acteurs principaux

Tous les acteurs principaux peuvent se connecter au système..

##### Le client

Il peut créer un compte client, modifier son profil, consulter ses commandes.

Il pourra enregistrer une commande directement via le site internet du groupe. Il pourra consulter les produits proposés, choisir le mode de livraison qu'il préfère ainsi que la façon de régler sa commande. Il peut également annuler ou modifier sa commande si elle n'est pas encore en préparation.

##### L'employé

L'employé de la pizzeria est un acteur générique qui englobe **les pizzaiolos** et **les responsables** de points de vente.

L'employé de la pizzeria peut enregistrer une commande pour un client, ainsi que le règlement de celle-ci. Il peut également modifier le statut de cette commande, la modifier ou l'annuler s'il le souhaite. L'employé a aussi accès à un aide-mémoire qui contient les recettes des pizzas proposées dans les points de vente.

Le responsable se distingue du pizzaiolo par le fait qu'il ait accès à des fonctionnalités supplémentaires. Il peut modifier le stock de sa pizzeria manuellement et il peut analyser l'activité de son point de vente.

##### Le livreur

Le livreur peut prendre en charge une commande à livrer chez le client, modifier le statut de la commande et enregistrer un règlement pour cette commande.

## Le directeur

Le directeur a accès aux informations de tous ces points de ventes. Il peut analyser l'activité de l'ensemble des pizzerias du groupe. Il peut modifier la liste des produits proposés dans ses points de vente et les recettes associées aux pizzas, de même il peut modifier la liste des ingrédients et produits consommables dans ces points de vente. Le directeur est aussi responsable de la création des comptes utilisateurs employé.

### 3.1.2 - Acteur secondaire

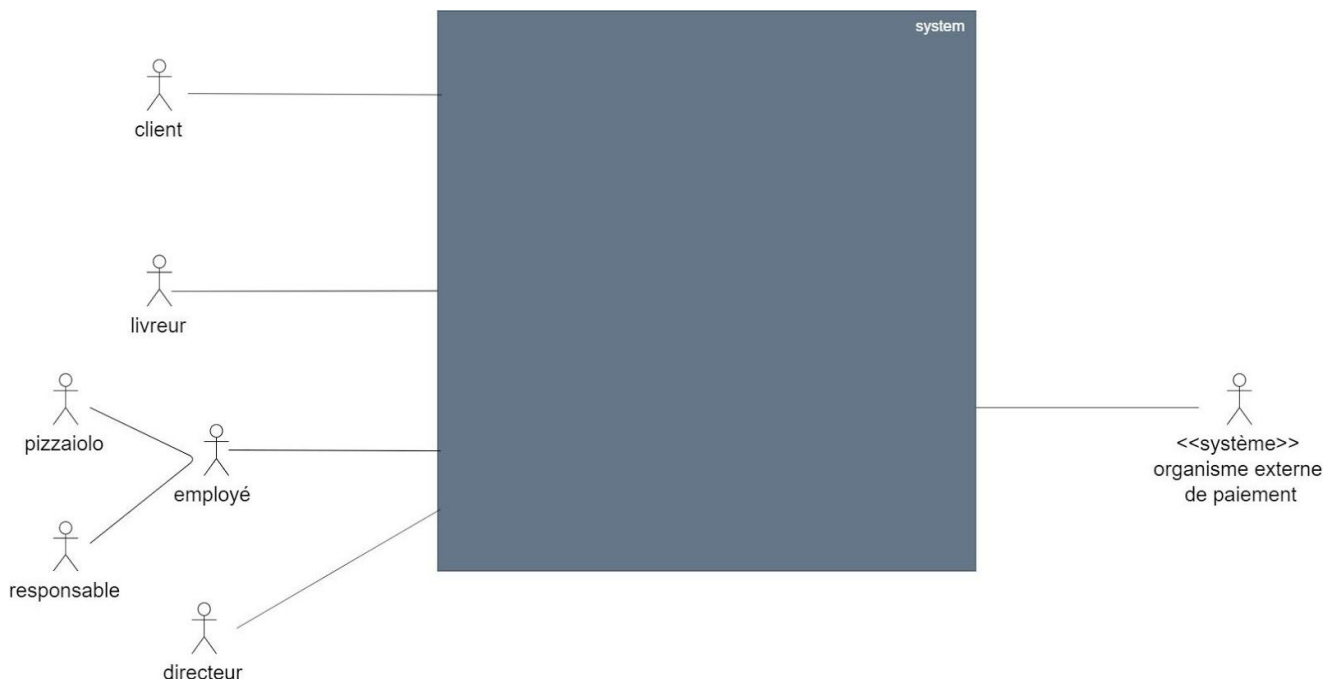
## L'organisme de paiement externe

Il valide les encaissements dans le cas d'un mode de paiement dématérialisé.

## 3.2 - Les diagrammes généraux

### 3.2.1 - Diagramme de contexte

Le diagramme de contexte nous permet d'identifier les acteurs qui interagiront avec le système.



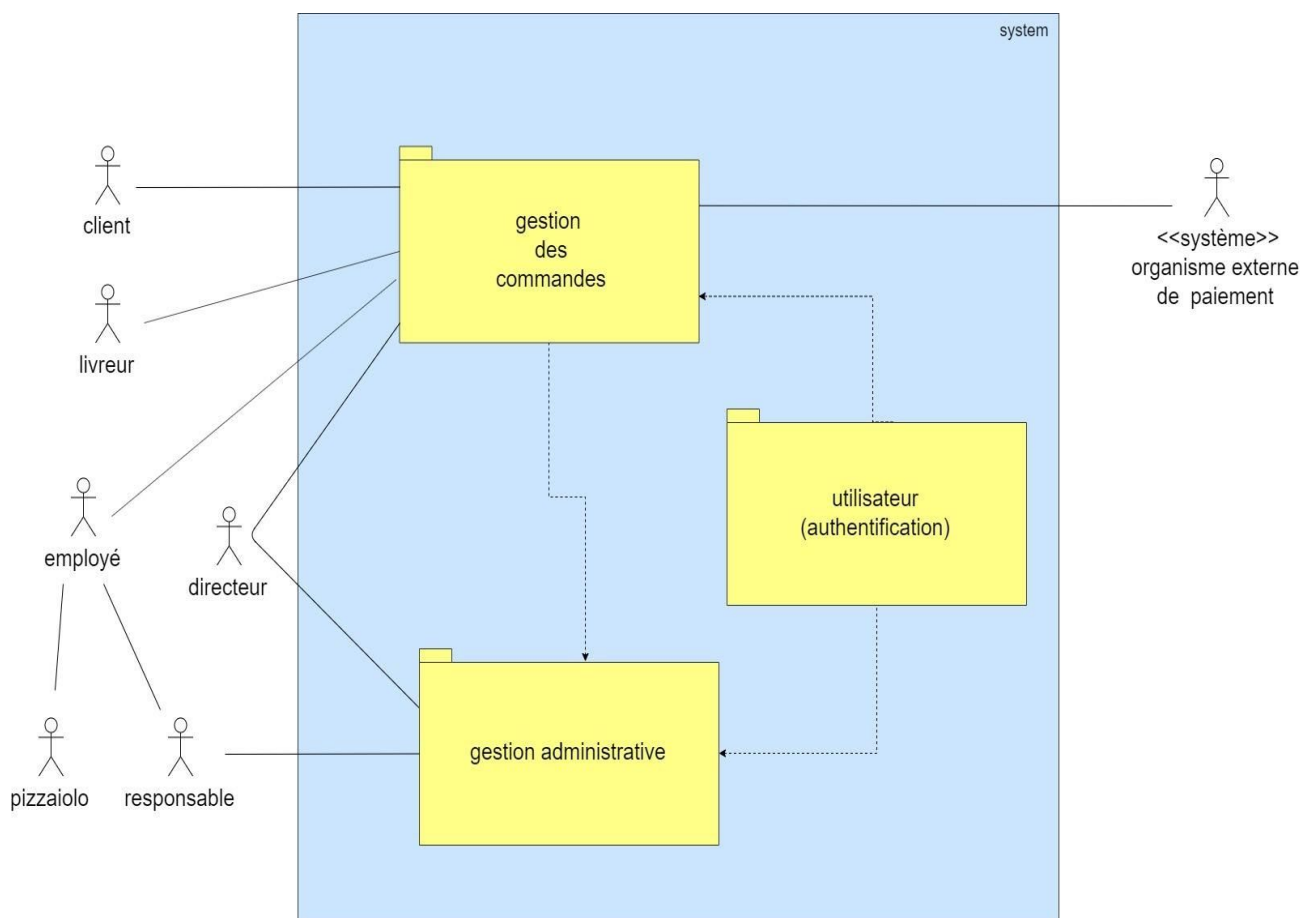
### 3.2.2 - Diagramme de package

Le diagramme de package nous permet de décomposer le système en package pour observer plus facilement la façon dont les utilisateurs interagissent avec le système.

Le client, le pizzaiolo, le responsable, le livreur et le directeur et l'organisme externe de paiement interagissent avec le package gestion des commandes.

Le responsable et le directeur avec le package gestion administrative.

Le package Utilisateur (authentification) est nécessaire à l'utilisation des packages gestion administrative et gestion des commandes.





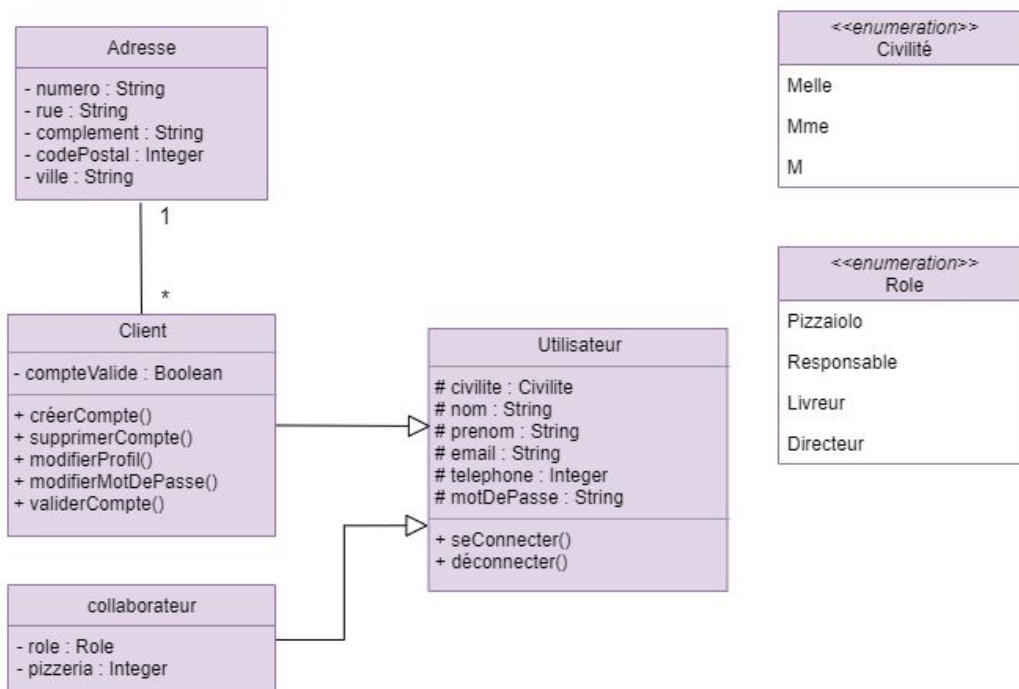
## 4 - DOMAINE FONCTIONNEL

La modélisation d'un domaine fonctionnel va permettre de définir les entités en jeu et leurs associations.

On le divise entre 3 parties distinctes : Authentification, Gestion des commandes et Gestion administrative, qui sont les 3 packages qui vont manipuler ces classes.

### 4.1 -Authentification

#### 4.1.1 - Diagramme de classe



### 4.1.2 - Les objets

#### Utilisateur :

Les attributs civilité, nom, prénom, email, téléphone, mot de passe sont communs à tous les utilisateurs, les classes « Client » et « Collaborateur » héritent de ces attributs. On crée un type « civilité » qui limite les possibilités pour cet attribut.

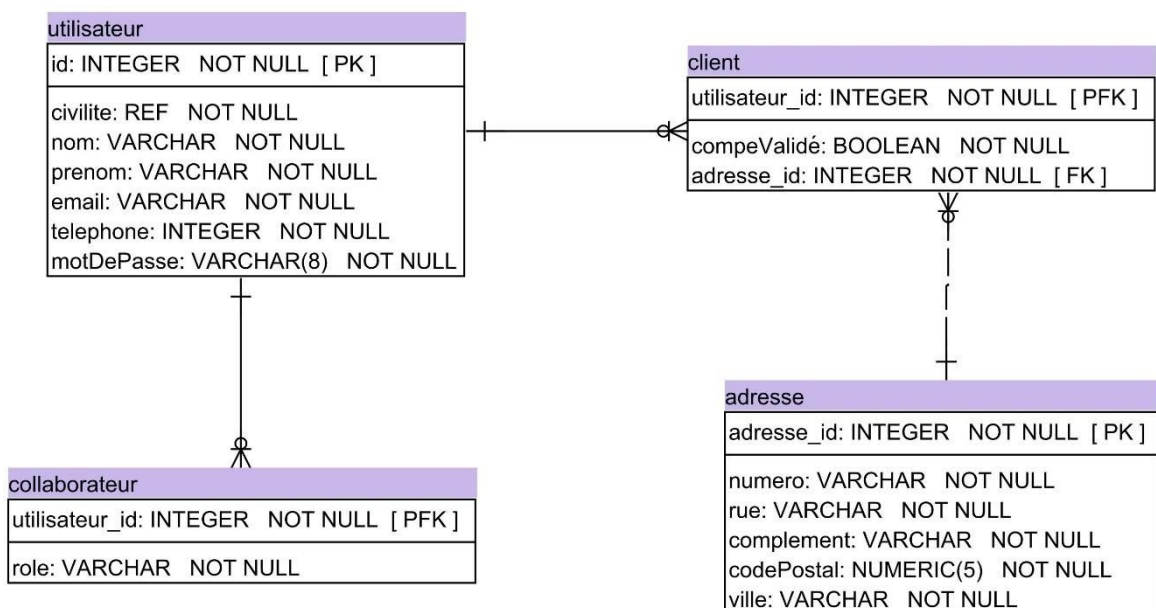
Le **collaborateur** aura en plus un attribut qui définit la pizzeria dans laquelle il travaille et un attribut qui définit son rôle et donc ses droits d'accès. On crée un type « rôle » pour se faire, limitant le choix aux emplois possibles dans l'entreprise.

Le **client** a un attribut « compteValidé » qui permet de savoir s'il a validé son compte après avoir créé son compte client.

#### Adresse :

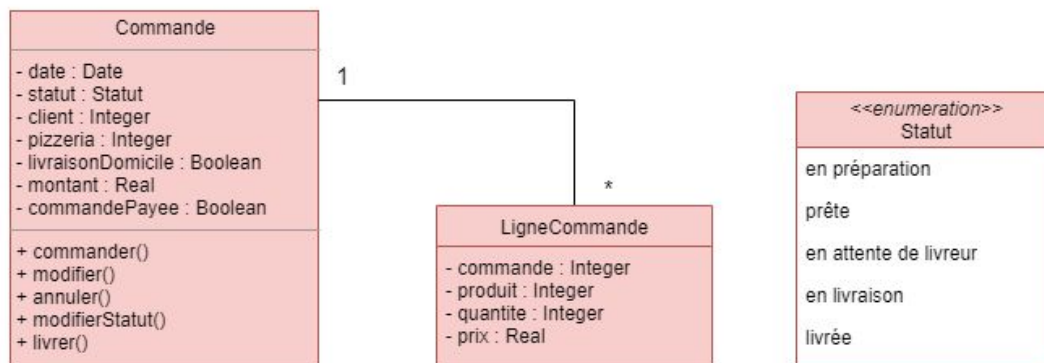
La classe « Adresse » décrit les attributs permettant d'avoir une adresse complète, que l'adresse soit associée à un client ou à une pizzeria.

### 4.1.3 - Modèle physique des données



## 4.2 - Gestion des commandes

### 4.2.1 - Diagramme de classe



### 4.2.2 - Les objets

#### Commande :

La classe « Commande » représente une commande passée par un client à une pizzeria.

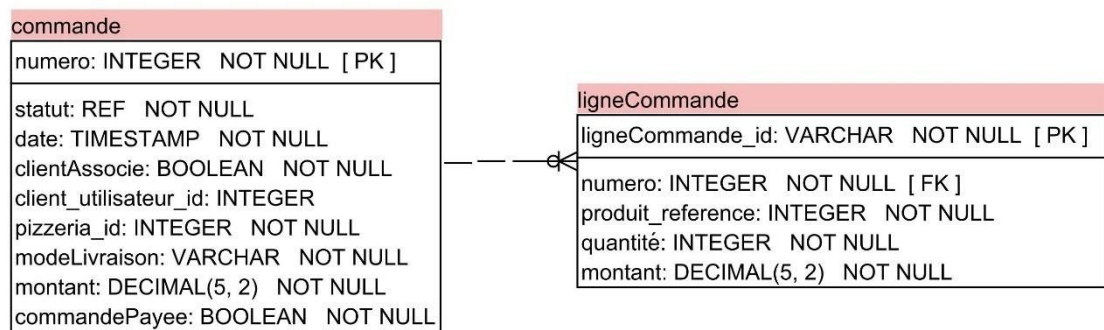
Chaque commande a pour attribut : une date, un statut (le choix du statut de la commande est restreint par l'énumération « Statut »), un client (qui peut être nul), une pizzeria, un montant. On trouve deux attributs de type booléen : « livraisonDomicile » et « commandePayée ».

#### Ligne de commande :

La classe « Ligne de Commande » représente les informations liées à un produit qui compose une partie d'une commande. Une commande est composée de plusieurs lignes de commande.

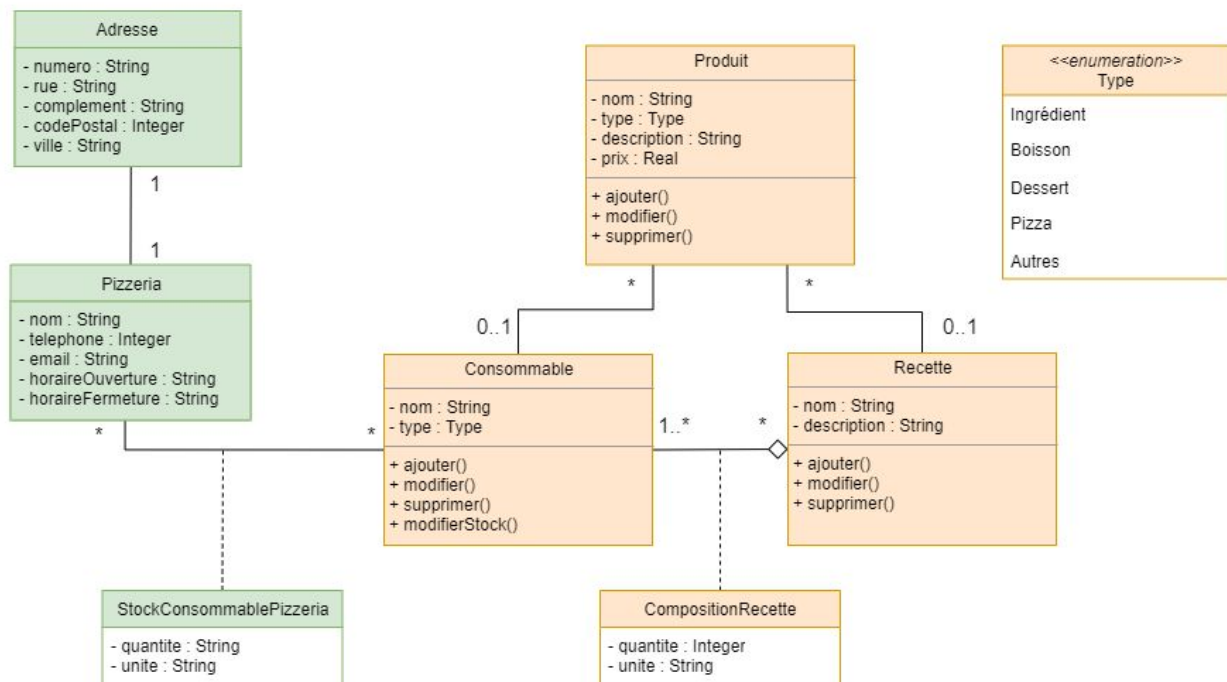
Une ligne de commande a pour attribut : une commande, un produit ainsi que sa quantité et son prix.

### 4.2.3 - *Modèle physique des données*



## 4.3 - Gestion administrative

### 4.3.1 - *Diagramme de classe*



### 4.3.2 - Les objets

**Pizzeria :**

La classe « Pizzeria » définit les points de vente. Chaque pizzeria a un nom, un numéro de téléphone, une adresse email et des horaires d'ouverture.

**Adresse :**

La classe « Adresse » décrit les attributs permettant d'avoir une adresse complète, que l'adresse soit associée à un client ou à une pizzeria.

**Consommable :**

La classe « Consommable » définit les attributs de tous les produits pouvant être présents dans le stock des pizzerias.

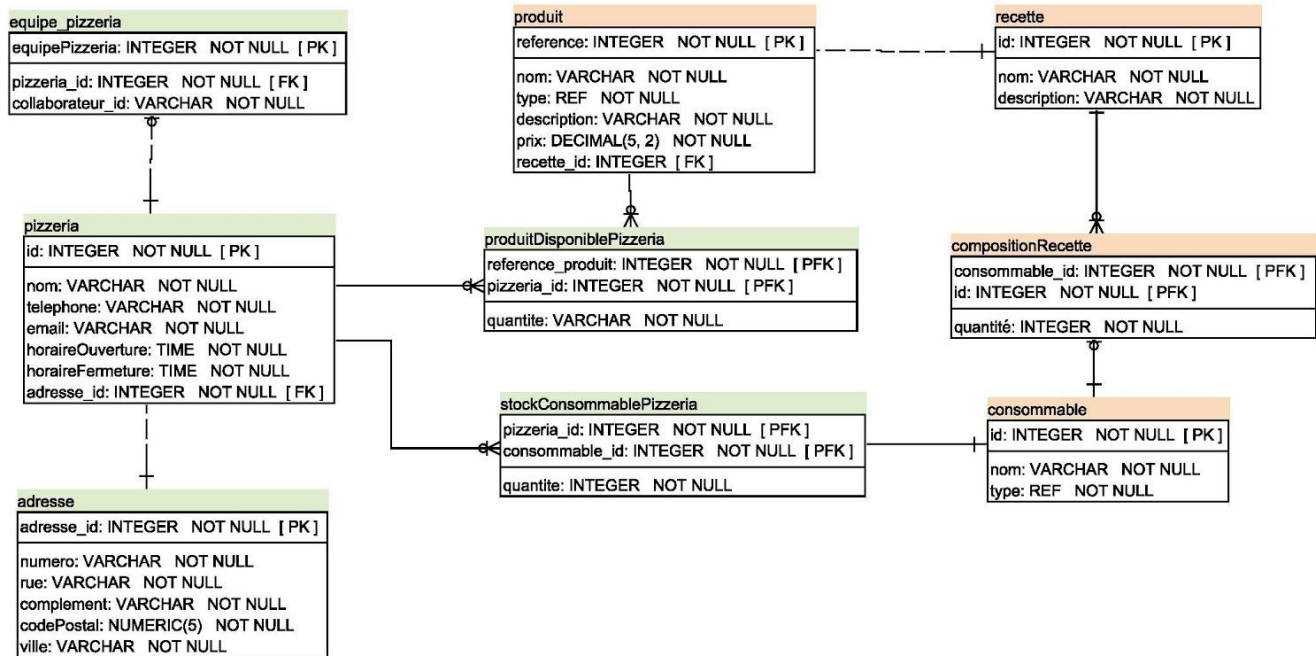
**Recette :**

La classe « Recette » a pour attribut : un nom et une description. Une recette peut être composée de 1 ou plusieurs consommables.

**Produit :**

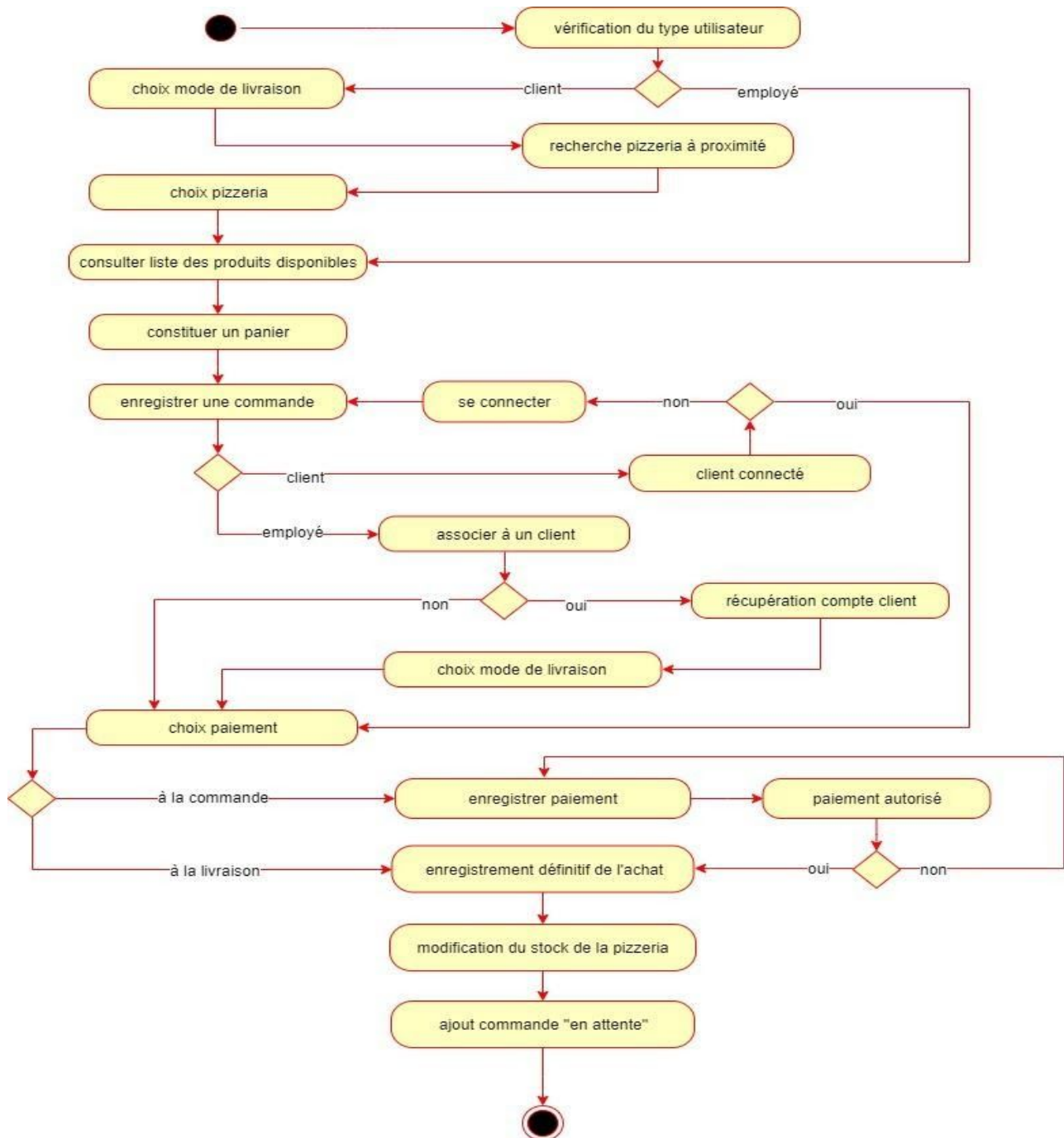
La classe « Produit » représente les produits proposés à la vente dans les différentes pizzerias du groupe. Un produit peut être constitué de consommable ou de recette (elle-même constituée de plusieurs consommables). Chaque produit a un nom, un type (on crée une énumération pour restreindre les types de produit), une description et un prix de vente.

### 4.3.3 - Modèle physique des données



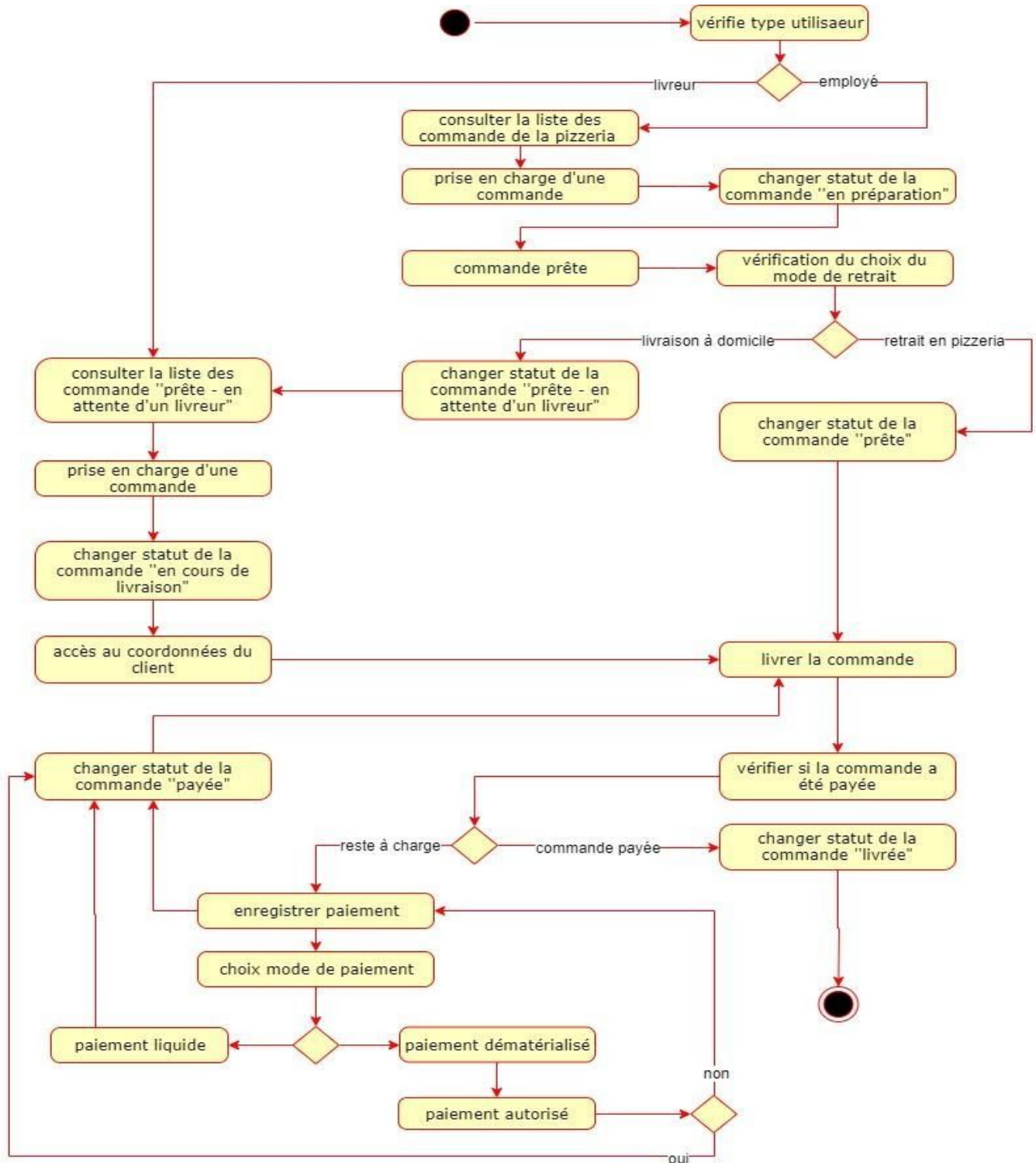
## 5 - LES WORKFLOWS

### 5.1 -Diagramme d'activité – Prise de commande





## 5.2 -Diagramme d'activité – Prise en charge d'une commande

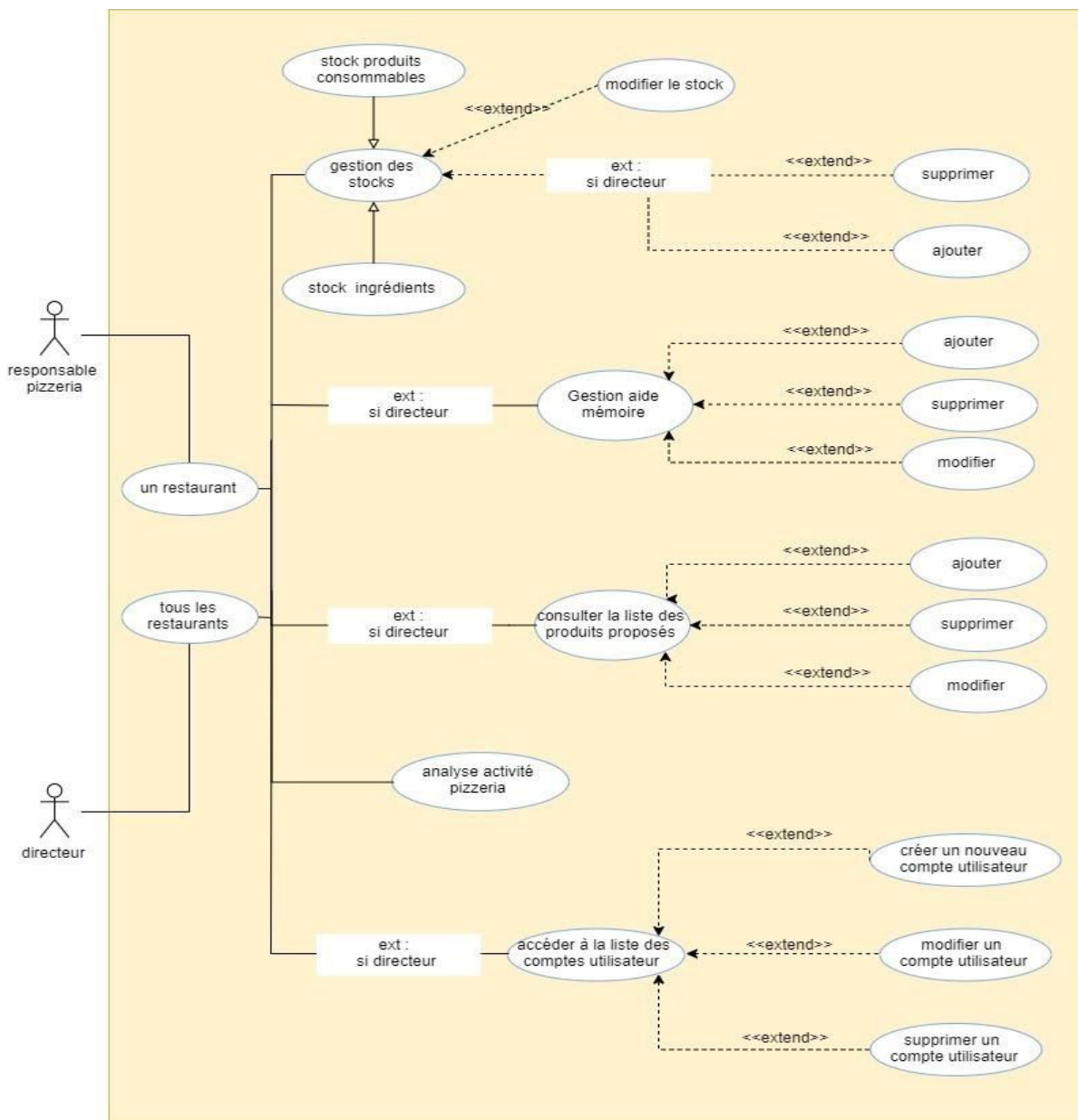




## 6 - LES CAS D'UTILISATION ET RÈGLES DE GESTION

### 6.1 -Package Gestion Administrative

#### 6.1.1 - Diagramme de cas d'utilisation – Gestion Administrative



## 6.1.2 - Cas d'utilisation n°1 – Gestion des stocks

### Nom : Gestion des stocks

**Acteurs** : responsable, directeur

**Description** : L'utilisateur doit pouvoir modifier manuellement les stocks des produits. Si l'utilisateur est un directeur il peut ajouter ou supprimer un produit de la liste.

**Auteur** : Charlotte Vanhuysse

**Date** : 08/10/2019

**Pré-conditions** : L'utilisateur doit être connecté.

**Démarrage** : L'utilisateur a cliqué sur le bouton « gestion de stocks ».

### Scénario nominal

1. Le système vérifie le type d'utilisateur. Si l'utilisateur est un directeur, le système demande à l'utilisateur de choisir une pizzeria.
2. Le système affiche la page « gestion de stocks » qui liste les produits en stock dans la pizzeria.
3. L'utilisateur choisit une catégorie : ingrédients ou produits consommables.
4. Le système affiche la page qui liste les produits correspondants à la catégorie.
5. L'utilisateur sélectionne un produit.

### Scénarios alternatifs

- 3.a.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **ajouter** ».
3. a.2 Le système ouvre un formulaire (nom + catégorie).
3. a.3. L'utilisateur remplit les champs du formulaire.
- 3.a.4 L'utilisateur valide l'ajout du produit.
- 3.a.5 Le système vérifie que les informations sont conformes.
- 3.a.6 Le système ajoute le produit à la liste.
- 3.a.7 Le système affiche un message « ajout validé ».
  
- 5.a.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **supprimer** » correspondant au produit souhaité.
- 5.a.2 Le système demande la validation de la suppression.
- 5.a.3 L'utilisateur valide la suppression.
- 5.a.4 Le système supprime le produit du stock.
- 5.a.5 Le système affiche un message « suppression validée ».
  
- 5.b.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **modifier** » du produit qu'il souhaite mettre à jour.
- 5.b.2 Le système affiche le formulaire avec le champ a modifié.
- 5.b.3 L'utilisateur saisit la nouvelle quantité et valide.
- 5.b.4 Le système vérifie que les informations sont conformes.
- 5.b.5 Le système enregistre la modification.
- 5.b.6 Le système affiche un message « modification validée ».

- 3.b L'utilisateur décide de quitter la page.

### Scénarios d'exception

**Exception E1** : Après le point 3.a.5, le champ est vide.

3.a.5.1 Le système affiche un message « le champ est vide ».

3.a.5.2 retour au point 3.a.3

**Exception E2** : Après le point 3.a.5, la saisie est non conforme.

3.a.5.1 Le système affiche un message « erreur saisie ».

3.a.5.2 retour au point 3.a.3

**Exception E3** : Après le point 3.a.6, l'enregistrement a échoué.

3.a.6.1 Le système affiche un message d'erreur « l'ajout du produit a échoué ».

3.a.6.2 Arrêt du cas d'utilisation.

**Exception E4** : Après le point 5.a.4, la suppression a échoué.

5.a.4.1 Le système affiche un message d'erreur « la suppression a échoué ».

5.a.4.2 Arrêt du cas d'utilisation.

**Exception E5** : Après le point 5.b.4, le champ est vide.

5.b.4.1 Le système affiche un message « le champ est vide ».

5.b.4.2 retour au point 5.b.3

**Exception E6** : Après le point 5.b.4, la saisie est non conforme.

5.b.4.1 Le système affiche un message « erreur saisie ».

5.b.4.2 retour au point 5.b.3

**Exception E7** : Après le point 5.b.5, l'enregistrement a échoué.

5.b.5.1 Le système affiche un message d'erreur « la suppression a échoué ».

5.b.5.2 Arrêt du cas d'utilisation.

### Fin

**Scénario nominal** : au point 3, sur décision de l'utilisateur.

**scénario d'exception** : Au point 3.a.6, si l'ajout du produit a échoué.

Au point 5.a.4, si la suppression a échoué.

Au point 5.b.5, si l'enregistrement de la modification a échoué.

### Post-conditions

**Scénario nominal** : la(les) modification(s) apportée(s) au stock sont enregistrée(s).

**scénario d'exception** : la(les) modification(s) apportée(s) au stock ne sont pas enregistrée(s).

### Compléments

**Ergonomie** : Les messages doivent être lisibles et facilement compréhensibles par l'utilisateur.

**Performance attendue** : La page demandée par l'utilisateur doit s'afficher en moins de 1 seconde.

**Problèmes non résolus** : On part du principe que les produits présents dans le stock sont référencés en deux catégories : produits consommables et ingrédients. Y a-t-il d'autres catégories à ajouter ?

Souhaitez-vous les organiser différemment ?

### 6.1.3 - Cas d'utilisation n°2 – Gestion Aide-Mémoire

#### Nom : Gestion Aide-mémoire

**Acteur :** Directeur

**Description :** L'utilisateur doit pouvoir avoir accès aux recettes proposées dans ses pizzerias.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 23/10/2019

**Pré-conditions :** L'utilisateur est connecté à un compte directeur.

**Démarrage :** L'utilisateur a cliqué sur le bouton « Recettes ».

#### Scénario nominal

1. Le système affiche la page « Recettes » qui liste toutes les recettes utilisées en pizzeria.
2. L'utilisateur consulte la liste des recettes.
3. L'utilisateur sélectionne une recette.
4. Le système ouvre une fiche descriptive de la recette.
5. L'utilisateur quitte la description de la recette.
6. Le système revient à la page de la catégorie qui liste les produits (retour à l'étape 4).

#### Scénarios alternatifs

- 2.a.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **ajouter** ».
- 2.a.2 Le système affiche un formulaire dédié à une nouvelle recette (nom + description).
- 2.a.3 L'utilisateur remplit le formulaire et valide l'ajout de la recette.
- 2.a.4 Le système vérifie la conformité des informations.
- 2.a.5 Le système enregistre et met à jour la liste des recettes.
- 2.a.6 Le système affiche un message "ajout validé".

- 5.a.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **supprimer** ».
- 5.a.2. Le système demande à l'utilisateur de valider la suppression de la recette.
- 5.a.3 L'utilisateur valide la suppression.
- 5.a.4 Le système supprime la recette de la liste.
- 5.a.5 Le système affiche un message « suppression validée ».

- 5.b.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **modifier** ».
- 5.b.2 Le système affiche le formulaire dédié au produit (nom + description).
- 5.b.3 L'utilisateur peut modifier un champ ou plusieurs et valide.
- 5.b.4 Le système vérifie la conformité des informations.
- 5.b.5 Le système enregistre la modification.
- 5.b.6 Le système affiche un message « modification validée ».

2.b L'utilisateur décide de quitter la page.

3.a L'utilisateur décide de quitter la page.

5.c L'utilisateur décide de quitter la page.

#### Scénarios d'exception

**Exception E1** : après le point 2.a.4, un champ obligatoire est vide.

2.a.4.1 Le système affiche un message d'erreur « un champ est vide ».

2.a.4.2 retour au point 2.a.3

**Exception E2** : après le point 2.a.5, L'enregistrement de la recette a échoué.

2.a.5.1 Le système affiche un message d'erreur « l'enregistrement a échoué ».

2.a.5.2 Arrêt du cas d'utilisation.

**Exception E3** : après le point 5.a.4, la suppression de la recette a échoué.

5.a.4.1 Le système affiche un message d'erreur « la suppression a échoué ».

5.a.4.2 Arrêt du cas d'utilisation.

**Exception E4** : après le point 5.b.4, un champ obligatoire est vide.

5.b.4.1 Le système affiche un message d'erreur « un champ est vide ».

5.b.4.2 retour au point 5.b.3

**Exception E5** : après le point 5.b.5, l'enregistrement a échoué.

5.b.5.1 Le système affiche un message d'erreur « la modification a échoué ».

5.b.5.2 Arrêt du cas d'utilisation.

### Fin

**Scénario nominal** : aux points 2, 3 et 5 sur décision de l'utilisateur.

**scénario d'exception** : au point 2.a.5, si l'ajout de la recette a échoué.

Au point 5.a.4, si la suppression a échoué.

Au point 5.b.5, si l'enregistrement de la modification a échoué.

### Post-conditions

**Scénario nominal** : la(les) modification(s) apportée(s) sont enregistrée(s).

**scénario d'exception** : la(les) modification(s) apportée(s) ne sont pas enregistrée(s).

### Compléments

**Ergonomie** : Les messages doivent être lisibles et facilement compréhensibles par l'utilisateur.

**Performance attendue** : La page demandée par l'utilisateur doit s'afficher en moins de 1 seconde.

### 6.1.4 - Cas d'utilisation n°3 – Consulter la liste des produits proposés

#### Nom : Consulter la liste des produits proposés

**Acteurs :** directeur

**Description :** L'utilisateur doit pouvoir avoir accès à ma liste des produits proposés dans la pizzeria.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 22/10/2019

**Pré-conditions :** L'utilisateur doit être connecté à un compte employé ou directeur.

**Démarrage :** L'utilisateur a cliqué sur le bouton « Produits ».

#### Scénario nominal

1. Le système affiche la page « Produits ».
2. L'utilisateur sélectionne une catégorie de produit (boisson, pizza, menu...).
3. Le système affiche la page qui comporte une liste des produits de la catégorie sélectionnée qui sont proposés à la vente.
4. L'utilisateur sélectionne un produit.
5. Le système ouvre une fiche descriptive du produit (nom, description, pizzeria qu'il le propose à la vente).
6. L'utilisateur quitte la description du produit.
7. Le système revient à la page de la catégorie qui liste les produits (retour à l'étape 4).

#### Scénarios alternatifs

- 2.a.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **ajouter** ».
- 2.a.2. Le système affiche un formulaire dédié à un nouveau produit (nom + description + photo).
- 2.a.3 L'utilisateur remplit les champs et sélectionne les pizzerias où le produit sera proposé à la vente.
- 2.a.4 L'utilisateur valide l'ajout du produit. 2.a.5 Le système vérifie la conformité des informations.
- 2.a.6. Le système enregistre et met à jour la liste des produits.
- 2.a.7 Le système affiche un message « ajout validé ».
- 6.a.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **supprimer** » correspondant au produit souhaité.
- 6.a.2. Le système demande à l'utilisateur de valider la suppression du produit.
- 6.a.3 L'utilisateur valide la suppression.
- 6.a.4 Le système supprime le produit de la liste.
- 6.a.5 Le système affiche un message « suppression validée ».
- 6.b.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **modifier** » correspondant au produit souhaité.
- 6.b.2 Le système affiche le formulaire dédié au produit (nom + description + photo).
- 6.b.3 L'utilisateur peut modifier un champ ou plusieurs et peut modifier la sélection des pizzerias autorisées à vendre le produit.
- 6.b.4 L'utilisateur valide la modification du produit.
- 6.b.5 Le système vérifie la conformité des informations.
- 6.b.6 Le système enregistre la modification.
- 6.b.7 Le système affiche un message « modification validée ».

2.b L'utilisateur décide de quitter la page.

4.a L'utilisateur décide de quitter la page.

6.c L'utilisateur décide de quitter la page.

### Scénarios d'exception

**Exception E1** : après le point 2.a.5, un champ obligatoire est vide.

2.a.5.1 Le système affiche un message d'erreur « un champ est vide ».

2.a.5.2 retour au point 2.a.3

**Exception E2** : après le point 2.a.6, L'enregistrement a échoué.

2.a.6.1 Le système affiche un message d'erreur « l'enregistrement a échoué ».

2.a.6.2 Arrêt du cas d'utilisation.

**Exception E3** : après le point 6.a.4, la suppression a échoué.

6.a.4.1 Le système affiche un message d'erreur « la suppression a échoué ».

6.a.4.2 Arrêt du cas d'utilisation.

**Exception E4** : après le point 6.b.5, un champ obligatoire est vide.

6.b.5.1 Le système affiche un message d'erreur « un champ est vide ».

6.b.5.2 retour au point 6.b.3

**Exception E5** : après le point 6.b.6, l'enregistrement a échoué.

6.b.6.1 Le système affiche un message d'erreur « la modification a échoué ».

6.b.6.2 Arrêt du cas d'utilisation.

### Fin

**Scénario nominal** : aux points 3, 6 et 10 sur décision de l'utilisateur.

**scénario d'exception** : Au point 5.a.6; si l'ajout du produit a échoué.

Au point 7.a.4, si la suppression a échoué.

Au point 9.a.6, si l'enregistrement de la modification a échoué.

### Post-conditions

**Scénario nominal** : la(les) modification(s) apportée(s) sont enregistrée(s).

**scénario d'exception** : la(les) modification(s) apportée(s) ne sont pas enregistrée(s).

### Compléments

**Ergonomie** : Les messages doivent être lisibles et facilement compréhensibles par l'utilisateur.

**Performance attendue** : La page demandée par l'utilisateur doit s'afficher en moins de 1 seconde.

**Problèmes non résolus** : Nous avons organisé les produits sont différentes catégories (boisson, pizza, menu), y a-t-il d'autres catégories de produits que vous souhaiteriez ajouter à la liste ?

## 6.1.5 - Cas d'utilisation n°4 – Analyse de l'activité

### Nom : Analyse de l'activité

**Acteurs** : directeur, responsable

**Description** : L'utilisateur doit avoir accès à l'activité des pizzerias.

**Auteur** : Charlotte Vanhuyse

**Date** : 08/10/2019

**Pré-conditions** : L'utilisateur doit être connecté.

**Démarrage** : L'utilisateur a demandé la page « Activité Commerciale ».

### Scénario nominal

1. Le système vérifie le type d'utilisateur.
2. L'utilisateur est un directeur, le système affiche la liste des points de ventes et propose à l'utilisateur de sélectionner un plusieurs ou toutes les pizzerias.
3. L'utilisateur sélectionne le(s) pizzeria(s) qui l'intéressent.
4. Le système propose à l'utilisateur de sélectionner une période à analyser.
5. L'utilisateur choisit la date de début et de fin.
6. Le système récupère les informations dans la base de données.
7. Le système affiche le récapitulatif des commandes sur cette période. (en attente; en préparation; livrées, payées, annulées...).

### Scénarios alternatifs

- 2.a L'utilisateur est un responsable, le système donne accès à l'analyse de son point de vente et passage au point 4.
- 3.a L'utilisateur décide de quitter la page.
- 5.a L'utilisateur décide de quitter la page.

### Fin

**Scénario nominal** : au point 3 et 5, sur décision de l'utilisateur.

### Post-conditions

**Scénario nominal** : aucune.

### Compléments

**Ergonomie** : Les messages doivent être lisibles et facilement compréhensibles par l'utilisateur.

**Performance attendue** : La page demandée par l'utilisateur doit s'afficher en moins de 1 seconde.



### 6.1.6 - Cas d'utilisation n°5 – Accéder à la liste des comptes utilisateur

#### Nom : Accéder à la liste des comptes utilisateur

**Acteurs** : directeur (administrateur)

**Description** : L'utilisateur doit pouvoir avoir accès à la liste des comptes utilisateurs enregistrés, modifier, supprimer, ou ajouter un compte.

**Auteur** : Charlotte Vanhuyse

**Date** : 08/10/2019

**Pré-conditions** : L'utilisateur doit être connecté.

**Démarrage** : L'utilisateur a cliqué sur le bouton « Administrateur ».

#### Scénario nominal

1. Le système vérifie le type d'utilisateur.
2. Le système affiche la page « Administrateur » qui liste les comptes utilisateurs.
3. L'utilisateur recherche un compte, il saisit l'identifiant.
4. Le système recherche et affiche le compte recherché
5. L'utilisateur sélectionne un compte.
6. Le système affiche les détails du compte utilisateur sélectionné.
7. L'utilisateur retourne à la liste des comptes utilisateur (retour au point 2).

#### Scénarios alternatifs

- 3.a.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **ajouter** ».
- 3.a.2 Le système affiche un formulaire dédié à un nouveau compte (nom + prénom + fonction + pizzeria).
- 3.a.3 L'utilisateur remplit les champs et sélectionne les droits d'accès associés au compte.
- 3.a.4 L'utilisateur valide.
- 3.a.5 Le système vérifie la conformité des informations.
- 3.a.6 Le système génère un code d'accès qui sera associé au compte et enregistre la création du compte.
- 3.a.7 Le système envoie un email avec les identifiants à l'utilisateur.
- 3.a.8 Le système affiche un message « ajout validé ».
- 7.a.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **supprimer** ».
- 7.a.2 Le système demande à l'utilisateur de valider la suppression du compte.
- 7.a.3 L'utilisateur valide la suppression.
- 7.a.4 Le système supprime le compte de la base de données.
- 7.a.5 Le système affiche un message "suppression validée".
- 7.b.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **modifier** ».
- 7.b.2 Le système affiche le formulaire du compte
- 7.b.3 L'utilisateur modifie un champ ou les droits d'accès.
- 7.b.4 L'utilisateur valide la modification.
- 7.b.5 Le système vérifie la conformité des informations.
- 7.b.6 Le système enregistre la modification.

7.b.7 Le système affiche un message « modification validée ».

3.b L'utilisateur décide de quitter la page.

5.a L'utilisateur décide de quitter la page.

7.c L'utilisateur décide de quitter la page.

### Scénarios d'exception

**Exception E1** : après le point 3.a.5, un champ obligatoire est vide.

3.a.5.1 Le système affiche un message d'erreur « un champ est vide ».

3.a.5.2 retour au point 3.a.3

**Exception E2** : après le point 3.a.6, L'enregistrement a échoué.

3.a.6.1 Le système affiche un message d'erreur « l'enregistrement a échoué ».

3.a.6.2 Arrêt du cas d'utilisation.

**Exception E3** : après le point 7.a.4, la suppression a échoué.

7.a.4.1 Le système affiche un message d'erreur « la suppression a échoué ».

7.a.4.2 Arrêt du cas d'utilisation.

**Exception E4** : après le point 7.b.5, un champ obligatoire est vide.

7.b.5.1 Le système affiche un message d'erreur « un champ est vide ».

7.b.5.2 retour au point 7.b.3

**Exception E5** : après le point 7.b.6, l'enregistrement a échoué.

7.b.6.1 Le système affiche un message d'erreur « la modification a échoué ».

7.b.6.2 Arrêt du cas d'utilisation.

### Fin

**Scénario nominal** : aux points 3, 5 et 7 sur décision de l'utilisateur.

**scénario d'exception** : Au point 3.a.6, si l'ajout a échoué.

Au point 7.a.4, si la suppression a échoué.

Au point 7.b.6, si l'enregistrement de la modification a échoué.

### Post-conditions

**Scénario nominal** : la(les) modification(s) apportée(s) sont enregistrée(s).

**scénario d'exception** : la(les) modification(s) apportée(s) ne sont pas enregistrée(s).

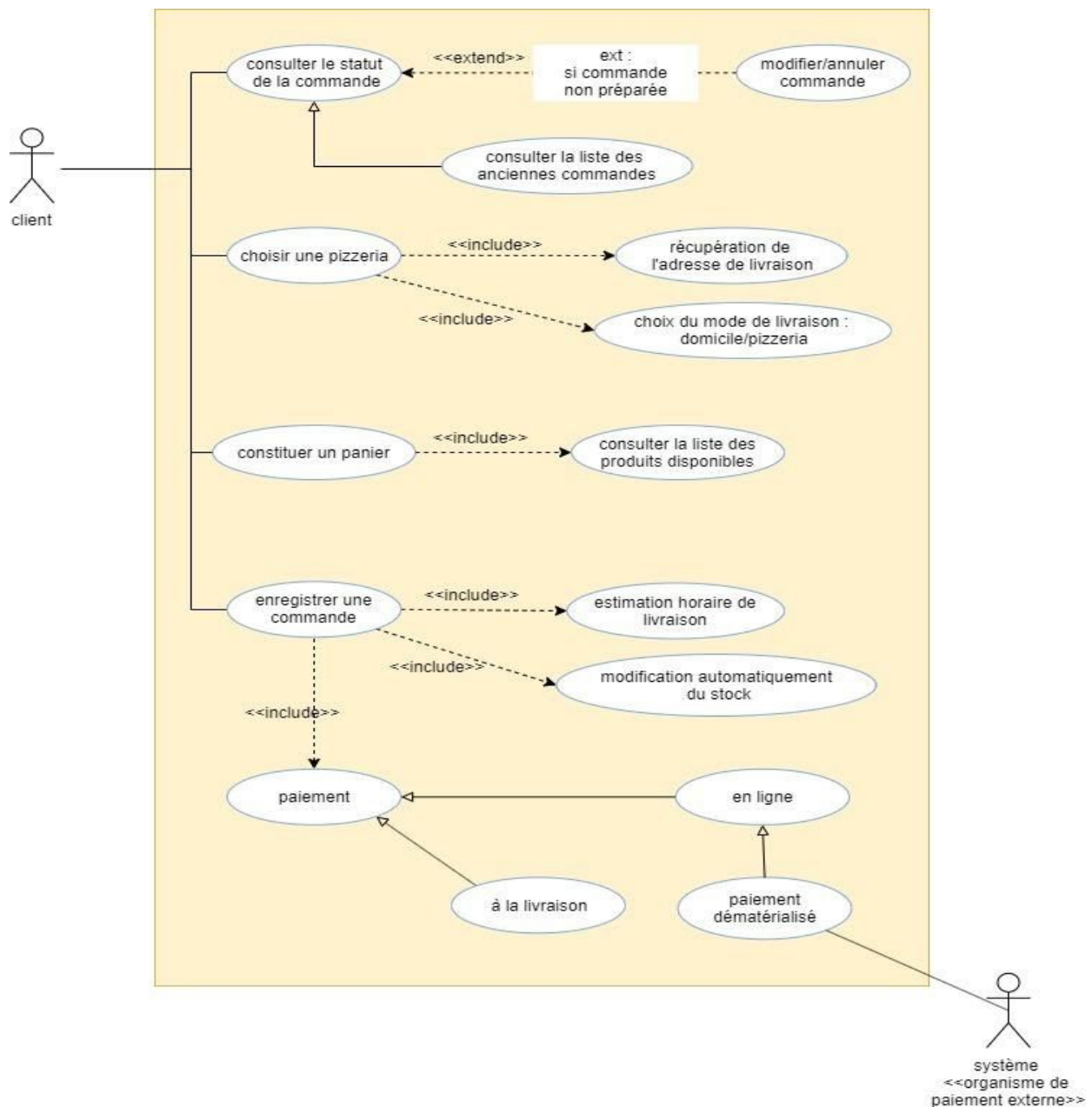
### Compléments

**Ergonomie** : Les comptes sont listés par ordre alphabétique, le tri peut se faire par pizzeria, date de création ou par identifiant. Les messages doivent être lisibles et facilement compréhensibles par l'utilisateur.

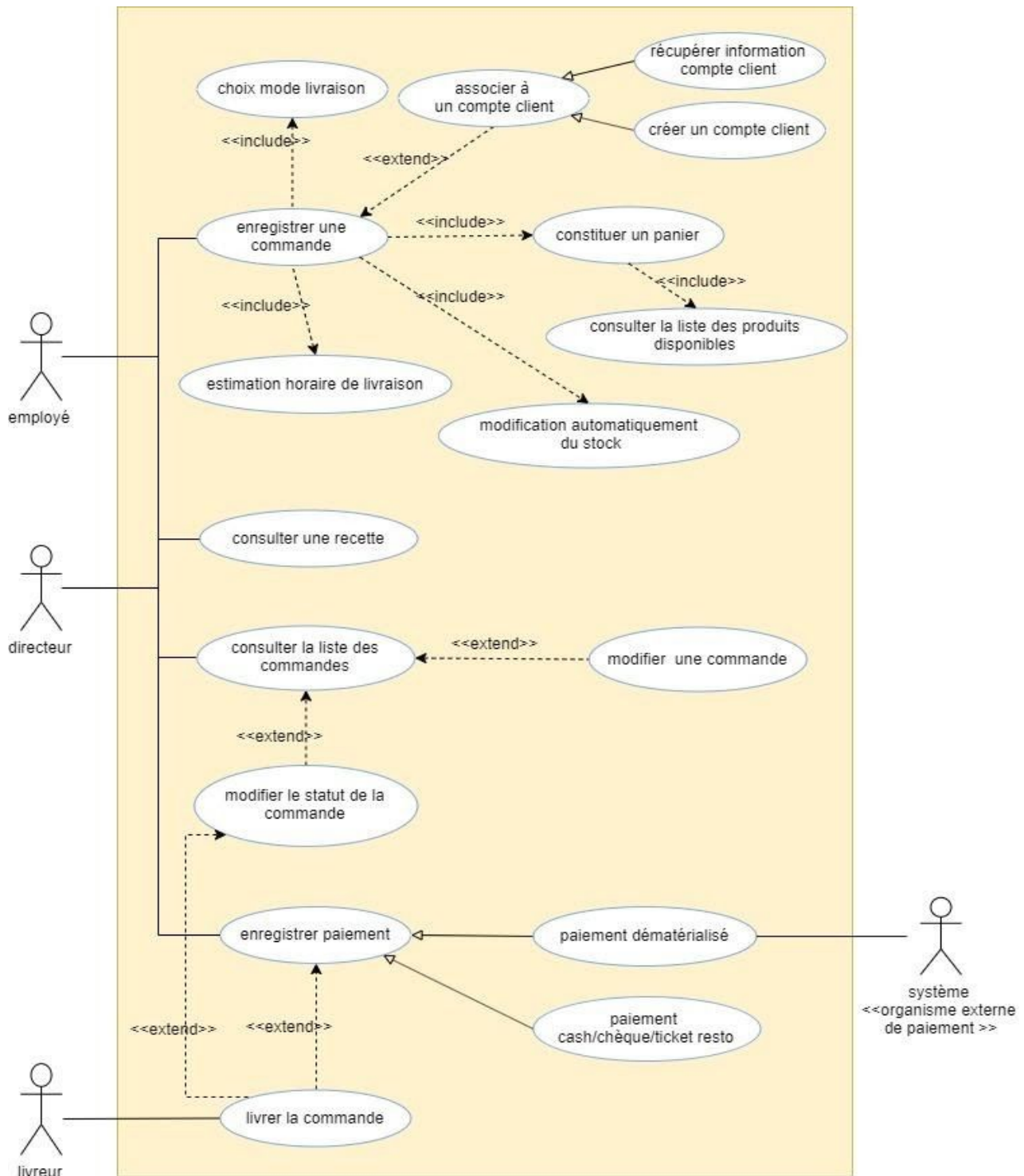
**Performance attendue** : La page demandée par l'utilisateur doit s'afficher en moins de 1 seconde.

## 6.2 -Package Gestion des Commandes

### 6.2.1 - Diagramme de cas d'utilisation – commande (partie client)



## 6.2.2 - Diagramme de cas d'utilisation – commande (partie pizzeria)



### 6.2.3 - Cas d'utilisation n°1 – Choisir une pizzeria

#### Nom : Choisir une pizzeria

**Acteur :** Client

**Description :** L'utilisateur doit pouvoir sélectionner une pizzeria parmi les points de vente disponibles.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 09/10/2019

**Pré-conditions :** aucune

**Démarrage :** L'utilisateur se trouve sur la page d'accueil du site.

#### Scénario nominal

1. Le système propose de choisir entre « livraison » et « à emporter ».
2. L'utilisateur clique sur le bouton « livraison ».
3. Le système vérifie si l'utilisateur est identifié sur le site et il récupère l'adresse de facturation liée au compte client.
4. Le système demande à l'utilisateur s'il souhaite utiliser l'adresse de facturation comme adresse de livraison.
5. L'utilisateur répond NON.
6. Le système propose à l'utilisateur de saisir une adresse de livraison à l'aide d'un formulaire.
7. L'utilisateur remplit les champs du formulaire.
8. Le système vérifie la conformité des informations saisies.
9. Le système recherche les points de vente les plus proches de l'adresse indiquée.
10. Le système affiche la liste des pizzerias trouvées (avec adresse, téléphone, distance, horaires de la pizzeria).
11. L'utilisateur sélectionne une pizzeria.
12. Le système vérifie si la pizzeria est ouverte, le système propose à l'utilisateur de commander.
13. L'utilisateur clique sur le bouton « commander ». Appel le cas d'utilisation « constituer un panier ».

#### Scénarios alternatifs

- 2.a.1. L'utilisateur clique sur le bouton « à emporter ».
- 2.a.2 Le système demande de saisir sa ville ou son code postale, puis reprise au point 7.
- 3.a L'utilisateur n'est pas connecté, passage au point 6.
- 5.a L'utilisateur répond OUI, passage au point 9.
- 7.a L'utilisateur corrige le(s) champ(s) souhaité(s) (reprise à cette étape si erreur de l'utilisateur).
- 2.b L'utilisateur quitte la page.
- 5.b L'utilisateur quitte la page.
- 7.b L'utilisateur quitte la page.

11.a L'utilisateur quitte la page.

13.a L'utilisateur quitte la page.

### Scénarios d'exception

**Exception E1** : après le point 8, un champ est vide.

8.1 Le système affiche un message d'erreur « un champ est vide ».

8.2 Reprise au point 7.a.

**Exception E2** : après le point 8, les informations saisies ne sont pas conformes.

8.1 Le système affiche un message d'erreur « erreur saisie ».

8.2 Reprise au point 7.a.

**Exception E3** : au point 10, le système ne trouve pas de pizzerias à proximité.

10.1 Le système affiche un message d'erreur « Il n'y a pas de pizzerias à proximité de votre adresse ».

10.2 Arrêt du cas d'utilisation.

**Exception E4** : au point 12, la pizzeria est fermée.

12.1 Le système affiche un message d'erreur « cette pizzeria est fermé pour le moment. Veuillez en choisir une autre ».

12.2 Retour au point 10.

### Fin

**Scénario nominal** : aux points 2, 5, 7, 11 et 13 sur décision de l'utilisateur.

**scénario d'exception** : Au point 10, si aucune pizzeria n'est référencée à proximité de l'adresse saisie.

### Post-conditions

**Scénario nominal** : une pizzeria a été sélectionnée.

**scénario d'exception** : aucune pizzeria n'a été sélectionnée.

### Compléments

**Ergonomie** : Les pizzerias s'affichent de la plus proche à la plus éloignée.

Les messages d'erreur doivent être lisibles et facilement compréhensibles par l'utilisateur.

**Performance attendue** : La recherche de pizzerias à proximité doit se faire en moins de 1 seconde.

**Problèmes non résolus** : Quel périmètre doit-on prendre en compte pour la recherche de pizzerias.  
Quel est la distance de livraison maximum ?

## 6.2.4 - Cas d'utilisation n°2 – Constituer un panier

### Nom Constituer un panier

**Acteur** : client, employé, directeur

**Description** : L'utilisateur doit pouvoir se constituer un panier d'achat.

**Auteur** : Charlotte Vanhuyse

**Date** : 09/10/2019

**Pré-conditions** : une pizzeria a été sélectionnée par l'utilisateur, automatiquement ou manuellement selon l'acteur.

**Démarrage** : L'utilisateur a cliqué sur le bouton « commander ».

### Scénario nominal

1. Le système crée un panier.
2. Le système appelle le cas d'utilisation « Consulter liste pizzas ».  
(Il s'agit ici du lien INCLUDE avec le cas d'utilisation « consulter liste pizzas ». On peut partir du point de vue qu'au retour de ce cas d'utilisation, il y aura donc un produit qui a été sélectionné.)
3. L'utilisateur indique la quantité souhaitée pour chaque produit, puis il l'ajoute au panier.
4. L'utilisateur valide son panier. Appel du cas d'utilisation « Enregistrer commande ».

### Scénarios alternatifs

- 3.a L'utilisateur décide de quitter la page.
- 4.a L'utilisateur ne valide pas son panier et quitte la page.

### Fin

**Scénario nominal** : Aux points 3 et 4, sur décision de l'utilisateur.

### Post-conditions

**Scénario nominal** : un panier est constitué et validé.

### Compléments

**Ergonomie** : Les pizzerias s'affichent de la plus proche à la plus éloignée.

Les messages d'erreur doivent être lisibles et facilement compréhensibles par l'utilisateur.

**Performance attendue** : La page demandée par l'utilisateur doit s'afficher en moins de 1 seconde.

## 6.2.5 - Cas d'utilisation n°3 – Consulter la liste des produits disponibles

### Nom : Consulter la liste des produits disponibles

**Acteur :** client, employé, directeur

**Description :** L'utilisateur doit pouvoir consulter les produits disponibles à la vente dans la pizzeria sélectionnée.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 09/10/2019

**Pré-conditions :** une pizzeria a été sélectionnée par l'utilisateur, automatiquement ou manuellement selon l'acteur.

**Démarrage** L'utilisateur a demandé la page « Consultation des produits ».

### Scénario nominal

1. Le système met à jour la liste des produits disponibles dans la pizzeria concernée.
2. Le système affiche une page contenant la liste des catégories de produits.
3. L'utilisateur sélectionne une des catégories.
4. Le système recherche les produits qui appartiennent à cette catégorie et affiche la liste des produits trouvés.
5. L'utilisateur sélectionne un produit parmi ceux affichés.
6. Le système affiche les informations détaillées du produit choisi.
7. L'utilisateur clique sur le bouton "ajouter au panier".

### Scénarios alternatifs

- 3.a L'utilisateur décide de quitter la page.
- 5.a L'utilisateur décide de quitter la page.
- 7.a L'utilisateur peut quitter la description détaillée du produit. Retour à la liste des produits de la catégorie.
- 7.b L'utilisateur décide de quitter la page.

### Fin

**Scénario nominal :** Aux points 3, 5 et 7, sur décision de l'utilisateur.

### Post-conditions

**Scénario nominal :** un produit est sélectionné.

### Compléments

**Performance attendue :** La recherche des produits, après sélection de la catégorie, doit se faire de façon à afficher la page des produits en moins de 1 seconde.



## 6.2.6 - Cas d'utilisation n°4 – enregistrer une commande (client)

### Nom : Enregistrer une commande

**Acteur :** client

**Description :** L'utilisateur doit pouvoir enregistrer une commande sur le site.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 25/10/2019

**Pré-conditions :** l'utilisateur a validé un panier.

**Démarrage :** L'utilisateur a cliqué sur le bouton « valider la commande ». (cas d'utilisation « constituer un panier » – package commande).

### Scénario nominal

1. Le système vérifie si l'utilisateur est connecté.
2. L'utilisateur est connecté.
3. Le système affiche des informations concernant le client.
4. L'utilisateur valide les informations.
5. Le système calcule le temps nécessaire à la préparation et propose une heure de livraison/retrait approximative à l'utilisateur.
6. L'utilisateur clique sur le bouton « payer ».
7. Le système fait appel au cas d'utilisation « Paiement ».
8. Le système enregistre définitivement l'achat.
9. Le système récapitule la commande et affiche un message de confirmation.
10. Le système envoie un email de confirmation au client.
11. Le système envoie une notification « commande en attente » à la pizzeria concernée.

### Scénarios alternatifs

- 2.a L'utilisateur n'est pas connecté, le système appelle le cas d'utilisation « Se connecter » - package Utilisateur.
- 4.a L'utilisateur clique sur le bouton « modifier ». Appel du cas « modifier profil » - package Utilisateur.
- 6.a L'utilisateur clique sur le bouton « payer à la livraison ». Passage au point 9.
- 6.b L'utilisateur décide de quitter la page.

### Scénarios d'exception

**Exception E1 :** après le point 7, au retour du cas d'utilisation « Paiement », le règlement n'a pas été enregistré.

7.1 Le système affiche un message d'erreur « la commande est annulée ».

7.2 Arrêt du cas d'utilisation.

**Exception E2 :** après point 8, l'enregistrement de la commande n'a pas réussi.

8.1 Le système affiche un message d'erreur « une erreur s'est produite, la commande n'a pu être enregistré ».

8.2 Arrêt du cas d'utilisation.

### Fin

**Scénario nominal :** Aux points 4 et 6, sur décision de l'utilisateur.

**Scénario d'exception :** Après le point 8, si le paiement n'a pas été enregistré.

Après le point 9, si l'enregistrement de l'achat définitif n'a pas abouti.

#### Post-conditions

**Scénario nominal** : L'achat et le règlement ont été enregistrés par le système.

**Scénario d'exception** : L'utilisateur a été informé de l'annulation de la commande.

#### Compléments

**Ergonomie** : Les messages d'erreur doivent être lisibles et facilement compréhensibles par l'utilisateur.

**Performance attendue** : La récupération des informations liées au client doit se faire en moins de 1 seconde.

## 6.2.7 - Cas d'utilisation n°5 – Paiement

### Nom : Paiement

**Acteur :** client

**Description :** L'utilisateur doit pouvoir choisir la façon dont il veut régler sa commande en ligne.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 25/10/2019

**Pré-conditions :** L'utilisateur a validé son panier, validé ses informations, et choisi de payer au moment de la commande.

**Démarrage :** L'utilisateur clique sur le bouton « payer » (« Enregistrer une commande » - package Commande).

### Scénario nominal

1. Le système propose les différents modes de paiement en ligne (visa, PayPal).
2. L'utilisateur choisit le moyen de paiement (espèces, carte, ticket restaurant).
3. Le système affiche le formulaire de saisie des données du moyen de paiement choisi.
4. L'utilisateur remplit les champs du formulaire et valide.
5. Le système vérifie que les informations sont conformes.
6. Le système redirige l'utilisateur vers le système externe de paiement correspondant.
7. Le système enregistre le paiement et met à jour le statut de la commande "payée".
8. Le système affiche le message "paiement validé".

### Scénarios alternatifs

- 4.a L'utilisateur modifie les champs du formulaire.
- 4.b L'utilisateur décide de quitter la page.
- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page.

### Scénarios d'exception

**Exception E1 :** après le point 4, un champ est vide.

4.1 Le système affiche le message d'erreur "un champ obligatoire est vide".

4.2 Retour au point 4.b.

**Exception E2 :** après le point 4, une information n'est pas conforme.

4.1 Le système affiche le message d'erreur "erreur saisie".

4.2 Retour au point 4.b.

**Exception E3 :** après le point 7, le règlement de la commande a échoué.

7.1 Le système affiche le message d'erreur. "Le paiement est refusé. Veuillez essayer ou choisir un autre mode de paiement."

7.2 Arrêt du cas d'utilisation.

### Fin

**Scénario nominal :** Aux points 2 et 4, sur décision de l'utilisateur.

**Scénario d'exception :** Après le point 7, le règlement a échoué.

### Post-conditions

**Scénario nominal :** Le paiement est enregistré.

**Scénario d'exception :** le règlement n'a pas abouti.

### Compléments

**Ergonomie :** Les messages d'erreur doivent être lisibles et facilement compréhensibles par l'utilisateur.

## 6.2.8 - Cas d'utilisation n°6 – Consulter les commandes (client)

### Nom : Consulter les commandes

**Acteur :** client

**Description :** L'utilisateur doit pouvoir accéder à la liste des commandes de son compte.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 25/10/2019

**Pré-conditions :** L'utilisateur doit être authentifié.

**Pré-conditions aux scénarios alternatifs :** Le statut de la commande est "en attente".

**Démarrage :** L'utilisateur clique sur le bouton « mes commandes ».

### Scénario nominal

1. Le système affiche la page résumant les commandes faites par le client.
2. L'utilisateur sélectionne une commande dans la liste.
3. Le système affiche les détails de la commande (résumé de la commande, facture, statut).
4. L'utilisateur quitte la description de la commande.
5. Le système met à jour la page résumant les commandes faites par le client.

### Scénarios alternatifs

- 4.a.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **Modifier la commande** » proposé si le statut de la commande est « en attente ».
- 4.a.2 Le système affiche la description de la commande.
- 4.a.3 L'utilisateur modifie la commande (modifie la quantité d'un produit sélectionné, supprime un produit de la commande) et valide.
- 4.a.4 Le système calcule le nouveau montant de la commande.
- 4.a.5 Le montant à régler est égal à zéro. Passage au point 4.a.6.
  - 5.a Le montant à régler est supérieur à celui payé lors de la commande initiale.
    - 5.a.1. L'utilisateur clique sur le bouton « payer plus tard ». Passage au point 4.a.6.
    - 5.a.2.a L'utilisateur clique sur le bouton "payer". Passage au point 4.a.6.
    - 5.a.2.b Le système fait appel au cas d'utilisation « paiement » - package commande.
  - 5.b Le montant de la commande est inférieur à celui de la commande initiale, le système enregistre une demande de remboursement pour le client concerné par la commande."
- 4.a.6 Le système enregistre la modification et met à jour la commande et le stock de la pizzeria.
- 4.a.7 Le système affiche le message « la commande a bien été modifiée ».
- 4.b.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **Annuler la commande** » proposé si le statut de la commande est « en attente ».
- 4.b.2 Le système demande de valider la suppression.
- 4.b.3. L'utilisateur valide.
  - 3.a L'utilisateur ne valide pas la suppression. Arrêt du cas d'utilisation.
- 4.b.4 Le système annule la commande, et met à jour le statut de la commande et le stock de la pizzeria.
- 4.b.5 Le système vérifie si un paiement a été enregistré pour la commande.
- 4.b.6 La commande n'a pas été payée.
  - 6.a La commande a été payée, le système enregistre une demande de remboursement pour le client.
- 4.b.7 Le système affiche le message « votre commande a été annulée ».

2.a L'utilisateur décide de quitter la page.

4.c L'utilisateur décide de quitter la page.

### Scénarios d'exception

**Exception E1** : après le point 4.a.6, l'enregistrement de la modification a échoué.

4.a.6.1 Le système affiche le message d'erreur « la modification de votre commande a échoué ».

4.a.6.2 Arrêt du cas d'utilisation.

**Exception E2** : après le point 4.b.4, l'annulation a échoué.

4.b.4.1 Le système affiche le message d'erreur « l'annulation de votre commande a échoué ».

4.b.4.2 Arrêt du cas d'utilisation.

### Fin

**Scénario nominal** : Aux points 2 et 4, sur décision de l'utilisateur.

**Scénario d'exception** : Au point 4.a.6, si la modification a échoué.

Au point 4.b.4, si la suppression a échoué.

### Post-conditions

**Scénario alternatif** : La commande a été annulé ou modifié.

**Scénario d'exception** : La commande n'a pas été annulé ou modifié.

### Compléments

**Ergonomie** : Les commandes seront ordonnées par date et par statut.

Les messages d'erreur doivent être lisibles et facilement compréhensibles par l'utilisateur.

**Performance attendue** : La page demandée par l'utilisateur doit s'afficher en moins de 1 seconde.

### 6.2.9 - Cas d'utilisation n°7 – Enregistrer une commande (pizzeria)

#### Nom : Enregistrer une commande

**Acteur :** employé, directeur

**Description :** L'utilisateur doit pouvoir enregistrer une commande.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 25/10/2019

**Pré-conditions :** l'utilisateur est connecté.

**Démarrage :** L'utilisateur a cliqué sur le bouton « Commander ».

#### Scénario nominal

1. Le système appelle le cas d'utilisation « Constituer un panier ».
2. Le système affiche la page qui permet d'enregistrer la commande.
3. L'utilisateur clique sur le bouton « payer ».
4. Le système fait appel au cas d'utilisation « Paiement ».
5. Le système enregistre définitivement l'achat.
6. Le système affiche le message de confirmation « commande validée ».
7. Le système ajoute la commande au statut "commande en attente" à la liste des commandes de la pizzeria.
8. Le système met à jour le stock de la pizzeria. Le système vérifie si l'utilisateur est connecté.

#### Scénarios alternatifs

- 3.a.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **Client** ».
- 3.a.2 Le système appelle le cas d'utilisation « sélectionner client ».
- 3.a.3 Retour au point 2.
- 3.b.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **Livraison** ».
- 3.b.2 Le système vérifie que la commande est associée à un client.
- 3.b.3 La commande est associée à un client, passage au point 3.b.4
- 3.a La commande n'est pas associée à un client, le système fait appel au cas d'utilisation « sélectionner client ».
- 3.b.4 Le système vérifie que l'adresse autorise la livraison.
- 3.b.5 Le système enregistre le choix de livraison.
- 3.b.6 Retour au point 2.

- 3.c L'utilisateur décide de quitter la page.

#### Scénarios d'exception

**Exception E1 :** après le point 5, l'enregistrement de la commande a échoué.

- 5.1 Le système affiche message « pas marché ».

- 5.2 Arrêt du cas d'utilisation

**Exception E2 :** après le point 3.b.4, la livraison n'est pas possible à cette adresse.

- 3.b.4.1 Le système affiche un message « la livraison n'est pas possible à cette adresse ».

- 3.b.4.2 Retour au point 2.

#### Fin

**Scénario nominal :** Aux points 3, sur décision de l'utilisateur.

**Scénario d'exception :** Après le point 5, si la commande n'a pas été enregistré.

#### Post-conditions

**Scénario nominal :** La commande est enregistrée.

**Scénario d'exception :** La commande n'est pas enregistrée.

#### Compléments

**Ergonomie :** Les messages d'erreur doivent être lisibles et facilement compréhensibles par l'utilisateur.

**Performance attendue :** La page demandée doit s'afficher doit se faire en moins de 1 seconde.

### 6.2.10 - Cas d'utilisation n°8 – Associer à un client

#### Nom : Associer à un client

**Acteur :** employé, directeur

**Description :** L'utilisateur doit pouvoir associer la commande à un compte client et modifier les informations liées au client si nécessaire.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 27/10/2019

**Pré-conditions :** L'utilisateur est connecté.

**Démarrage :** L'utilisateur clique sur le bouton « client » (cas d'utilisation « enregistrer la commande » - package commande).

#### Scénario nominal

1. Le système affiche la page « client ».
2. L'utilisateur clique sur le bouton « nouveau client ».
3. Le système affiche le formulaire de saisie des coordonnées du client.
4. L'utilisateur remplit les champs du formulaire et valide.
5. Le système vérifie la conformité des informations.
6. Le système enregistre les informations et affiche le message « modifications enregistrées ».

#### Scénarios alternatifs

- 2.a.1 L'utilisateur clique sur le bouton « rechercher un client existant ».
  - 2.a.2 Le système affiche le formulaire de recherche.
  - 2.a.3 L'utilisateur saisie le nom et prénom du client.
  - 2.a.4 Le système fait une recherche et affiche la liste des clients trouvés.
  - 2.a.5 L'utilisateur sélectionne un client.
  - 2.a.6 Le système affiche les informations liées au client dans un formulaire.
  - 2.a.7 L'utilisateur valide les informations du formulaire
    - 7.a L'utilisateur modifie un ou plusieurs champs du formulaire et valide.
  - 2.a.8 Le système vérifie la conformité des informations.
  - 2.a.9 Le système enregistre les informations et affiche le message « modification enregistrée ».
- 
- 4.a L'utilisateur modifie un ou plusieurs champs du formulaire et valide.
  - 2.a.7.b L'utilisateur modifie un ou plusieurs champs du formulaire et valide.

2.b L'utilisateur décide de quitter la page.

4.b L'utilisateur décide de quitter la page.

### Scénarios d'exception

**Exception E1** : après le point 5, un champ est vide.

5.1 Le système affiche le message « le champ est vide ».

5.2 Retour au point 4.a.

**Exception E2** : après le point 5, la saisie est non conforme.

5.1 Le système affiche le message « erreur saisie ».

5.2 retour au point 4.a.

**Exception E3** : après le point 2.a.4, aucun client n'a été trouvé

3.a.6.1 Le système affiche le message d'erreur « aucun résultat ».

3.a.6.2 Retour au point 2.a.2.

**Exception E4** : après le point 2.a.8, un champ est vide.

2.a.8.1 Le système affiche le message « un champ est vide ».

2.a.8.2 retour au point 2.a.7.b

**Exception E5** : après le point 2.a.8, la saisie est non conforme.

2.a.8.1 Le système affiche un message « erreur saisie ».

2.a.8.2 retour au point 2.a.7.b

**Exception E6** : après le point 6, l'enregistrement a échoué.

6.1 Le système affiche le message d'erreur « l'enregistrement a échoué ».

6.2 Arrêt du cas d'utilisation.

**Exception E7** : après le point 2.a.9, l'enregistrement a échoué.

2.a.9.1 Le système affiche le message d'erreur « l'enregistrement a échoué ».

2.a.9.2 Arrêt du cas d'utilisation.

### Fin

**Scénario nominal** : Aux points 2 et 4, sur décision de l'utilisateur.

**Scénario d'exception** : Après le point 6 ou 2.a.9, si l'enregistrement a échoué.

### Post-conditions

**Scénario nominal** : Un client a été sélectionné et ses coordonnées mises à jour.

**Scénario d'exception** : Aucun client n'a été sélectionné.

### Compléments

**Ergonomie** : Les messages d'erreur doivent être lisibles et facilement compréhensibles par l'utilisateur.

**Performance attendue** : La recherche de clients dans la base de données doit se faire en moins de 1 seconde.



## 6.2.11 - Cas d'utilisation n°9 – Enregistrer paiement

### Nom : Enregistrer paiement

**Acteur :** employé, directeur, livreur

**Description :** L'utilisateur doit pouvoir sélectionner un mode paiement et enregistrer le paiement d'un client.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 28/10/2019

**Pré-conditions :** L'utilisateur est connecté, il a sélectionné une commande impayée.

**Démarrage :** L'utilisateur a cliqué sur le bouton « payer » (cas d'utilisation « enregistrer la commande » - package commande).

### Scénario nominal

1. Le système propose les différents moyens de paiement possibles (espèces, carte, ticket restau).
2. L'utilisateur choisit le moyen de paiement.
3. Le système affiche le formulaire de saisie lié au moyen de paiement choisi.
4. L'utilisateur entre le montant payé et valide.
5. Le système vérifie la conformité des informations.
6. Le système calcule le montant à rendre au client.
7. Le système enregistre le paiement et met à jour le statut de la commande.
8. Le système affiche le message "paiement validé".

### Scénarios alternatifs

- 4.a L'utilisateur modifie la saisie dans le formulaire.
- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page.
- 4.b L'utilisateur décide de quitter la page.

### Scénarios d'exception

**Exception E1 :** après le point 5, un champ est vide.

5.1 Le système affiche le message d'erreur "un champ est vide".

5.2 Retour au point 4.a.

**Exception E2 :** après le point 5, les informations saisies ne sont pas conformes.

5.1 Le système affiche un message "erreur de saisie".

5.2 Retour au point 4.a.

**Exception E3 :** après le point 7, l'enregistrement a échoué.

7.1 Le système affiche un message "l'enregistrement du paiement a échoué".

7.2 Arrêt du cas d'utilisation.

### Fin

**Scénario nominal :** Aux points 2 et 4, sur décision de l'utilisateur.

**Scénario d'exception :** Au point 7, si l'enregistrement du paiement a échoué.

### Post-conditions

**Scénario nominal :** Le paiement est enregistré et le statut de la commande a été modifiée.

**Scénario d'exception :** Le paiement n'a pas été enregistré et la commande reste impayée.

### Compléments

**Ergonomie :** Les messages d'erreur doivent être lisibles et facilement compréhensibles par l'utilisateur.

**Performance attendue :** La page demandée par l'utilisateur doit s'afficher en moins de 1 seconde.

## 6.2.12 - Cas d'utilisation n°10 – Consulter les commandes (pizzeria)

### Nom : Consulter les commandes

**Acteur :** employé, directeur,

**Description :** L'utilisateur doit pouvoir consulter les commandes de la pizzeria, les modifier ou les annuler si besoin.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 28/10/2019

**Pré-conditions :** L'utilisateur est connecté.

**Démarrage :** L'utilisateur a cliqué sur le bouton « liste des commandes ».

### Scénario nominal

1. Le système affiche la liste des commandes de la pizzeria.
2. L'utilisateur peut choisir d'afficher les commandes du même statut ou faire une recherche par numéro de commande
3. Le système recherche et affiche la liste des commandes en attente par ordre d'arrivée.
4. L'utilisateur sélectionne une commande.
5. Le système affiche le détail de la commande.
6. L'utilisateur clique sur le bouton « modifier le statut de la commande ».
7. Le système fait appel au cas d'utilisation « modifier le statut de la commande » - package Commande.
8. Le système met à jour la liste des commandes.

### Scénarios alternatifs

- 6.a.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **Paiement** ».
- 6.a.2 le système fait appel au cas d'utilisation « paiement ».
- 6.b.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **Livrer la commande** ».
- 6.b.2 Le système vérifie que la commande a été payée.
  - 2.a La commande n'a pas été payée, passage au point 6.a.2.
- 6.b.3 Passage au point 7.
- 6.c.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **Modifier la commande** ».
- 6.c.2 Le système affiche la description de la commande.
- 6.c.3 L'utilisateur modifie la commande (modifie la quantité d'un produit sélectionné, supprime un produit de la commande) et valide.
- 6.c.4 Le système calcule le nouveau montant de la commande.
  - 4.a Le montant de la commande est inférieure à celui de la commande initiale, le système enregistre une demande de remboursement pour le client concerné par la commande.
- 6.c.5. Le système enregistre la modification et met à jour la commande et le stock de la pizzeria.
- 6.c.6 Le système affiche un message « le commande a bien été modifiée ».
- 6.d.1 L'utilisateur clique sur le bouton « **Annuler la commande** ».

6.d.2 Le système demande de valider la suppression.

6.d.3. L'utilisateur valide.

3.a L'utilisateur ne valide pas la suppression. Arrêt du cas d'utilisation

6.d.4 Le système annule la commande, et met à jour le statut de la commande et le stock de la pizzeria.

4.a Le système vérifie si un paiement a été enregistré pour la commande. Si c'est le cas, le système enregistre une demande de remboursement pour le client."

6.d.5 Le système affiche un message « la commande a été annulée ».

2.a L'utilisateur décide de quitter la page.

4.a L'utilisateur décide de quitter la page.

6.e L'utilisateur décide de quitter la page.

### Scénarios d'exception

**Exception E1** : après le point 6.a.6, l'enregistrement de la modification a échoué.

6.a.6.1 Le système affiche un message d'erreur « la modification de la commande a échoué ».

6.a.6.2 Arrêt du cas d'utilisation.

**Exception E2** : après le point 6.b.5, l'annulation a échoué.

6.b.5.1 Le système affiche un message d'erreur « l'annulation de la commande a échoué ».

6.b.5.2 Arrêt du cas d'utilisation.

### Fin

**Scénario nominal** : Aux points 2, 4 et 6, sur décision de l'utilisateur.

**Scénario d'exception** : Au point 6.a.6, si la modification a échoué.

Au point 6.b.5, si la suppression a échoué.

### Post-conditions

**Scénario nominal** : La commande a été annulé ou modifié.

**Scénario d'exception** : La commande n'a pas été annulé ou modifié.

### Compléments

**Ergonomie** : Les commandes seront ordonnées par date et par statut.

Les messages d'erreur doivent être lisibles et facilement compréhensibles par l'utilisateur.

**Performance attendue** : La page demandée par l'utilisateur doit s'afficher en moins de 1 seconde.

### 6.2.13 - Cas d'utilisation n°11 – Modifier le statut d'une commande

#### Nom : Modifier le statut d'une commande

**Acteur :** Employé, Directeur, Livreur

**Description :** L'utilisateur doit pouvoir modifier le statut d'une commande.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 28/10/2019

**Pré-conditions :** L'utilisateur est connecté.

**Démarrage :** L'utilisateur a sélectionné une commande et cliquer sur le bouton « Modifier le statut de la commande ».

#### Scénario nominal

1. Le système recherche le statut actuel de la commande et le mode de livraison choisi pour la commande.
2. Le système demande à l'utilisateur de valider le changement de statut.
3. L'utilisateur valide la modification.
4. Le système met à jour le statut de la commande.
5. Le système envoie une notification au client.

#### Scénarios alternatifs

- 2.a Le système propose de modifier le statut de la commande en "en préparation".
  - 2.b Le système propose de modifier le statut de la commande en "prête".
  - 2.c.1 Le système propose de modifier le statut de la commande en "prête - en attente d'un livreur".
    - 2 Le système ajoute la commande à la liste des commandes disponibles pour le livreur.
  - 2.d Le système propose de modifier le statut de la commande en "en livraison".
  - 2.e Le système propose de modifier le statut de la commande en "livrée".
- 3.a L'utilisateur décide de quitter la page.

#### Fin

**Scénario nominal :** au point 3, sur décision de l'utilisateur.

#### Post-conditions

**Scénario nominal :** Le statut de la commande a été modifié.

**Scénario d'exception :** Le statut de la commande n'a pas été modifié.

#### Compléments

**Ergonomie :** Les messages d'erreur doivent être lisibles et facilement compréhensibles par l'utilisateur.

## 6.2.14 - Cas d'utilisation n°12 – Livrer la commande

### Nom : Livrer la commande

**Acteur :** livreur

**Description :** L'utilisateur doit pouvoir prendre en charge une commande et valider sa livraison.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 28/10/2019

**Pré-conditions :** L'utilisateur est connecté.

**Démarrage :** L'utilisateur a cliqué sur le bouton « livraison ».

### Scénario nominal

1. Le système affiche la liste des commandes prises en charge par le livreur.
2. L'utilisateur sélectionne une commande.
3. Le système affiche le détail de la commande et les informations liées au client.
4. L'utilisateur clique sur le bouton « livrer ».
5. Le système vérifie que la commande a été payée.
6. Le système fait appel au cas d'utilisation « Modifier le statut de la commande ».
7. Le système met à jour la liste des commandes.

### Scénarios alternatifs

5.a La commande n'a pas été payée, le système fait appel au cas d'utilisation « paiement » - package Commande.

- 2.a.1 L'utilisateur clique sur le bouton « ajouter une nouvelle commande ».
- 2.a.2 Le système affiche la liste des commandes en statut "prête - en attente de livraison".
- 2.a.3 L'utilisateur sélectionne une commande.
- 2.a.4 Le système affiche le détail de la commande et les informations liées au client.
- 2.a.5 L'utilisateur clique sur le bouton « ajouter ».
- 2.a.6 Le système fait appel au cas d'utilisation « Modifier le statut de la commande ».
- 2.a.7 Le système ajoute la commande à la liste des commandes prises en charge par le livreur.

2.b L'utilisateur décide de quitter la page.

4.a L'utilisateur décide de quitter la page.

### Fin

**Scénario nominal :** Aux points 2 et 4, sur décision de l'utilisateur.

### Post-conditions

**Scénario nominal :** La commande a été payée et livrée.

### Compléments

**Ergonomie :** Les commandes s'affichent par ordre chronologique.

Les messages doivent être lisibles et facilement compréhensibles par l'utilisateur.

## 6.2.15 - Cas d'utilisation n°13 – Consulter les recettes

### Nom : Consulter les recettes

**Acteur** : employé

**Description** : L'utilisateur doit pouvoir consulter les recettes.

**Auteur** : Charlotte Vanhuysse

**Date** : 28/10/2019

**Pré-conditions** : L'utilisateur est connecté.

**Démarrage** : L'utilisateur a cliqué sur le bouton « recette ».

### Scénario nominal

1. Le système met à jour et affiche la liste des recettes.
2. L'utilisateur sélectionne une recette.
3. Le système affiche la description détaillée de la recette.
4. L'utilisateur quitte la description de la recette.

### Scénarios alternatifs

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page.
- 4.a L'utilisateur décide de quitter la page.

### Fin

**Scénario nominal** : Aux points 2 et 4, sur décision de l'utilisateur.

### Post-conditions

**Scénario nominal** : aucune.

### Compléments

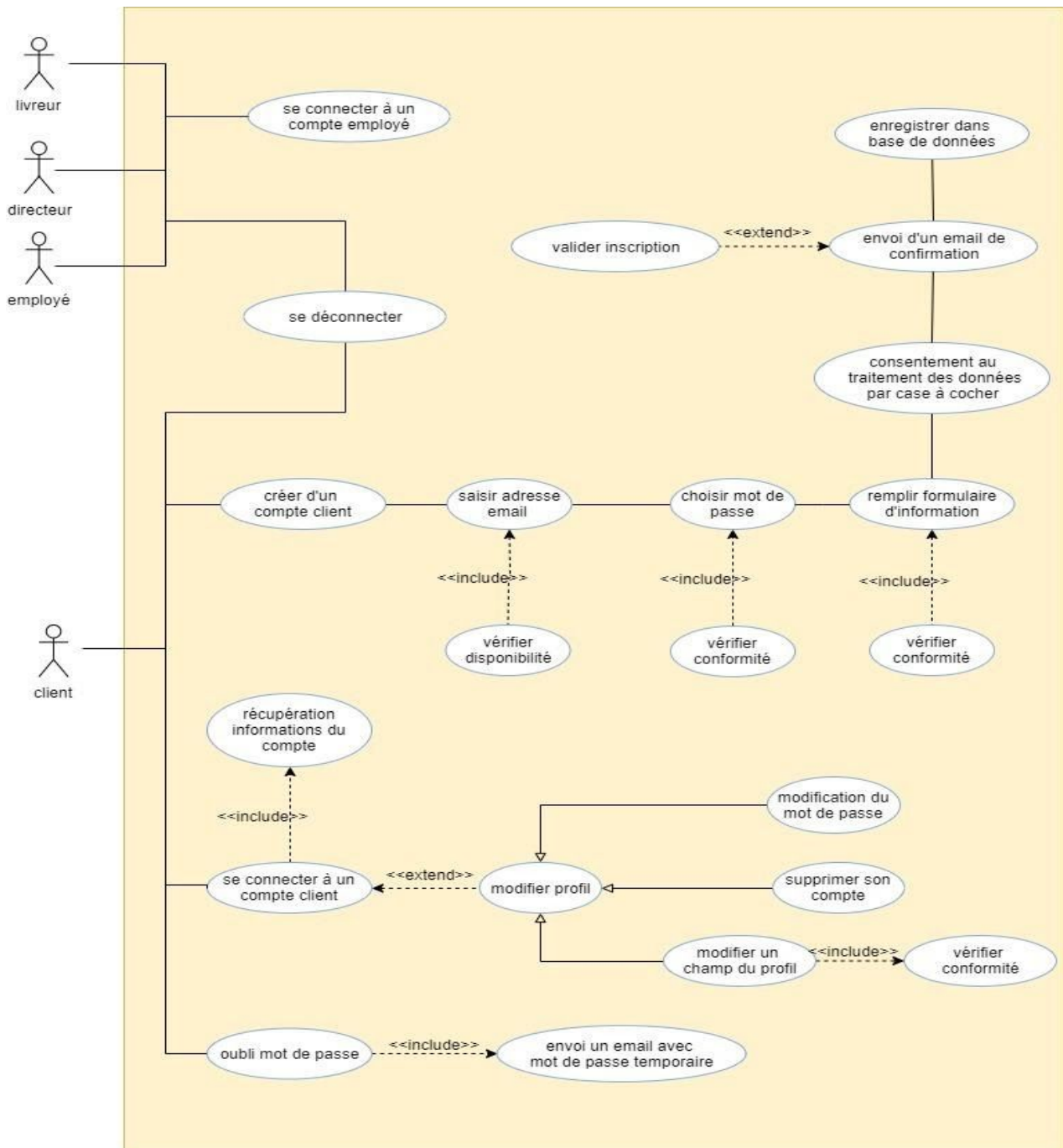
**Ergonomie** Les recettes apparaissent par ordre alphabétique.

**Performance attendue** : La page demandée par l'utilisateur doit charger en moins de 1 seconde.

**Problèmes résolus** : Faut-il créer des catégories pour les recettes ? les pizzerias ont-elles un droit d'accès aux recettes qu'elles ne proposent pas dans leur point de vente ?

## 6.3 -Package Utilisateur (authentification)

### 6.3.1 - Diagramme de cas d'utilisation - Utilisateur (authentification)



### 6.3.2 - Cas d'utilisation n°1 – Se connecter à un compte employé

#### Nom : Se connecter à un compte employé

**Acteur :** employé, directeur, livreur

**Description :** L'utilisateur peut s'identifier en saisissant son login et mot de passe.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 28/10/2019

**Pré-conditions :** L'utilisateur doit être présent dans la base de données.

**Démarrage :** L'utilisateur a cliqué sur le bouton « se connecter ».

#### Scénario nominal

1. Le système affiche la page d'authentification.
2. L'acteur saisit ses droits d'accès.
3. Le système vérifie si les informations sont valides.
4. Le système vérifie les droits d'accès liés au type de compte employé.
5. Le système affiche la page d'accueil de l'espace correspondant à l'utilisateur.

#### Scénarios alternatifs

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page.
- 2.b l'utilisateur corrige le(s) champ(s) souhaité(s) (reprise à cette étape si erreur de l'utilisateur)

#### Scénarios d'exception

**Exception E1 :** après point 3, un champ est vide

- 3.1 Le système affiche un message d'erreur « un champ est vide ».
- 3.2 Reprise au point 2b.

**Exception E2 :** après point 3, les données saisies ne sont pas valides

- 3.1 Le système affiche un message d'erreur « erreur saisie ».
- 3.2.b Reprise au point 2b.

#### Fin

**Scénario nominal :** au point 5, sur décision de l'utilisateur.

#### Post-conditions

**Scénario nominal :** L'utilisateur est connecté au système.

#### Compléments

**Ergonomie :** Les messages d'erreur doivent être lisibles et facilement compréhensibles par l'utilisateur.

**Performance attendue :** La page demandée par l'utilisateur doit charger en moins de 1 seconde.



**Problèmes résolus :** Possibilité d'ajouter un système de double authentification pour accéder à l'intranet de l'entreprise via un compte « directeur » (administrateur).

### 6.3.3 - Cas d'utilisation n°2 – Se connecter à un compte client

#### Nom : Se connecter à un compte client

**Acteur :** client

**Description :** L'acteur peut s'identifier en saisissant son login et mot de passe.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 28/10/2019

**Pré-conditions :** L'utilisateur doit être présent dans la base de données.

**Démarrage :** L'utilisateur a cliqué sur le bouton « se connecter ».

#### Scénario nominal

1. Le système affiche la page d'authentification.
2. L'acteur saisit ses droits d'accès.
3. Le système vérifie si les informations sont valides.
4. Le système récupère les informations du compte.
5. Le système affiche la page d'accueil de l'espace utilisateur.

#### Scénarios alternatifs

- 2.b l'utilisateur corrige le(s) champ(s) souhaité(s) (reprise a cette étape si erreur de l'utilisateur)
- 5.b Si l'utilisateur se connecte avec un mot de passe temporaire, le système le redirige automatiquement sur la page qui permet de modifier son mot de passe.(cas d'utilisation « Modifier son mot de passe » - package Utilisateur.

#### Scénarios d'exception

**Exception E1 :** après point 3, un champ est vide.

3.1 Le système affiche un message d'erreur « un champ est vide ».

3.2 Reprise au point 2b.

**Exception E2 :** après point 3, les données saisies ne sont pas valides.

3.1 Le système affiche un message d'erreur « erreur saisie ».

3.2.b Reprise au point 2b.

#### Fin

**Scénario nominal :** au point 5, sur décision de l'utilisateur.

#### Post-conditions

**Scénario nominal :** L'utilisateur est connecté au système.

#### Compléments

**Ergonomie :** Un lien est proposé pour atteindre facilement la page de d'inscription ou vers mot de passe oublié. Les messages d'erreur doivent être lisibles et facilement compréhensible par l'utilisateur.

**Performance attendue :** La page demandée par l'utilisateur doit charger en moins de 1 seconde.

**Problèmes résolus :** On propose, pour contourner le brute force, d'utiliser un captcha au bout de 3 mauvais mot de passe saisis.

### 6.3.4 - Cas d'utilisation n°3 – Créer un compte client

#### Nom : Créer un compte client

**Acteur :** client

**Description :** L'acteur peut s'inscrire sur le site et créer un compte.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 28/10/2019

**Pré-conditions :** L'utilisateur doit être présent dans la base de données.

**Démarrage :** L'utilisateur a cliqué sur le bouton « s'inscrire ».

#### Scénario nominal

1. Le système affiche la page d'inscription avec les champs email et double saisie d'un mot de passe.
2. L'utilisateur entre son adresse email et deux fois son mot de passe.
3. Le système vérifie que l'adresse email n'est pas déjà associée à un compte client.
4. Le système vérifie que le mot de passe est conforme et qu'il est le même pour les deux saisies.
5. Le système affiche le formulaire de coordonnées.
6. L'utilisateur remplit les champs du formulaire.
7. L'utilisateur coche la case qui atteste de son consentement au traitement des données.
8. L'utilisateur valide les informations.
9. Le système vérifie la conformité des informations.
10. Le système envoie un email de confirmation.
11. Le système enregistre les informations dans la base de données.
12. Le système affiche la page d'accueil du compte client.

#### Scénarios alternatifs

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page.
- 2.b L'utilisateur corrige le(s) champ(s) souhaité(s) (reprise à cette étape si erreur de l'utilisateur)
- 6.a L'utilisateur décide de quitter la page.
- 6.b L'utilisateur corrige le(s) champ(s) souhaité(s) (reprise à cette étape si erreur de l'utilisateur)
- 7.a L'utilisateur décide de quitter la page.
- 8.a L'utilisateur décide de quitter la page.

#### Scénarios d'exception

**Exception E1 :** Après point 3, un champ est vide

3.1 Le système affiche un message d'erreur « un champ est vide ».

3.2 Reprise au point 2b.

**Exception E2 :** Après point 3, l'adresse email est déjà associée à un compte client

3.1 Le système affiche un message d'erreur « l'adresse email est déjà utilisée ».

3.2 Reprise au point 2b.

**Exception E3 :** Après point 4, les mots de passe saisis sont différents.

4.1 Le système affiche un message d'erreur « les mots de passe sont différents ».

4.2 Reprise au point 2b.

**Exception E4 :** après point 4, le mot de passe n'est pas conforme

4.1 Le système affiche un message d'erreur « le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères ».

4.2 Reprise au point 2b.

**Exception E5 :** après point 9, un champ est vide.

9.1 Le système affiche un message d'erreur « un champ est vide ».

9.2 Reprise au point 2b.

**Exception E6 :** Après point 9, la case de consentement n'est pas cochée

9.1 Le système affiche un message d'erreur « Vous devez accepter les conditions générales ».

9.2 Reprise au point 2b.

### Fin

**Scénario nominal :** Au point 12, le système affiche la page d'accueil de l'espace utilisateur.

### Post-conditions

**Scénario nominal :** Le compte est créé et l'utilisateur est connecté au système.

Le système affiche la page d'accueil de l'espace utilisateur.

### Compléments

**Ergonomie :** Si l'adresse email est déjà associé à un compte client, l'utilisateur peut être redirigé facilement vers la page <<S'authentifier>>.

Les messages d'erreur doivent être lisibles et facilement compréhensibles par l'utilisateur.

**Performance attendue :** La page demandée par l'utilisateur doit s'afficher en moins de 1 seconde.

**Problèmes non résolus :** Souhaiteriez-vous que l'on ajoute un captcha pour valider l'inscription au site, par l'envoi d'un code sms par exemple ?

### 6.3.5 - Cas d'utilisation n°4 – Modifier le profil

#### Nom : Modifier le profil

**Acteur :** client

**Description :** L'utilisateur doit être capable de modifier les informations liées à son profil.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 28/10/2019

**Pré-conditions :** L'utilisateur doit être connecté à son compte utilisateur (cas d'utilisation « se connecter à un compte client » - package utilisateur).

**Démarrage :** L'utilisateur a cliqué sur le bouton « modifier son profil ».

#### Scénario nominal

1. Le système affiche la page modifier son profil.
2. L'utilisateur modifie le(s) champ(s) souhaité(s).
3. L'utilisateur valide la(les) modification(s).
4. Le système vérifie la conformité des informations.
5. Le système enregistre les modifications.
6. Le système affiche un message de confirmation « Vos modifications sont enregistrées ».

#### Scénarios alternatifs

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page.
- 2.b. l'utilisateur corrige le(s) champ(s) souhaité(s) (reprise a cette étape si erreur de l'utilisateur)
- 3.a L'utilisateur décide de quitter la page de profil.

#### Scénarios d'exception

**Exception E1 :** après point 4, un champ est vide.

2.1 Le système affiche un message d'erreur « un champ est vide ».

2.2 Reprise au point 2b.

**Exception E2 :** après point 4, un champ n'est pas conforme.

2.1 Le système affiche un message d'erreur « erreur saisie ».

2.2 Reprise au point 2b.

**Exception E3 :** après point 5, la validation de la modification a échoué

5.1 Le système affiche un message pour prévenir l'utilisateur « la modification a échoué ».

5.2 Arrêt du cas d'utilisation.

#### Fin

**Scénario nominal :** aux points 2 et 3, sur décision de l'utilisateur.

**Scénario d'exception :** après le point 5 si l'enregistrement des modifications a échoué.

#### Post-conditions

**Scénario nominal :** La modification est enregistrée par le système.

**Scénario d'exception :** L'enregistrement des modifications a échoué.

#### Compléments

**Ergonomie :** Les messages d'erreur doivent être lisibles et facilement compréhensible par l'utilisateur.

**Performance attendue :** La page demandée par l'utilisateur doit charger en moins de 1 seconde.

### 6.3.6 - Cas d'utilisation n°5 – Supprimer le profil

#### Nom : Supprimer le profil

**Acteur :** client

**Description :** L'utilisateur doit être capable de modifier les informations liées à son profil.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 28/10/2019

**Pré-conditions :** L'utilisateur doit être connecté à son compte utilisateur (cas d'utilisation « se connecter à un compte client » - package utilisateur).

L'utilisateur n'a pas fait trois mauvaises saisies de mot de passe lors de l'annulation.

**Démarrage :** L'utilisateur a cliqué sur le bouton « modifier son profil ».

#### Scénario nominal

1. Le système demande de confirmer la suppression du compte.
2. L'utilisateur valide la suppression du compte.
3. Le système demande à l'utilisateur de saisir son mot de passe pour valider la suppression du compte.
4. L'utilisateur saisie son mot de passe.
5. Le système vérifie la conformité du mot de passe.
6. Le système supprime le compte de la base de données.

#### Scénarios alternatifs

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page.
- 4.a L'utilisateur décide de quitter la page.
- 4.b l'utilisateur corrige le(s) champ(s) souhaité(s) (reprise a cette étape si erreur de l'utilisateur).

#### Scénarios d'exception

**Exception E1 :** après point 5, un champ est vide

- 3.1 Le système affiche un message d'erreur un « champ est vide ».
- 3.2 Reprise au point 4b.

**Exception E2 :** après point 5, les données saisies ne sont pas valides

- 5.1 Le système affiche un message d'erreur « le mot de passe est incorrecte ».
- 5.2. Un message pour prévenir d'une tentative de fraude est remonté au système.
- 5.3 Retour au point 4b.
- 5.3.a.1 Si c'est le 3ème essai; le système bloque la possibilité de resaisir un mot de passe et de supprimer le compte pendant 24h.
- 5.3.a.2 Le système affiche un message indiquant : « la suppression du compte a échoué, vous pourrez réessayer dans 24h. Vous pouvez nous contacter à l'adresse email suivante support@entreprise.org ».
- 5.3.a.3 Arrêt du cas d'utilisation

**Exception E3 :** après point 6, la suppression a échoué.

- 6.1 Le système affiche un message pour prévenir l'utilisateur : « la suppression du compte a échoué, veuillez réessayer. Vous pouvez nous contacter à l'adresse email support@entreprise.org ».
- 6.2 Le système remonte l'erreur de suppression.
- 6.3 Arrêt du cas d'utilisation.

#### Fin

**Scénario nominal :** aux points 2 et 4, sur décision de l'utilisateur.

**Scénario d'exception :** après le point 6, si la suppression a échoué.

### Post-conditions

**Scénario nominal** : le compte client a été supprimé de la base de données.

**Scénario d'exception** : La suppression du compte a échoué.

### Compléments

**Ergonomie** : Les messages d'erreur doivent être lisibles et facilement compréhensibles par l'utilisateur.

**Performance attendue** : La page demandée par l'utilisateur doit charger en moins de 1 seconde.

## 6.3.7 - Cas d'utilisation n°6 – Oubli mot de passe

### Nom : Oubli mot de passe

**Acteur** : client

**Description** : l'utilisateur doit être capable de demander la réinitialisation de son mot de passe.

**Auteur** : Charlotte Vanhuyse

**Date** : 28/10/2019

**Pré-conditions** : L'utilisateur doit avoir un compte client.

**Démarrage** : L'utilisateur a cliqué sur le bouton « oubli mot de passe ».

### Scénario nominal

1. Le système affiche le formulaire « oubli mot de passe ».
2. L'utilisateur saisit son adresse email.
3. Le système vérifie que l'adresse email est conforme.
4. Le système affiche un message informant qu'un mot de passe temporaire sera envoyé à l'adresse email renseignée par l'utilisateur.
5. Le système vérifie que l'adresse email est liée à un compte client dans la base de données.
6. Le système modifie le mot de passe par un mot de passe temporaire.
7. Le système envoie un mot de passe temporaire à l'adresse email.

### Scénarios alternatifs

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page.
- 2.b l'utilisateur corrige le(s) champ(s) souhaité(s) (reprise à cette étape si erreur de l'utilisateur).

### Scénarios d'exception

**Exception E1** : après le point 3, le champ est vide.

3.1 Le système affiche un message d'erreur « le champ est vide ».

3.2 Retour au point 2.b

**Exception E2** : après le point 3, l'adresse email n'est pas conforme.

3.1 Le système affiche un message d'erreur « le format de l'adresse email n'est pas conforme, veuillez ressaisir votre adresse email ».

3.2 Retour au point 2.b

**Exception E3** : après point 5, l'adresse email n'est pas associée à un compte client

5.1 Arrêt du cas d'utilisation.

### Fin

**Scénario nominal** : au point 2, sur décision de l'utilisateur.

**Scénario d'exception** : Après le point 5, si l'adresse email n'est associée à aucun compte.

### Post-conditions

**Scénario nominal** : Un email contenant un mot de passe temporaire a été envoyé à l'utilisateur.

#### Compléments

**Ergonomie** : Les messages d'erreur doivent être lisibles et facilement compréhensible par l'utilisateur.

**Performance attendue** : La page demandée par l'utilisateur doit charger en moins de 1 seconde.

### 6.3.8 - Cas d'utilisation n°7 – Se déconnecter

#### Nom : Se déconnecter

**Acteur** : tous les acteurs

**Description** : l'utilisateur doit être capable de se déconnecter.

**Auteur** : Charlotte Vanhuyse

**Date** : 28/10/2019

**Pré-conditions** : L'utilisateur doit être identifié sur le site. (cas d'utilisation « se connecter à un compte client » - package Utilisateur).

**Démarrage** : L'utilisateur a cliqué sur le bouton « déconnexion ».

#### Scénario nominal

1. Le système demande confirmation « Vous allez être déconnecté ».
2. L'utilisateur valide la déconnexion.
3. Le système déconnecte l'utilisateur.
4. Le système redirige l'utilisateur vers la page d'accueil du site.

#### Scénarios alternatifs

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page.

#### Fin

**Scénario nominal** : au point 2, sur décision de l'utilisateur.

#### Post-conditions

**Scénario nominal** : L'utilisateur est déconnecté.

#### Compléments

**Ergonomie** : Les messages d'erreur doivent être lisibles et facilement compréhensible par l'utilisateur.



### 6.3.9 - Cas d'utilisation n°8 – Valider inscription

#### Nom : Valider inscription

**Acteur :** client

**Description :** L'utilisateur doit pouvoir valider la création de son compte utilisateur.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 28/10/2019

**Pré-conditions :** L'utilisateur s'est inscrit et il a reçu un email de confirmation.

**Démarrage :** L'utilisateur clique sur le lien présent dans l'email de confirmation.

#### Scénario nominal

1. Le système modifie le statut du compte en 'validé'.
2. Le système redirige l'utilisateur vers la page de connexion.

#### Scénarios d'exception

**Exception E1 :** après le point 1, le compte a déjà été validé.

- 1.a Le système prévient l'utilisateur que le compte a déjà été validé.
- 2.a Le système redirige l'utilisateur vers la page de connexion.

#### Fin

**Scénario d'exception :** après le point 2.a, si le compte a déjà été validé.

#### Post-conditions

**Scénario nominal :** Le compte est validé.

**Scénario d'exception :** Le compte est validé.

#### Compléments

**Performance attendue :** La page demandée par l'utilisateur doit charger en moins de 1 seconde.

### 6.3.10 - Cas d'utilisation n°9 – Modifier le mot de passe

#### Nom : Modifier le mot de passe

**Acteur :** client

**Description :** L'utilisateur doit pouvoir modifier son mot de passe.

**Auteur :** Charlotte Vanhuyse

**Date :** 28/10/2019

**Pré-conditions :** L'utilisateur doit avoir un compte client.

**Démarrage :** L'utilisateur demande à modifier son mot de passe ou il est redirigé lorsqu'il se connecte avec un mot de passe temporaire.

#### Scénario nominal

1. Le système affiche le formulaire de modification de mot de passe.
2. L'utilisateur saisit l'ancien mot de passe.
3. L'utilisateur saisit deux fois le nouveau mot de passe.
4. Le système vérifie que l'ancien est correct.
5. Le système vérifie que le nouveau mot de passe est conforme et qu'il est le même pour les deux saisies.
6. Le système enregistre la modification.
7. Le système redirige l'utilisateur vers la page d'accueil du compte client.

#### Scénarios alternatifs

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page.
- 2.b L'utilisateur corrige le(s) champ(s) souhaité(s) (reprise à cette étape si erreur de l'utilisateur)
- 3.a L'utilisateur décide de quitter la page.

#### Scénarios d'exception

**Exception E1 :** après le point 4, un champ est vide.

4.1 Le système affiche un message d'erreur « le champ est vide ».

4.2 Reprise au point 2.b

**Exception E2 :** après le point 4, le mot de passe est incorrect.

4.1 Le système affiche un message d'erreur « le mot de passe est incorrect ».

4.2 Reprise au point 2.b

**Exception E3 :** après le point 5, un champ est vide.

5.1 Le système affiche un message d'erreur « un champ est vide ».

5.2 Reprise au point 2.b

**Exception E4 :** après point 5, le mot de passe n'est pas conforme

5.1 Le système affiche un message d'erreur « le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères ».

5.2 Reprise au point 2b.

**Exception E5 :** après point 5, les mots de passe saisis sont différents.

5.1 Le système affiche un message d'erreur « les mots de passe sont différents ».

5.2 Reprise au point 2b.

**Exception E6 :** après le point 6, la modification n'a pas été enregistrée.

6.1 Le système affiche un message pour prévenir l'utilisateur « la modification a échouée ».

6.2 Arrêt du cas d'utilisation.

### Fin

**Scénario nominal** : au point 2, sur décision de l'utilisateur.

**Scénario d'exception** : après le point 6, si l'enregistrement de la modification a échoué.

### Post-conditions

**Scénario nominal** : Le nouveau mot de passe a été enregistré.

**Scénario d'exception** : La modification a échoué.

### Compléments

**Ergonomie** : Les messages d'erreur doivent être lisibles et facilement compréhensible par l'utilisateur.

**Performance attendue** : La page demandée par l'utilisateur doit charger en moins de 1 seconde.