

## Contato

vanessa.lucianav@gmail.com

www.linkedin.com/in/vanessa-luciano-9420451a1 (LinkedIn)  
github.com/vanessaluciaano  
(Personal)

## Principais competências

Metodologias Agile

Comunicação

Trabalho em equipe

## Languages

English (Elementary)

Francês (Elementary)

## Certifications

Criando um APP simples de cadastro de séries em .NET

Arquitetura de Sistemas Avançado

Introdução a microsserviços com .NET

Introdução a Engenharia de Dados na Azure

Como Influenciar as Pessoas

## Honors-Awards

Melhor balconista 2018 região Nordeste - Conhecimento Animal

Melhor balconista 2019 região Nordeste - Conhecimento Animal

Melhor balconista 2020 RBU03 - Conhecimento Animal

# Vanessa Luciano

Service Design | Software Test Analyst | Analista de Testes de Software | QA | Agile  
Paraíba, Brasil

## Resumo

Analista de Teste de Software, criativa, voltada para resultados. Com pensamento estratégico, foco no usuário, liderança e domínio em metodologias ágeis como o Scrum, bons conhecimentos em linguagens de programação, prototipagem e SQL.

Aprendizagem constante e capacidade autodidata, tenho cursos em andamento na área de Programação, QA, Excel, inglês, francês e Service Design.

7 anos de experiência na indústria do Agronegócio, onde construí fortes habilidades de comunicação, trabalho em equipe, atendimento ao cliente, vendas e produção de conteúdo criativo para as redes sociais. Criei a campanha #MeuPetInfluencer, onde pudemos capturar grandes insights, melhorando a visibilidade da empresa na redes sociais e cativando novos clientes, além de aumentar a procura pela ração usada na campanha. Também criei a campanha #MinhaHistoriaComAgroShop, onde os clientes mais antigos da empresa deram um depoimento contando o motivo pelo qual compram na empresa, essa campanha gerou grande comoção e aumentou a confiabilidade com antigos e novos potenciais clientes. Também tive a oportunidade de ser reconhecida 3 vezes seguidas pelo Programa Conhecimento Animal da MSD Saúde Animal como melhor balconista da minha região.

---

## Experiência

Agro Shop

Social Media e Vendedor de Varejo

fevereiro de 2016 - novembro de 2022 (6 anos 10 meses)

---

## Formação acadêmica

## UNINASSAU

Curso Superior de Tecnologia (CST), Service Design · (junho de 2021 - janeiro de 2023)

## Ultima.School

Formação, Analista de teste de software - QA · (novembro de 2022 - julho de 2023)