



TEMPLATE PARA ATIVIDADE EXTENSIONISTA

Template para a atividade somativa 2



Nome: Vanessa Milani Ratusznei

Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

INTRODUÇÃO

A empresa Milani Materiais de Construção, do setor de construção civil, se encontra em meio a um dilema ético que reflete a complexidade das relações entre os interesses da organização e o bem-estar de seus colaboradores. O gestor da empresa deseja realizar uma sessão fotográfica profissional para cada membro da equipe de vendas, com o propósito de aprimorar a plataforma de vendas online. No entanto, alguns colaboradores expressaram reservas significativas em relação à exposição pública e hesitam em assinar o contrato de autorização de uso de imagem.

Esse conflito de interesses veio à tona durante a realização de uma atividade extensionista acadêmica com ênfase na ética. As atividades extensionistas desempenham um papel importante na formação dos estudantes e profissionais envolvidos, oferecendo uma boa oportunidade para aplicar o conhecimento acadêmico em cenários do mundo real, promovendo uma conexão entre teoria e prática.

No caso da empresa Milani Materiais de Construção, os estudantes e profissionais podem aplicar os princípios e as estratégias para resolver um dilema ético real. Isso não apenas reforça o aprendizado, mas também demonstra como o conhecimento acadêmico pode ser relevante e útil em cenários empresariais reais.

Além disso, as atividades extensionistas fomentam o desenvolvimento de habilidades interpessoais e éticas. No caso do conflito em questão, os estudantes e profissionais têm a oportunidade de explorar a importância da comunicação, da negociação e do respeito pelos direitos e pela dignidade dos colaboradores. Tais questões contribuem para o crescimento pessoal, e também podem preparar para enfrentar futuros dilemas éticos mais complexos.

Por último, as atividades extensionistas incentivam o pensamento crítico e a empatia. Ao confrontar esse conflito de interesses entre a empresa e os colaboradores, os envolvidos são desafiados a considerar múltiplas perspectivas e a encontrar soluções que respeitem as necessidades e preocupações de todas as partes envolvidas. Essa habilidade é inestimável tanto na vida acadêmica quanto na profissional.



DESCRIPTIVO E REFLEXÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

De modo geral, a atividade extensionista realizada na empresa Milani Materiais de Construção, desempenhou um papel fundamental na formação acadêmica e pessoal dos participantes. Ela proporcionou a oportunidade de aplicar o conhecimento teórico na prática, possibilitando desenvolver habilidades interpessoais e éticas, e promover o pensamento crítico e empatia. Diante do dilema ético apresentado, houve o desafio de encontrar uma solução que equilibrasse os interesses da empresa e o bem-estar dos colaboradores.

A situação de conflito observado na empresa Milani Materiais de Construção ofereceu percepções valiosas sobre a importância da proposta de resolução ética desse dilema e sua relação com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) número 8, que se refere ao "Trabalho Decente e Crescimento Econômico". Como essa ODS está ligada a promoção do respeito aos direitos dos trabalhadores, verifica-se então a importância da realização da atividade extensionista na empresa Milani, já que ela demonstra um compromisso sólido com o respeito aos direitos individuais e a dignidade dos trabalhadores.

Além disso, a atividade extensionista realizada buscou proporcionar condições de trabalho justas e decentes, questão que também faz parte da ODS número 8. A proposta de solução do conflito ético procurou enfatizar a necessidade de criar um ambiente de trabalho onde os colaboradores se sintam respeitados, seguros e confortáveis, o que se alinha com a promoção do trabalho decente, incluindo condições de trabalho adequadas e um ambiente que valorize os trabalhadores.

A resolução ética também procurou contribuir para o crescimento econômico sustentável, outro aspecto abordado pela ODS número 8, pois demonstra que a abordagem ética dos desafios internos pode criar um ambiente de trabalho mais harmonioso e produtivo. Um ambiente em que os colaboradores se sintam valorizados tende a ser mais propício ao crescimento econômico sustentável da empresa.

Podemos considerar que a atividade extensionista desempenhou um papel fundamental na conscientização e educação em questões éticas, contribuindo para uma maior compreensão dos princípios éticos relacionados ao trabalho e aos direitos dos trabalhadores, aspectos importantes para a promoção da ODS número 8. Essa abordagem ética não apenas beneficia a empresa e seus colaboradores, mas também contribui para o alcance dos objetivos globais de desenvolvimento sustentável.

A proposta de resolução do conflito na empresa Milani Materiais de Construção promove uma abordagem sensível às preocupações dos colaboradores em relação à exposição de suas imagens nos perfis de vendas. Dessa forma, a realização de uma palestra de marketing para explicar os benefícios das fotos profissionais aumentaria a conscientização sobre questões de trabalho e direitos dos trabalhadores (ODS 8) e a aceitação da prática entre os colaboradores.

A resolução ética também melhoraria o desempenho de vendas dos colaboradores, pois a adoção de fotos profissionais transmitiria credibilidade aos clientes, impactando diretamente os ganhos dos colaboradores, e promovendo trabalho decente e crescimento econômico sustentável (ODS 8).



Por último, a resolução ética oferece alternativas para os colaboradores que desejam proteger sua privacidade, demonstrando um compromisso ético ao criar um ambiente de trabalho mais ético e consciente, onde os colaboradores se sintam valorizados, alinhando com a ODS 8, a qual busca ambientes de trabalho inclusivos, que respeitem a dignidade dos trabalhadores e seus direitos.

Ainda sobre a proposta de resolução ética desenvolvida na atividade extensionista, por abordar desafios comportamentais e conflitos de interesse entre empresa e colaboradores, tem como intuito principal criar um ambiente de confiança que melhore a cultura organizacional da empresa em questão, fomentando um ambiente mais colaborativo, respeitoso e saudável. Resultando não apenas em satisfação e bem-estar dos colaboradores, mas também em uma melhor relação com clientes, e maior incentivo a ideias inovadoras. Portanto, a aplicação dessa abordagem impactará positivamente na reputação e sucesso geral da empresa, estabelecendo bases sólidas para o futuro.

Um dos maiores sucessos dessa atividade extensionista realizada na empresa Milani Materiais de Construção foi a conscientização sobre a importância da ética no ambiente de trabalho. Os colaboradores e a equipe de gestão passaram a compreender melhor os dilemas éticos que podem surgir e como abordá-los de maneira justa e respeitosa. Além disso, a atividade promoveu um ambiente de diálogo construtivo, demonstrando que é possível conciliar os interesses das partes de forma ética.

No entanto, houve alguns desafios significativos. Um dos maiores desafios foi a resistência inicial de algumas partes envolvidas em discutir o conflito. Algumas pessoas podem se sentir desconfortáveis ao abordar questões éticas, o que exigiu um esforço adicional para promover o diálogo. Além disso, encontrar um equilíbrio entre os interesses da empresa e dos colaboradores foi um desafio constante. Garantir que ambas as partes se sentissem ouvidas e valorizadas sem comprometer a ética foi uma tarefa delicada.

Em suma, a atividade extensionista na empresa Milani Materiais de Construção trouxe uma série de sucessos notáveis, como a conscientização sobre ética, o diálogo construtivo e a busca por soluções éticas, mas também apresentou desafios, incluindo a resistência inicial, o equilíbrio de interesses e a necessidade de negociações sensíveis. Essas experiências são valiosas lições sobre a importância da ética no local de trabalho e a complexidade de lidar com conflitos éticos de maneira justa e eficaz.

PROPOSTA DE INTERVENÇÃO: ÉTICA

Tópico 1: Qual é a situação?

Situação: O gestor da empresa Milani Materiais de Construção deseja realizar uma sessão fotográfica profissional para cada membro da equipe de vendas, com intuito de utilizar as fotos de natureza profissional nos perfis do aplicativo online de vendas da empresa. Porém, alguns colaboradores possuem reservas em relação à exposição e preferem não assinar o contrato de autorização de uso de imagem.

Conflito: Envolve o interesse da empresa (gestor) de fotografar os colaboradores de maneira profissional para aprimorar a plataforma de vendas dessa; conflitando com o interesse dos colaboradores, de não serem fotografados por precauções de privacidade ou desconforto com a exposição, levando em



consideração seu bem-estar. Esse conflito pode ser relacionado com a ODS de número 8 “Trabalho Decente e Crescimento Econômico”, que implica garantir que o ambiente de trabalho seja seguro, saudável e respeite os direitos e a dignidade dos trabalhadores.

Tópico 2: O que será feito?

A abordagem proposta para resolver este conflito na empresa "Milani Materiais de Construção" consiste em adotar uma abordagem sensível às preocupações dos colaboradores. Para isso, a empresa pode organizar uma palestra de marketing que explique as vantagens de possuir uma foto profissional no perfil de vendas. Isso permitiria informar a equipe de vendas sobre os inúmeros benefícios dessa prática. Por exemplo, ter uma foto profissional no perfil de vendas pode gerar diversas vantagens, como transmitir credibilidade e confiança aos clientes, demonstrar profissionalismo e competência, facilitar a identificação e o reconhecimento pelos clientes, humanizar o perfil de vendas e criar uma primeira impressão positiva, etc... Esses benefícios podem influenciar positivamente as vendas mensais dos colaboradores, impactando, por consequência, seus ganhos salariais, uma vez que sua remuneração é comissionada. Se, mesmo após a palestra, alguns colaboradores ainda relutarem em assinar o contrato de uso de imagem, a empresa pode oferecer alternativas adicionais para que estes colaboradores tenham controle sobre suas imagens, como a possibilidade de utilizar avatares ou ícones em vez de fotos reais nos perfis da plataforma de vendas. Tais abordagens possuem o intuito de demonstrar o compromisso firme da empresa com a preservação da privacidade e o bem-estar de seus colaboradores, alinhando-se com princípios éticos e da ODS 8, que busca a criação de ambientes de trabalho inclusivos e dignos.

Tópico 3: Com qual finalidade?

A proposta de resolução para resolver o conflito na empresa Milani Materiais de Construção é sensata e visa encontrar um equilíbrio entre os interesses da empresa e os direitos e preocupações dos colaboradores. A implementação desta deve resultar em uma série de impactos positivos, incluindo conscientização, melhora no desempenho de vendas, respeito pela privacidade dos colaboradores e um ambiente de trabalho mais ético e consciente. Todos esses impactos estão em sintonia com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável número 8, que se refere ao "Trabalho Decente e Crescimento Econômico", contribuindo para a promoção do trabalho decente, do crescimento econômico sustentável e do respeito pelos direitos e dignidade dos trabalhadores.

- Conscientização e Aceitação:

A realização da palestra de marketing e a explicação dos benefícios de ter uma foto profissional nos perfis de vendas devem aumentar a conscientização da equipe de vendas sobre a importância dessa prática. Isso pode levar à aceitação mais ampla da proposta e ao entendimento dos benefícios para sua própria carreira. Esse impacto está alinhado com o ODS número 8, pois promove a conscientização sobre questões relacionadas ao trabalho e ao respeito pelos direitos dos trabalhadores, além de incentivar um ambiente de trabalho mais inclusivo e digno.



- Melhora no Desempenho de Vendas:

A adoção de fotos profissionais nos perfis de vendas pode ter um impacto positivo no desempenho de vendas dos colaboradores. Fotos profissionais transmitem credibilidade, confiança e profissionalismo aos clientes, o que pode resultar em um aumento nas vendas. Esse impacto está relacionado a ODS número 8, uma vez que o aumento nas vendas mensais dos colaboradores pode impactar diretamente seus ganhos salariais e, assim, contribuir para a promoção de trabalho decente e crescimento econômico sustentável.

- Respeito pela Privacidade dos Colaboradores:

A oferta de alternativas, como o uso de avatares ou ícones, para colaboradores que ainda relutam em utilizar fotos reais em seus perfis demonstra um compromisso firme da empresa com a preservação da privacidade e o respeito pelo bem-estar de seus colaboradores. Este impacto está em perfeita consonância com a ODS número 8, pois promove um ambiente de trabalho inclusivo e digno, onde os colaboradores têm controle sobre sua imagem e privacidade, respeitando assim os princípios éticos e os direitos dos trabalhadores.

- Ambiente de Trabalho Mais Ético e Consciente:

Como resultado da resolução ética, a empresa promoverá um ambiente de trabalho mais ético e consciente. Os colaboradores se sentirão valorizados, respeitados e ouvidos, o que contribuirá para um clima organizacional mais positivo. Esse impacto está alinhado com a ODS número 8, pois busca criar ambientes de trabalho que respeitem os direitos e a dignidade dos trabalhadores, promovendo, assim, o trabalho decente e o crescimento econômico sustentável.

Tópico 4: Com qual(is) modelo(s) ético(s)?

A solução ética proposta para resolver o conflito na empresa Milani Materiais de Construção reflete princípios éticos que podem ser relacionados ao utilitarismo, um dos modelos éticos fundamentais. O utilitarismo baseia-se na ideia de que uma ação é moralmente correta se produzir o maior bem para o maior número de pessoas, considerando as consequências.

Na resolução ética proposta, destacam-se os seguintes princípios relacionados ao utilitarismo:

- Maximização do Bem-estar:

A palestra de marketing e a oferta de alternativas para os colaboradores visam maximizar o bem-estar geral. Explicar os benefícios das fotos profissionais busca convencer os colaboradores de que essa prática pode melhorar suas vendas e, por consequência, seu bem-estar financeiro. Oferecer alternativas para aqueles que ainda relutam demonstra preocupação com o bem-estar individual e a privacidade.



- Análise das Consequências:

A resolução leva em consideração as consequências das ações propostas. Ao explicar os benefícios e oferecer alternativas, a empresa está considerando as possíveis consequências para a satisfação dos colaboradores, o desempenho de vendas e o ambiente de trabalho.

- Respeito pelos Interesses dos Colaboradores:

A oferta de alternativas, como avatares ou ícones, demonstra respeito pelos interesses e preocupações dos colaboradores. Isso reflete a ideia utilitarista de considerar as preferências individuais para alcançar o maior bem-estar geral.

Portanto, a solução ética proposta para resolver o conflito na empresa Milani Materiais de Construção incorpora princípios éticos relacionados ao utilitarismo, buscando alcançar um equilíbrio entre os interesses da empresa e os direitos e preocupações dos colaboradores, com o objetivo de promover o bem-estar geral e maximizar as consequências positivas para todas as partes envolvidas.

Tópico 5: Quem fará?

Para realizar a implantação da solução ética proposta para resolver o conflito na empresa Milani Materiais de Construção, faz-se necessário a participação de algumas partes. Cada uma delas desempenharia um papel específico para garantir que a resolução seja realizada de forma eficaz e respeitosa com as preocupações e preferências dos colaboradores. As principais partes que estariam envolvidas na implantação da ideia abordada seriam:

- **Gestor da Empresa:** O gestor da empresa tem um papel fundamental na implantação da ideia, pois é o principal responsável por tomar decisões e fornecer apoio para a realização da palestra de marketing e a implementação das alternativas propostas.
- **Profissional de Marketing:** Seria necessário a presença de um especialista em marketing para conduzir a palestra e explicar os benefícios das fotos profissionais aos colaboradores. Esse profissional ajudaria a transmitir informações relevantes e convincentes.
- **Equipe de Recursos Humanos:** A equipe de recursos humanos seria responsável por coordenar a convocação dos colaboradores para a palestra, garantir a disponibilidade de espaço e equipamentos, e ajudar na identificação dos colaboradores que relutam em utilizar fotos reais em seus perfis.
- **Colaboradores:** Os colaboradores são fundamentais nesse processo, uma vez que são o público-alvo da resolução. Eles precisam participar da palestra, expressar suas preocupações e preferências, e, se necessário, optar por usar as alternativas oferecidas.
- **Equipe Técnica de TI:** Caso seja necessário realizar alterações técnicas nos perfis de vendas para implementar as alternativas propostas (como avatares ou ícones), a equipe técnica de TI desempenharia um papel fundamental nesse aspecto.



Tópico 6: Como será feito?

A resolução ética planejada, que envolve a sensibilização dos colaboradores da empresa Milani Materiais de Construção em relação à utilização de fotos profissionais nos perfis de vendas, pode ser implementada por meio de ações específicas:

- **Ação 1: Organização da Palestra de Marketing**

Etapas:

1. Identificação de um palestrante ou profissional de marketing que possa explicar os benefícios das fotos profissionais.
2. Agendamento da data e horário da palestra, considerando a disponibilidade dos colaboradores.
3. Preparação do material de apresentação, incluindo exemplos práticos dos benefícios das fotos profissionais.

Recursos Necessários:

1. Palestrante ou profissional de marketing.
2. Espaço para a palestra.
3. Equipamento de projeção.
4. Material de apresentação.

- **Ação 2: Realização da Palestra**

Etapas:

1. Convocação de todos os colaboradores para a palestra, com antecedência suficiente para garantir a participação de todos.
2. Apresentação dos benefícios das fotos profissionais, destacando como isso pode impactar positivamente suas vendas e remuneração.
3. Abertura para perguntas e discussões, permitindo que os colaboradores expressem suas preocupações e dúvidas.

Recursos Necessários:

1. Tempo dos colaboradores para participar da palestra.

- **Ação 3: Oferta de Alternativas para Colaboradores Relutantes**

Etapas:

1. Após a palestra, identificar os colaboradores que ainda relutam em utilizar fotos reais nos perfis de vendas.
2. Ofertar alternativas, como a possibilidade de utilizar avatares ou ícones em vez de fotos reais, para colaboradores que desejam proteger sua privacidade.



3. Implementação dessas alternativas nos perfis de vendas, conforme as preferências dos colaboradores.

Recursos Necessários:

1. Ferramentas de edição de perfil da plataforma online.
2. Suporte técnico para implementar as alterações.

Tópico 7: Referencias

CORTELLA, Mário Sérgio. **Ética e vergonha na cara!** Campinas: Papyrus, 2014.

FURROW, Dwight. **Ética: Conceitos-chave em filosofia.** Porto Alegre: Artmed, 2007.

AVILAR, Claudia. Tudo o que você precisa saber sobre falta de ética no trabalho. **Protiviti**, 2020. Disponível em: <<https://www.protiviti.com.br/etica/tudo-o-que-voce-precisa-saber-sobre-falta-de-etica-no-trabalho/>>. Acesso em: 20 set. 2023.

CREMONESE, Dejalma. Ética e moral na Contemporaneidade. **Campos neutrais** – Revista Latino-Americana de Relações Internacionais, vol. 1, n. 1, jan.-abr. 2019. Disponível em: <<https://periodicos.furg.br/cn/article/view/8618/5578>>. Acesso em: 20 set. 2023.

DONÁ, Valquiria Correia Lourenço. Dilema ético na atuação profissional: ambiente educacional em foco. **Revista Científica FESA**, vol. 1, n. 7, p. 157-166, ago. 2021. Disponível em: <<https://revistafesa.com/index.php/fesa/article/download/82/63/253>>. Acesso em: 20 set. 2023.

GOMES, Almiralva Ferraz et al. Ética e moral nas organizações. **Revista Destaques Acadêmicos**, [s. l.], vol. 14, n. 1, 2022. Disponível em: <<http://www.univates.br/revistas/index.php/destaques/article/view/2988/1943>>. Acesso em: 20 set. 2023.

GODOI, Jivago Silva Calado de. **O Utilitarismo de Jeremy Bentham e Stuart Mill: Articulações, Problemas e Desdobramentos.** Monografia (Bacharel em Filosofia) - Universidade Federal da Paraíba, Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes, Departamento de Filosofia, Curso de Graduação em Filosofia. João Pessoa, p. 37. 2017. Disponível em: <<https://repositorio.ufpb.br/jspui/bitstream/123456789/4038/1/JSCG31102017.pdf>>. Acesso em: 20 set. 2023.