

SOMATIVA 1

# Interação Humano Computador

Vanessa Milani Ratusznei

# Pixar Storytelling

**Era uma vez,** uma pessoa que sofria constantemente com problemas gastrointestinais, incluindo dores abdominais, refluxo, e constipação. Ela se esforçava para seguir uma rotina organizada de medicação e alimentação, mas frequentemente esquecia de tomar seus remédios no horário certo e tinha dificuldade em lembrar os dias em que conseguia evacuar, o que tornava ainda mais complicado identificar os alimentos que pioravam seus sintomas.

**Todo dia,** essa pessoa tentava controlar seus sintomas, registrando manualmente em um caderno quando sentia desconfortos ou conseguia evacuar. Mas isso era trabalhoso, e muitas vezes ela se esquecia de anotar detalhes importantes, como a frequência das evacuações, a consistência das fezes, e os horários em que os sintomas ocorriam.

**Um dia,** essa pessoa descobriu o GastroDiary, um aplicativo que prometia ajudá-la a organizar sua rotina de forma prática e eficaz. O GastroDiary não só permitia agendar lembretes para tomar remédios e fazer refeições, mas também registrava sintomas, evacuações e armazenava todas essas informações em um diário fácil de consultar.

**Por causa disso,** ela começou a usar o GastroDiary para agendar suas refeições e horários de medicação. A cada alarme disparado, ela podia confirmar se tinha tomado o remédio ou comido a refeição planejada, além de registrar qualquer sintoma que surgisse ao longo do dia. O aplicativo também permitia que ela registrasse as evacuações, incluindo a consistência e a cor das fezes, ajudando-a a monitorar seu padrão intestinal.

**Por causa disso,** com o tempo, ela passou a perceber padrões em seus sintomas e foi capaz de identificar alimentos que lhe causavam problemas, além de monitorar a eficácia dos medicamentos e a regularidade das evacuações. As consultas médicas também ficaram mais produtivas, pois ela podia mostrar ao médico um registro detalhado de seu estado de saúde, incluindo os dias em que conseguiu evacuar e como estava sua saúde intestinal.

**Até que finalmente,** essa pessoa conseguiu melhorar significativamente sua qualidade de vida, minimizando os desconfortos gastrointestinais e vivendo de forma mais saudável e tranquila. O GastroDiary se tornou uma ferramenta indispensável em sua rotina diária, ajudando-a a ter um controle maior sobre sua saúde e a gerenciar melhor os desafios da constipação.

# Personas



"Preciso de uma ferramenta que me ajude a entender como minha dieta está afetando minha saúde gastrointestinal."

### Ana Lúcia Silva

**Idade:** 25 anos

**Mora em:** Belo Horizonte, MG

**Profissão:** Designer Gráfica

**Situação:** Segue uma dieta restritiva devido a intolerâncias alimentares e busca melhorar a sua saúde digestiva.

### Objetivos

- Identificar os alimentos que estão desencadeando os sintomas.
- Monitorar a eficácia da dieta restritiva.
- Compartilhar informações com o nutricionista para ajustes na dieta.

### Dores e Necessidades

- Dificuldade em identificar quais alimentos estão causando seus problemas gastrointestinais.
- Precisa seguir uma dieta restrita, mas tem dificuldade em monitorar a eficácia da dieta.
- Falta de uma ferramenta que facilite o registro dos alimentos e os sintomas associados.

### Potenciais Soluções

- Ferramenta para registro diário de alimentos consumidos e sintomas.
- Análise de padrões que ajude a identificar possíveis intolerâncias alimentares.
- Relatórios personalizados que ajudam no ajuste da dieta junto ao nutricionista.



"Preciso garantir que meu pai siga corretamente sua rotina de medicação e alimentação, mesmo que eu não esteja sempre presente."

### Carlos Oliveira

**Idade:** 38 anos

**Mora em:** São Paulo, SP

**Profissão:** Gerente de Projetos

**Situação:** Cuida de seu pai idoso, que sofre de problemas gastrointestinais crônicos.

### Dores e Necessidades

- Preocupação em garantir que seu pai idoso tome os remédios no horário certo.
- Dificuldade em acompanhar a dieta e o estado de saúde do pai diariamente.
- Precisa monitorar os sintomas do pai e comunicar as informações ao médico.

### Objetivos

- Assegurar que seu pai tome os medicamentos e se alimente de forma adequada.
- Acompanhar sintomas e evacuações do pai de maneira prática.
- Ter informações claras e organizadas para consultas médicas.

### Potenciais Soluções

- Alarmes e lembretes remotos que Carlos pode configurar e monitorar.
- Registro de refeições e sintomas acessível para cuidadores.
- Relatórios de saúde que podem ser compartilhados com médicos de forma fácil.





"Preciso de uma forma eficiente de monitorar o progresso dos meus pacientes entre as consultas."

### Dr. Rafael Costa

**Idade:** 55 anos

**Mora em:** Porto Alegre, RS

**Profissão:** Gastroenterologista

**Situação:** Atende pacientes com diversos problemas gastrointestinais e busca melhorar a qualidade do acompanhamento médico.

### Objetivos

- Obter relatórios digitais precisos e fáceis de consultar.
- Facilitar o diagnóstico e acompanhamento de condições gastrointestinais.
- Reduzir o tempo necessário para coletar e analisar informações dos pacientes.

### Dores e Necessidades

- Necessidade de obter informações detalhadas sobre os sintomas e hábitos dos pacientes.
- Falta de tempo para revisar diários manuais durante as consultas.
- Precisa identificar padrões que possam indicar condições gastrointestinais mais sérias.

### Potenciais Soluções

- Acesso a relatórios detalhados dos pacientes de forma digital.
- Ferramenta que permite visualizar padrões de sintomas e comportamentos alimentares.
- Simplificação do processo de coleta de informações relevantes dos pacientes.

# Especificação de Uma Persona



## Maria Fernandes

**Idade:** 36 anos

**Mora em:** Curitiba, Paraná

**Profissão:** Professora de Ensino Médio

**Condição:** Sofre de constipação crônica e refluxo gastroesofágico

**Descrição:** Maria é uma professora dedicada que, nos últimos anos, começou a sofrer de constipação crônica e refluxo gastroesofágico. Ela tem uma rotina de trabalho muito intensa e, muitas vezes, não consegue se lembrar dos horários corretos para tomar seus medicamentos ou fazer refeições. Além disso, Maria tem dificuldade em identificar quais alimentos desencadeiam seus sintomas e com que frequência consegue evacuar.

### Objetivos:

- Controlar melhor os horários de medicação e refeições para minimizar os sintomas.
- Monitorar os padrões de sintomas e evacuações para identificar possíveis desencadeadores alimentares.
- Melhorar a qualidade de vida, evitando desconfortos e melhorando a regularidade intestinal.
- Ter um histórico detalhado para consultas médicas.

### Dores e Necessidades:

- Esquecer de tomar medicamentos ou fazer refeições no horário certo devido à rotina agitada.
- Dificuldade em lembrar quando foi a última vez que evacuou e como foi a consistência das fezes.
- Falta de ferramentas simples para rastrear sintomas como refluxo, e que possam ser compartilhadas com o médico.





"Preciso de uma maneira fácil de monitorar meus sintomas e manter minha saúde intestinal sob controle."

**Comportamento:** Maria valoriza a praticidade e simplicidade em qualquer ferramenta que utilize, pois seu tempo é limitado. Ela prefere aplicativos que sejam intuitivos e rápidos de usar, sem muitas etapas complicadas. Apesar de não ser muito ligada em tecnologia, Maria se esforça para usar ferramentas que possam realmente ajudá-la a gerenciar sua saúde.

**Potenciais Soluções:**

- **Alarmes e Lembretes Personalizados:** Um aplicativo poderia ajudar Maria a configurar lembretes automáticos para tomar seus medicamentos e fazer suas refeições nos horários corretos, garantindo que ela não esqueça suas rotinas diárias essenciais.
- **Registro Fácil de Sintomas e Evacuações:** Um aplicativo poderia oferecer uma interface simples onde Maria pudesse registrar rapidamente sintomas como refluxo, dor abdominal e detalhes sobre suas evacuações (frequência, consistência, coloração), ajudando-a a monitorar sua saúde sem complicações.
- **Diário de Saúde Intuitivo:** Um aplicativo poderia fornecer um diário de saúde digital onde Maria poderia visualizar e identificar padrões ao longo do tempo, como quais alimentos estão mais associados a sintomas desconfortáveis.
- **Relatórios Detalhados:** Um aplicativo poderia gerar relatórios que Maria poderia usar para revisar com seu médico durante as consultas, facilitando o diagnóstico e ajuste do tratamento.



# Mapa da Jornada do Usuário

## Passos do Usuário

**Descobrimdo o Problema:**  
Maria percebe que precisa de ajuda para controlar seus sintomas gastrointestinais.

**Procurando uma Solução:**  
Maria pesquisa por aplicativos que possam ajudá-la.

**Baixando e Configurando o App:**  
Maria baixa o GastroDiary e configura seus horários de medicação e refeições.

**Usando o App Diariamente:**  
Maria utiliza o app para registrar sintomas, refeições e evacuações.

**Consultando Relatórios:** Maria revisa os relatórios gerados pelo app antes das consultas médicas.

**Ajustando o Uso do App:**  
Maria adapta a forma como utiliza o app, conforme aprende mais sobre seus padrões de sintomas.

## Emoções e Expectativas

- **Emoção:** Frustração e preocupação.
- **Expectativa:** Esperança de encontrar uma solução que ajude a melhorar sua saúde.

- **Emoção:** Incerteza e curiosidade.
- **Expectativa:** Desejo de encontrar um app fácil de usar e eficaz.

- **Emoção:** Ansiedade e esperança.
- **Expectativa:** Espera que o processo de configuração seja simples.

- **Emoção:** Alívio ao ter uma ferramenta de suporte, mas também preocupação em manter a consistência.
- **Expectativa:** O app deve ser intuitivo e rápido para usar no dia a dia.

- **Emoção:** Satisfação e confiança ao ver os dados organizados.
- **Expectativa:** Espera que os relatórios ajudem no diagnóstico médico.

- **Emoção:** Confiança e empoderamento.
- **Expectativa:** Continuar a melhorar sua saúde com o uso contínuo do app.

## Atividades Necessárias

- Identificação das necessidades de Maria.
- Pesquisa inicial sobre problemas gastrointestinais.

- Disponibilizar o app na loja com uma descrição clara e atrativa.
- Marketing digital para atrair usuários com necessidades semelhantes.

- Garantir um processo de download e configuração fácil e rápido.
- Tutorial ou guia inicial para novos usuários.

- Manutenção de uma interface intuitiva e responsiva.
- Suporte ao usuário para resolver problemas e dúvidas.

- Geração de relatórios precisos e personalizados.
- Integração com funções de exportação ou compartilhamento de dados.

- Flexibilidade no app para permitir ajustes conforme as necessidades do usuário.
- Atualizações regulares com melhorias baseadas no feedback do usuário.

## Recursos Necessários

- Recursos de pesquisa e conteúdo educativo no app.
- Suporte inicial para ajudar na compreensão do problema.

- Página de download na loja de aplicativos.
- Material promocional e informativo sobre o app.

- Servidores para suporte ao download e configuração.
- Equipe de desenvolvimento para garantir uma experiência de usuário suave.

- Sistema de notificações push para lembretes.
- Equipe de suporte ao cliente disponível para dúvidas.

- Ferramentas de análise de dados integradas ao app.
- Opções para exportação e compartilhamento de relatórios.

- Equipe de UX/UI para melhorar a usabilidade conforme o feedback.
- Sistema de feedback para receber opiniões dos usuários.

## Oportunidades de Melhoria

- Oferecer conteúdo educativo dentro do app para orientar novos usuários.
- Criar uma comunidade online para troca de experiências.

- Melhorar a visibilidade do app com SEO e campanhas de marketing direcionadas.
- Incluir depoimentos de usuários e avaliações nas lojas de aplicativos.

- Simplificar ainda mais o processo de configuração inicial.
- Introduzir um chatbot de ajuda rápida durante a configuração.

- Introduzir novos modos de entrada de dados (como comando de voz) para facilitar o registro.
- Oferecer dicas e truques diários baseados no uso do app.

- Melhorar a personalização dos relatórios para atender às necessidades específicas dos usuários.
- Integrar o app com plataformas de saúde ou enviar relatórios diretamente para profissionais de saúde.

- Implementar atualizações regulares que respondam diretamente ao feedback dos usuários.
- Oferecer opções de personalização avançadas para usuários com necessidades específicas.

