

UBS AMSTERDÃ DO SUL: PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO QUALIS APS

Começa mais uma reunião na UBS Amsterdã do Sul e a pauta é o processo de autoavaliação do Qualis APS.

Rozilda: Bom dia! Eu me chamo Rozilda, sou apoiadora institucional e acompanharei o trabalho de vocês a partir de hoje. Gostaria de convidar o colega Almir, que foi um dos últimos gerentes a integrar esta regional. Ele vai compartilhar como tem sido sua vivência na Estratégia Saúde da Família e a experiência com o Qualis APS.



Almir: Bom dia, colegas! Eu fui gestor por oito anos da mesma unidade de saúde na época em que funcionava como uma UBS tradicional e, quando surgiu a proposta de mudança para Estratégia Saúde da Família, imaginei que pudesse não dar muito certo, mas fui surpreendido.

A UBS Novos Alagados, que fica perto daqui, funciona como Saúde da Família há um ano e seis meses e estou como gestor de lá há quase um ano. Nesse período, observei o quanto a aproximação com o território e conhecer as ruas e os equipamentos têm sido importante para o planejamento, o monitoramento e a avaliação das nossas ações. Percebi que, em oito anos como gestor, eu não sabia falar dos pequenos problemas da rua atrás do posto, mas a dinâmica de trabalho da Saúde da Família, a interação da equipe com a comunidade e a escuta do usuário têm possibilitado resolver muitas questões.

É claro que vários problemas precisam de outras coisas além dos recursos disponíveis, mas muitos de nós não tínhamos noção sobre essa realidade. Isso foi um alívio, pois descobrimos que podemos ter outros parceiros, unir forças, movimentar o território! O nome do nosso conselho local de saúde é Movimenta Alagados!

Apesar de tantas mudanças, eu ainda achava que precisávamos de qualificação e, assim, começou o Qualis APS, cuja intenção é melhorar os serviços prestados à população. Outra proposta dessa qualificação é o processo de avaliação do serviço. A rotina é sempre tão exaustiva, são tantas necessidades dos usuários, tantos desafios, que acabamos deixando de lado a avaliação. Com isso, a discussão da avaliação dos serviços está entrando na rotina das equipes e estruturando as nossas intervenções no território, de acordo com a realidade local e os parâmetros definidos.

Na UBS Novos Alagados, realizamos o diagnóstico da estrutura da UBS e estamos discutindo ponto por ponto do questionário da autoavaliação. Eu me lembro de que, em outros processos, chamávamos somente o enfermeiro e o gerente, mas agora temos a oportunidade de compartilhar com todos, escutar o auxiliar administrativo, a equipe do NASF, o agente de portaria, enriquecendo todo o processo. Dessa forma, teremos a oportunidade de construir um plano de ação que responda às necessidades locais, diante dos recursos disponíveis, utilizando a potencialidade da equipe e do território, bem como aprendendo a lidar com as fragilidades identificadas.

Rozilda: Que alegria, Almir! Fico muito feliz de escutá-lo e perceber a potência da UBS Novos Alagados. Eu tenho certeza de que, assim como você, os demais gestores também devem estar percebendo as potencialidades dessa ferramenta. O Qualis APS foi implantado com uma perspectiva participativa, para que seja incorporado no cotidiano dos serviços, de forma a desenvolver uma cultura avaliativa para a melhoria da qualidade dos processos de trabalho de gestão. Muito obrigada!

