

CASO 2

Nessa mesma unidade, o gerente avaliou o *layout* da farmácia e as condições sanitárias dessa área. As instalações atuais do almoxarifado não estão adequadas para o armazenamento de medicamentos, pois o ambiente não dispõe de um piso apropriado para a movimentação dos materiais. As estantes estão próximas às paredes e, em uma área próxima à janela, percebe-se mofo na parede, além do que as janelas não possuem proteção de tela contra insetos. Os medicamentos inservíveis ficam em uma prateleira sem identificação. O ar-condicionado está quebrado, e não é possível identificar a temperatura no local, pois não existem termômetros. A iluminação é insuficiente, já que algumas lâmpadas estão queimadas.

Problema: conclui-se que o espaço onde está situado o almoxarifado está fora dos padrões estabelecidos no processo de armazenagem:

- Não se observam as áreas recomendadas para o *layout*, não existe área para quarentena, e os medicamentos estão em estantes sem identificação ou separação, o que expõe as atividades ao risco de dispensação de medicamentos vencidos ou com inconformidades.
- O piso é inadequado para movimentação de equipamentos, não existe controle e segurança contra pragas, a iluminação é insuficiente e não é possível verificar as condições de temperatura e umidade, condição que altera a estabilidade dos medicamentos armazenados.

Solução: de acordo com o relatado, as áreas obrigatórias devem ser adequadas e sinalizadas. A área de recepção e expedição pode ser adjacente ou conjunta, porém com local separado para cada atividade. De acordo com as dimensões físicas do almoxarifado, do fluxo de atendimento e do número de funcionários, recomenda-se separar a entrada e a saída em áreas opostas. Os estrados devem ficar em locais previamente demarcados para acomodar grandes volumes. Recomenda-se afastar das paredes as estantes e colocá-las posicionadas em pares. Os itens mais leves devem ser estocados na parte superior das prateleiras, e aqueles mais pesados, nas prateleiras inferiores. A sinalização das áreas deve ser visível, e as janelas e paredes precisam ser tratadas para evitar entrada de umidades e de roedores e insetos. É preciso adquirir termo-higrômetros e estabelecer uma rotina de manutenção preventiva dos aparelhos de ar-condicionado para minimizar problemas.

