EFEITO PAIDEIA

O cuidado em saúde é um trabalho intensivamente relacional, que acontece no encontro entre sujeitos. Nesse âmbito, a gestão que equipara o trabalhador a uma máquina pode ocasionar muitos problemas, principalmente de desconexão, desresponsabilização, além dos automatismos cotidianos. Tais problemas prejudicam o elo mais frágil em termos de recursos de poder: aqueles que necessitam da atenção à saúde.

Tornar uma gestão participativa não é simples, envolve a tarefa de ampliar a autonomia das pessoas e promover condições para que todos contribuam de uma forma qualificada no processo decisório. Esse movimento é chamado de efeito Paideia, ou seja, quando a capacidade de análise dos contextos e das situações, de manejo de informações e de problematização dos processos é aprendida por meio da participação dos envolvidos, os quais ganham mais possibilidades de ação e de negociação de objetivos e contratos.

