

Gerenciamento de escopo

O gerenciamento do escopo do projeto inclui os processos necessários para assegurar que o projeto inclui todo o trabalho necessário, e apenas o necessário, para terminar o projeto com sucesso [PMBOK, 4ª ed]. Com base no PMBOK, nós nos basearemos em alguns processos para criarmos nosso plano de gerenciamento de escopo, são eles: coletar requisitos, definir escopo, criar EAP, verificar o escopo e controlar o escopo.

Coletar os requisitos

Essa seção é dedicada a definir e documentar as funções e funcionalidades do projeto e do produto afim de atender as necessidades dos interessados. Para realizarmos essa fase, criamos dois documentos: o Project Charter e o documento de visão. Os dois documentos apresentam requisitos, uma descrição do problema e a solução para o mesmo, um escopo inicial do software, casos de uso, entre outros itens.

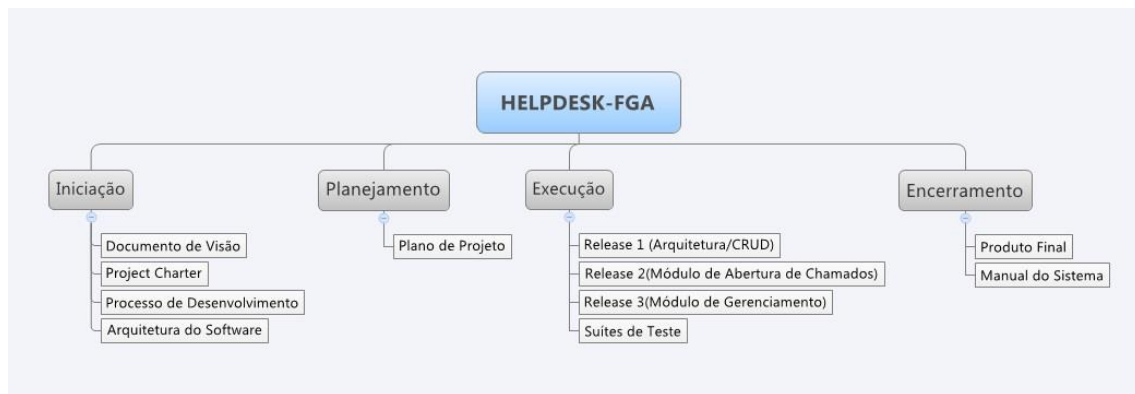
Esses requisitos foram levantados através de entrevistas com o cliente e usuários, reuniões e brainstorming.

Definir Escopo

Definir o escopo é processo de desenvolvimento de uma descrição detalhada do projeto e do produto [PMBOK, 4ª ed]. No nosso projeto, definimos uma descrição detalhada no documento de visão e no Project charter.

Criação da EAP

Criar a EAP é o processo de subdivisão das entregas e do trabalho do projeto em componentes menores e de gerenciamento mais fácil [PMBOK, 4ªed]. As principais entregas, marcos estão descritos na nossa EAP do projeto. Segue a estrutura abaixo:



Pacote de trabalho	Descrição
Documento de Visão	Esse documento contém a visão que os envolvidos têm sobre o produto a ser desenvolvido. Ele abrange alguns requisitos centrais do software, servindo como base para um detalhamento maior posteriormente.
Project Charter	Esse documento apresenta algumas informações sobre o produto como: o problema a ser resolvido, as soluções, as

	justificativas, o método de trabalho, entre outros.
Processo de desenvolvimento	Definir o processo de desenvolvimento do produto. Tem como saída um fluxo de atividades que deverá ser seguido posteriormente.
Arquitetura de Software	Documento que define alguns itens arquiteturais do produto como componentes, casos de uso, modelagem do banco de dados, processo. Ele fornece uma visão geral da arquitetura que abrange o sistema.
Plano de Projeto	Um plano de projeto inclui as ações necessárias para definir, coordenar e integrar todos os planos auxiliares do projeto.
Release 1 (Arquitetura/CRUD)	Esse pacote de trabalho consiste no refinamento da arquitetura e codificação dos componentes básicos do sistema, ou seja, o banco de dados, a interface gráfica inicial e os casos de uso do tipo CRUD.
Release 2 (Módulo de Abertura de Chamados)	Esse pacote de trabalho consiste no desenvolvimento dos casos de uso correlatos a abertura de chamados e a execução dos mesmos por parte da unidade executora (CPD).
Release 3 (Módulo de Gerenciamento de Chamados)	Esse pacote de trabalho consiste no desenvolvimento de relatórios gerenciais para o auxílio dos profissionais da área de gerenciamento e controle. Representa o último pacote a ser desenvolvido, portanto sofrerá uma integração com os outros módulos.
Suítes de Teste	Esse pacote de trabalho consiste de classes estruturadas com diversos testes unitários, ela será bastante utilizada nas refatorações, que possivelmente ocorrerão no desenvolvimento do código.
Manual do Sistema	Esse pacote de trabalho consiste de um livro contendo informações referentes às funcionalidades do sistema. O manual destina-se ao usuário final e funcionará como um tutorial.
Produto Final	Esse pacote de trabalho representa a conclusão do projeto, contendo o sistema testado bem como suas documentações revisadas.

Verificar e controlar escopo

Esses dois processos estão juntos porque eles estão muito relacionados. Para controlar o escopo é preciso verificar o que nós temos. Essa verificação será feita por inspeções de software, realizando atividades como medição (plano de qualidade), revisões de artefatos, revisões do produto, auditorias...

O controle será feito durante todo o processo de desenvolvimento do produto, podendo assim está a par de todas as mudanças que podem afetar o escopo.