

HALAMAN SAMPUL LAPORAN PROYEK AKHIR

LAPORAN PROYEK AKHIR



LAPORAN PENGEMBANGAN PRODUK PROYEK AKHIR

Sistem Manajemen dan Layanan Del Cafe

Disusun Oleh:

NIM 11323023	Firman Matheus Pane
NIM 11323034	Pedro Marcel Hutagaol
NIM 11323037	Vanesha Ganesya Siahaan
NIM 11323040	Ayu Enisa Maretty Sinaga
NIM 11323053	Natasya Dian Elena Siahaan

HALAMAN JUDUL LAPORAN PROYEK AKHIR

LAPORAN PROYEK AKHIR



LAPORAN PENGEMBANGAN PRODUK PROYEK AKHIR

Sistem Manajemen dan Layanan Del Cafe Disusun Oleh:

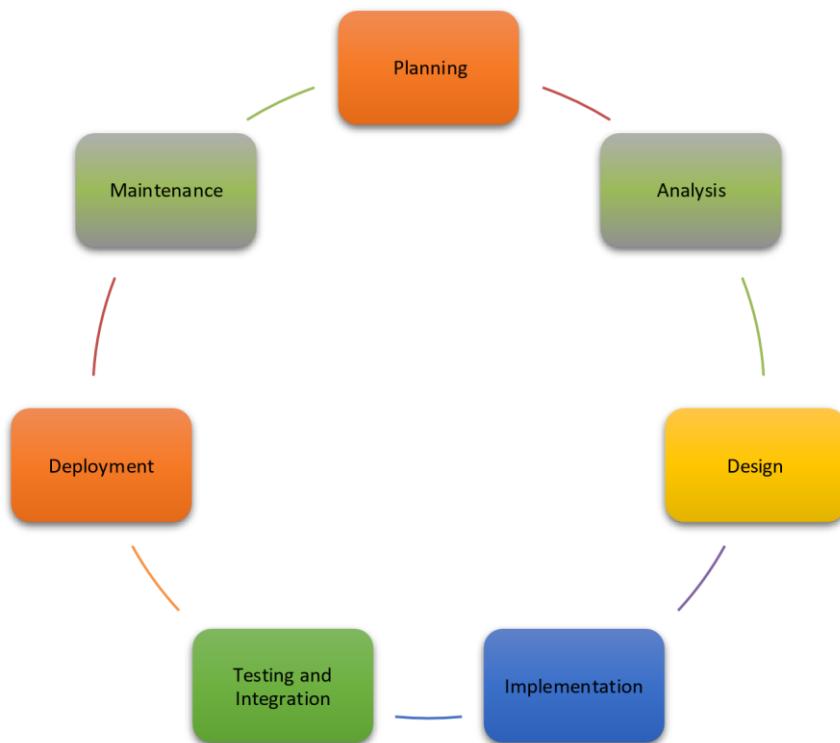
11323023	:	Firman Matheus Pane
11323034	:	Pedro Marcel Hutagaol
11323037	:	Vanesha Ganesya Siahaan
11323040	:	Ayu Enisa Maretty Sinaga
11323053	:	Natasya Dian Elena Siahaan

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS VOKASI
INSTITUT TEKNOLOGI DEL
2025

BAB I PRODUCT REQUIREMENT SPECIFICATION (SPESIFIKASI KEBUTUHAN PRODUK)

1.1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang terdiri dari tujuan penulisan dokumen, ruang lingkup produk, definisi dan singkatan yang digunakan, dan referensi. Selain itu, bab ini juga menjelaskan siklus hidup pengembangan produk yang telah dilakukan dalam proyek ini. Adapun Siklus hidup pengembangan produk dapat digambarkan sebagai berikut.



Gambar 1 Pengembangan Produk

1.1.1. Latar Belakang Produk

Del Cafe merupakan kafe yang berada di tengah kampus, menawarkan berbagai pilihan makanan ringan, minuman, dan camilan yang cocok untuk menemani kegiatan sehari-hari mahasiswa, dosen, dan staf kampus. Setiap hari, kafe ini menerima banyak pengunjung, baik mahasiswa maupun staf, yang mencari tempat untuk makan, minum, atau untuk mengerjakan tugasnya . Namun, dengan semakin banyaknya pelanggan yang datang, Del Cafe menghadapi beberapa tantangan dalam hal pengelolaan pesanan, proses pembayaran yang berkaitan dengan layanan kepada pelanggan.

1.1.2. Tujuan Produk

Dokumen ini berisi tentang rencana pengembangan Sistem Manajemen dan Layanan Del Cafe. Tujuan utama penulisan dokumen ini adalah untuk memberikan deskripsi lengkap mengenai fitur-fitur aplikasi, alur proses fungsionalitas, serta teknologi yang digunakan dalam pengembangan Sistem Manajemen dan Layanan Del Cafe. Selain itu, dokumen ini juga mencakup pengujian yang diperlukan untuk memastikan aplikasi dapat berjalan dengan optimal dan sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Dokumen ini ditujukan untuk semua pihak yang terlibat dalam pengembangan Sistem Manajemen dan Layanan Del Café, termasuk tim pengembang, tim desain, manajer proyek, serta *stakeholder* lainnya yang berkepentingan terhadap proyek ini. Dokumen ini juga berfungsi sebagai panduan bagi tim pengembang dan pengguna dalam memahami spesifikasi dan alur pengoperasian aplikasi.

Tujuan dari pengembangan produk ini adalah:

1. Mendeskripsikan fitur-fitur utama yang terdapat pada Sistem Manajemen dan Layanan Del Cafe.
2. Menjelaskan alur proses setiap fungsi aplikasi beserta diagram BPMN (Business Process Modelling Notation) dan sequence diagram.
3. Menguraikan lingkungan pengembangan dan pengoperasian aplikasi.
4. Mendeskripsikan struktur data yang digunakan dalam aplikasi.
5. Menjelaskan pengujian yang dilakukan untuk memastikan aplikasi dapat berfungsi dengan baik

1.1.3. Ruang Lingkup Produk

Batasan atau lingkup sistem informasi dan pemesanan yang akan dibangun adalah sebagai berikut:

1. Menggunakan framework Laravel 10 dan Flutter
2. Sistem Informasi ini ditujukan untuk pengguna yang datang ke kafe.
3. Sistem Manajemen dan Layanan Del Cafe menggunakan metode waterfall.
4. Membangun garis sistem dan fungsi yang akan dilakukan.

5. Mendokumentasikan kebutuhan perangkat lunak sistem sesuai dengan persyaratan yang dilakukan pada minggu-minggu sebelumnya dan berdasarkan informasi dari narasumber.

1.1.4. Manfaat Produk

Produk ini bermanfaat untuk membantu pihak Del Cafe dalam mengelola pengunjung yang datang setiap hari, mulai dari mahasiswa hingga staf kampus. Dengan sistem ini, Del Cafe dapat mengelola pesanan makanan dan minuman secara lebih efisien, mempermudah pengaturan alur proses pembayaran, serta memastikan setiap pengunjung dapat membayar dengan cara yang lebih terorganisir. Selain itu, produk ini membantu dalam mendeskripsikan dan mengatur fitur-fitur utama aplikasi, serta memberikan panduan tentang alur proses dan struktur data yang digunakan. Dengan adanya sistem ini, Del Cafe dapat meningkatkan layanan pelanggan dan operasional secara keseluruhan, serta mempermudah pengujian untuk memastikan aplikasi berjalan optimal sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

BAB V PRODUCT TESTING (PT) (PENGUJIAN PRODUK)

PENDAHULUAN

Pengujian sistem dilakukan untuk memastikan bahwa sistem manajemen dan layanan yang dikembangkan di Del Cafe telah memenuhi spesifikasi yang ditentukan dalam dokumen desain sistem (System Design) dan dokumen implementasi (System Implementation). Proses ini berperan penting dalam menjamin kualitas operasional, keandalan layanan, dan kenyamanan pelanggan sebelum sistem diterapkan sepenuhnya dalam lingkungan kerja sehari-hari.

Tujuan Pengujian Produk

1. **Memastikan fungsionalitas** – Menguji apakah fitur-fitur dalam sistem, seperti pemesanan, pembayaran, dan manajemen inventaris, bekerja sesuai dengan harapan.
2. **Menjamin Keandalan** – Memverifikasi bahwa sistem dapat berjalan dengan stabil dan tanpa gangguan dalam jangka waktu operasional yang panjang.
3. **Mengevaluasi kinerja** – Menilai seberapa baik sistem mampu menangani beban kerja, baik dari sisi pelanggan maupun staf, dalam berbagai kondisi layanan.

Lingkup Pengujian

- **Aspek perangkat lunak (software):** Menguji antarmuka pengguna, fitur pemesanan dan pembayaran digital, integrasi laporan penjualan, serta kompatibilitas dengan perangkat yang digunakan di kafe.
- **Aspek perangkat keras (hardware):** Jika sistem terhubung dengan perangkat fisik seperti mesin kasir, printer struk, atau scanner QR code, maka pengujian mencakup daya tahan perangkat, kestabilan koneksi, dan efisiensi operasional.

Pengujian sistem memiliki keterkaitan erat dengan tahap perancangan dan implementasi. Tahap desain menentukan kebutuhan dan spesifikasi sistem yang harus dipenuhi, sementara implementasi menerjemahkannya ke dalam sistem nyata yang siap digunakan. Pengujian menjadi langkah verifikasi akhir untuk memastikan bahwa sistem telah berfungsi sesuai rencana dan tidak terdapat celah yang dapat mengganggu pelayanan kepada pelanggan.

Dengan demikian, pengujian sistem manajemen dan layanan menjadi bagian penting dalam siklus pengembangan teknologi operasional Del Cafe guna memastikan kualitas tinggi dan kesiapan penggunaan secara langsung.

DESKRIPSI PENGUJIAN

Pengujian dilakukan untuk memastikan bahwa perubahan dan penambahan fitur dalam sistem manajemen dan layanan Del Cafe berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan operasional serta pengalaman pelanggan. Ruang lingkup pengujian mencakup pengujian perangkat lunak, dengan fokus utama pada pengujian fungsional, non-fungsional, integrasi, dan sistem. Aktivitas pengujian dilakukan untuk memastikan bahwa setiap fitur baru—seperti tampilan dashboard kasir yang lebih ringkas, sistem pemesanan meja secara digital, filter menu berdasarkan kategori dan harga, sistem rating layanan yang hanya dapat diakses oleh pelanggan

yang telah melakukan transaksi, kemudahan akses fitur chat dengan staf, serta penambahan riwayat transaksi pelanggan—berfungsi sesuai dengan desain yang telah dirancang.

Tujuan utama pengujian adalah untuk menjamin bahwa sistem tidak hanya memenuhi kebutuhan operasional Del Cafe, tetapi juga memberikan pengalaman layanan yang optimal kepada pelanggan. Pengujian fungsional memastikan bahwa setiap fitur bekerja sebagaimana mestinya, sementara pengujian non-fungsional mengukur aspek performa sistem, keamanan data pelanggan, dan kenyamanan antarmuka pengguna. Pengujian integrasi dan sistem dilakukan untuk memverifikasi bahwa seluruh komponen, termasuk integrasi dengan sistem pembayaran digital dan pencatatan stok bahan baku, bekerja secara harmonis dan mendukung kelancaran operasional kafe secara menyeluruh dan efisien.

5.2.1. BUTIR UJI

Pada bagian ini akan dijelaskan butir uji yang dirancang untuk memastikan bahwa Sistem Manajemen dan Layanan Del Cafe berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Pengujian ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional, kecepatan dan akurasi pelayanan, kenyamanan pelanggan dalam melakukan pemesanan, keandalan sistem pembayaran, serta kualitas interaksi antara staf dan pelanggan.

Butir uji yang dilakukan mencakup:

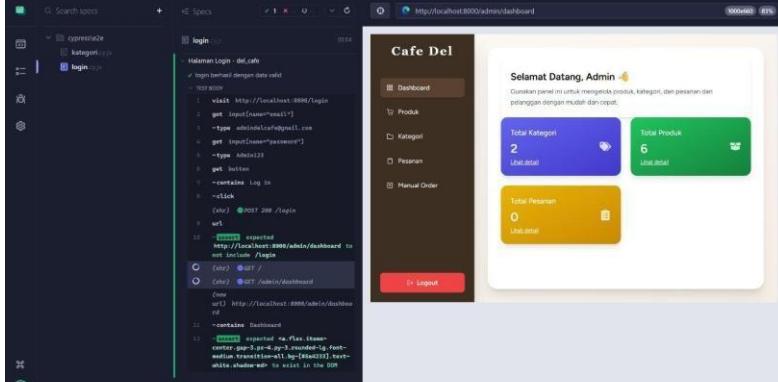
- **Pembaruan Tampilan Halaman Utama:** Memastikan halaman utama sistem menampilkan menu makanan dan minuman secara lengkap dari berbagai kategori tanpa perlu navigasi tambahan, sehingga memudahkan pelanggan dalam melihat pilihan yang tersedia.
- **Fitur Filter Menu:** Menguji kemampuan sistem untuk memfilter menu berdasarkan kategori (makanan/minuman), harga, popularitas, dan preferensi pelanggan, serta fitur penyortiran berdasarkan harga atau rating.
- **Integrasi Menu ke Halaman Utama:** Verifikasi bahwa seluruh daftar menu telah diintegrasikan ke dalam halaman utama, sehingga tidak diperlukan lagi halaman menu terpisah.
- **Sistem Rating dan Ulasan Pelanggan:** Memastikan bahwa hanya pelanggan yang telah melakukan transaksi yang dapat memberikan ulasan dan rating terhadap layanan atau produk, guna menjaga keakuratan dan kepercayaan terhadap umpan balik yang diberikan.

5.2.1.1 Butir Uji 01

Tabel 14 Butir Uji 01

Identifikasi	BU- 01
Nama Butir Uji	Login (Admin)

Tujuan	Untuk menguji apakah sistem dapat melakukan proses login dengan akun yang telah terdaftar
Deskripsi	Fungsi ini digunakan oleh pengguna untuk masuk ke dalam sistem menggunakan akun yang telah dibuat sebelumnya
Kondisi Awal	Pengguna sudah berada di halaman login website dan memiliki akun yang valid
Tanggal Pengujian	06 Mei 2025
Penguji	Semua anggota kelompok
Skenario Pengujian	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna mengakses aplikasi Del Cafe 2. Pengguna mengklik “Login” 3. Pengguna mengisi username/email dan password 4. Pengguna menekan tombol “Login” 5. Sistem memverifikasi kredensial dan mengarahkan pengguna ke halaman utama jika berhasil 	
Kriteria Evaluasi Hasil	

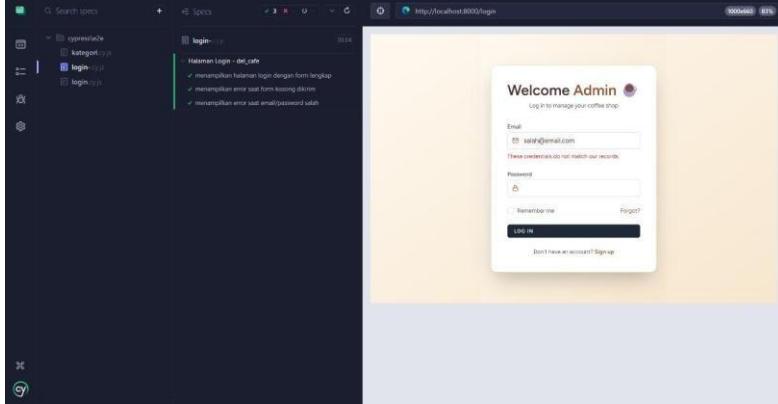
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem menampilkan pesan “Login berhasil” 2. Admin diarahkan ke halaman utama 3. Sistem memimpin status login pengguna untuk sesi berjalan 			
Kasus dan Hasil Pengujian			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username/email dan password yang sesuai	Sistem menerima data dan memverifikasi login	Sistem menampilkan pesan berhasil dan masuk ke aplikasi	Diterima
Attachment			

5.2.1.2. Butir Uji 02

Tabel 15 Butir Uji 02

Identifikasi	BU- 02
Nama Butir Uji	Login - Negatif (Admin)
Tujuan	Memastikan sistem menolak login saat data yang dimasukkan tidak valid atau tidak sesuai
Deskripsi	Pengujian ini mengecek bahwa validasi input bekerja dengan baik ketika pengguna mencoba login dengan data yang salah, tidak lengkap, atau tidak sesuai
Kondisi Awal	Pengguna berada di halaman login website dan mencoba login dengan akun yang tidak valid atau salah
Tanggal Pengujian	06 Mei 2025
Penguji	Semua anggota kelompok
Skenario Pengujian	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin mengakses halaman aplikasi Del Cafe 2. Admin mengklik “Login” 3. Admin mengisi form login dengan email/username yang tidak 	

	<p>terdaftar, atau password yang salah</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Pengguna menekan tombol “Login” 5. Sistem menolak login dan menampilkan pesan kesalahan atau tanda validasi 		
Kriteria Evaluasi Hasil			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem menampilkan pesan error, seperti "Email atau password salah" 2. Kolom input dapat ditandai dengan warna merah atau notifikasi validasi muncul 			
Kasus dan Hasil Pengujian			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email/username tidak terdaftar	Sistem menolak login dan menampilkan pesan kesalahan	Sistem menampilkan pesan “Akun tidak ditemukan”	Ditolak
Password salah untuk email/username yang valid	Sistem menolak login dan menampilkan pesan kesalahan	Sistem menampilkan pesan “Password salah”	Ditolak

Form login dikosongkan dan langsung klik login	Sistem menolak dan menampilkan peringatan pengisian wajib	Kolom ditandai merah dan muncul notifikasi isian wajib	Ditolak
Attachment			

5.2.1.3. Butir Uji 03

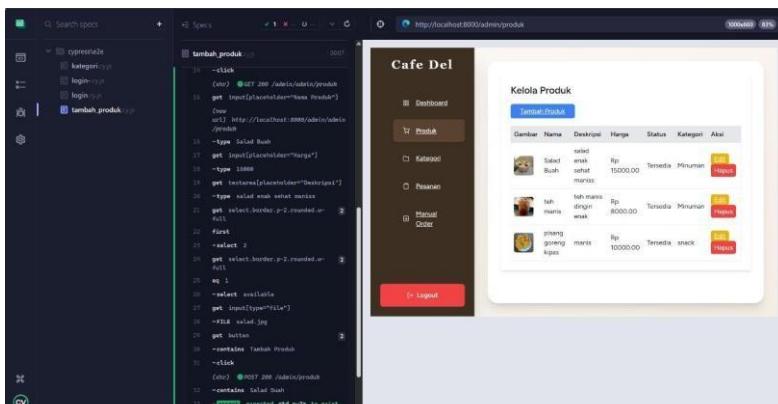
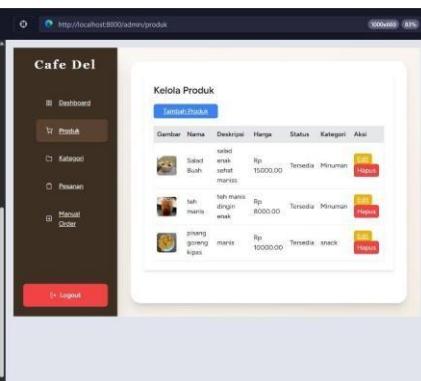
Tabel 16 Butir Uji 03

Identifikasi	BU- 03
Nama Butir Uji	Tambah Produk
Tujuan	Memastikan sistem dapat menambahkan data produk baru ke dalam daftar menu secara benar

Deskripsi	Pengujian ini mengecek apakah staf Del Cafe dapat menambahkan produk (makanan atau minuman) baru ke dalam sistem, termasuk nama, deskripsi, harga, kategori, dan foto produk
Kondisi Awal	Pengguna telah login ke sistem manajemen Del Cafe dan berada di halaman pengelolaan produk/menu
Tanggal Pengujian	06 Mei 2025
Penguji	Semua anggota kelompok
Skenario Pengujian	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin mengakses halaman kelola produk 2. Admin mengklik tombol “Tambah Produk” 3. Admin mengisi form nama produk, deskripsi, kategori (makanan/minuman), harga, dan mengunggah foto produk 4. Admin menekan tombol “Simpan” 5. Sistem menyimpan produk dan menampilkannya di daftar menu 	
Kriteria Evaluasi Hasil	

1. Sistem menampilkan pesan “Produk berhasil ditambahkan”
2. Produk langsung muncul dalam daftar menu
3. Data produk tersimpan di basis data

Kasus dan Hasil Pengujian

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data lengkap (nama, harga, kategori, foto, deskripsi)	Produk ditambahkan ke sistem dengan pesan keberhasilan	Produk muncul di daftar menu	Diterima
Attachment		 	

5.2.1.4. Butir Uji 04

Tabel 17 Butir Uji 04

Identifikasi	BU- 04
--------------	--------

Nama Butir Uji	Tambah Kategori
Tujuan	Memastikan sistem dapat menambahkan kategori baru untuk mengelompokkan produk menu dengan benar
Deskripsi	Pengujian ini dilakukan untuk memverifikasi bahwa pengguna dapat membuat kategori baru (seperti "Minuman Dingin", "Makanan Berat", "Dessert", dll) yang akan digunakan untuk mengelompokkan produk dalam sistem
Kondisi Awal	Masuk ke dalam website
Tanggal Pengujian	06 Mei 2025

Penguji	Semua anggota kelompok
----------------	------------------------

Skenario Pengujian

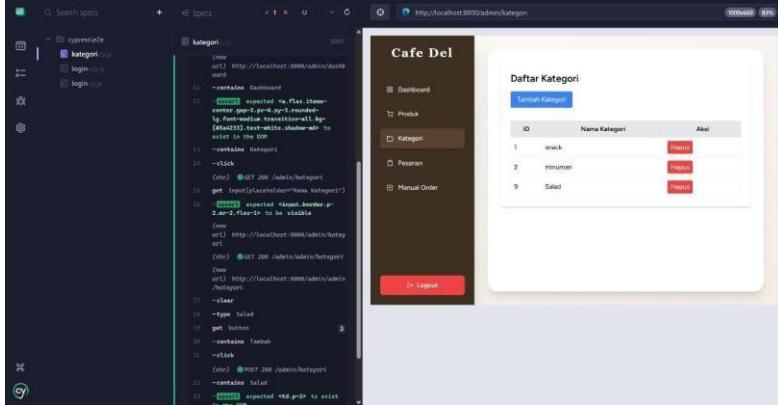
1. Admin membuka halaman pengelolaan kategori
2. Admin mengklik tombol “Tambah Kategori”
3. Admin mengisi nama kategori baru
4. Admin mengklik tombol “Simpan”
5. Sistem menyimpan kategori dan menampilkannya dalam daftar

kategori produk

Kriteria Evaluasi Hasil

1. Sistem menampilkan pesan “Kategori berhasil ditambahkan”
2. Kategori muncul di daftar kategori
3. Kategori dapat digunakan saat menambahkan produk baru

Kasus dan Hasil Pengujian

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan												
Nama kategori valid	Sistem menyimpan dan menampilkan kategori baru	Kategori muncul di daftar kategori	Diterima												
Attachment	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>ID</th> <th>Nama Kategori</th> <th>Aksi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>snack</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>makanan</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Salad</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			ID	Nama Kategori	Aksi	1	snack		2	makanan		9	Salad	
ID	Nama Kategori	Aksi													
1	snack														
2	makanan														
9	Salad														

--	--	--	--

5.2.1.5. Butir Uji 05

Tabel 18 Butir Uji 05

Identifikasi	BU- 05
Nama Butir Uji	Hapus Kategori
Tujuan	Memastikan sistem dapat menghapus kategori produk dari daftar secara benar dan sesuai prosedur.
Deskripsi	Pengujian ini dilakukan untuk memverifikasi bahwa pengguna dapat menghapus kategori produk dari sistem. Penghapusan hanya dapat dilakukan jika kategori tidak sedang digunakan oleh produk yang aktif, atau sistem akan memberikan peringatan
Kondisi Awal	Masuk ke dalam website
Tanggal Pengujian	06 Mei 2025
Penguji	Semua anggota kelompok

Skenario Pengujian

1. Admin membuka halaman pengelolaan kategori
2. Admin memilih salah satu kategori yang ingin dihapus
3. Admin mengklik tombol “Hapus” pada kategori tersebut
4. Jika kategori tidak digunakan oleh produk manapun, maka sistem langsung menghapus dan menampilkan notifikasi keberhasilan
5. Jika kategori sedang digunakan, sistem menampilkan peringatan dan menolak penghapusan

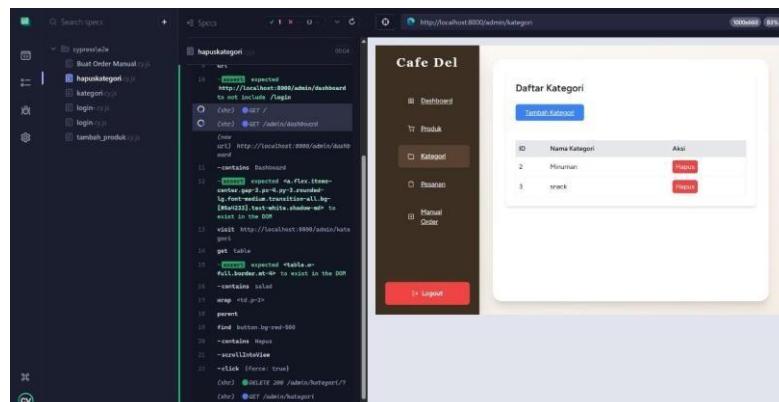
Kriteria Evaluasi Hasil

1. Sistem menampilkan pesan “Kategori berhasil dihapus” jika tidak digunakan
2. Daftar kategori diperbarui secara real-time

Kasus dan Hasil Pengujian

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Menghapus kategori yang tidak terpakai	Sistem menghapus dan memperbarui daftar kategori	Kategori berhasil dihapus	Diterima

Attachment



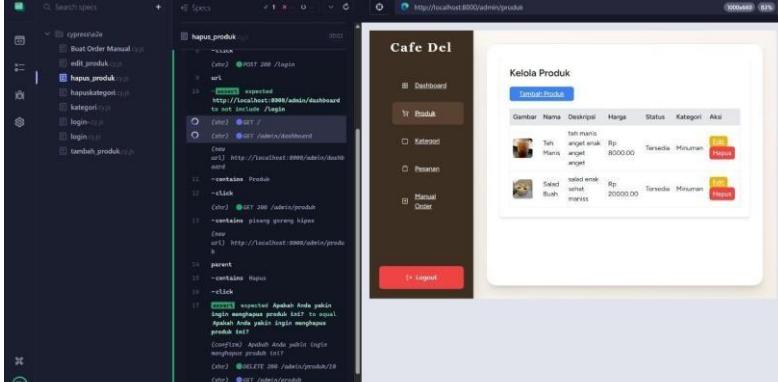
5.2.1.6. Butir Uji 06

Tabel 19 Butir Uji 06

Identifikasi	BU- 06
Nama Butir Uji	Hapus produk
Tujuan	Memastikan sistem dapat menghapus produk dari daftar menu dengan benar dan sesuai prosedur
Deskripsi	Pengujian ini bertujuan memverifikasi bahwa pengguna dapat menghapus produk (makanan/minuman) yang sudah tidak dijual lagi dari sistem
Kondisi Awal	Masuk ke dalam website

Tanggal Pengujian	06 Mei 2025
Penguji	Semua anggota kelompok
Skenario Pengujian	

<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin membuka halaman kelola produk 2. Admin memilih produk yang ingin dihapus dari daftar 3. Admin mengklik tombol “Hapus” pada produk tersebut 4. Sistem meminta konfirmasi penghapusan 5. Admin mengkonfirmasi untuk menghapus produk 6. Sistem menghapus produk dari database dan memperbarui daftar produk yang tampil
Kriteria Evaluasi Hasil
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem menampilkan pesan “Produk berhasil dihapus” 2. Produk yang dihapus tidak lagi muncul di daftar menu 3. Data produk terhapus dari sistem

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Menghapus produk yang tersedia	Sistem menghapus produk dan memperbarui daftar menu	Produk hilang dari daftar dan muncul notifikasi sukses	Diterima
Menghapus produk namun batal di konfirmasi	Sistem membatalkan penghapusan jika staf memilih "Batal"	Produk tetap ada di daftar menu	Diterima
Attachment			

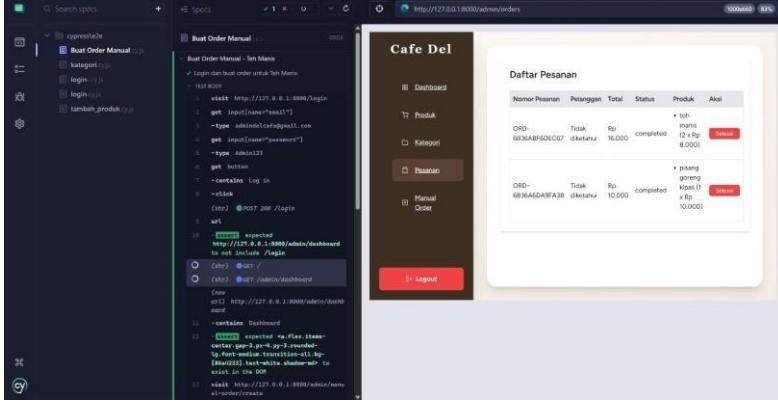
5.2.1.7. Butir Uji 07

Tabel 20 Butir Uji 07

Identifikasi	BU- 07
Nama Butir Uji	Order Manual

Tujuan	Memastikan bahwa admin dapat melakukan pemesanan secara manual atas nama pelanggan, terutama untuk pemesanan langsung di tempat (offline).
Deskripsi	Pengujian ini bertujuan untuk memverifikasi bahwa fitur order manual memungkinkan admin mencatat pesanan pelanggan yang tidak memiliki akun.
Kondisi Awal	Masuk ke dalam website
Tanggal Pengujian	06 Mei 2025
Penguji	Semua anggota kelompok
Skenario Pengujian	

1. Admin membuka menu Order Manual.
2. Admin memilih produk makanan/minuman dari daftar menu.
3. Admin menentukan jumlah pesanan.
4. Admin mengonfirmasi pesanan.
5. Sistem menyimpan pesanan dan menampilkannya pada daftar pesanan masuk.

Kriteria Evaluasi Hasil																					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Data pesanan tersimpan dan muncul dalam daftar transaksi. 2. Tidak terjadi kesalahan sistem selama proses input. 																					
Kasus dan Hasil Pengujian																					
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan																		
Pemesanan lengkap dan valid	Sistem menerima dan menyimpan pesanan	Pesanan tampil di daftar transaksi	Diterima																		
Attachment																					
	 <p>The terminal window shows a successful login to the system. The 'Daftar Pesanan' (Order List) page displays two completed orders:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nomor Pesanan</th> <th>Pelanggan</th> <th>Total</th> <th>Status</th> <th>Produk</th> <th>Aksi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ORD-8E6A1BFDCEC07</td> <td>diketahu</td> <td>Rp 16.000</td> <td>completed</td> <td>(2 x Rp 8.000)</td> <td>[Delete]</td> </tr> <tr> <td>ORD-6E36A6D4FA3B</td> <td>diketahu</td> <td>Rp 10.000</td> <td>completed</td> <td>georg georg kipas [Rp 10.000]</td> <td>[Delete]</td> </tr> </tbody> </table>	Nomor Pesanan	Pelanggan	Total	Status	Produk	Aksi	ORD-8E6A1BFDCEC07	diketahu	Rp 16.000	completed	(2 x Rp 8.000)	[Delete]	ORD-6E36A6D4FA3B	diketahu	Rp 10.000	completed	georg georg kipas [Rp 10.000]	[Delete]		
Nomor Pesanan	Pelanggan	Total	Status	Produk	Aksi																
ORD-8E6A1BFDCEC07	diketahu	Rp 16.000	completed	(2 x Rp 8.000)	[Delete]																
ORD-6E36A6D4FA3B	diketahu	Rp 10.000	completed	georg georg kipas [Rp 10.000]	[Delete]																

5.2.1.8. Butir Uji 08

Tabel 21 Butir Uji 08

Identifikasi	BU- 08
Nama Butir Uji	Edit Produk
Tujuan	Memastikan bahwa admin dapat mengubah informasi produk (makanan/minuman) yang ditampilkan di sistem dengan benar sesuai kebutuhan.
Deskripsi	Pengujian ini dilakukan untuk memverifikasi bahwa fitur edit produk memungkinkan admin memperbarui detail produk seperti nama, deskripsi, harga, kategori, atau stok, dan perubahan tersebut tersimpan serta ditampilkan dengan tepat.
Kondisi Awal	Masuk ke dalam website
Tanggal Pengujian	06 Mei 2025
Penguji	Semua anggota kelompok
Skenario Pengujian	

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin membuka halaman kelola produk. 2. Admin memilih salah satu produk dari daftar. 3. Admin mengklik tombol "Edit" pada produk. 4. Admin memperbarui informasi produk (misalnya: harga atau nama). 5. Admin menyimpan perubahan. 6. Sistem menyimpan data baru dan menampilkan pembaruan di daftar produk. |
| |
| |

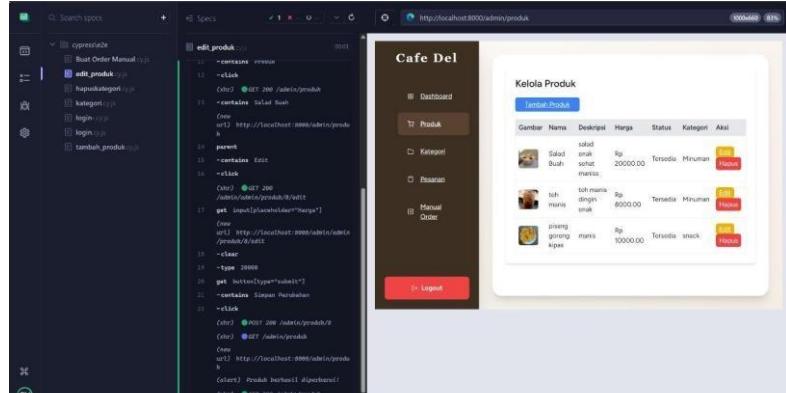
Kriteria Evaluasi Hasil

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi produk yang telah diedit tampil sesuai dengan perubahan terbaru. 2. Tidak terjadi error atau bug saat proses penyimpanan. |
| |
| |

Kasus dan Hasil Pengujian

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Edit harga dan nama produk	Sistem memperbarui data dan menampilkan pembaruan	Data berubah sesuai input	Diterima

Attachment



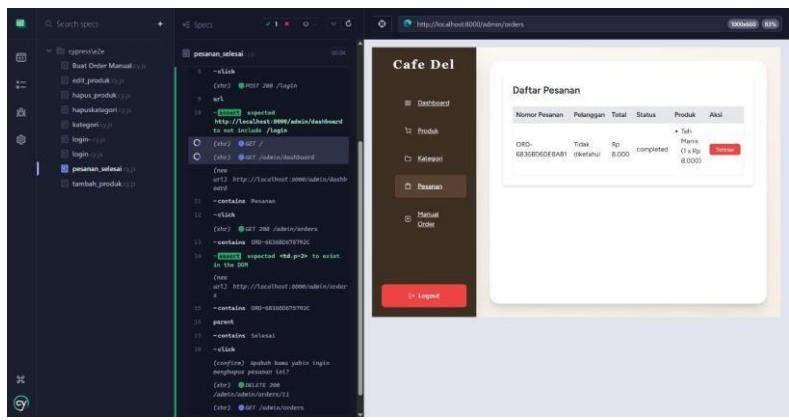
5.2.1.9. Butir Uji 09

Tabel 22 Butir Uji 09

Identifikasi	BU- 09
Nama Butir Uji	Pesanan Selesai

Tujuan	Memastikan sistem dapat memproses dan menandai status pesanan sebagai selesai secara akurat dan sesuai prosedur.
Deskripsi	Pengujian ini bertujuan memverifikasi bahwa admin dapat mengubah status pesanan yang sudah diproses dan dikirim menjadi “Selesai”, serta memastikan sistem memperbarui status dengan benar di tampilan pelanggan dan admin.
Kondisi Awal	Masuk ke dalam website
Tanggal Pengujian	06 Mei 2025

Penguji	Semua anggota kelompok
Skenario Pengujian	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin membuka halaman daftar pesanan. 2. Admin memilih pesanan yang sudah selesai atau diambil. 3. Admin mengklik tombol "Tandai Selesai". 4. Sistem meminta konfirmasi perubahan status. 5. Admin mengonfirmasi. 6. Sistem mengubah status pesanan menjadi "Selesai" dan memperbarui tampilannya. 	
Kriteria Evaluasi Hasil	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem menampilkan pesan "Status pesanan diperbarui menjadi selesai". 2. Status pesanan berubah menjadi Selesai di tampilan admin dan pelanggan. 3. Tidak terjadi kesalahan atau kehilangan data pesanan. 	
Kasus dan Hasil Pengujian	

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Menandai satu pesanan selesai	Sistem mengubah status dan menampilkan konfirmasi	Status berubah dan muncul notifikasi sukses	Diterima
Attachment			

5.2.1.10. Butir Uji 10

Tabel 23 Butir Uji 10

Identifikasi	BU- 10
Nama Butir Uji	Registrasi (Pelanggan)
Tujuan	Memastikan pelanggan dapat melakukan registrasi dengan data valid dan akun berhasil dibuat.

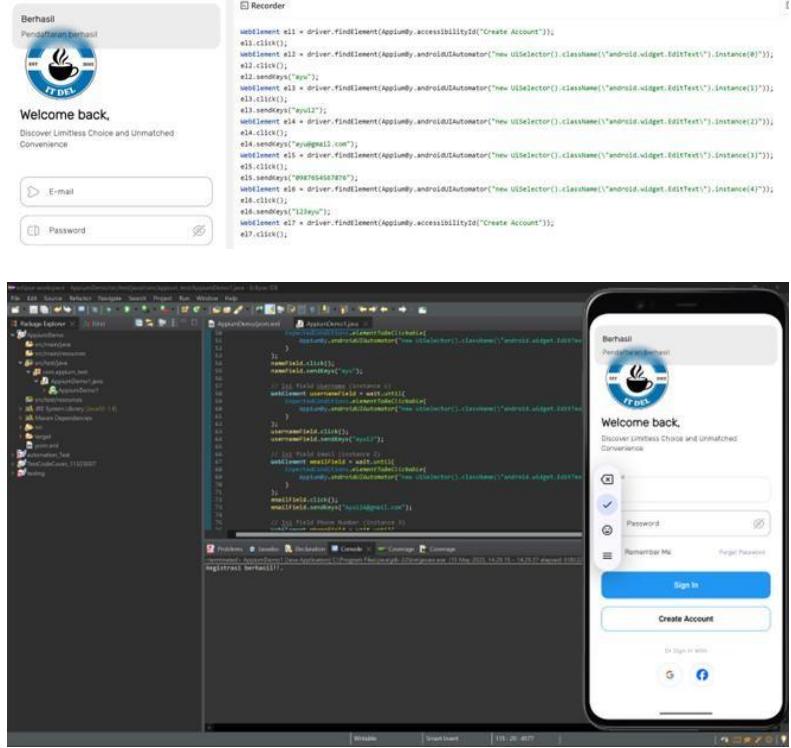
Deskripsi	Pengujian untuk memverifikasi bahwa sistem menerima pendaftaran pelanggan baru dengan data yang benar dan menyimpan informasi ke database..
Kondisi Awal	Pelanggan belum memiliki akun Del Cafe.
Tanggal Pengujian	12-05-2025
Penguji	Semua anggota kelompok
Skenario Pengujian	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan membuka aplikasi. 2. Mengisi formulir registrasi dengan benar. 3. Menekan tombol “Daftar”. 4. Sistem memproses dan menyimpan data. 5. Menampilkan pesan sukses. 	
Kriteria Evaluasi Hasil	

- | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem menerima dan menyimpan data. 2. Muncul pesan “Registrasi berhasil”. 3. Akun bisa digunakan untuk login. | | | |
|---|---|--|-----------------|
| | | | |
| Kasus dan Hasil Pengujian | | | |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Nama : ayu
username : ayu12 email:
ayu@gmail.com

Ayu124@gmail.com
no hp : 0987654567876
password: 123ayu | Akun berhasil dibuat
dan dapat login | Akun tersimpan,
pesan “Registrasi
berhasil” muncul | Diterima |

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : ayu username : ayu12 email: ayu@gmail.com Ayu124@gmail.com no hp : 0987654567876 password: 123ayu	Akun berhasil dibuat dan dapat login	Akun tersimpan, pesan “Registrasi berhasil” muncul	Diterima

Attachment

	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a success message "Berhasil Pendaftaran Berhasil" and a logo. Below it is a login form with fields for Email and Password. To the right, a "Recorder" window displays an Android UI Automator script for performing the registration process.</p> <pre> Berhasil Pendaftaran Berhasil IT DEL Welcome back, Discover Limitless Choice and Unmatched Convenience E-mail Password Recorder WebElement e11 = driver.findElement(AppliumBy.accessibilityId("Create Account")); e11.click(); WebElement e12 = driver.findElement(AppliumBy.androidUIAutomator("new UiSelector().className(\"android.widget.EditText\").instance(0)")); e12.sendKeys("ayud"); WebElement e13 = driver.findElement(AppliumBy.androidUIAutomator("new UiSelector().className(\"android.widget.EditText\").instance(1)")); e13.click(); e13.sendKeys("ayud12"); WebElement e14 = driver.findElement(AppliumBy.androidUIAutomator("new UiSelector().className(\"android.widget.EditText\").instance(2)")); e14.click(); e14.sendKeys("ayud@gmail.com"); WebElement e15 = driver.findElement(AppliumBy.androidUIAutomator("new UiSelector().className(\"android.widget.EditText\").instance(3)")); e15.click(); e15.sendKeys("089765556789"); WebElement e16 = driver.findElement(AppliumBy.androidUIAutomator("new UiSelector().className(\"android.widget.EditText\").instance(4)")); e16.click(); e16.sendKeys("123456"); WebElement e17 = driver.findElement(AppliumBy.accessibilityId("Create Account")); e17.click(); </pre>		
--	---	--	--

5.2.1.11. Butir Uji 11

Tabel 24 Butir Uji 11

Identifikasi	BU- 11
Nama Butir Uji	Registrasi Negatif (Pelanggan)
Tujuan	Memastikan pelanggan dapat melakukan registrasi dengan data valid dan akun berhasil dibuat
Deskripsi	Pengujian untuk memverifikasi bahwa sistem menerima pendaftaran pelanggan baru dengan data yang tidak duplikasi dan menyimpan informasi ke database.

Kondisi Awal	Pelanggan belum memiliki akun Del Cafe.
Tanggal Pengujian	12-05-2025
Penguji	Semua anggota kelompok

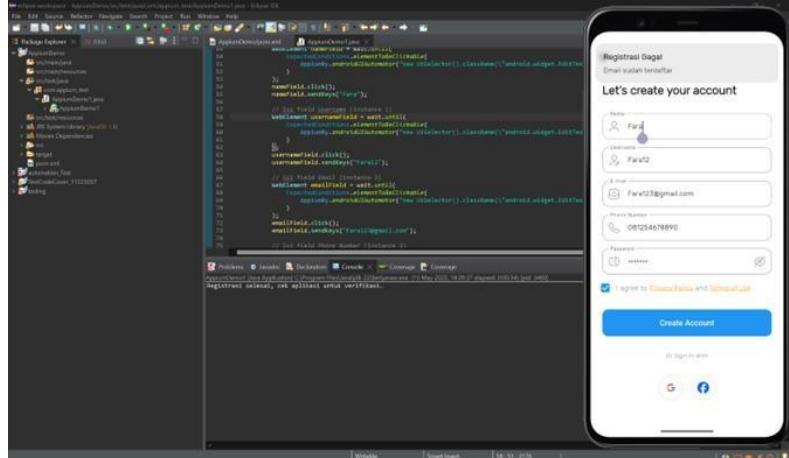
Skenario Pengujian

1. Pelanggan membuka aplikasi.
2. Mengisi formulir registrasi
3. Pelanggan memasukkan email yang sudah pernah di daftarkan
4. Menekan tombol “Create Account”.
5. Sistem memproses dan memberi notifikasi registrasi gagal

Kriteria Evaluasi Hasil

1. Sistem menerima dan menyimpan data yang tidak duplikasi
2. Sistem menampilkan pesan kesalahan “Registrasi Gagal”

Kasus dan Hasil Pengujian

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : Fara username : fara12 Email: fara123@gmail.com Phone number : 081254678890 Password : fara123	Sistem menolak menyimpan dan membuat akun karna data yang di beri duplikat	Akun tidak berhasil di buat , dan muncul pesan “Registrasi Gagal”	Diterima
Attachment	<p>Recorder</p> <pre> WebElement e11 = driver.findElement(AppiumBy.androidUIAutomator("new UiSelector().text(\"Fara\")")); e11.click(); WebElement e12 = driver.findElement(AppiumBy.androidUIAutomator("new UiSelector().text(\"Fara12\")")); e12.click(); WebElement e13 = driver.findElement(AppiumBy.accessibilityId("Create Account")); e13.click(); WebElement e14 = driver.findElement(AppiumBy.androidUIAutomator("new UiSelector().text(\"Fara\")")); e14.click(); WebElement e15 = driver.findElement(AppiumBy.androidUIAutomator("new UiSelector().text(\"Fara12\")")); e15.click(); WebElement e16 = driver.findElement(AppiumBy.androidUIAutomator("new UiSelector().text(\"Fara123@gmail.com\")")); e16.click(); WebElement e17 = driver.findElement(AppiumBy.androidUIAutomator("new UiSelector().text(\"081254678890\")")); e17.click(); WebElement e18 = driver.findElement(AppiumBy.androidUIAutomator("new UiSelector().text(\"*****\")")); e18.click(); WebElement e19 = driver.findElement(AppiumBy.accessibilityId("Create Account")); e19.click(); </pre>		
			

--	--	--	--

5.2.1.12. Butir Uji 12

Tabel 25 Butir Uji 12

Identifikasi	BU- 12
Nama Butir Uji	Login (Pelanggan)
Tujuan	Untuk memastikan pelanggan dapat login ke sistem Del Cafe dan mengakses menu atau data yang tersedia.
Deskripsi	Fungsi ini memastikan bahwa pelanggan dapat melakukan login menggunakan akun yang valid dan dapat mengakses halaman utama atau menu.
Kondisi Awal	Masuk ke dalam mobile
Tanggal Pengujian	12-05-2025
Penguji	Semua anggota kelompok

Skenario Pengujian

6. Pelanggan membuka aplikasi Del Cafe.
7. Pelanggan memasukkan username dan password yang valid.
8. Pelanggan menekan tombol login.
9. Sistem memverifikasi kredensial dan mengarahkan pelanggan ke halaman utama jika login berhasil.

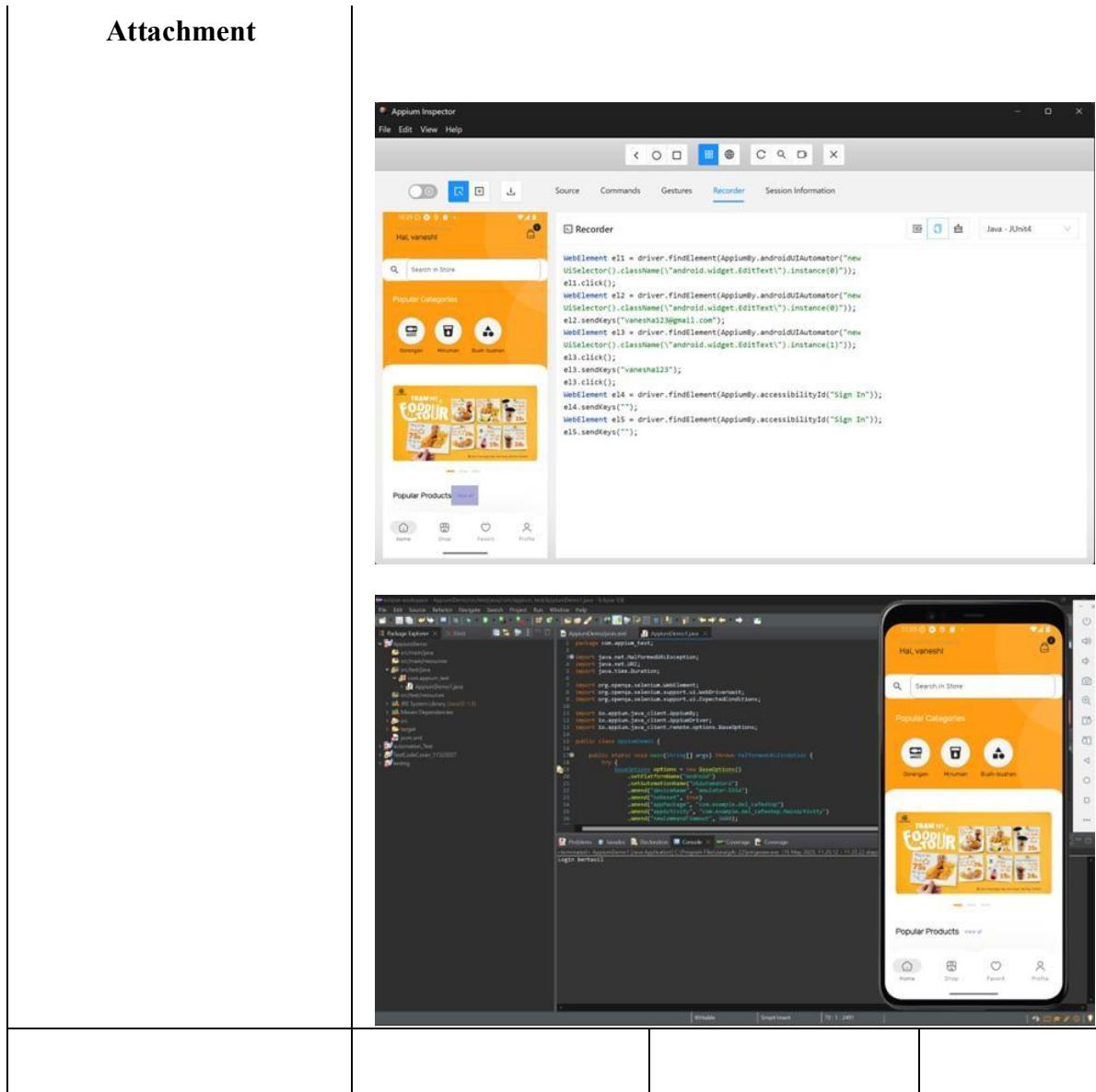
Kriteria Evaluasi Hasil

3. Pelanggan dapat login dengan menggunakan username dan password yang valid
4. Sistem menampilkan halaman utama atau menu setelah login berhasil.

Kasus dan Hasil Pengujian

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : vanesha123@gmail.com Pass : vanesha123 firman@gmail.com Firman123	- Pelanggan dapat login dengan kredensial yang valid - Sistem mengarahkan ke halaman utama	Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

Attachment



5.2.1.13. Butir Uji 13

Tabel 26 Butir Uji 13

Identifikasi	BU- 13
Nama Butir Uji	Login Negatif (Pelanggan)

Tujuan	Untuk memastikan sistem Del Cafe menolak akses login apabila pelanggan memasukkan kredensial yang tidak valid.
Deskripsi	Fungsi ini memastikan bahwa pelanggan tidak dapat login menggunakan akun dengan username atau password yang salah, dan sistem memberikan pesan kesalahan yang sesuai tanpa mengizinkan akses ke halaman utama.
Kondisi Awal	Pelanggan telah memiliki akun yang valid di Del Cafe.
Tanggal Pengujian	12-05-2025
Penguji	Semua anggota kelompok
Skenario Pengujian	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan membuka aplikasi Del Cafe. 2. Pelanggan memasukkan username yang valid tetapi password yang salah. 3. Pelanggan menekan tombol login. 4. Sistem memverifikasi kredensial dan menolak akses karena password salah. 	
Kriteria Evaluasi Hasil	

- | | | | |
|---|------------------------|-------------------|-------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem tidak mengizinkan login dengan username dan/atau password yang salah. 2. Sistem menampilkan pesan kesalahan yang jelas, seperti "login gagal" 3. Pengguna tetap berada pada halaman login tanpa diarahkan ke halaman utama. | | | |
| | | | |
| Kasus dan Hasil Pengujian | | | |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |

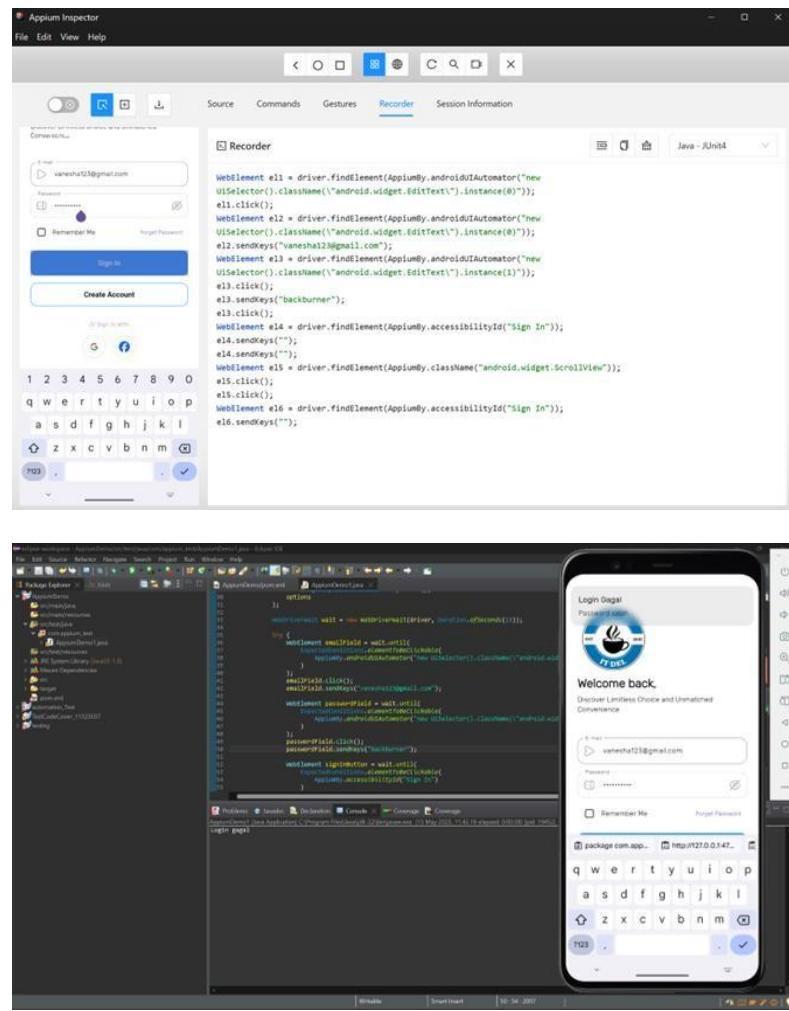
Email :
vanesha123@gmail.com
Pass : backburner

- Sistem menolak login
- Pesan error "login gagal"

Sesuai dengan yang diharapkan

Diterima

Attachment



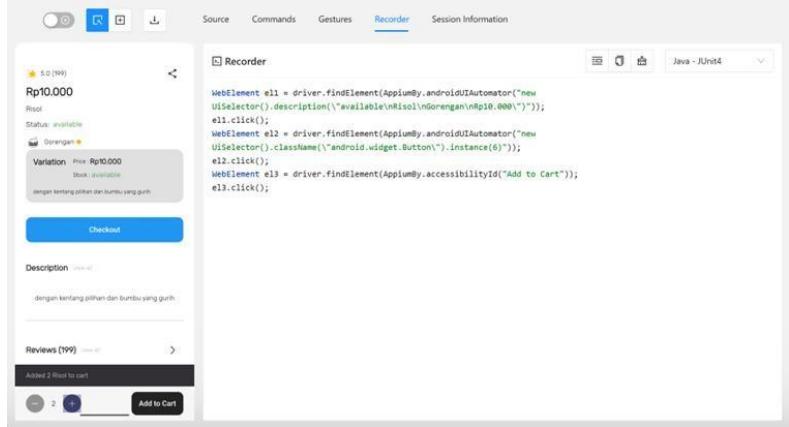
5.2.1.14. Butir Uji 14

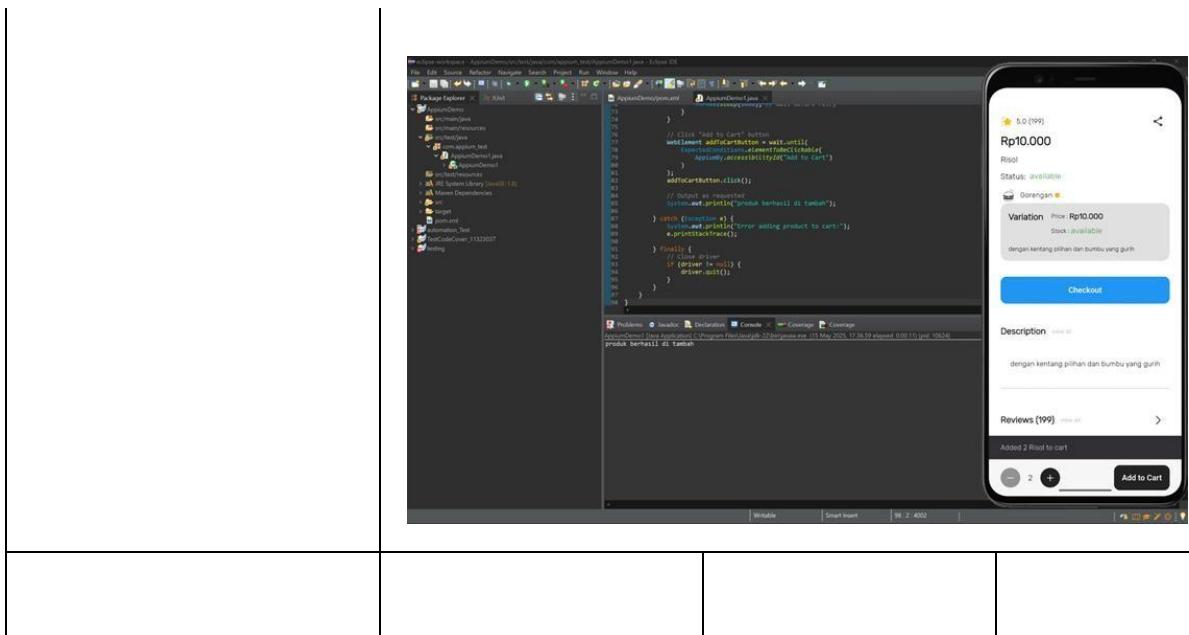
Tabel 27 Butir Uji 14

Identifikasi	BU- 14
Nama Butir Uji	Memasukkan Produk ke Keranjang
Tujuan	Untuk memastikan pelanggan dapat menambahkan produk ke keranjang belanja di sistem Del Cafe.

Deskripsi	Fungsi ini memastikan bahwa pelanggan yang telah login dapat memilih produk dari menu dan menambahkannya ke keranjang belanja.
Kondisi Awal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan telah berhasil login ke aplikasi Del Cafe. 2. Terdapat produk yang tersedia di menu aplikasi.
Tanggal Pengujian	12-05-2025
Penguji	Semua anggota kelompok
Skenario Pengujian	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan membuka halaman menu di aplikasi Del Cafe. 2. Pelanggan memilih produk yang tersedia (contoh: "Risol"). 3. Pelanggan menekan tombol "Tambah ke Keranjang" pada produk yang dipilih. 4. Sistem memproses permintaan dan menambahkan produk ke keranjang belanja pelanggan. 5. Sistem menampilkan notifikasi bahwa produk telah ditambahkan ke keranjang. 	
Kriteria Evaluasi Hasil	

<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan dapat memilih produk dari menu. 2. Produk berhasil ditambahkan ke keranjang belanja. 3. Sistem menampilkan konfirmasi atau memperbarui tampilan keranjang dengan produk yang ditambahkan.
--

Kasus dan Hasil Pengujian			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Produk: Risol Jumlah: 2	<ul style="list-style-type: none"> - Pelanggan dapat memilih produk "risol". - Produk ditambahkan ke keranjang. - Sistem menampilkan notifikasi dan memperbarui keranjang. 	Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Attachment	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. On the left, a product detail screen for 'Risol' is displayed. It shows the price as Rp10,000, the status as 'available', and a variation section. Below the variation section is a 'Checkout' button. To the right of the product detail is a recording interface titled 'Recorder'. The recording interface includes a code editor with Java code for interacting with the appium driver, a preview window showing the current screen, and various control buttons. The Java code in the editor is as follows:</p> <pre> WebElement e1 = driver.findElement(By.androidUIAutomator("new UiSelector().description(\"Available in Risol Indoregan\nRp10,000\"")); e1.click(); WebElement e2 = driver.findElement(By.androidUIAutomator("new UiSelector().classname(\"android.widget.Button\").instance(0"))); e2.click(); WebElement e3 = driver.findElement(By.accessibilityId("Add to Cart")); e3.click(); </pre>		



5.2.1.15. Butir Uji 15

Tabel 28 Butir Uji 15

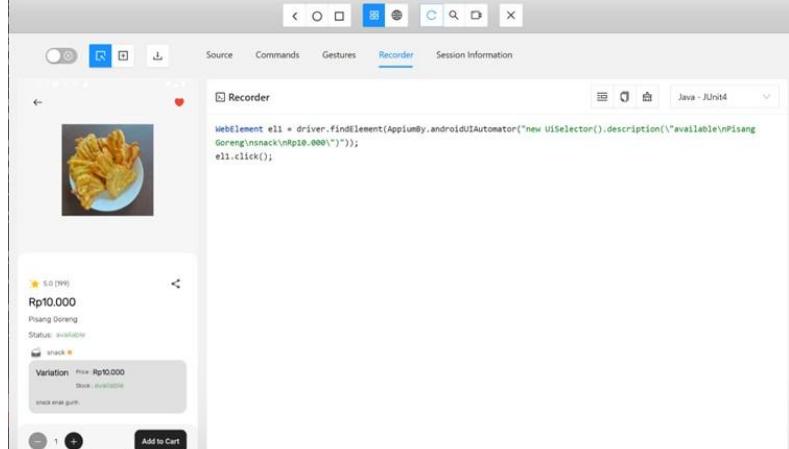
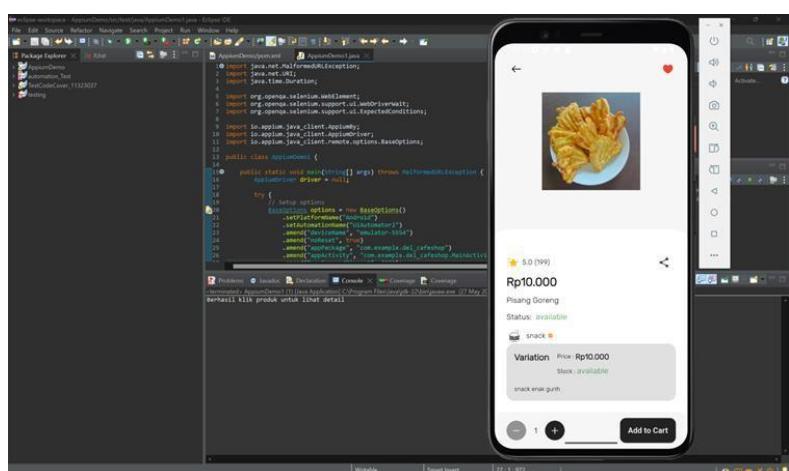
Identifikasi	BU- 15
Nama Butir Uji	Melihat Detail Produk
Tujuan	Memastikan pelanggan dapat melihat detail produk setelah memilih produk dari menu di sistem Del Cafe.
Deskripsi	Fungsi ini memastikan bahwa pelanggan yang telah login dapat mengklik produk di menu untuk melihat halaman detail produk yang menampilkan informasi lengkap produk tersebut.
Kondisi Awal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan telah berhasil login ke aplikasi Del Cafe. 2. Terdapat produk yang tersedia di menu aplikasi.

Tanggal Pengujian	12-05-2025
Penguji	Semua anggota kelompok

Skenario Pengujian
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan membuka halaman menu di aplikasi Del Cafe. 2. Pelanggan mengklik produk yang tersedia (contoh: "pisang goreng"). 3. Sistem menampilkan halaman detail produk dengan informasi lengkap seperti rating, nama produk, deskripsi, harga, ketersediaan produk , dan gambar produk.

Kriteria Evaluasi Hasil
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan dapat mengklik produk pada halaman menu. 2. Sistem berhasil menampilkan halaman detail produk dengan informasi yang lengkap dan jelas.

Kasus dan Hasil Pengujian			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Produk: pisang goreng	<ul style="list-style-type: none"> - Pelanggan dapat klik produk "pisang goreng". - Sistem menampilkan halaman detail produk dengan informasi lengkap dan gambar. 	Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Attachment	 		

5.2.1.16. Butir Uji 16

Tabel 29 Butir Uji 16

Identifikasi	BU- 16
Nama Butir Uji	Mengedit Keranjang
Tujuan	Memastikan pelanggan dapat mengubah jumlah item produk di keranjang belanja dengan menambah atau mengurangi jumlah produk.
Deskripsi	Fungsi ini memastikan pelanggan yang telah login dapat mengakses keranjang belanja dan melakukan pengeditan jumlah item produk, baik menambah maupun mengurangi, serta sistem dapat memperbarui keranjang secara akurat
Kondisi Awal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan telah berhasil login ke aplikasi Del Cafe. 2. Pelanggan sudah memiliki minimal satu produk di keranjang belanja.
Tanggal Pengujian	12-05-2025
Penguji	Semua anggota kelompok
Skenario Pengujian	

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan membuka halaman keranjang belanja. 2. Pelanggan memilih produk di keranjang yang ingin diubah jumlahnya. 3. Pelanggan menekan tombol tambah (+) untuk menambah jumlah produk. 4. Sistem memperbarui jumlah produk dan total harga di keranjang. 5. Pelanggan menekan tombol kurang (-) untuk mengurangi jumlah produk. 6. Sistem memperbarui jumlah produk dan total harga di keranjang. |
|--|

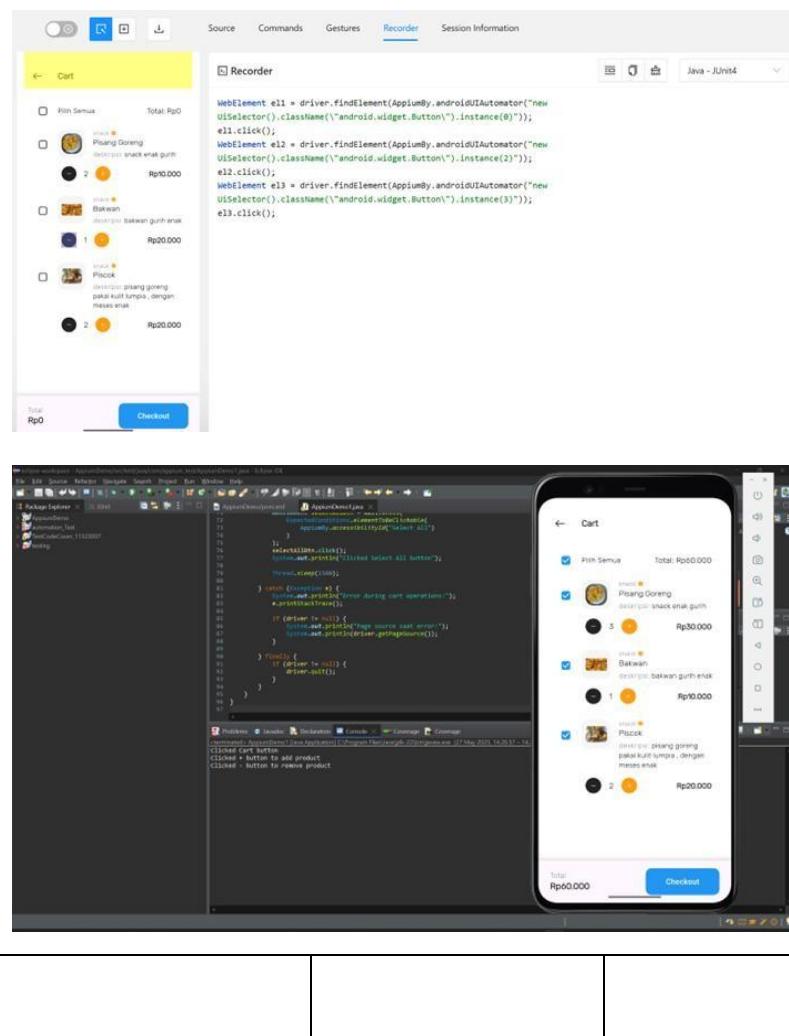
Kriteria Evaluasi Hasil

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Jumlah item produk bertambah saat tombol tambah (+) ditekan. 2. Jumlah item produk berkurang saat tombol kurang (-) ditekan. 3. Total harga di keranjang diperbarui sesuai perubahan jumlah produk. |
|--|

Kasus dan Hasil Pengujian

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Produk: Bakwan Jumlah awal: 1 Aksi: tambah 1	<ul style="list-style-type: none"> - Jumlah produk menjadi 2. - Total harga diperbarui. 	Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

Attachment



5.2.1.17. Butir Uji 17

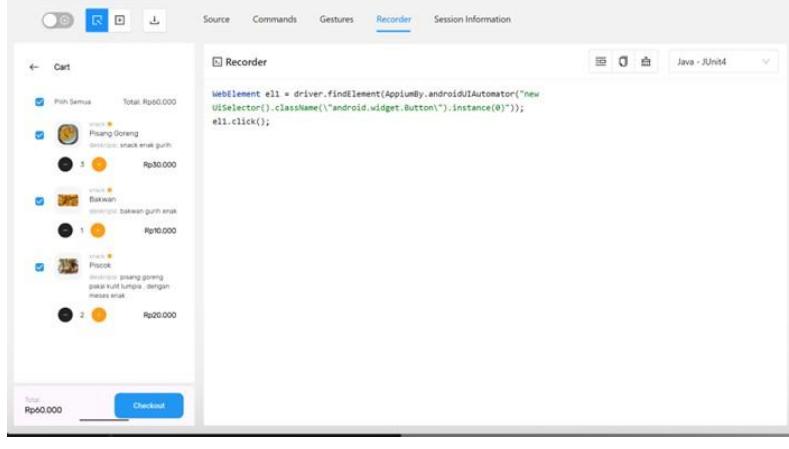
Tabel 30 Butir Uji 17

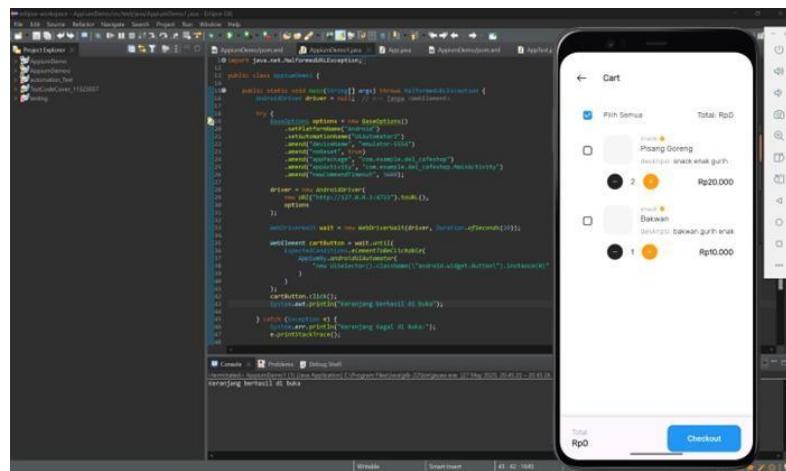
Identifikasi	BU- 17
Nama Butir Uji	Melihat Keranjang Belanja
Tujuan	Memastikan pelanggan dapat membuka dan melihat isi keranjang belanja dengan benar di sistem Del Cafe.

Deskripsi	Fungsi ini memastikan pelanggan yang telah login dapat mengakses halaman keranjang belanja dan melihat daftar produk beserta jumlah dan total harga yang ada di dalamnya.
Kondisi Awal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan telah berhasil login ke aplikasi Del Cafe. 2. Pelanggan memiliki satu atau lebih produk di keranjang belanja.
Tanggal Pengujian	12-05-2025
Penguji	Vanesh
Skenario Pengujian	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan membuka aplikasi Del Cafe dan login. 2. Pelanggan mengakses halaman keranjang belanja (misal melalui ikon keranjang). 3. Sistem menampilkan halaman keranjang belanja dengan daftar produk, jumlah masing-masing produk, dan total harga. 4. Pelanggan dapat melihat detail setiap produk di keranjang. 	
Kriteria Evaluasi Hasil	

1. Halaman keranjang berhasil ditampilkan saat diakses.
2. Semua produk yang telah ditambahkan muncul di dalam keranjang dengan jumlah yang benar.
3. Total harga dihitung dan ditampilkan dengan tepat.

Kasus dan Hasil Pengujian

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Produk: Bakwan (1 buah)	<ul style="list-style-type: none"> - Daftar produk dan jumlahnya tampil lengkap. - Total harga sesuai jumlah produk. 	Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Attachment	 <pre> WebElement ell = driver.findElement(AppiumBy.androidUIAutomator("new UiSelector().className(\"android.widget.Button\").instance(0)")); ell.click();</pre>		



5.2.1.18. Butir Uji 18

Tabel 31 Butir Uji 18

Identifikasi	BU - 09
Nama Butir Uji	Menghapus Barang dari Keranjang Belanja
Pengujian	Automation testing
Tujuan	<i>Memastikan pelanggan dapat menghapus barang dari keranjang belanja dengan benar di sistem Del Cafe.</i>
Deskripsi	Fungsi ini memastikan pelanggan yang telah login dapat mengakses halaman keranjang belanja dan menghapus produk yang tidak diinginkan, sehingga produk tersebut tidak lagi muncul dalam daftar keranjang dan total harga terupdate dengan benar.
Kondisi Awal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan telah berhasil login ke aplikasi Del Cafe. 2. Pelanggan memiliki satu produk di keranjang belanja.
Tanggal Pengujian	22-05-2025
Penguji	vanesh

Skenario Pengujian

1. Pelanggan membuka aplikasi Del Cafe dan login.
2. Pelanggan mengakses halaman keranjang belanja (misal melalui ikon keranjang).
3. Pelanggan memilih produk yang ingin dihapus dari keranjang.
4. Pelanggan mengklik tombol atau ikon hapus pada produk tersebut.
5. Sistem menghapus produk dari keranjang belanja.
6. Sistem menampilkan halaman keranjang belanja yang sudah terupdate, tanpa produk yang dihapus.

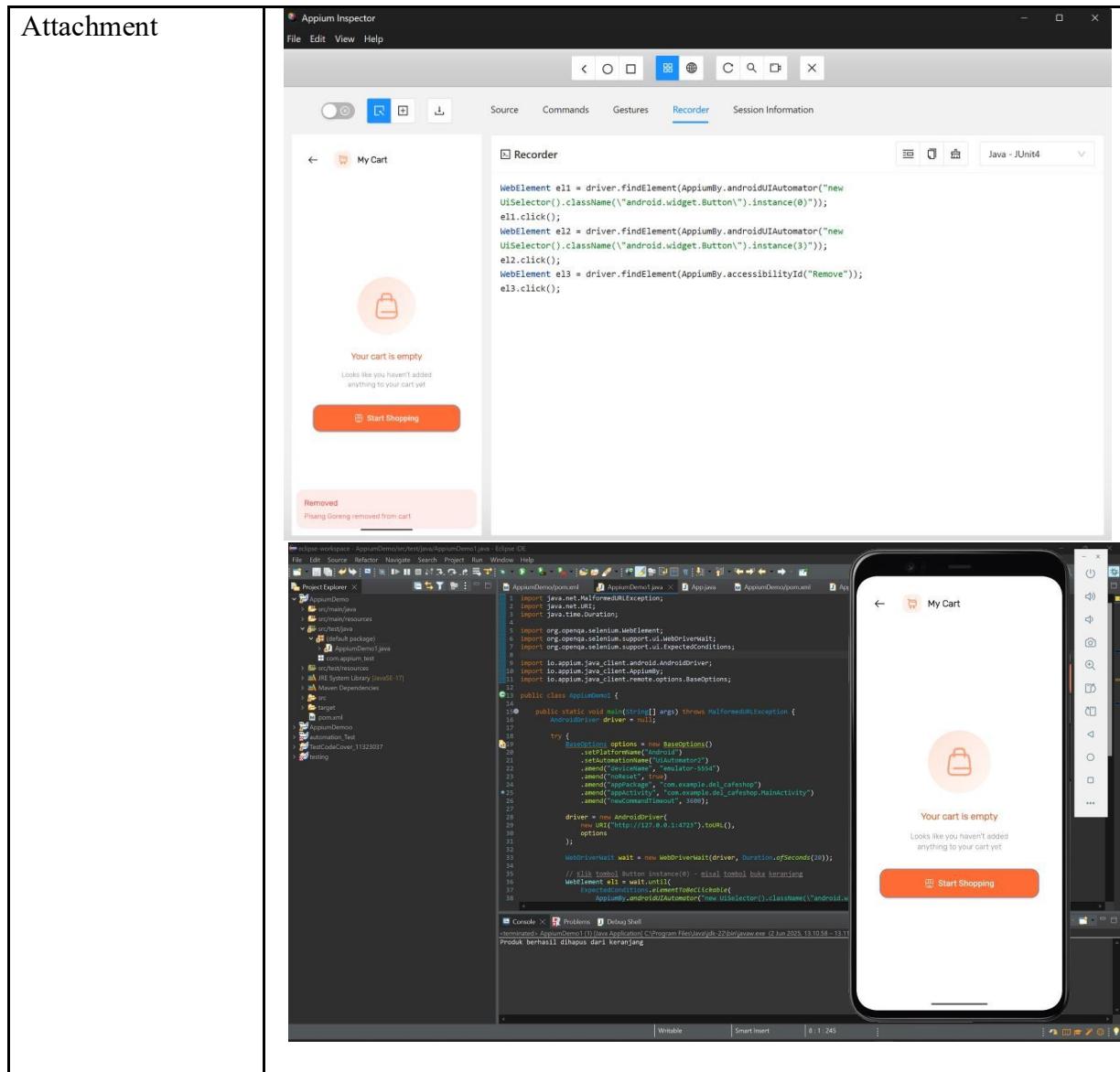
7. Total harga keranjang diperbarui sesuai dengan produk yang tersisa.

Kriteria Evaluasi Hasil

1. Produk berhasil dihapus dari daftar keranjang belanja.
2. Produk yang dihapus tidak lagi muncul di halaman keranjang.

Kasus dan Hasil Pengujian

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Produk: Pisang Goreng	- Produk Pisang Goreng terhapus dari keranjang.	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil



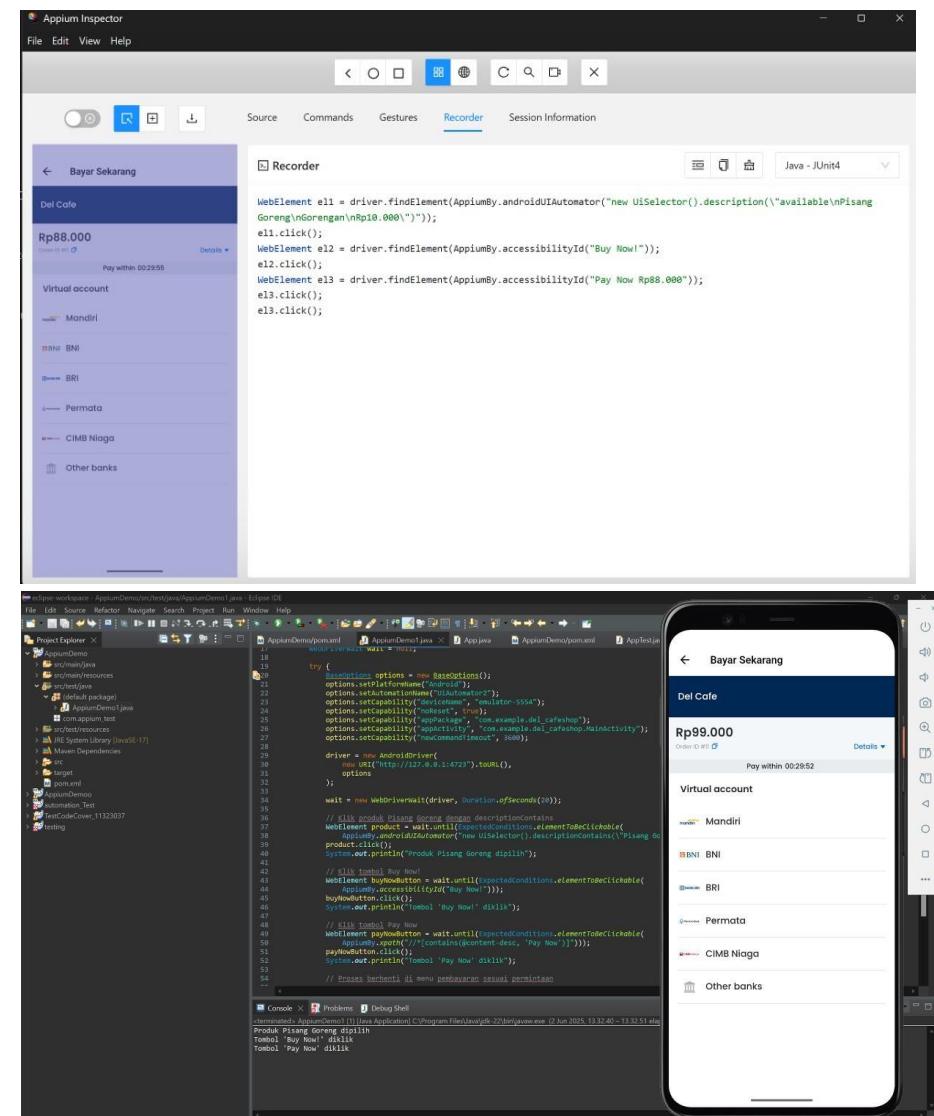
5.2.1.19. Butir Uji 19

Tabel 32 Butir Uji 19

Identifikasi	BU - 10
Nama Butir Uji	Buat pesanan
Pengujian	Automation testing
Tujuan	<i>Memastikan pelanggan dapat melakukan proses Buy Now langsung dari halaman detail produk dengan benar di sistem Del Cafe.</i>

Deskripsi	Fungsi ini memastikan pelanggan yang telah login dapat memilih produk melalui halaman detail produk, melakukan checkout, kemudian diarahkan untuk memastikan produk sebelum menuju ke pembayaran.		
Kondisi Awal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan telah berhasil login ke aplikasi Del Cafe. 2. Produk yang ingin dibeli tersedia dan dapat diakses di halaman detail produk.. 		
Tanggal Pengujian	22-05-2025		
Penguji	vanesh		
Skenario Pengujian			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan membuka aplikasi Del Cafe dan login. 2. Pelanggan mencari dan membuka halaman detail produk pisang goreng 3. Pelanggan mengklik tombol Buy Now pada halaman detail produk. 4. Sistem menampilkan halaman checkout 5. Pelanggan memastikan data produk pada halaman checkout. 6. Pelanggan mengklik tombol Pay Now 			
Kriteria Evaluasi Hasil			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tombol Buy Now berfungsi dan mengarahkan ke halaman konfirmasi produk. 2. Halaman checkout menampilkan data produk dengan jumlah dan harga yang benar. 			
Kasus dan Hasil Pengujian			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Produk: Pisang Goreng	<ul style="list-style-type: none"> - Halaman konfirmasi produk tampil dengan benar. - Data produk, jumlah, dan total harga sesuai. 	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil

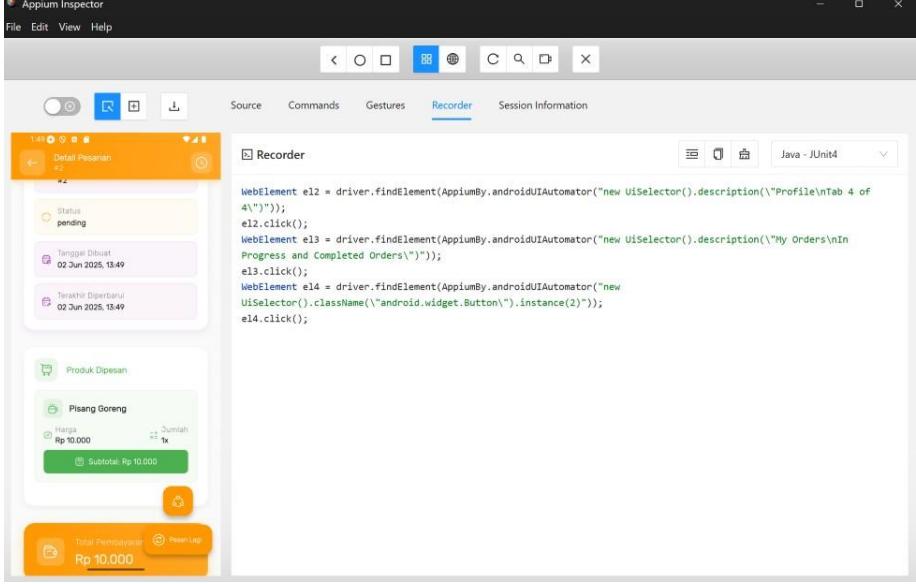
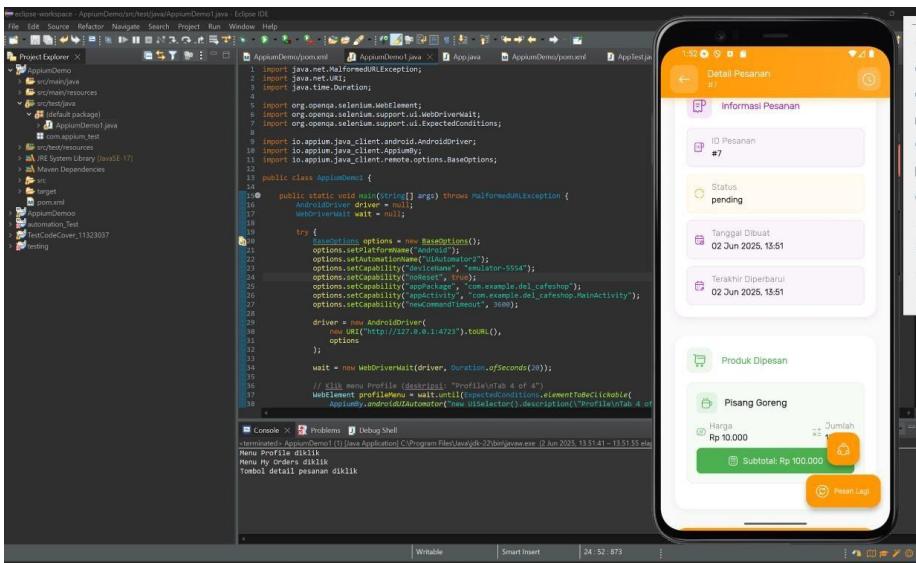
Attachment



5.2.1.20.Butir Uji 20

Tabel 33 Butir Uji 20

Identifikasi	BU - 11		
Nama Butir Uji	Melihat Detail Pesanan		
Pengujian	Automation testing		
Tujuan	<i>Memastikan pelanggan dapat membuka dan melihat detail pesanan yang sudah dibuat</i>		
Deskripsi	Fungsi ini memastikan pelanggan yang telah login dapat mengakses halaman profil, membuka menu My Orders, kemudian memilih salah satu pesanan untuk melihat detail lengkap pesanan tersebut.		
Kondisi Awal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan telah berhasil login ke aplikasi Del Cafe. 2. Pelanggan memiliki satu atau lebih pesanan yang sudah tercatat di sistem. 		
Tanggal Pengujian	22-05-2025		
Penguji	vanesh		
Skenario Pengujian			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan membuka aplikasi Del Cafe dan login. 2. Pelanggan masuk ke halaman Home. 3. Pelanggan membuka menu Profile. 4. Pelanggan memilih menu My Orders. 5. Pada daftar pesanan, pelanggan mengklik tombol navigasi/ (ikon “>”) pada salah satu pesanan. 6. Sistem menampilkan halaman detail pesanan yang berisi informasi lengkap pesanan tersebut. 			
Kriteria Evaluasi Hasil			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Halaman My Orders berhasil diakses dan menampilkan daftar pesanan. 2. Tombol detail pesanan (“>”) berfungsi dan dapat diklik. 3. Halaman detail pesanan menampilkan informasi lengkap dan benar sesuai pesanan yang dipilih. 			
Kasus dan Hasil Pengujian			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pesanan ID : #2	Detail pesanan tampil lengkap dan benar sesuai ID	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil

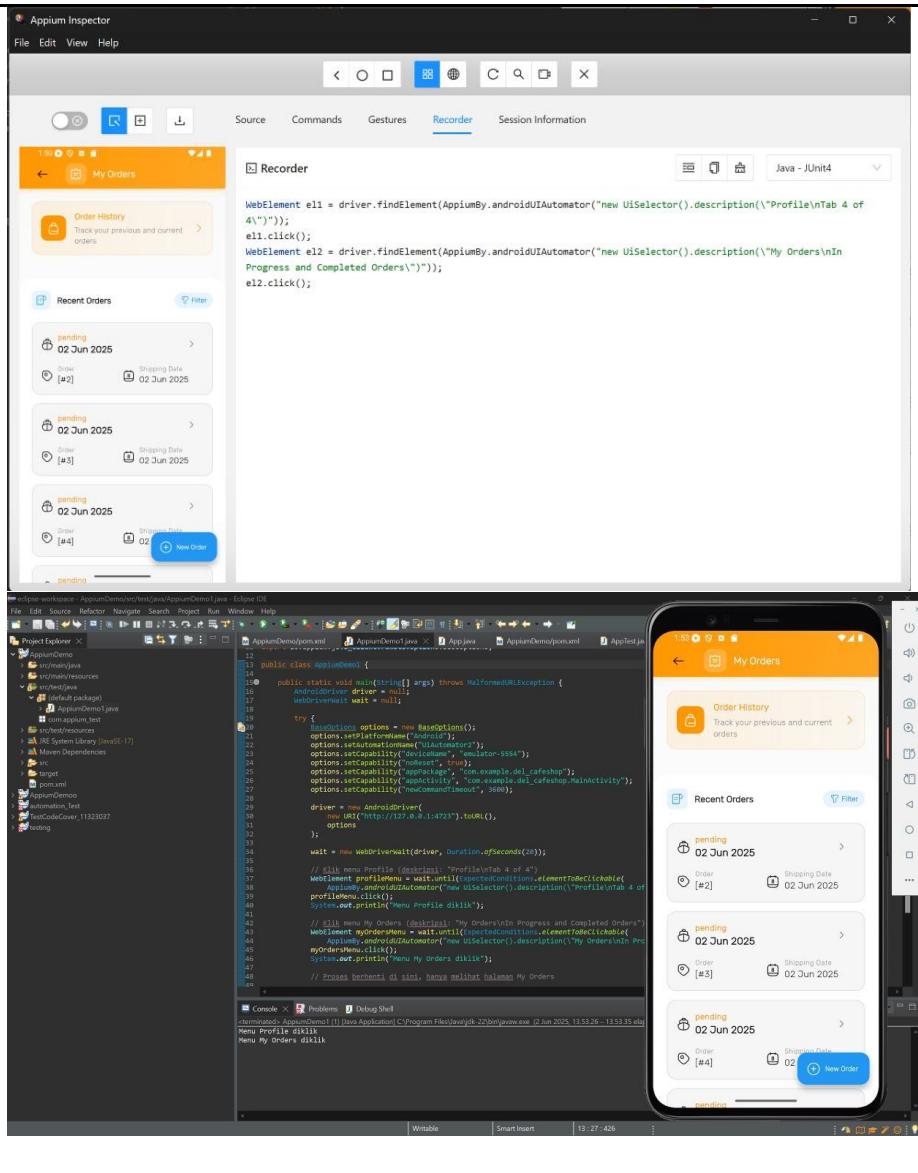
Attachment	 <p>Appium Inspector</p> <p>Recorder</p> <pre>WebElement e12 = driver.findElement(AppiumBy.androidUIAutomator("new UiSelector().description(\"Profile\\nTab 4 of 4\")")); e12.click(); WebElement e13 = driver.findElement(AppiumBy.androidUIAutomator("new UiSelector().description(\"My Orders\\nIn Progress and Completed Orders\")")); e13.click(); WebElement e14 = driver.findElement(AppiumBy.androidUIAutomator("new UiSelector().className(\"android.widget.Button\").instance(2)")); e14.click();</pre>  <p>Produk Dipesan</p> <p>Pisang Goreng</p> <p>Harga: Rp 10.000 Subtotal: Rp 10.000</p> <p>Total Pembayaran: Rp 10.000</p> <p>Pesan Lagi</p>	 <p>eclipse-workspace / AppiumDemo / src / test / java / appiumDemo / Java - JUnit4</p> <p>Project Explorer</p> <pre>public class AppiumDemo { public static void main(String[] args) throws MalformedURLException { WebDriver driver; WebDriverWait wait = null; try { DesiredCapabilities options = new DesiredCapabilities(); options.setPlatformName("Android"); options.setDeviceName("Emulator"); options.setCapability("deviceName", "emulator-5554"); options.setCapability("appPackage", "com.example.del_cafeshop"); options.setCapability("appActivity", ".MainActivity"); options.setCapability("newCommandTimeout", 60); driver = new AndroidDriver<WebElement>(new URL("http://127.0.0.1:4723"), options); wait = new WebDriverWait(driver, Duration.ofSeconds(5)); // click menu Profile (deskripsi: "Profile\\nTab 4 of 4") WebElement profileMenu = wait.until(ExpectedConditions.elementToBeClickable(AppiumBy.androidUIAutomator("new UiSelector().description(\"Profile\\nTab 4 of 4\")"))); profileMenu.click(); // click menu My orders (deskripsi: "My Orders\\nIn Progress and Completed Orders") WebElement myOrdersMenu = wait.until(ExpectedConditions.elementToBeClickable(AppiumBy.androidUIAutomator("new UiSelector().description(\"My Orders\\nIn Progress and Completed Orders\")"))); myOrdersMenu.click(); // click tombol detail pesanan (deskripsi: "Pesan Lagi") WebElement pesanLagiButton = wait.until(ExpectedConditions.elementToBeClickable(AppiumBy.androidUIAutomator("new UiSelector().text(\"Pesan Lagi\")"))); pesanLagiButton.click(); } catch (Exception e) { e.printStackTrace(); } } }</pre> <p>Console</p> <p>Problems</p> <p>Debug Shell</p> <p>Informasi Pesanan</p> <p>ID Pesanan: #7</p> <p>Status: pending</p> <p>Tanggal Dibuat: 02 Jun 2025, 13:51</p> <p>Terakhir Diperbarui: 02 Jun 2025, 13:51</p> <p>Produk Dipesan</p> <p>Pisang Goreng</p> <p>Harga: Rp 10.000 Subtotal: Rp 10.000</p> <p>Pesan Lagi</p>

5.2.1.21. Butir Uji 21

Tabel 34 Butir uji 21

Identifikasi	BU - 11		
Nama Butir Uji	Melihat Riwayat Pemesanan (History Pemesanan)		
Pengujian	Automation testing		
Tujuan	<i>Memastikan pelanggan dapat melihat riwayat seluruh pemesanan yang pernah dibuat.</i>		
Deskripsi	Fungsi ini memastikan pelanggan yang telah login dapat mengakses halaman profil dan membuka menu My Orders untuk melihat daftar semua pesanan sebelumnya.		
Kondisi Awal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan telah berhasil login ke aplikasi Del Cafe. 2. Pelanggan memiliki riwayat pemesanan (satu atau lebih). 		
Tanggal Pengujian	22-05-2025		
Penguji	vanesh		
Skenario Pengujian			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan membuka aplikasi Del Cafe dan login. 2. Pelanggan masuk ke halaman Home. 3. Pelanggan membuka menu Profile. 4. Pelanggan memilih menu My Orders. 5. Sistem menampilkan daftar riwayat pesanan pelanggan secara lengkap dan terurut. 			
Kriteria Evaluasi Hasil			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Halaman My Orders dapat diakses dari Profile/Home. 2. Daftar riwayat pemesanan tampil lengkap sesuai dengan data yang ada. 3. Informasi pada daftar pesanan akurat dan mudah dibaca. 			
Kasus dan Hasil Pengujian			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pelanggan sudah pernah melakukan beberapa kali pemesanan	Daftar riwayat pesanan pelanggan tampil dengan lengkap	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil

Attachment



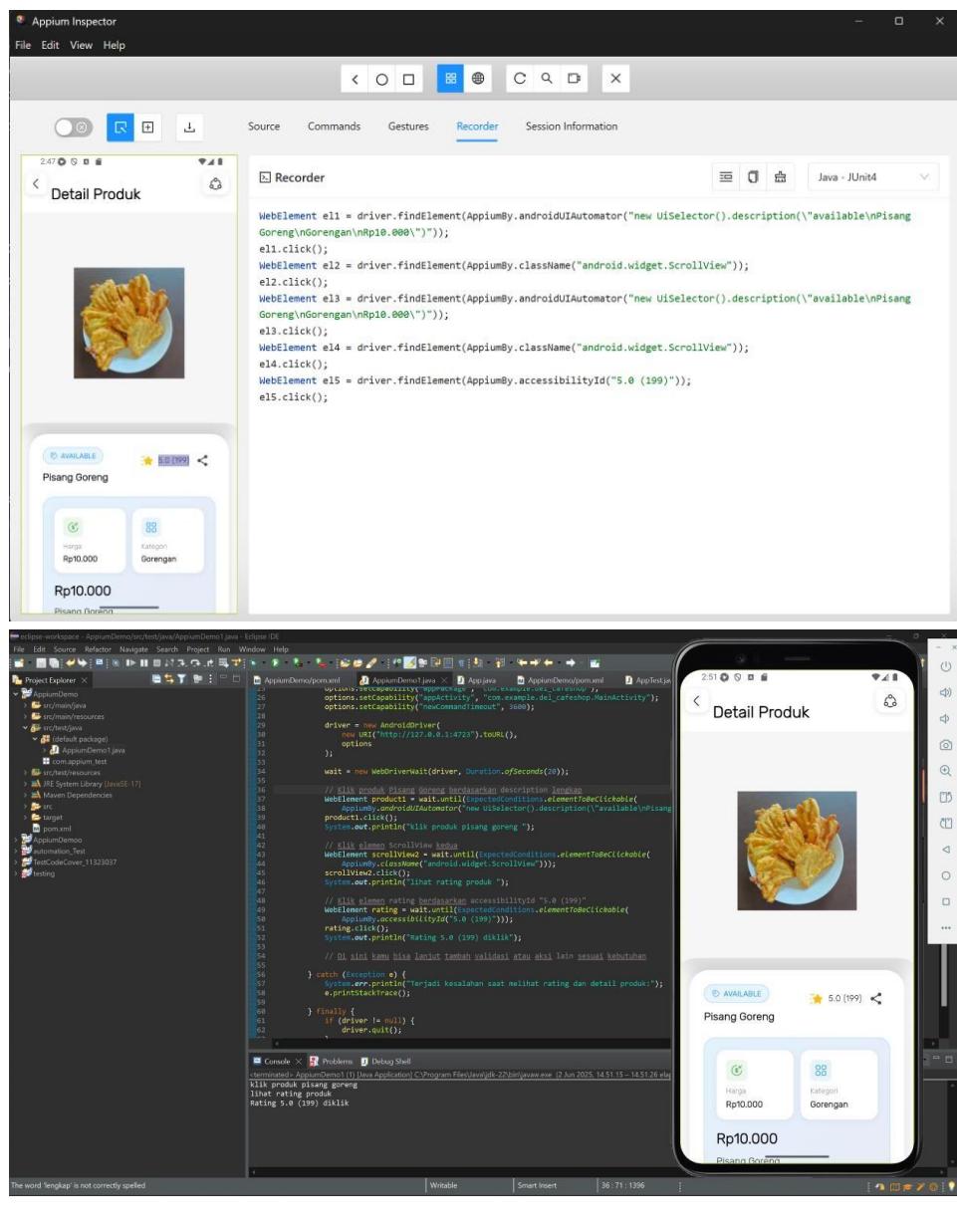
5.2.1.22. Butir Uji 22

Tabel 35 Butir Uji 22

Identifikasi	BU - 12
Nama Butir Uji	Melihat Rating Produk
Pengujian	Automation testing
Tujuan	<i>Memastikan pelanggan dapat melihat rating produk dengan benar di halaman produk.</i>
Deskripsi	Fungsi ini memastikan pelanggan yang membuka halaman produk dapat melihat rating satu produk secara jelas dan akurat.

Kondisi Awal	1. Pelanggan telah berhasil login ke aplikasi Del Cafe. 2. Produk memiliki rating yang sudah diberikan oleh pengguna lain.		
Tanggal Pengujian	22-05-2025		
Penguji	vanesh		
Skenario Pengujian			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan membuka aplikasi Del Cafe dan login. 2. Pelanggan mencari dan membuka halaman detail produk tertentu. 3. Sistem menampilkan rating produk tersebut dengan benar 			
Kriteria Evaluasi Hasil			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Rating produk tampil jelas di halaman detail produk. 2. Rating sesuai dengan data yang tersimpan di sistem 3. Tampilan rating mudah dipahami oleh pelanggan. 			
Kasus dan Hasil Pengujian			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Produk dengan rating 5.0	Rating tampil jelas	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil

Attachment



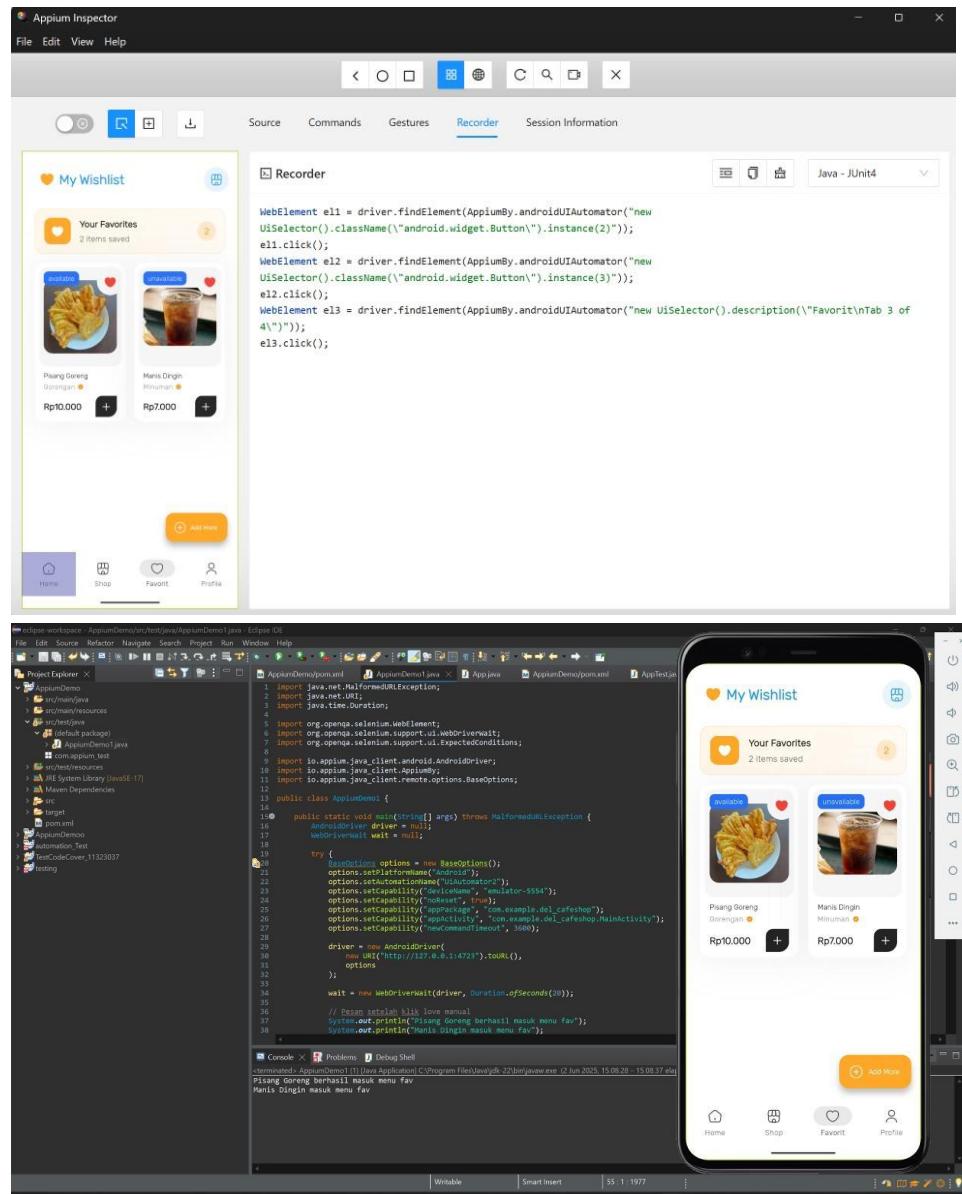
5.2.1.23. Butir Uji 23

Tabel 36 Butir Uji 23

Identifikasi	BU - 13
Nama Butir Uji	Menambah Menu Favorit
Pengujian	Automation testing
Tujuan	<i>Memastikan pelanggan dapat menambahkan produk ke daftar favorit dengan benar.</i>

Deskripsi	Fungsi ini memastikan pelanggan dapat menandai produk sebagai favorit dengan mengklik ikon hati (love) pada halaman Homepage, sehingga produk tersebut masuk ke daftar favorit.		
Kondisi Awal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan telah berhasil login ke aplikasi Del Cafe. 2. Produk tersedia di halaman Home dan belum ditandai sebagai favorit. 		
Tanggal Pengujian	22-05-2025		
Penguji	vanesh		
Skenario Pengujian			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan membuka aplikasi Del Cafe dan login. 2. Pelanggan masuk ke halaman Homepage. 3. Pelanggan mengklik ikon hati (love) pada produk yang ingin ditandai sebagai favorit. 4. Sistem menandai produk sebagai favorit dan ikon hati berubah warna (menjadi merah). 5. Produk muncul di halaman Favorit. 			
Kriteria Evaluasi Hasil			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Produk berhasil ditandai sebagai favorit setelah klik ikon hati. 2. Ikon hati berubah warna sesuai status favorit (love merah). 3. Produk muncul di halaman Favorit. 			
Kasus dan Hasil Pengujian			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik ikon hati pada produk manis dingin	Produk manis dingin berhasil masuk daftar Favorit, ikon hati merah	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil

Attachment

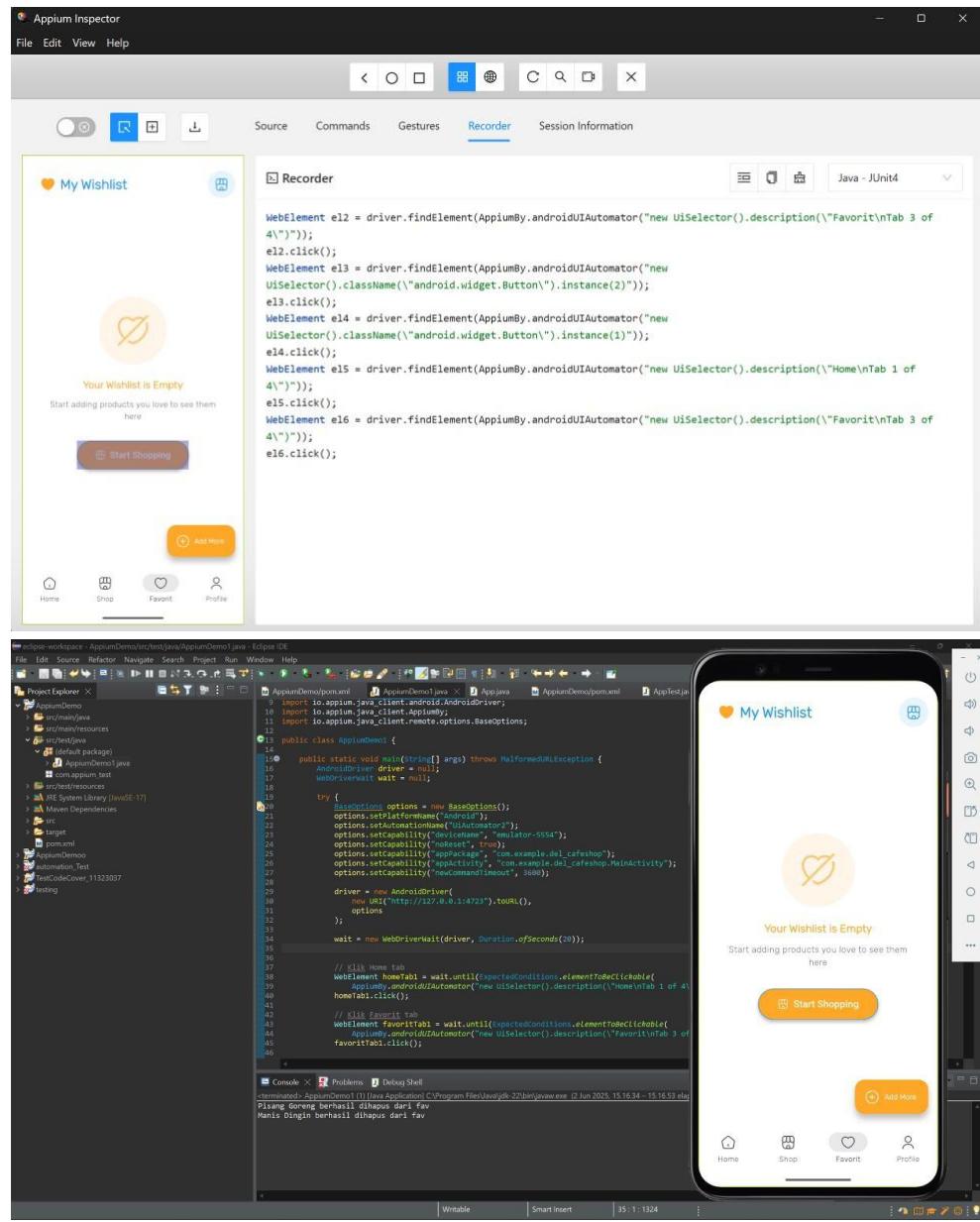


5.2.1.24. Butir Uji 24

Tabel 37 Butir Uji 24

Identifikasi	BU - 14		
Nama Butir Uji	Menghapus Menu Favorit		
Pengujian	Automation testing		
Tujuan	<i>Memastikan pelanggan dapat menghapus produk dari daftar favorit dengan benar.</i>		
Deskripsi	Fungsi ini memastikan pelanggan dapat menghapus produk dari favorit dengan mengklik ikon hati merah di halaman Favorit, sehingga produk tersebut hilang dari daftar favorit dan ikon hati berubah warna menjadi abu-abu.		
Kondisi Awal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan telah berhasil login ke aplikasi Del Cafe. 2. Produk sudah berada di daftar Favorit 		
Tanggal Pengujian	22-05-2025		
Penguji	vanesh		
Skenario Pengujian			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan membuka aplikasi Del Cafe dan login. 2. Pelanggan membuka halaman Favorit. 3. Pelanggan mengklik ikon hati merah pada produk yang ingin dihapus dari Favorit. 4. Sistem menghapus produk dari daftar Favorit. 5. Ikon hati berubah warna menjadi abu-abu. 6. Produk tidak lagi muncul di halaman Favorit. 			
Kriteria Evaluasi Hasil			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Produk berhasil dihapus dari daftar Favorit setelah klik ikon hati merah. 2. Ikon hati berubah warna menjadi abu-abu sesuai status tidak favorit. 3. Produk hilang dari daftar Favorit. 			
Kasus dan Hasil Pengujian			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik ikon hati merah pada produk manis dingin di Favorit	Produk manis dingin terhapus dari daftar Favorit, ikon hati berubah abu-abu	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil

Attachment



5.2.1.25. Butir Uji 25

Tabel 38 Butir Uji 25

Identifikasi	BU - 15
Nama Butir Uji	Mencari Produk di Halaman Home
Pengujian	Automation testing
Tujuan	Memastikan pelanggan dapat mencari produk dengan benar menggunakan fitur pencarian di halaman Home.

Deskripsi	Fungsi ini memastikan pelanggan yang telah login dapat menggunakan tombol pencarian di halaman Home untuk memasukkan kata kunci, lalu sistem menampilkan produk yang sesuai dengan kata kunci pencarian tersebut.		
Kondisi Awal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan telah berhasil login ke aplikasi Del Cafe. 2. Produk dengan kata kunci yang dicari tersedia di database. 		
Tanggal Pengujian	22-05-2025		
Penguji	vanesh		
Skenario Pengujian			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan membuka aplikasi Del Cafe dan login. 2. Pelanggan masuk ke halaman Home. 3. Pelanggan mengklik tombol atau area pencarian dengan placeholder “Search your fav”. 4. Pelanggan mengetikkan kata kunci “manis dingin” di search bar. 5. Sistem menampilkan daftar produk yang sesuai dengan kata kunci “manis dingin”. 6. Pelanggan dapat melihat dan memilih produk “manis dingin” muncul di hasil pencarian. 			
Kriteria Evaluasi Hasil			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tombol atau area pencarian dapat diklik dan aktif. 2. Sistem menerima input kata kunci dengan benar. 3. Produk yang sesuai kata kunci tampil di hasil pencarian.. 			
Kasus dan Hasil Pengujian			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kata kunci: "manis dingin"	Produk dengan nama atau kategori “manis dingin” tampil di hasil pencarian	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil

Attachment

The screenshot displays a mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for back, forward, search, and other functions. Below the navigation bar, the main screen shows a search result for "Manis Dingin". The result includes a large image of a drink, the product name "Manis Dingin", its price "Rp7.000", and a category "Minuman". There are also buttons for "Harga" and "Kategori". The background of the app shows a promotional banner for "Food Tour" and a section for "Popular Products".

Appium Inspector window showing recorded code:

```
 WebElement e11 = driver.findElement(AppiumBy.className("android.widget.EditText"));
e11.click();
WebElement e12 = driver.findElement(AppiumBy.className("android.widget.EditText"));
e12.click();
WebElement e13 = driver.findElement(AppiumBy.className("android.widget.EditText"));
e13.click();
e13.click();
e13.sendKeys("manis dingin");
e13.click();
```

Java - JUnit4 tab in the Appium Inspector.

Eclipse IDE Project Explorer showing the Java code for the test:

```
options.setCapability("deviceName", "emulator-5554");
options.setCapability("appPackage", "com.example.del_cafeshop");
options.setCapability("appActivity", "com.example.del_cafeshop.MainActivity");
options.setCapability("newCommandTimeout", 3600);
```

```
driver = new AndroidDriver(new URL("http://127.0.0.1:4723"), options);
wait = new WebDriverWait(driver, Duration.ofSeconds(20));
// Klik lagi untuk fokus (sesuaikan kebutuhan)
WebElement searchInput2 = wait.until(ExpectedConditions.elementToBeClickable(
    By.xpath("//android.widget.EditText")));
searchInput2.click();
System.out.println("Klik kolom pencarian");

// Klik ketiga kali dan isi kata kunci "manis dingin"
WebElement searchInput3 = wait.until(ExpectedConditions.elementToBeClickable(
    By.xpath("//android.widget.EditText")));
searchInput3.click();
searchInput3.sendKeys("manis dingin");
System.out.println("Klik kata kunci 'manis dingin'");

// Klik lagi untuk pastikan fokus
searchInput3.click();

// Tunggu hasil pencarian muncul, nialah cari produk dengan deskripsi mengandung "manis dingin"
WebElement expectedResult = wait.until(ExpectedConditions.elementToBeClickable(
    By.xpath("//android.widget.TextView[@text='Rp7.000']")));
productResult.click();
System.out.println("produk 'manis dingin' dipilih");

} catch (Exception e) {
    System.out.println("Terjadi kesalahan saat proses pencarian produk!");
    e.printStackTrace();
}
} finally {
    if (driver != null) {
        driver.quit();
    }
}
```

Console output from Eclipse:

```
c�헨메이션: AppiumDemo1 [1] (Java Application) | C:\Program Files\Java\jdk-22\bin\java.exe (2 Jun 2025, 15:22:29 – 15:22:41 elas)
Klik kolom pencarian
ketik kata kunci 'manis dingin'
produk 'manis dingin' dipilih
```

Mobile device screenshot showing the product detail page for "Manis Dingin". The page displays the product image, name, rating (5.0 (199)), price (Rp7.000), and category (Minuman). A "Rp7.000" button is visible at the bottom.

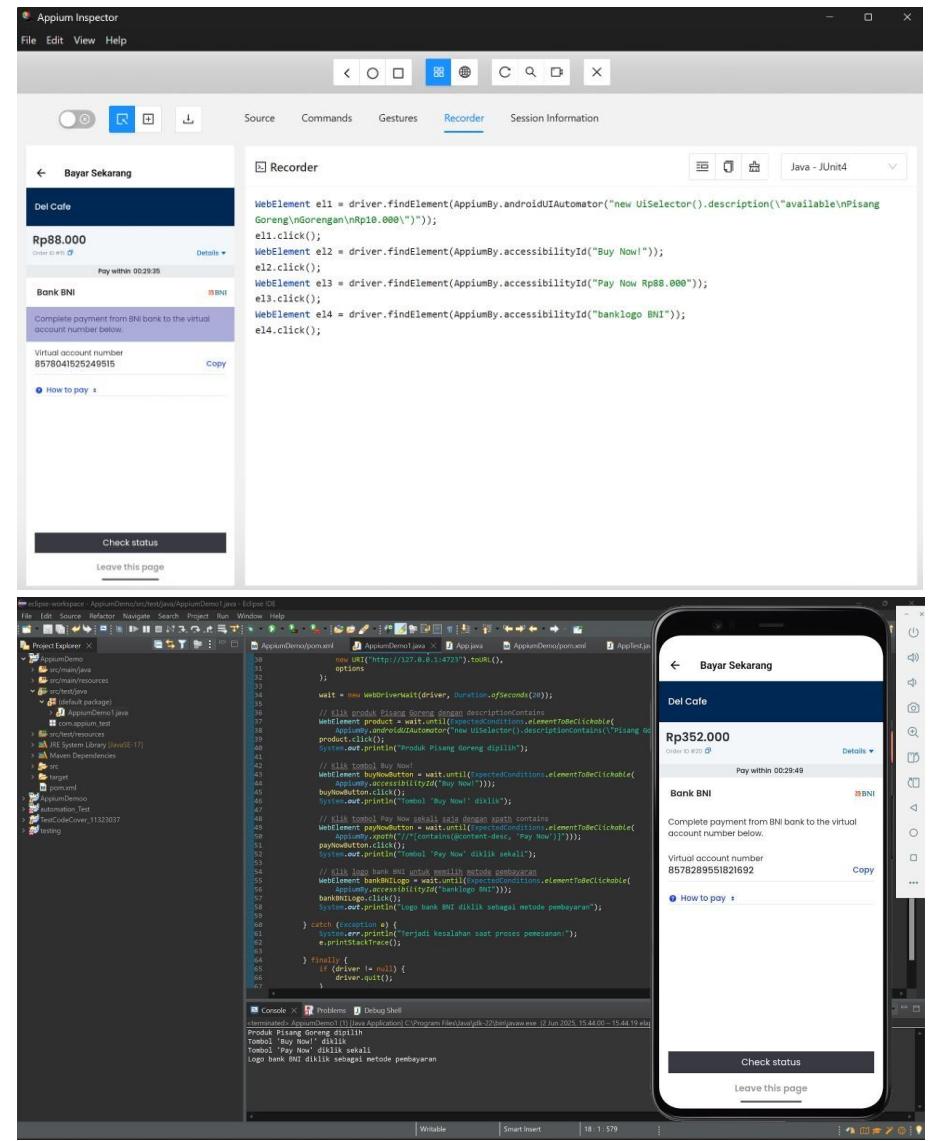
5.2.1.26. Butir Uji 26

Tabel 39 Butir Uji 26

Identifikasi	BU - 16		
Nama Butir Uji	Memilih Metode Pembayaran pada Proses Pemesanan		
Pengujian	Automation testing		
Tujuan	<i>Memastikan pelanggan dapat memilih metode pembayaran dengan benar setelah proses checkout produk di sistem Del Cafe.</i>		
Deskripsi	Fungsi ini memastikan pelanggan yang telah melakukan checkout dapat memilih metode pembayaran yang tersedia sebelum menyelesaikan pemesanan.		
Kondisi Awal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan telah berhasil login ke aplikasi Del Cafe. 2. Pelanggan telah memilih produk dan melakukan checkout 3. Halaman pemilihan metode pembayaran sudah dapat diakses. 		
Tanggal Pengujian	22-05-2025		
Penguji	vanesh		
Skenario Pengujian			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan membuka aplikasi Del Cafe dan login. 2. Pelanggan memilih produk dan melakukan checkout. 3. Sistem menampilkan halaman pemilihan metode pembayaran. 4. Pelanggan memilih salah satu metode pembayaran yang tersedia (misal: Transfer Bank ,cash). 5. Pelanggan mengonfirmasi pilihan metode pembayaran. 6. Pelanggan membayar dengan metode transfer bank BNI 7. Sistem menerima metode pembayaran dan menampilkan VA number ringkasan pembayaran. 			
Kriteria Evaluasi Hasil			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Halaman metode pembayaran tampil dengan opsi yang lengkap dan jelas. 2. Pelanggan dapat memilih metode pembayaran tanpa masalah. 3. Sistem menerima dan mencatat metode pembayaran yang dipilih. 			
Kasus dan Hasil Pengujian			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

● Pilih metode pembayaran Tf bank	Metode pembayaran berhasil dipilih, sistem menampilkan ringkasan	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil
● Pilih pembayaran dengan bank BNI	pembayaran Transfer Bank, dan VA number		

Attachment



5.2.1.26. Butir Uji 26

Tabel 40 Butir Uji 26

Identifikasi	BU – 17		
Nama Butir Uji	Melakukan Pembayaran		
Pengujian	Manual Testing		
Tujuan	<i>Memastikan pelanggan dapat melakukan proses pembayaran dengan benar sesuai metode pembayaran yang dipilih</i>		
Deskripsi	Fungsi ini memastikan pelanggan dapat menyelesaikan pembayaran setelah memilih metode pembayaran, dan sistem menerima serta memproses pembayaran tersebut.		
Kondisi Awal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan telah login dan berada pada halaman pemilihan metode pembayaran. 2. Metode pembayaran telah dipilih. 		
Tanggal Pengujian	23 - 05 - 2025		
Penguji	vanesha		
Skenario Pengujian			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan memilih metode pembayaran. 2. Pelanggan melakukan langkah-langkah pembayaran sesuai instruksi metode yang dipilih. 3. Sistem memverifikasi dan menerima pembayaran. 4. Sistem menampilkan konfirmasi pembayaran berhasil. 			
Kriteria Evaluasi Hasil			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pembayaran berhasil diproses tanpa error. 2. Status pembayaran tercatat sebagai berhasil. 3. Konfirmasi pembayaran muncul kepada pelanggan. 			
Kasus dan Hasil Pengujian			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pembayaran order id #20, sebesar 11.000	Pembayaran berhasil di verifikasi melalui midtrans	Sesuai yang di harapkan	berhasil

5.2.1.27. Butir Uji 27

Tabel 41 Butir Uji 27

Identifikasi	BU - 18		
Nama Butir Uji	Membatalkan Pemesanan		
Pengujian	Manual Testing		
Tujuan	<i>Memastikan pelanggan dapat membatalkan pesanan yang belum diproses pengiriman.</i>		
Deskripsi	Fungsi ini memastikan pelanggan dapat membatalkan pesanan melalui menu pesanan sebelum status pesanan diproses.		
Kondisi Awal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan telah login. 2. Pesanan dalam status yang memungkinkan pembatalan. 		
Tanggal Pengujian	26-06-2025		
Penguji	vanesha		
1. Skenario Pengujian Pelanggan membuka menu Pesanan / My Orders. 2. Pelanggan memilih pesanan yang akan dibatalkan. 3. Pelanggan mengklik tombol “Batalkan Pesanan”. 4. Sistem memproses pembatalan dan mengubah status pesanan. 5. Pesanan tidak lagi diproses atau dikirim.			
Kriteria Evaluasi Hasil <ol style="list-style-type: none"> 1. Tombol batalkan berfungsi. 2. Status pesanan berubah sesuai pembatalan. 3. Tidak ada error saat pembatalan. 			
Kasus dan Hasil Pengujian			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pesanan id #20 : pisang goreng 1 total 10.000	Pesanan di batalkan karena ingin mengganti pesanan	Sesuai dengan yang di harapkan	Berhasil

5.2.1.28.Butir Uji 28

Tabel 42 Butir Uji 28

Identifikasi	BU - 19		
Nama Butir Uji	Melihat Bukti Pembayaran		
Pengujian	Manual Testing		
Tujuan	<i>Memastikan pelanggan dapat melihat bukti pembayaran setelah transaksi berhasil.</i>		
Deskripsi	Pelanggan membuka halaman pesanan untuk melihat bukti pembayaran lengkap.		
Kondisi Awal	Pembayaran telah berhasil dilakukan.		
Tanggal Pengujian	26-05-2025		
Penguji	Semua anggota kelompok		
Skenario Pengujian			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan masuk ke menu Pesanan. 2. Pelanggan memilih pesanan dengan status 3. Sistem menampilkan bukti pembayaran. 			
Kriteria Evaluasi Hasil			
1. Tombol my orders berfungsi			
Kasus dan Hasil Pengujian			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pesanan ID #6 Total pembayaran: Rp 90.000	Informasi transaksi sesuai data	Berjalan sesuai dengan yang di harapkan	Berhasil

5.2.1.29. Butir Uji 29

Tabel 43 Butir Uji 29

Identifikasi	BU – 20		
Nama Butir Uji	Mengedit Profil		
Pengujian	Manual Testing		
Tujuan	<i>Memastikan pelanggan dapat mengubah data profil dengan benar.</i>		
Deskripsi	Pelanggan mengubah data profil dan menyimpan perubahan.		
Kondisi Awal	Pelanggan sudah login dan mengakses halaman profil.		
Tanggal Pengujian	26-05-2005		
Penguji	Ayu Sinaga		
Skenario Pengujian			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan membuka halaman profil. 2. Pelanggan klik tombol Edit Profil. 3. Pelanggan mengubah data (misal: nomor telepon). 4. Pelanggan menyimpan perubahan. 5. Sistem menampilkan data profil terbaru. 			
Kriteria Evaluasi Hasil			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Data profil yang diubah berhasil tersimpan ke sistem. 2. Data terbaru langsung tampil pada halaman profil. 3. Data lama sudah tidak tampil setelah perubahan. 			
Kasus dan Hasil Pengujian			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : Firman No Telp 084356547	Nomor telepon tampil sesuai perubahan	Sesuai dengan yang di harapkan	Berhasil

5.2.1.30. Butir Uji 30

Tabel 44 Butir Uji 29

Identifikasi	BU – 21		
Nama Butir Uji	Melihat Profil		
Pengujian	Manual Testing		
Tujuan	<i>Memastikan pelanggan dapat melihat data profil lengkap dengan benar.</i>		
Deskripsi	Pelanggan membuka halaman profil dan melihat data dirinya.		
Kondisi Awal	Pelanggan sudah login.		
Tanggal Pengujian	26-05-2025		
Penguji	Ayu Sinaga		
Skenario Pengujian			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan membuka halaman profil. 2. Sistem menampilkan data profil pelanggan. 			
Kriteria Evaluasi Hasil			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Data profil tampil lengkap dan sesuai dengan data pelanggan. 2. Semua field penting seperti nama, email, nomor telepon terlihat jelas. 			
Kasus dan Hasil Pengujian			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama pengguna : Firman	Informasi profile pengguna tampil lengkap	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil

5.2.1.31. Butir Uji 31

Tabel 45 Butir Uji 31

Identifikasi	BU - 22		
Nama Butir Uji	Memberi Rating Produk (Post Rating)		
Pengujian	Manual Testing		
Tujuan	<i>Memastikan pelanggan dapat memberikan rating dan ulasan produk dengan benar.</i>		
Deskripsi	Pelanggan memberikan rating bintang dan komentar pada produk yang sudah dibeli.		
Kondisi Awal	Pelanggan sudah membeli produk.		
Tanggal Pengujian	26-05-2025		
Penguji	Ayu Sinaga		
<p>1. Skenario Pengujian</p> <p>Pelanggan membuka halaman produk atau halaman pesanan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Pelanggan pilih fitur beri rating dan review. 3. Pelanggan isi bintang rating dan komentar. 4. Pelanggan submit rating dan review. 5. Sistem menyimpan dan menampilkan rating. 			
Kriteria Evaluasi Hasil			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Rating dan komentar berhasil tersimpan di sistem. 2. Rating tampil dengan nilai bintang sesuai input. 3. Rating dapat dilihat oleh pengguna lain 			
Kasus dan Hasil Pengujian			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Produk : manis dingin Rating : 4 bintang	Rating pada produk manis dingin tersimpan dan tampil benar	Sesuai dengan yang di harapkan	berhasil

5.2.2. TOOLS PENGUJIAN

1. *Cypress*

Cypress kami pilih untuk menguji website Del Cafe karena kemudahan dan kecepatan dalam membuat serta menjalankan tes otomatisasi front-end. Dengan fitur time-travel debugging, live reload, dan perekaman aksi interaktif, Cypress memudahkan tim kami membuat skenario pengujian untuk fitur-fitur penting seperti pencarian produk, pengelolaan keranjang belanja, proses checkout, dan navigasi antar halaman. Keunggulan Cypress juga terletak pada laporan tes yang detail sangat membantu proses debugging dan komunikasi dengan tim pengembang. Selain itu, Cypress mendukung pengujian pada berbagai browser populer secara efisien.

2. *Appium*

Untuk pengujian aplikasi mobile Del Cafe, kami menggunakan Appium karena fleksibilitas dan kemampuannya menguji aplikasi di berbagai perangkat Android dan iOS. Appium mampu mendeteksi elemen UI dengan akurat walau terjadi perubahan layout, sehingga pengujian fitur penting seperti pemesanan, notifikasi, dan manajemen akun berjalan lancar di semua perangkat yang digunakan pelanggan kami.

3. *Eclipse IDE*

Kami menggunakan Eclipse IDE sebagai lingkungan pengembangan dan pengujian otomatisasi dengan Appium. Eclipse menyediakan integrasi yang baik dengan Java dan Appium, serta kemudahan dalam debugging, manajemen dependensi, dan pengelolaan proyek pengujian. Hal ini mempercepat proses pembuatan dan pemeliharaan skrip pengujian mobile Del Cafe.

METODE PENGUJIAN

Proses pengujian sistem pada aplikasi Del Cafe dilakukan secara sistematis untuk memastikan setiap fitur dan komponen berjalan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Pengujian ini menggunakan pendekatan fungsional untuk menilai apakah sistem dapat bekerja sesuai kebutuhan pengguna, seperti proses pemesanan, pengelolaan akun, dan transaksi yang dirancang dalam aplikasi. Hal ini dilakukan guna menjamin bahwa layanan yang diberikan dapat berjalan lancar dan sesuai dengan tujuan pengembangan.

5.3.1. Pengujian Fungsional

Tabel 46 Pengujian Fungsional

No	Fitur yang Diuji	Skenario Pengujian	Hasil yang Diharapkan
1.	Login	Menguji login menggunakan akun valid dan akun tidak valid untuk berbagai jenis pengguna (admin dan pelanggan).	Akun valid berhasil login dengan memasukkan customername dan password yang benar, akun tidak valid ditolak dengan notifikasi error akibat customername dan password yang dimasukkan salah.

2.	Manajemen Produk	Admin menambah, mengubah, dan menghapus produk di katalog. Pelanggan dapat melihat dan mencari produk.	Produk berhasil dikelola dan dapat diakses sesuai perintah. Pencarian produk menampilkan hasil yang relevan.
3	Kategori	Admin menambahkan, memperbarui, dan menghapus kategori. Customer memilih kategori yang ada sesuai dengan produk relevan yang ingin ditampilkan.	Kategori berhasil ditambahkan, diperbarui, ataupun dihapus dan ditampilkan dengan benar kepada pengguna dan dapat menampilkan produk relevan berdasarkan kategori yang diinginkan
4	Produk	Admin mengelola produk. Pengguna melihat daftar produk, melihat detail produk, mencari, membeli produk, maupun menambahkan produk ke keranjang atau ke daftar favorite	Produk berhasil dikelola oleh admin. Pengguna dapat melihat daftar produk, melihat detail produk, mencari, membeli produk, maupun menambahkan produk ke keranjang atau ke daftar favorite
5	Data Pelanggan	Admin dapat melihat informasi detail dari pelanggan	Admin berhasil melihat detail data pelanggan
6	Pesanan	Admin dapat melihat banyaknya pesanan yang sedang diproses, dibatalkan, selesai, dan menunggu.	Admin berhasil melihat banyaknya pesanan yang sedang diproses, dibatalkan, selesai, dan menunggu.
7	Notifikasi	Admin dan customer dapat melihat serta menerima notifikasi terkait pemesanan, mulai dari pembuatan pesanan, konfirmasi, hingga pembatalan pesanan.	Admin dan customer berhasil melihat serta menerima notifikasi terkait pemesanan, mulai dari pembuatan pesanan, konfirmasi, hingga pembatalan pesanan.
8	Register	Menguji mendaftarkan akun customer dengan data yang valid dan tidak valid.	Data yang valid berhasil didaftarkan, data yang tidak valid ditolak dengan notifikasi error.

9	Keranjang	Customer menambahkan, memperbarui, dan menghapus produk dari keranjang. Customer juga dapat memilih produk yang ingin dibeli.	Produk berhasil ditambahkan, di update, dan dihapus dari keranjang customer. Produk juga berhasil dipilih yang ingin dilanjutkan ke pembelian
---	-----------	---	---

5.3.2. Pengujian Non Fungsional

Pengujian non-fungsional bertujuan untuk memastikan aspek-aspek sistem yang tidak terkait langsung dengan fungsi utama, seperti performa, keamanan, dan keandalan, sudah memenuhi standar yang ditetapkan. Tahap ini penting agar aplikasi tidak hanya berjalan dengan baik, tapi juga memberikan pengalaman pengguna yang optimal dalam berbagai kondisi.

Tabel 47 Pengujian Non Fungsional

No.	Aspek Non-Fungsional	Teknik Pengujian	Hasil yang Diharapkan
1	Kinerja (Performance)	Mengukur waktu respon sistem saat login dan memuat halaman utama menggunakan Chrome DevTools dan alat pengujian mobile	Waktu respon website maksimal 2 detik, aplikasi mobile maksimal 3 detik dalam kondisi koneksi normal
2	Kompatibilitas Browser & Perangkat	Mengakses website di Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge; aplikasi mobile di berbagai perangkat Android dan iOS	Sistem dapat diakses dan berjalan dengan baik di semua browser dan perangkat yang diuji
3	Keamanan	Pengujian login tanpa autentikasi, uji SQL Injection sederhana pada input form, serta perlindungan data sensitif pasien	Sistem menolak akses ilegal, input tidak valid, dan data pasien tersimpan dengan aman

4	Ketahanan Sistem	Simulasi banyak pengguna login dan mengakses sistem secara bersamaan (stress test sederhana)	Sistem stabil tanpa error hingga 100 koneksi bersamaan untuk website dan 50 pengguna simultan di mobile
5	Efisiensi Penggunaan Data	Mengukur penggunaan data selama akses fitur utama di aplikasi mobile	Aplikasi menggunakan data kurang dari 5MB per sesi rata-rata
6	Konsumsi Baterai (Mobile)	Menjalankan aplikasi dalam mode background selama 1 jam dan mengukur konsumsi baterai	Aplikasi tidak menggunakan lebih dari 5% baterai saat berjalan di background
7	Responsivitas UI	Mengakses website dengan berbagai ukuran layar dan orientasi perangkat mobile	Tampilan UI menyesuaikan dengan baik di semua ukuran layar dan orientasi perangkat

Melalui pengujian ini, sistem dipastikan tidak hanya berfungsi sesuai spesifikasi teknis, tetapi juga memberikan pengalaman pengguna yang optimal dan aman.

5.3.3. Pengujian Integrasi Software dan Hardware

Pengujian integrasi pada aplikasi Mobile Bloom Bouquet fokus pada kerjasama antara komponen software (front-end, back-end, database, server) dan hardware pendukung aplikasi.

Tabel 48 Pengujian Integrasi Software dan Hardware

No.	Komponen yang Diuji	Skenario Pengujian	Hasil yang Diharapkan
1	Front-end ↔ Back-end	Input data melalui form (web dan mobile), diterima API, diproses server	Data tersimpan di database dan respon dikirim tanpa error
2	API ↔ Database	Uji operasi CRUD (Create, Read, Update, Delete) melalui API endpoint	Semua operasi CRUD berhasil dan data berubah sesuai di database

3	Validasi Data	Validasi input pengguna sebelum diproses server	Hanya data valid diterima; input invalid memunculkan pesan kesalahan
4	Sinkronisasi Data	Sinkronisasi data aplikasi mobile yang diatur lewat website	Data aplikasi mobile konsisten dengan perubahan di website

Selama pengujian, dilakukan proses debugging untuk:

- Memperbaiki validasi input dan response error.
- Mengatasi potensi duplicate data pada pendaftaran user.
- Memastikan response API sesuai standar HTTP status codes (200 OK, 400 Bad Request, 500 Server Error).
- Memastikan integrasi dengan hardware di cafe berjalan lancar.

5.3.4. Pengujian Prototipe (Prototype Testing)

Pengujian prototipe Mobile Café Del dilakukan secara menyeluruh untuk memastikan seluruh fitur dan fungsionalitas berjalan baik dan sesuai kebutuhan pengguna sebelum rilis resmi.

Hal-hal yang dilakukan dalam tahap ini meliputi:

Tabel 49 Pengujian Prototipe (Prototype Testing)

No.	Aspek yang Diuji	Skenario Pengujian	Hasil yang Diharapkan
1.	Simulasi Pengguna (User Flow)	Pengguna melakukan login, daftar akun, melihat daftar & detail produk, mengelola keranjang & favorit, serta fitur lainnya	Semua alur berjalan mulus tanpa error, data tercatat sesuai aksi pengguna
2.	Daya Tahan Sistem	Sistem digunakan terus-menerus selama 8 jam tanpa refresh server	Sistem stabil tanpa crash atau downtime
3.	Evaluasi Umpulan Pengguna	Pengujian oleh owner, masyarakat umum, dan mahasiswa sebagai user tester	Masukan diterima terkait UI dan alur, digunakan sebagai dasar perbaikan



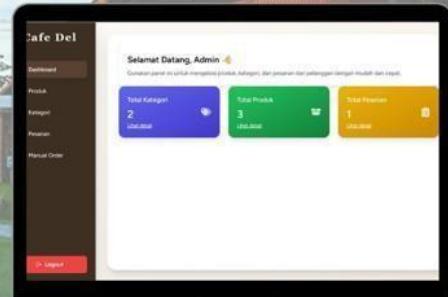
DEI CAFE IT DEL



Nikmati Layanan Cepat & Modern, Langsung dari Genggaman Anda

APA ITU APLIKASI KAMI ?

Aplikasi ini adalah platform pemesanan makanan dan minuman yang memudahkan mahasiswa, dosen, serta staf IT Del untuk melakukan pemesanan tanpa antri. Praktis, cepat, dan efisien langsung dari perangkat Anda.



FITUR UNGGULAN



PEMESANAN LEBIH CEPAT DAN MUDAH

Pelanggan bisa pesan makanan dan minuman tanpa antri, kapan saja dan di mana saja.



NOTIFIKASI REAL-TIME

Pelanggan mendapat update otomatis tentang status pesanan.



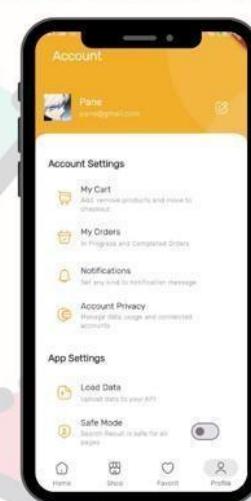
MANAJEMEN PRODUK

Tambah, hapus, edit, lihat menu dengan mudah



TRANSAKSI CEPAT

Pencatatan Penjualan Otomatis, dan Integrasi ke Berbagai Metode Pembayaran.



Kelompok 10

- 11323023 Firman Matheus Pane
11323034 Pedro Marcel Hutagaol
11323037 Vanessa Ganesya Siahaan
11323040 Ayu Enisa Marety Sinaga
11323053 Natasya Dian Elena Siahaan

Pembimbing

Hernawati Susanti Samosir, SST., M.Kom.
Bella Wahmilyana Asril, S.T., M.T.

Gambar 81 Poster Aplikasi Del Cafe