



Encuesta

Somos un grupo de aprendices del Sena que busca obtener información sobre la infraestructura que desarrolla usted en su negocio

Nombre: Gladi Torres

Cargo: Propietaria - Administradora

Fecha: 24-02-19

1. ¿Tiene usted un software implementado actualmente en su supermercado?

☐ Si

☒ No

2. ¿Le gustaría a usted implementar un software para poder tener mayor eficacia?

¿porque?

☒ Si

☐ No

Tener Mayor Control y Contabilidad de las Ventas e inventarios.

3. ¿Con que infraestructura tecnológica cuenta su supermercado?

• Caja Registradora
• Sistema de Seguridad. Alarma y Camaras.

4. ¿Cuántos productos maneja en su supermercado?

☐ 1 a 5

☐ 2 a 15

☐ 15 a 30

☐ 31 a 50

Mas de 50 Productos

5. ¿Qué problema encuentra en el manejo de la empresa?

Ninguno

6.¿Cuántos empleados intervienen en el proceso de control de inventarios, ventas Y servicios?

- ☐ 5
☐ 10
☐ Menos de 5
☐ Más de 10

Ninguno

7.¿Con que frecuencia realiza inventarios?

- ☐ Semanal
☐ Mensual
☐ Bimestral
☐ Trimestral
☐ Semestral
☐ Anual

8.¿Como es el manejo del inventario?

Conteo Manual

9.¿Qué líneas de productos maneja?

Snacks - Aseo - Licores. - Papeleria - Canasta familiar.

10.¿Qué sistema de codificación utiliza para productos?

Ninguno

11.¿Considera que al implementar este software atraerá más clientes? ¿Porque?

- ☐ Si
☒ No

12.¿Considera que este software le puede ahorrar tiempo y dinero? ¿Porque?

- ☒ Si
☐ No

Tiempo al sumar Productos.

13.¿Con cuántos proveedores cuenta usted actualmente?

10 Proveedores



Encuesta

Somos un grupo de aprendices del Sena que busca obtener información sobre la infraestructura que desarrolla usted en su negocio

Nombre: Jennifer Carolina Salazar

Cargo: Cajera

Fecha: 24 de Febrero

1. ¿Tiene usted un software implementado actualmente en su supermercado?

- ☐ Si
☒ No

2. ¿Le gustaría a usted implementar un software para poder tener mayor eficacia?
¿porque? para mayor facilidad a la hora de vender la mercancía.

- ☒ Si
☐ No

3. ¿Con que infraestructura tecnológica cuenta su supermercado?

Únicamente las cámaras de vigilancia.

4. ¿Cuántos productos maneja en su supermercado?

- ☐ 1 a 5
☐ 2 a 15
☐ 15 a 30
☒ 31 a 50

5. ¿Qué problema encuentra en el manejo de la empresa?

Personas que entran a hurtar la mercancía.
Facturas de proveedores no impresas a mano.

6. ¿Cuántos empleados intervienen en el proceso de control de inventarios, ventas y servicios?

- ☐ 5
☐ 10
☒ Menos de 5
☐ Más de 10

7. ¿Con qué frecuencia realiza inventarios?

- ☐ Semanal
☐ Mensual
☐ Bimestral
☐ Trimestral
☐ Semestral
☐ Anual

8. ¿Cómo es el manejo del inventario?

se realiza conteo de unidades y se guarda en un archivo para control de que es lo que mas se vende.

9. ¿Qué líneas de productos maneja?

todo lo relacionado con Aseo, Granos, lácteos, abarrotes y todo lo relacionado con la canasta familiar

10. ¿Qué sistema de codificación utiliza para productos?

unicamente al momento de registrar cada una cuenta en caja registradora con un campo para su selección.

11. ¿Considera que al implementar este software atraerá más clientes? ¿Porque?

- ☒ Si por la rapidez con que sean atendidos y en
☐ No la factura sea más específica los productos.

12. ¿Considera que este software le puede ahorrar tiempo y dinero? ¿Porque?

- ☒ Si por la facilidad del manejo y lo que muerta lo
☐ No puedo recuperar con las ventas.

13. ¿Con cuántos proveedores cuenta usted actualmente?

con más de 30 proveedores.



Encuesta

Somos un grupo de aprendices del Sena que busca obtener información sobre la infraestructura que desarrolla usted en su negocio

Nombre: Alejandro Carrillo

Cargo: Cajero

Fecha: 24-02-2019

1. ¿Tiene usted un software implementado actualmente en su supermercado?

- ☒ Si
☐ No

2. ¿Le gustaría a usted implementar un software para poder tener mayor eficacia?
¿porque?

- ☒ Si
☐ No

Actualizar el software para que tenga un mejor rendimiento.

3. ¿Con que infraestructura tecnológica cuenta su supermercado?

* Camaras de seguridad.

4. ¿Cuántos productos maneja en su supermercado?

- ☐ 1 a 5
☐ 2 a 15
☐ 15 a 30
☒ 31 a 50

5. ¿Qué problema encuentra en el manejo de la empresa?

* que no todos los empleados son honrados.

6. ¿Cuántos empleados intervienen en el proceso de control de inventarios, ventas y servicios?

- ☐ 5
☐ 10
☒ Menos de 5
☐ Más de 10

7. ¿Con qué frecuencia realiza inventarios?

- ☐ Semanal
☐ Mensual
☐ Bimestral
☐ Trimestral
☒ Semestral
☐ Anual

8. ¿Cómo es el manejo del inventario?

Se realiza control de los productos uno por uno para verificar cuantas unidades hay.

9. ¿Qué líneas de productos maneja?

Todo lo relacionado con consulta familiar, productos de maeco.

10. ¿Qué sistema de codificación utiliza para productos?

Software que indica que está controlando la gente en sistema computarizado.

11. ¿Considera que al implementar este software atraerá más clientes? ¿Porque?

- ☒ Si
☐ No
- Por la facilidad que de al momento de pagar un cliente.

12. ¿Considera que este software le puede ahorrar tiempo y dinero? ¿Porque?

- ☒ Si
☐ No
- Por que da mayor eficacia con el cliente al momento de pagar.

13. ¿Con cuántos proveedores cuenta usted actualmente?

- Con más de 50 Proveedores.



Encuesta

Somos un grupo de aprendices del Sena que busca obtener información sobre la infraestructura que desarrolla usted en su negocio

Nombre: Duvan Benales

Cargo: Repositor

Fecha: 24-02-2019

1. ¿Tiene usted un software implementado actualmente en su supermercado?

- ☐ Si
☒ No

2. ¿Le gustaría a usted implementar un software para poder tener mayor eficacia?
¿porque?

- ☒ Si
☐ No

Para mayor facilidad a la hora de tener que utilizar el cajero

3. ¿Con que infraestructura tecnológica cuenta su supermercado?

*- Con las Camaras
- Sistema de Seguridad
- Cajero*

4. ¿Cuántos productos maneja en su supermercado?

- ☐ 1 a 5
☐ 2 a 15
☐ 15 a 30
☒ 31 a 50

5. ¿Qué problema encuentra en el manejo de la empresa?

*- Personas que entran a hurtar
la mercancía
- Los productos A veces bien vendidos*

6. ¿Cuántos empleados intervienen en el proceso de control de inventarios, ventas y servicios?

- ☒ 5
☐ 10
☐ Menos de 5
☐ Más de 10

7. ¿Con qué frecuencia realiza inventarios?

- ☐ Semanal
☐ Mensual
☐ Bimestral
☐ Trimestral
☒ Semestral
☐ Anual

8. ¿Cómo es el manejo del inventario?

Se realiza el control de entradas y se guarda en un Archivo para controlar de que es lo que más vende

9. ¿Qué líneas de productos maneja?

todo lo relacionado con licores, granos, productos de Aseo etc.

10. ¿Qué sistema de codificación utiliza para productos?

la Caja registradora

11. ¿Considera que al implementar este software atraerá más clientes? ¿Porque?

- ☒ Si *con la rapidez con que se atiende a los clientes al momento de pagar*
☐ No

12. ¿Considera que este software le puede ahorrar tiempo y dinero? ¿Porque?

- ☒ Si *la facilidad del manejo al momento de facturar*
☐ No

13. ¿Con cuántos proveedores cuenta usted actualmente?

Como 20 proveedores