

UBS AMSTERDÃ DO SUL: PROTOCOLO DE GESTÃO DE QUALIDADE

Na reunião da equipe Asa Verde, um dos problemas apontados foi o comportamento dos trabalhadores da unidade e a ausência de protocolos e diretrizes terapêuticas para a gestão de qualidade da UBS. Para resolução desses problemas, foram pactuadas mudanças na rotina do processo de trabalho, da avaliação, do monitoramento e do estabelecimento de responsabilidades de cada profissional, além da implementação do protocolo definido pela gestão municipal.



Tal protocolo não agradava a todos, pois não havia padrão para a gestão da UBS. Dessa forma, decidiu-se em conjunto como seria a avaliação, a identificação do problema e a resolução, de forma padronizada. A partir de critérios e evidências científicas, foi implementado o protocolo de gestão de qualidade da UBS.

