



VIVIANA BIANCO

Entusiasta de la programación, me considero una persona responsable, activa y de rápido aprendizaje.

Actualmente me encuentro en la búsqueda de nuevos desafíos, que me permitan aportar ideas y mejorar día a día en el sector.

CONTACTO



11-3299-2768



vivi.bianco@outlook.com



[LinkedIn](#)
[GitHub](#)



General San Martín, Buenos Aires, Argentina

HABILIDADES

- Atención al cliente
- Buen temperamento
- Rápido aprendizaje
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo



EXPERIENCIA

03/2022 - Hoy

HELP DESK ASSOCIATE

ACCENTURE – BUENOS AIRES

Soporte de nivel 1 a usuarios finales

- Troubleshooting y configuración de herramientas corporativas (Windows, O365, Cloud apps, VPNs)
- Seguimiento de incidentes
- Uso de SCCM, MS Identity Manager, aplicaciones Azure
- Reporte y escalado de peticiones

06/2019 - 03/2022

GUÍA TURÍSTICA

MUSEO RIVER – BUENOS AIRES

- Asesoramiento en sectores del museo
- Atención al público
- Organización de tareas diarias
- Visitas guiadas en múltiples idiomas

04/2021 – 05/2021

WEB APP DEV (DJANGO)

INSTITUTO AGUSTINIANO – BUENOS AIRES

Aplicación web para digitalizar la atención administrativa del instituto con:

- Buscador por tema
- Blog exclusivo para empleados
- Formulario de contacto



FORMACIÓN

2015 - 2019

LICENCIATURA EN TURISMO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Titulación intermedia: Guía de Turismo
Promedio general: 8,81

2022 - 2025

DIPLOMATURA EN PROGRAMACIÓN

INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO CBA

Certificaciones: Programador, Desarrollador Full Stack, Programador de dispositivos Móviles.



CAPACITACIONES

08/2020 – 12/2020

FULL STACK DEVELOPER

BUENOS AIRES CIUDAD

Plan Codo a Codo 4.0 para la formación de desarrolladores Full-Stack usando Java.

05/2020 – 09/2020

PYTHON FOR EVERYBODY

COURSERA

Programa especializado de la Universidad de Michigan orientado al análisis de datos.



COMPETENCIAS

IDIOMAS

ALEMÁN ■■■■■
INGLÉS ■■■■■
ITALIANO ■■■■■

TECNOLOGÍAS

- CSS3
- HTML5
- JAVA
- JAVASCRIPT
- GIT – GITHUB
- PYTHON