

## UBS AMSTERDÃ DO SUL: TERRITORIALIZAÇÃO E A ADSCRIÇÃO DA CLIENTELA

**Pedro:** Amaral, bom dia! É o Pedro, gerente da UBS Amsterdã do Sul.

**Amaral:** Bom dia, Pedro! Como você está?

**Pedro:** Eu estou muito preocupado, quase não dormi essa noite, pensando em como seria a minha chegada na unidade de saúde.

**Amaral:** Mas o problema maior não eram as médicas? Elas já foram alocadas na UBS e você conseguiu iniciar o trabalho com a equipe e a comunidade para equilibrar as demandas de consultas e atendimentos.

**Pedro:** Então, é verdade, mas parece que, quando resolvo um problema, surgem mais dois. Os agentes comunitários começaram a reclamar que estão sendo procurados para cadastrar novas famílias. Eu já estava observando isso desde o início da pandemia, mas aumentou muito a quantidade de pessoas em situação de rua e estrangeiros nos últimos dois meses.

**Amaral:** Você já conversou com a equipe?

**Pedro:** Eles não querem nem ouvir falar em cadastro, pois disseram que já esgotaram tudo com o tal do Previne, mas eu olhei no sistema e acho que tem como organizar melhor. Outra coisa, a agente comunitária de saúde que veio transferida da outra unidade é evangélica e avisou que não vai entrar em uma casa da área porque é um bordel.

**Amaral:** Como você acha que eu posso te apoiar?

**Pedro:** Eu nem sei por onde começar, realmente está muito difícil. Pensei em levar a situação na próxima reunião geral da unidade, mas quero ouvir você e saber algumas sugestões para utilizar aqui.

**Amaral:** Pedro, não se preocupe. Você pode agendar a reunião que eu participarei. A territorialização e a adscrição da clientela têm sido um dos grandes desafios, especialmente após a pandemia, em razão do empobrecimento da população. Além disso, as novas regras de financiamento têm alterado a rotina do processo de trabalho das equipes. Mas a estratégia da territorialização da APS é um instrumento necessário para a configuração das ofertas da UBS com base nas demandas de saúde de famílias, grupos, instituições, sistemas produtivos, garantindo a participação da comunidade nos processos decisórios.

**Pedro:** Amaral, você tem razão! Essa é uma questão de toda comunidade! Obrigado! Espero você na reunião!

