



TEMPLATE

---

# Empreendedorismo e Inovação – Disciplina Extensionista

Vanessa Milani Ratusznei

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

---



## 1 ENTREGAS DA SOMATIVA 1 – VISITA 1

### 1.1. DADOS DA ORGANIZAÇÃO OU EMPRESA – OBJETO DE ESTUDO

Nome da organização/empresa	Milani Materiais de Construção
Localização	Av. Senador Salgado Filho 3725
Área de Atuação	Varejo de Materiais de Construção
Contato	(41) 3217-6000
CNPJ	81.120.255/0001-90
Descrição	Foi escolhida a empresa Milani Materiais de Construção (Matriz no Uberaba e Filial no Cajuru) devido ao potencial de inovação que ela pode proporcionar. No momento ela está passando por uma fase de ampliação da matriz (inauguraram recentemente uma loja nova e maior no mesmo endereço), abrindo oportunidades para aplicação de novas melhorias. Uma das práticas sustentáveis realizada pela empresa é a captação da água da chuva e sua utilização, porém com seu atual crescimento, ela pode inovar e implementar mais projetos desse viés, contribuindo ainda mais com a responsabilidade socioambiental. Tendo em vista esse contexto, os sócios foram muito receptivos com a ideia de criar projetos dessa vertente sustentável. Portanto achei coerente a escolha da ODS 7 (Energia Limpa e Acessível) como foco para o desenvolvimento do projeto.

### 1.2. EVIDÊNCIAS DA PRIMEIRA VISITA À EMPRESA OU ORGANIZAÇÃO

Vídeo da empresa Milani Materiais de Construção, durante a primeira visita no dia 17/05/2023: <https://youtu.be/S2i181fqtd0>.

(Se não conseguir abrir, tente esse link: <https://www.youtube.com/watch?v=S2i181fqtd0>).



### 1.3. ENTREVISTA COM UM(A) EMPREENDEDOR(A)

<b>Nome do(a) Empreendedor(a)</b>	Vlademiro Ratusznei Filho
<b>Formação</b>	Bacharel em Física pela UFPR
<b>Idade</b>	66 anos
<b>Qual é o negócio?</b>	Empresa de varejo de materiais de construção
<b>Há quanto tempo tem o negócio? Existem sócios? Quantos?</b>	O senhor Vlademiro explica que o negócio tem 36 anos, e existiam primeiramente 3 sócios (Vlademiro Ratusznei Filho, Avelino Milani, e Ayres Milani). Mas com a morte de Avelino, os filhos assumiram sua parte da sociedade, que hoje é composta por 6 pessoas (Vlademiro Ratusznei Filho, Ayres Milani, Ademir Milani, Sueli Milani, Ademilson Milani, e Alex Milani)
<b>Como teve a ideia de iniciar uma empresa?</b>	O senhor Vlademiro conta que na verdade esse não era o plano de carreira dele. A ideia era atuar na área de ensino, porém surgiu uma oportunidade. O irmão de sua noiva (Ademilson Milani), convidou-o para entrar numa sociedade na compra de uma pequena loja de materiais de construção. Então ele, seu sogro (Avelino Milani), e outro irmão de sua futura esposa (Ayres Milani), criaram uma sociedade e conseguiram comprar a loja.
<b>Quais foram as dificuldades iniciais e como resolveu?</b>	O senhor Vlademiro conta que a primeira dificuldade foi conseguir todo o capital inicial para a compra do negócio, tendo que reunir toda economia própria e fazer empréstimos de terceiros (incluindo familiares). Depois de adquirido a loja, a próxima dificuldade foi aprender a gerir o negócio (setor financeiro, contratar e demitir funcionários, despesas, ...), aprender sobre o ramo de construção (produtos), como lidar com clientes, como vender, comprar e entregar as mercadorias... para isso, conta que houve muita dedicação e trabalho duro, com uma rotina de trabalho de em média 15h por dia. Complementa ainda que uma das coisas mais importantes foi aprender a reconhecer os lucros, e reinvestir na própria empresa, sem realizar gastos indevidos.



<b>Quais atributos/qualidades um(a) empreendedor(a) deve ter?</b>	Segundo Vlademiro: Reconhecer oportunidades; Não ter medo de errar; Não desistir; Trabalhar bastante.
<b>Quais habilidades um(a) empreendedor(a) deve desenvolver?</b>	Segundo Vlademiro: Arriscar com responsabilidade; Resiliência; Conhecer e aprender sobre o negócio.
<b>Considerando a ampliação da loja. Tiveram os mesmos desafios do começo do negócio? Se não, quais foram?</b>	O senhor Vlademiro diz que os desafios foram completamente diferentes, pois o negócio se encontra em outro contexto. O principal desafio foi a realização e aprovação do projeto, que sofreu várias alterações. Também conta que na primeira ocasião, foi assumida uma loja de 40m <sup>2</sup> já montada; com o tempo foi crescendo, e hoje assumiram uma loja de 2000m <sup>2</sup> que foi construída do zero. Complementa ainda que a construção da loja nova foi outro desafio, pois aconteceram muitos imprevistos durante a obra, e nesses casos você tem que saber como lidar e resolver.
<b>Com a ampliação, houve alguma mudança da gestão? Se sim, quais foram?</b>	O senhor Vlademiro conta que a forma de atendimento ao cliente foi uma das coisas que mudou, pois com a nova estrutura, tanto os clientes como os colaboradores, tiveram que se adaptar ao novo espaço. Da mesma forma, o sistema operacional da loja teve de ser atualizado e suprir novas funcionalidades de logística, expedição e controle de estoque por exemplo, já que o volume de mercadorias aumentou com o novo espaço. Finaliza dizendo que a gestão financeira foi a que mais sofreu impacto, pois teve que absorver novas despesas e se adequar a isso.
<b>Existe projetos inovadores em desenvolvimento? Acha importante o desenvolvimento e aplicação de tais projetos.</b>	O senhor Vlademiro explica que com a ampliação da loja, ainda existem muitos fatores que estão em fase de adaptação. Dessa forma ainda não existe novos projetos em vista. Porém o sócio demonstrou bastante interesse quando sugeri desenvolver um projeto, pois ele considera muito importante, e quando o momento de adaptação acabar, poderão focar na aplicação deste.



**PUCPR**  
GRUPO MARISTA