

MANUAL DE USUARIO

Sistema de Reservas La Sierra Resort Natural



29 Noviembre de 2025

Tania Ramirez

Vannesa Giraldo

Índice

1. Introducción	2
2. Requisitos del Sistema	2
3. Cómo Ejecutar el Programa	2
4. Menú Principal	3
5. Registro de Clientes	4
6. Módulo Administrador	5
7. Cálculo de Finanzas	6
8. Resolución de Problemas Comunes	6

Manual de Usuario - Sistema de Reservas La Sierra Resort Natural

1. Introducción

Este sistema permite gestionar las reservas del complejo turístico La Sierra Resort Natural. Está diseñado para ser fácil de usar y comprender por cualquier usuario, incluso sin experiencia previa en programación. El sistema permite planear la demanda, registrar clientes y mascotas, consultar estadísticas y realizar un análisis financiero básico.

2. Requisitos del Sistema

- Python 3 instalado en el equipo.
- Ejecutar desde la consola o terminal.
- No requiere conexión a internet.

3. Cómo Ejecutar el Programa

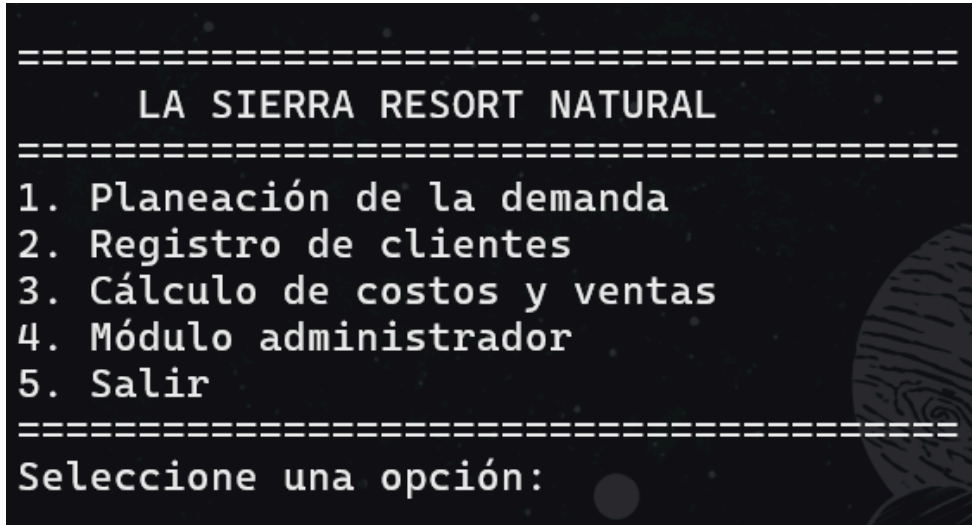
1. Abra la terminal o consola de su computador.
2. Ubíquese en la carpeta donde está el archivo main.py.
3. Ejecute el siguiente comando:

```
Python3 main.py
```

4. Aparecerá el menú principal del sistema.

4. Menú Principal

El menú principal ofrece cinco opciones principales:



1. Planeación de la demanda: Permite definir cuántos grupos (individuales, parejas y familias) pueden reservar.
2. Registrar cliente: Permite registrar un cliente y su tipo de grupo, validando la disponibilidad.
3. Calcular costos y ganancias: Muestra un informe de ventas, costos operativos y ganancias.
4. Módulo administrador: Funciones de consulta dirigidas al personal autorizado.
5. Salir: Cierra el sistema.

5. Registro de Clientes

El sistema permite registrar un cliente ingresando su nombre y seleccionando el tipo de grupo: individual, pareja o familia. Si hay disponibilidad, el cliente se registra correctamente.

```
--- REGISTRO DE CLIENTES ---  
Seleccione el tipo de grupo:  
1. Individual (1 persona)  
2. Pareja (2 personas)  
3. Familia (4 personas)  
Ingresa una opción (1-3): 2
```

```
Persona 1:  
Nombre: Tania  
Apellido: Ramirez  
Documento: 12345678  
  
Persona 2:  
Nombre: Vanessa  
Apellido: Giraldo  
Documento: 9876543  
¿Trae mascotas? (s/n): s  
Nombre de la mascota: Toby  
Tipo de mascota: Perro
```

Si el cliente tiene mascota, se solicitará el nombre y tipo de mascota (perro, gato u otro).

6. Módulo Administrador

Para acceder, el sistema solicitará un nombre de usuario y contraseña.

```
--- INICIO DE SESIÓN ADMINISTRADOR ---  
Usuario: admin  
Contraseña: admin123  
Acceso permitido.  
  
--- MÓDULO ADMINISTRADOR ---  
1. Total clientes  
2. Clientes por tipo  
3. Disponibilidad actual  
4. Ventas totales  
5. Salir del administrador  
Seleccione una opción: █
```

Dentro del menú administrador podrá consultar:

- Total de clientes registrados.
- Cantidad de clientes por tipo de grupo.
- Disponibilidad restante según la demanda planeada.
- Ventas, costos y ganancias.
- Además, permite ver todas las mascotas registradas.

7. Cálculo de Finanzas

El sistema calcula automáticamente las ventas totales según los grupos registrados, resta los costos operativos (alojamiento, alimentación y actividades) y muestra la ganancia final.

```
--- COSTOS, VENTAS Y GANANCIAS ---  
  
Detalle por tipo de grupo:  
  
Tipo: Individual  
- Grupos vendidos:      1  
- Costo por grupo:      $85000  
- Venta por grupo:      $120000  
- Ganancia por grupo: $35000  
  
Tipo: Pareja  
- Grupos vendidos:      1  
- Costo por grupo:      $110000  
- Venta por grupo:      $200000  
- Ganancia por grupo: $90000  
  
--- RESUMEN GENERAL ---  
Costos totales:      $195000  
Ventas totales:      $320000  
Ganancia neta:       $125000
```

8. Resolución de Problemas Comunes

- Si no puede registrar clientes, asegúrese de haber realizado primero la planeación de la demanda.
- Si aparece 'opción inválida', asegúrese de ingresar únicamente los números del menú.
- Si el administrador no puede iniciar sesión, revise las credenciales almacenadas en datos.py.