
	<p style="text-align: center;"><b>CENTRO DE GESTIÓN Y DESARROLLO SOSTENIBLE SURCOLOMBIANO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>INSTRUCTIVO PARA LA EJECUCIÓN DE LA FPI</b></p>	
---	---	---

**Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software**  
**ID Ficha: 2692929**

**Competencia:** CONTROLAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE SOFTWARE DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES TÉCNICOS.

**Resultado de aprendizaje:**



- VERIFICAR LA CALIDAD DEL SOFTWARE DE ACUERDO CON LAS PRÁCTICAS ASOCIADAS EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO.
- REALIZAR ACTIVIDADES DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SOFTWARE A PARTIR DE LOS RESULTADOS DE LA VERIFICACIÓN.

**Actividad de Aprendizaje:** Actividad de reflexión inicial 3.1 y contextualización 3.2- Comprender la importancia de la calidad del software en el desarrollo de productos tecnológicos.

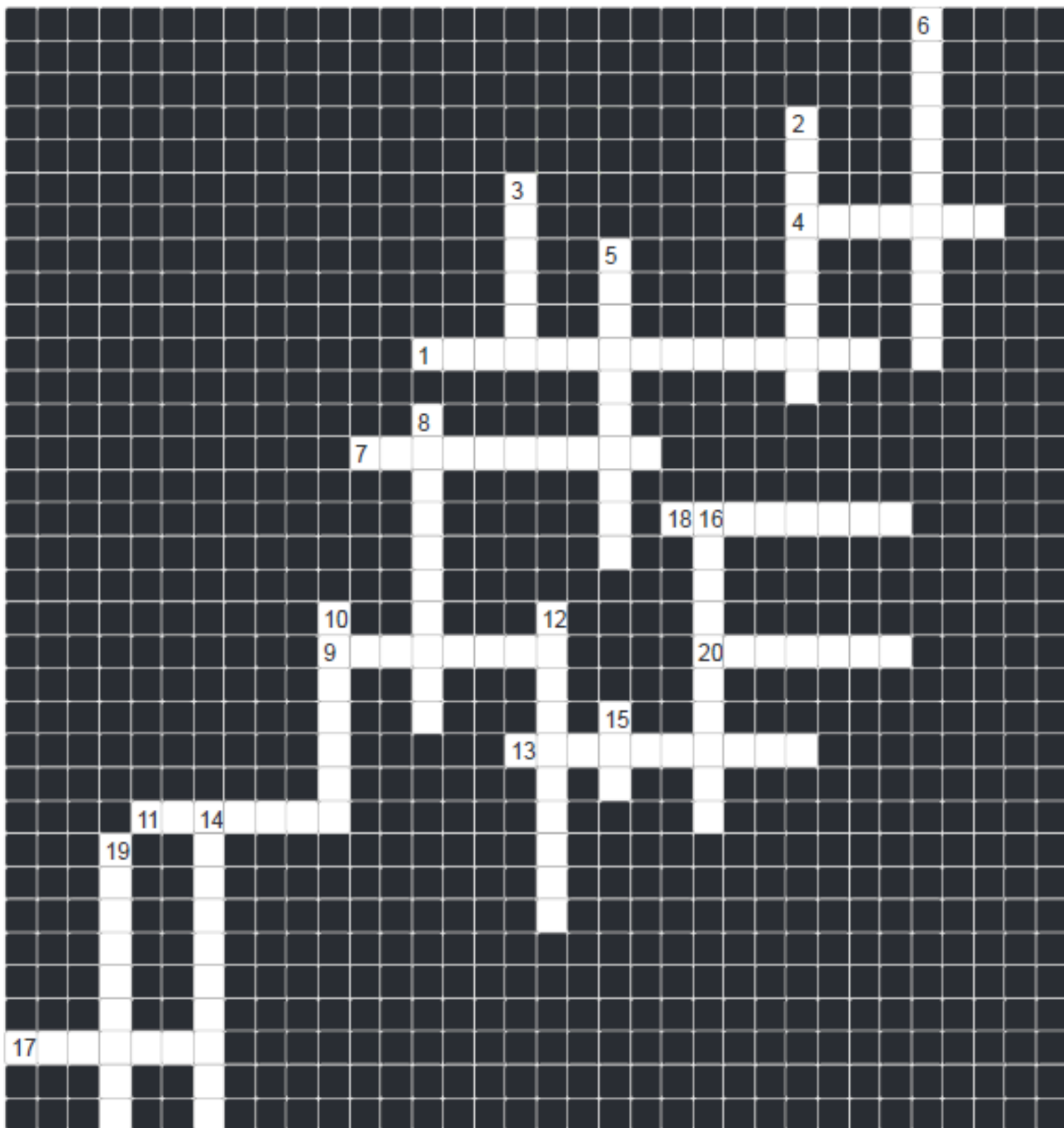
<p style="text-align: center;"><b>Descripción de la Actividad</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Presentación</b></p> <p>El objetivo principal de nuestro instructivo es proporcionar un enfoque paso a paso que nos permita comprender la importancia de la calidad del software en el desarrollo de productos tecnológicos. A través de actividades interactivas, exploraremos sobre por qué la calidad del software es tan esencial, desde la satisfacción del usuario hasta la reputación de la marca, la calidad se encuentra en el centro de la experiencia del cliente.</p> <p><b>3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE</b></p> <p><b>3.1 Actividades de reflexión inicial:</b></p> <p>Para alcanzar la actividad de reflexión inicial, acceda a la URL que se dará a continuación <a href="#">Controlar la calidad del Software</a> , en ella encontrará un crucigrama que debe completar hasta obtener los 100 puntos, requiere de algunos los conocimientos previos adquiridos por medio del desarrollo de actividades de aprendizaje previas, debe adjuntar el pantallazo que evidencie el logro propuesto.</p> <p><b>3.2 Actividades de Contextualización:</b></p> <p>Según los proyectos formativos y al plan de aseguramiento de calidad del software, lo cual este plan fue fundamental para garantizar la eficacia, confiabilidad y calidad general de la plataforma, asegurando que cumpla con las expectativas de los usuarios y los estándares de la industria, cada uno de los integrantes del grupo compartirá sus percepciones sobre por qué es importante la calidad del software en el desarrollo de productos tecnológicos organizando una</p>
---	---



	<p>lluvia de ideas, según preguntas base:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Por qué crees que la calidad del software es crucial en el desarrollo de sistemas y aplicaciones?</li><li>• ¿Cuáles podrían ser las consecuencias de lanzar un producto de software con defectos o errores?</li></ul> <p>➤ <b>Análisis de estándares y prácticas asociadas a la verificación de la calidad del software:</b></p> <p>De acuerdo a las sustentaciones en el resultado anterior y a la investigación ardua sobre estándares de calidad del software ampliamente reconocidos, como ISO/IEC 25010 (SQuaRE). Cada grupo debe presentar un resumen de los estándares y prácticas asociadas a la verificación de la calidad del software, según preguntas base:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Cuáles son los estándares más relevantes en la industria del software y por qué?</li><li>• ¿Qué prácticas asociadas a la verificación de la calidad del software se destacan en estos estándares?</li></ul> <p>➤ <b>Análisis de resultados de verificación de calidad:</b></p> <p>De acuerdo a cada uno de los proyectos formativos y a los informes de resultados de verificación de calidad del software. Analicen estos resultados y identifiquen los aspectos que podrían mejorar o requerir corrección, según preguntas base:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué patrones o tendencias observan en los resultados de la verificación de calidad?</li><li>• ¿Cuáles son los principales problemas o áreas de mejora identificados en los informes de calidad?</li></ul> <p>➤ <b>Planificación de actividades de mejora de la calidad del software:</b></p> <p>Según los resultados de verificación de calidad analizados previamente, propongan actividades concretas para mejorar la calidad del software en un proyecto específico, según preguntas base:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué acciones específicas podríamos tomar para abordar los problemas identificados en la verificación de calidad?</li><li>• ¿Cómo podríamos priorizar estas actividades de mejora en función de su impacto y recursos disponibles?</li></ul> <p>➤ <b>Simulación de procesos de mejora continua:</b></p>
--	---

	<b>CENTRO DE GESTIÓN Y DESARROLLO SOSTENIBLE SURCOLOMBIANO</b>  <b>INSTRUCTIVO PARA LA EJECUCIÓN DE LA FPI</b>	
---	--	---

	<p>Según cada uno de los proyectos de cada grupo simule un proceso de mejora continua del software, donde cada uno de los integrantes del grupo representen diferentes roles (desarrolladores, testers, gerentes de calidad, etc.) y trabajen juntos para identificar, implementar y evaluar mejoras en un producto de software a implementar, según preguntas base:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué obstáculos podrían surgir durante el proceso de mejora continua y cómo podríamos superarlos?</li> <li>• ¿Cómo mediríamos el éxito de nuestras actividades de mejora y qué métricas utilizaríamos para evaluar el progreso?</li> </ul> <p><b>Tiempo asignado a la actividad: 5 horas.</b></p>						
<b>Listado de recursos, materiales, equipos, herramientas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instructivo: Actividad de reflexión inicial 3.1 y contextualización 3.2 - Comprender la importancia de la calidad del software en el desarrollo de productos tecnológicos.</li> <li>- Conexión a Internet</li> <li>- Computador o celular</li> <li>- Software para leer pdf.</li> <li>- Software para leer archivos de word</li> </ul>						
<b>Tipo de Evidencia</b>	Desempeño		Conocimiento		Producto	X	No produce entrega de evidencia
<b>Producto y Forma de Entrega</b>	<p><b>Producto:</b>  <b>Actividad reflexión:</b> Crucigrama completando los 100 puntos. (Formato PDF).</p> <p><b>Actividad contextualización:</b> Documento escrito en el procesador de texto Word, que debe contener una portada de presentación, objetivos y cuerpo del trabajo con todas las respuestas a los interrogantes propuestos en el instructivo con sus respectivas conclusiones de las temáticas propuestas.  Los productos de las siguientes actividades, lo debe publicar por medio de una entrada en la correspondiente actividad de reflexión inicial y Contextualización disponible en OneDrive.</p> <p><b>Entregable:</b> El documento debe ser cargado en el OneDrive en el campo de evidencias o al whatsapp 3212493488 o al correo <a href="mailto:juanseruiz588@gmail.com">juanseruiz588@gmail.com</a>.</p>						
<b>Fecha de Inicio:</b>	01/04/2024						
<b>Fecha de Fin:</b>	01/04/2024						



- 1 Proceso de asegurar que el software cumple con los estándares de codificación y estilo
- 2 Revisión sistemática de la calidad del software.
- 3 Proceso continuo para aumentar la calidad del software.
- 4 Estándar utilizado para medir la usabilidad del software
- 5 Normas que guían la calidad del software.
- 6 Estándar internacional para la calidad del software
- 7 Métrica que indica la probabilidad de que un software funcione correctamente bajo condiciones específicas
- 8 Confirmar que el software cumple con los requisitos.
- 9 Examen detallado para encontrar posibles problemas.
- 10 Defectos en el software que deben corregirse.
- 11 Actividades para detectar defectos en el software.
- 12 Estrategia para reducir el riesgo de defectos mediante la revisión continua del código.
- 13 Proceso de identificar y eliminar defectos en el software antes de su liberación
- 14 Tipo de métrica que evalúa la facilidad con la que un usuario puede aprender a utilizar el software.

**15** Defecto en el software que afecta su funcionamiento

---

**16** Tipo de métrica que mide la cantidad de defectos encontrados durante las pruebas

---

**17** Grado en que el software cumple con los requisitos.

---

**18** Estándar de la IEEE para la gestión de riesgos en proyectos de software

---

**19** Estrategia que implica la repetición de pruebas para asegurar que los defectos se han corregido correctamente.

---

**20** Estándar ampliamente utilizado para el proceso de desarrollo de software