

ITINERÁRIO TERAPÊUTICO

O itinerário terapêutico pode ser considerado como tecnologia de pesquisa e tecnologia avaliativa do sistema formal do SUS, centrada na ótica dos usuários, trazendo sua lógica como olhar privilegiado para compreender a produção e disponibilização da oferta da atenção em saúde.

Esse itinerário se apresenta como um analisador das trajetórias de cuidado, permitindo observar em quais espaços do SUS o usuário encontrou o acesso e a resolução buscados. Tem a capacidade de mostrar as trajetórias dos usuários pelas diversas instituições e serviços de saúde, revelando o movimento desses usuários nos espaços formais do SUS.

Nessa experiência de cuidado, as pessoas produzem conhecimentos sobre a rede de atenção e, a partir desses conhecimentos, empreendem novos movimentos que escapam aos traçados de fluxos formais do SUS, constituindo movimentos invisíveis ao sistema e suas metodologias tradicionais avaliativas.

Famílias empreendem trajetórias definidas em função da capacidade dos serviços de se organizarem em redes de atenção. No entanto, elas tecem redes próprias à medida que as redes formais de saúde forem menos resolutivas.

