

## UBS AMSTERDÃ DO SUL: ACOLHIMENTO

Joana foi para a sua primeira consulta. Ao chegar à unidade, passou pelo processo de triagem, visto que não existe acolhimento implantado na unidade e, por isso, não foram observadas as questões subjetivas, nem suas necessidades. Os princípios bioéticos que poderiam ajudar no direcionamento e na resolução encontrados no processo de trabalho não foram observados, e Joana revelou insatisfação com o atendimento, demonstrando baixa qualidade.

