#### Contato

QN 414 Conjunto H Lote 01 Apto 801 61996011501 (Mobile) vandersonb@gmail.com

www.linkedin.com/in/vanderson-batista-26bb02150 (LinkedIn) vandersonbfs.github.io/Portfolio/ (Portfolio)

Principais competências

Atendimento ao cliente

Atividades de integração de equipe
Análise de dados

# Vanderson Batista

Desenvolvedor

Brasília, Distrito Federal, Brasil

## Resumo

Atuei No Suporte Técnico Próprio Da Empresa Net Tv Por Assinatura De Setembro De 2004 Até Março De 2021.

Desenvolvi Relatórios Em Excel Com Uso De Macros/VBA Para Acompanhamento Da Execução Dos Serviços Em Campo Com Equipe Própria E Terceirizada. Os Relatórios Foram Elaborados Afim De Manter Sob Acompanhamento Indicadores Importantes Cobrados Pela ANATEL E Confecção Da Planilha De Pagamento Das Empresas Parceiras.

Outras habilidades:

Desenvolvedor C#

Desenvolvedor Web - Cursando

Desenvolvedor Java - Cursando

Suporte Técnico em Informática.

Administração de Redes Linux/Windows.

Técnico Em Eletrônica.

Últimos cargos:

Técnico de instalação NET/Claro

Técnico em informática, Mais TV

Suporte Técnico, Itautec

Suporte Técnico, Mais TV

Técnico de instalação, TV Filme

Estagiário, no TRT como técnico em informática

Estagiário, no TST como técnico em informática.

## Experiência

Claro S.A

Suporte técnico

setembro de 2004 - abril de 2021 (16 anos 8 meses)

Brasília e Região, Brasil

#### **NET Oficial**

#### Técnico

setembro de 2004 - abril de 2021 (16 anos 8 meses)

Brasília e Região, Brasil

#### Mais TV

#### Suporte técnico

março de 2002 - março de 2004 (2 anos 1 mês)

Brasília, Distrito Federal

## Itautec S A - Grupo Itautec

## Suporte técnico

fevereiro de 2001 - agosto de 2002 (1 ano 7 meses)

Brasília, Distrito Federal

#### Mais Tv

Técnico de serviços

setembro de 1998 - março de 2001 (2 anos 7 meses)

Brasília, Distrito Federal

## Formação acadêmica

#### **Elefante Branco**

Tecnico em eletrônica, Eletrônica e informática · (1996 - 1998)

## Tribunal Superior Trabalho

Estagiário, Técnico Em Eletrônica · (janeiro de 1997 - dezembro de 1997)

## Grupo Projeção

Bacharelado, Tecnologia em Tecnologia da Informação/Sistemas da Informação

## Grupo Projeção

Bacharelado, Sistemas de Informação · (fevereiro de 2016)