

BOAS-VINDAS AO TÓPICO 3

Estamos iniciando o Tópico 3, cujo objetivo é reconhecer os critérios e as diretrizes que embasam a gestão da agenda das equipes, associando-os ao trabalho coletivo, à gestão compartilhada, à integração das ações e à qualificação do acesso, a partir das necessidades e demandas do território.

Vimos nos tópicos anteriores que existem múltiplos fatores que interferem na ampliação do acesso e que ele está diretamente relacionado à disponibilidade de consultas de cuidado continuado e de demanda espontânea, atividades coletivas, procedimentos de enfermagem, exames, medicamentos, entre outros.

Entretanto, apenas a oferta dessas ações não é suficiente para a ampliação do acesso e a qualificação do cuidado, sendo essencial refletir sobre o modo como trabalhadores e equipes organizam e estruturam seus processos de trabalho para atender às necessidades de saúde das pessoas e comunidades.

Desse modo, vamos discutir a importância da gestão da agenda e da organização do processo de trabalho das equipes de Atenção Primária à Saúde para ampliação e qualificação do acesso às ações e aos serviços de saúde, a partir da escuta das necessidades e demandas do território.

Bons estudos!

