

## APRESENTAÇÃO DA UNIDADE 5

Olá, estudante!

Seja bem-vindo à Unidade de Aprendizagem 5: Acesso, acolhimento e gestão da agenda.

A organização do Sistema Único de Saúde a partir da Atenção Primária à Saúde tem como um dos principais objetivos a ampliação do acesso com qualidade, contribuindo assim para consolidação do princípio da universalidade do acesso e do direito à saúde para todas as pessoas.

Para isso, as equipes de Saúde da Família devem ser capazes de ofertar cuidado de modo e no tempo oportunos, considerando as necessidades de saúde das pessoas e das coletividades.

Desse modo, discutiremos a importância da (re)organização do processo de trabalho das equipes de Atenção Primária à Saúde para qualificação do cuidado e da ampliação do acesso ao SUS, com foco no acolhimento e na gestão compartilhada da agenda.

Neste primeiro tópico, conversaremos um pouco sobre o acesso como um dos pré-requisitos essenciais para uma atenção à saúde de qualidade e o papel da Atenção Primária à Saúde na garantia do acesso ao SUS.

