

## BOAS-VINDAS AO TÓPICO 3

Chegamos ao final desta especialização. Sabendo da importância de fechar ciclos, preparamos um tópico de aprendizados para o aprimoramento de sua prática como gestor da APS.

A comunicação é a base para o exercício qualificado da função de gerência na APS, sendo transversal a todas as ações desenvolvidas na Estratégia Saúde da Família. Assim, as competências requeridas dos GSAPs são: comunicar-se de forma adequada, clara e precisa com a equipe e os usuários; ouvir e compreender o que os outros dizem; desenvolver meios de comunicação internos e externos; abrir-se ao diálogo; conhecer formas de acesso aos meios de comunicação de massa para divulgar o trabalho; e desenvolver formas de divulgar à comunidade e aos superiores os resultados obtidos.

Dessa maneira, o objetivo do Tópico 3 é analisar as possibilidades dialógicas de ações de educação e comunicação em saúde, subsidiando o aprimoramento de práticas da gestão da APS.

