

# SISTEM INFORMASI PADA PT. ECO CARE INDO PASIFIK

## ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) - EPICOR

### SISTEM INFORMASI ECO CARE:

#### 1. Deskripsi Sistem Informasi:

ecoCare menerapkan sistem informasi terintegrasi yang mendasar pada konsep **Enterprise Resource Planning (ERP)** dari **Epicor**. Versi yang digunakan adalah Epicor **10.2.700.16**, yang telah diimplementasikan sebagai tulang punggung operasi harian perusahaan. ERP adalah platform yang menyeluruh dan mendalam untuk mengelola proses bisnis, yang mencakup **penjualan, pelayanan, pembelian, keuangan, akuntansi, dan penagihan**.

#### 2. Spesifikasi Data Center:

Data Center ecoCare dirancang dengan spesifikasi yang **melampaui persyaratan minimum yang disarankan oleh Epicor**. Kami menggunakan dua **Data Center terpisah** yang menjalankan server **Dell R440**. Masing-masing server ini didukung oleh prosesor **Intel Xeon Silver 4110** yang masing-masing memiliki 16 CPU/threads, sehingga totalnya memiliki **32 CPU/threads**. Kecepatan inti mencapai 2.1 GHz, dan **RAM sebanyak 128 GB**. Spesifikasi ini memastikan kelancaran operasi sehari-hari dan kinerja tinggi dari ERP ecoCare.

#### 3. Lisensi Windows Original:

Poin ini perlu dicatat dengan serius bahwa kami menjalankan **sistem operasi Windows** pada kedua Data Center kami dengan **lisensi yang sepenuhnya sah dan asli**. Lisensi ini

diperoleh dari **Microsoft Partner di Indonesia**. Keberadaan lisensi Windows Original memberikan perlindungan yang kuat terhadap ancaman keamanan dan memastikan pembaruan keamanan terbaru yang diperlukan.

#### 4. Akuntansi dan Keuangan:

Sistem ERP Epicor digunakan sebagai jantung operasi akuntansi dan keuangan ecoCare. Dalam konteks ini, ERP **mencatat dan melacak seluruh transaksi keuangan, termasuk penjualan, pembelian, pembayaran, dan pembukuan**. Data akuntansi yang tercatat dalam sistem ini digunakan untuk **menghasilkan laporan keuangan yang akurat**, yang sangat penting untuk mematuhi persyaratan pelaporan keuangan yang ketat.

#### 5. Operasional:

ERP juga digunakan untuk mengelola semua aspek operasional ecoCare. Ini mencakup **perencanaan dan pelaksanaan layanan, manajemen inventaris, dan pengawasan kontrak dengan pelanggan**. Siklus hidup layanan, yang dimulai dari perencanaan hingga pelaksanaan, sepenuhnya terintegrasi ke dalam sistem, yang memungkinkan pemantauan dan pengelolaan yang efisien.

### KEAMANAN SISTEM INFORMASI:

#### 1. Keamanan Data:

Kami sangat memperhatikan keamanan data dan mengambil langkah-langkah yang ekstensif untuk memastikan perlindungan data yang optimal. Server utama kami dan pusat pemulihan bencana kami terletak di **dua Data Center yang berbeda: IDC 3D dan Nex Data Center**. Kedua Data Center ini memiliki **sertifikasi TIER 3**. Ini berarti bahwa server dan infrastruktur memiliki ketersediaan yang sangat tinggi (**99,982% dalam setahun**) dan dapat menangani berbagai jenis ancaman bencana. Ini mencakup keandalan **pasokan listrik, pengaturan pendingin yang tepat, serta infrastruktur lainnya yang sesuai dengan standar TIER 3**.

## 2. Backup dan Pemulihan Data:

Untuk memastikan integritas data yang lebih kuat, kami menjalankan proses **backup secara berkala**. Data dan aplikasi ERP kami disimpan dalam backup yang dibuat **secara otomatis setiap 2 jam sekali**. Selain itu, **backup lengkap juga dilakukan secara otomatis setiap hari pada pukul 00:01 WIB**. Proses backup ini membantu memastikan bahwa data kami dapat dipulihkan dengan cepat dalam situasi bencana atau jika terjadi kehilangan data.

## 3. Disaster Recovery Center:

Untuk meningkatkan ketahanan terhadap bencana, kami telah mendirikan Disaster Recovery Center di **Nex Data Center**. Di sini, semua data dan aplikasi penting akan dipulihkan jika terjadi bencana atau gangguan serius di Data Center utama.

## 4. Colocation:

ecoCare menerapkan konsep **colocation** yang mengizinkan server kami **hanya diakses oleh kami secara eksklusif** dan **tidak berbagi sumber daya server dengan entitas lain** dalam satu server yang sama. Posisi kami dalam **Data Center TIER 3 Certified** memastikan tingkat keamanan yang tinggi dan terisolasi.

Semua tindakan ini mencerminkan komitmen ecoCare untuk menjaga keamanan dan ketersediaan sistem informasi yang kritis untuk kelangsungan bisnis perusahaan kami. Hal ini juga memungkinkan penggunaan ERP yang lancar oleh tim pengguna sehari-hari, yang tentunya sangat penting untuk mendukung pertumbuhan dan keberhasilan perusahaan kami, terutama dalam konteks IPO yang sedang berlangsung.