

CASO 1

A unidade de saúde Lua de Cristal está situada em Ceilândia. Na estrutura da unidade, existem uma farmácia (localizada no térreo) e um pequeno almoxarifado, situado no primeiro andar.

O gestor da unidade está adequando as estruturas para que reflita a combinação das instalações físicas e suas inter-relações, envolvendo as atividades de mão de obra, materiais e métodos necessários para armazenar um produto e oferecer um serviço resolutivo.

Este é o diagnóstico da situação do almoxarifado: todos os materiais e insumos são recebidos por uma porta de entrada e transportados até o almoxarifado, que está situado no primeiro andar, e não existe uma pessoa específica responsável por essa atividade, além de não ocorrer nenhum tipo de conferência. O recebimento de medicamentos e vacinas segue um fluxo diferente, pois o recebimento é realizado pelo responsável pela farmácia e sala de vacinas, respectivamente. Os funcionários responsáveis por esses últimos setores realizam a conferência do material, confrontando os dados com a ordem de compra. Caso esteja de acordo, o conferencista assina as notas antes de encaminhá-las ao setor administrativo do almoxarifado.

Problema: localização inadequada do almoxarifado, que dificulta a etapa de recebimento e conferência dos materiais e outros insumos da unidade.

Solução: avaliar a possibilidade de transferir o local do almoxarifado geral e estabelecer rotinas para realizar o recebimento de mercadorias e conferência, além de designar os responsáveis por realizar essa atividade.

