

UBS AMSTERDÃ DO SUL: RELATO DOS USUÁRIOS

Desde a implantação do Previne Brasil, a UBS Amsterdã do Sul realizou modificações em sua rotina de trabalho, de modo a alcançar todas as metas dos indicadores de desempenho do programa.



Com relação ao Previne Brasil e ao questionário de desempenho das equipes para os indicadores de pré-natal, a ouvidoria apresentou o seguinte relato: trata-se de uma puérpera que declarou captação precoce de pré-natal após a visita de um ACS. Iniciou o pré-natal até a 20ª semana de gestação, realizou as seis consultas programadas, a consulta odontológica realizada por uma interconsulta com o cirurgião-dentista e a enfermeira e realizou os exames para sífilis e HIV. A usuária classificou o atendimento da UBS como totalmente satisfeita, sendo promovido o acesso e garantido o cumprimento dos indicadores de pré-natal.

Para o bloco de saúde da criança, a mesma usuária informou ter cumprido o calendário básico de vacinação da recém-nascida, incluindo as vacinas de poliomielite inativada e pentavalente, garantindo o indicador e a prevenção de doenças imunopreveníveis nessa fase de vida.

Sobre os indicadores de saúde da mulher e doenças crônicas, é consenso a importância do posto de saúde para o controle do câncer de colo do útero pela melhoria do acesso aos serviços de saúde, ampliação da cobertura de exame e mudança dos processos de trabalho, além de articulação intersetorial, sendo o exame citopatológico a estratégia mais adotada para o rastreamento, a redução da incidência e da mortalidade por esse câncer.

Nesse âmbito, há mais um relato: trata-se de uma mulher de 45 anos que realizou a coleta de citopatológico de colo uterino há menos de três anos. No exame do Papanicolau, foram encontradas pequenas mudanças nas células do colo do útero e, a partir do tratamento precoce, a usuária encontra-se livre do problema identificado e está satisfeita com o atendimento recebido.

Para os indicadores de doenças crônicas, a ouvidoria apresentou o relato de um homem portador de hipertensão arterial sistêmica e diabetes *mellitus*. Ele teve a pressão arterial aferida em cada semestre e foi solicitada a hemoglobina glicada no ano anterior. O usuário considerou o atendimento satisfatório.

