## **BOAS-VINDAS AO TÓPICO 2**

Desejamos boas-vindas ao Tópico 2: Necessidades do território e usuário como norteador da organização do processo de trabalho, cujo objetivo é reconhecer ferramentas que contribuam na oferta de serviços de APS oportunos, centrados nos usuários e humanizados, ampliando a efetividade do cuidado.

Neste tópico, a proposta é pensar em ferramentas para qualificação do serviço já ofertado nas UBS, com vistas à melhoria da qualidade da gestão da APS e do seu processo de trabalho.

Bons estudos!

