Datenschutz- und Einwilligungserklärung für die Teilnahme an einem Interview für die Veranstaltung Statistik und Methoden der Nutzenden-Forschung an der Universität zu Lübeck

Vielen Dank für Ihr Interesse an der Studienteilnahme. Bevor eine Teilnahme möglich ist, benötigen wir Ihre Einwilligung in die Studie und anschließend Ihr Einverständnis, dass wir Ihre Daten speichern und verarbeiten dürfen. Ziel der Studie ist die Ermittlung von Anforderungen an ein Werkzeug, dass Nutzende mit Künstlicher Intelligenz (KI) dabei unterstützt, Misinformation in den sozialen Medien zu erkennen. Die Studie dauert etwa 45 Minuten.

Bitte lesen Sie die Datenschutz- und Einwilligungserklärung gemäß DSGVO. Die Teilnahme an der Studie sowie die Einwilligung in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist freiwillig. Auch nach erteilter Einwilligung kann die Teilnahme jederzeit und ohne Angabe von Gründen beendet werden, ohne dass dadurch Nachteile entstehen. Wenn Sie Ihre Einwilligung nicht abgeben, können Sie nicht an dem Forschungsprojekt teilnehmen.

Das Interview wird aufgezeichnet. Nach dem Interview wird diese Aufnahme transkribiert und pseudonymisiert. Ihre Antworten werden also nicht mehr Ihrem Namen zugeordnet, sondern unter einer Chiffre gespeichert. Eine Entblindungsliste wird nicht geführt. Das heißt, es ist niemandem möglich, Ihre Daten mit Ihnen in Verbindung zu bringen. Nach der Transkription wird die Audioaufnahme gelöscht. Bei Abbruch der Teilnahme haben Sie das Recht, die Löschung der bis dahin gesammelten Daten zu verlangen. Aus rechtlichen Gründen dürfen Sie nur teilnehmen, wenn Sie mindestens 18 Jahre alt sind.

Bei Fragen kontaktieren Sie gerne die Studienleiterin Lilian Kojan (lilian.kojan@uni-luebeck.de).

Für welche Zwecke sollen personenbezogene Daten verarbeitet werden?

Zweck der Speicherung und Verarbeitung von Daten ist die universitäre Lehre sowie die wissenschaftliche Nutzung im Rahmen von Publikationen. Dabei werden jedoch keine personenbezogenen Daten veröffentlicht und es sind keine Rückschlüsse auf natürliche Personen möglich sind.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können sich Betroffene wenden?

Universität zu Lübeck

Prof. Dr. André Calero Valdez Ratzeburger Allee 160 23562 Lübeck, Deutschland Tel.: +49 451 3101 5111

E-Mail: andre.calerovaldez@uni-

<u>luebeck.de</u>

Website: www.uni-luebeck.de;

www.uni-

<u>luebeck.de/universitaet/datenschutz.html</u>

Datenschutzbeauftragter der Universität zu Lübeck

x-tention Informationstechnologie GmbH Margot-Becke-Ring 37

69124 Heidelberg
Tel.: +49 451 3101 1903

E-Mail: datenschutz@uni-luebeck.de

Welche personenbezogenen Daten werden mit welcher Rechtsgrundlage verarbeitet?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personengebundener Daten ist hier insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. A EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Im Rahmen der Studie erheben wir nur Einstellungsdaten.

Wie werden Daten verarbeitet/gespeichert und wie wird die Anonymität der Teilnehmenden gewährleistet?

Die in dieser Studie getätigten Angaben werden für Lehre und Forschung genutzt. Die Audioaufnahmen werden ausschließlich auf den Geräten der jeweiligen Projekt-Gruppe gespeichert. Die Transkripte werden auf diesen Geräten und den Servern der Universität zu Lübeck gespeichert. Lediglich die jeweilige Projekt-Gruppe und die Lehrpersonen im Fach Statistik und Methoden der Nutzungs-Forschung haben Zugriff auf die Transkripte.

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die Transkripte werden spätestens nach zehn Jahren gelöscht.

Welche Rechte haben Betroffene grundsätzlich?

Die Inanspruchnahme der Rechte entfaltet nur eine Wirkung, wenn die verarbeiteten Daten eine Identifizierung einer natürlichen Person zulassen. Die Transkripte können keinen natürlichen Personen zugeordnet und daher nicht eingesehen, berichtigt, eingeschränkt oder gelöscht werden.

Einwilligung und Widerruf nach Art. 7 Abs 3 DSGVO

Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig. Die Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten kann jederzeit nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO durch eine E-Mail an die oben genannte verantwortliche Person mit der Folge widerrufen werden, dass die personenbezogenen Daten der betreffenden Person nicht weiterverarbeitet werden.

Auskunftsrecht (Art. 13 DSGVO)

Betroffene haben das Recht, jederzeit Auskunft über die zu ihrer Person verarbeiteten Daten sowie die möglichen Empfänger dieser Daten verlangen zu können. Ihnen steht eine Antwort innerhalb einer Frist von einem Monat nach Eingang des Auskunftsersuchens zu. Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung (Art. 16-18 DSGVO) Die Betroffenen können jederzeit gegenüber der Universität zu Lübeck die Berichtigung, Löschung ihrer personenbezogenen Daten bzw. die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Betroffene können verlangen, dass der Verantwortliche ihnen ihre personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format übermittelt. Alternativ können sie die direkte Übermittlung der von ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.

Hiermit bestätige ich, dass ich die Datenschutz- und Einwilligungserklärung zur Teilnahme am Interview gelesen und verstanden habe und akzeptiere diese. Ich willige in die Studienteilnahme ein.

Datum, Unterschrift Teilnehmer*in

13.05.2024, Leven Duy Datum, Unterschrift Mitglied Projekt-Groppe Datum und Ort der Aufnahme: 13.05.2024/ Mönkhofer Weg 103, 23562 Lübeck

Dauer der Aufnahme: 09:54 Minuten

Interviewer*in (I): Lena Dung

Befragte*r: A2_1

3

5

7

10

11

12

25

26

27

28

29

30

31 32

33

34

46

Transkribiert am: 13.05.2024 Transkribiert von: Lena Dung

1 I: Wie gerade gesagt, ist unser übergreifendes Thema Künstliche Intelligenz oder KI.

Was haben Sie bis jetzt für Erfahrungen mit KI gemacht?

- A2_1: Ich habe bisher wenig Erfahrungen mit KI gemacht. Also was so ein bisschen jetzt durch die letzten paar Jahre aufgekommen ist, ist ChatGPT. Als KI, die hilft, wenn man keine Ahnung von seinen Aufgaben hat, die man für die Uni machen muss. Oder wenn man keine Lust hat, Sachen zu googeln. Also es ist irgendwie ein Shortcut, eine Abkürzung, für an Informationen rankommen. Und sonst, weiß nicht, es gibt ja relativ... In der Foto-App zum Beispiel auf Apple gibt es ja KI, die Menschen erkennen oder so. Das sind so Sachen, aber sonst noch nichts.
- 13 I: Okay, jetzt ist halt die Frage:

Haben Sie vielleicht schon etwas über KI in den Medien gelesen oder gesehen?

- 16 A2 1: In den Medien gelesen, dass ChatGPT viel benutzt wird.
- 17 I: Was denken Sie über KI?
- 18 A2_1: Oh, ich halte das für, also zum einen unfassbar spannend, und zum
 19 anderen halte ich das für eine gigantische Möglichkeit, die
 20 Menschheit voran zu entwickeln. Also es ist unfassbar, wie man es
 21 schaffen kann, an einer Maschine zu "trainieren", damit die Sachen
 22 machen kann. Also Künstliche Intelligenz ist eine riesige
 23 Möglichkeit, finde ich. Also sowohl für Bequemlichkeit, als auch für
 24 Fortschritt, als auch für Effizienz. Und das finde ich ganz cool.
 - I: Okay, KI wird schon jetzt in vielen Bereichen eingesetzt. Sie kann Menschen bei ihrer Arbeit unterstützen oder auch in der Freizeit nützlich sein. Ein mögliches Anwendungsgebiet ist dabei die schnelle Auswertung von Informationen. Zum Beispiel gibt es auf sozialen Medien wie TikTok, Instagram oder Facebook extrem viele Informationen, die man nicht immer leicht prüfen kann.

Nutzen Sie soziale Medien? Wenn ja, welche sozialen Medien nutzen Sie und wofür?

- A2_1: Ich benutze TikTok zur Unterhaltung. Ich benutze Instagram zur Unterhaltung. Und Kommunikation.
- 35 Wie gesagt ist man auf sozialen Medien heute einer großen Menge 36 Informationen ausgesetzt. Manche dieser Informationen sind falsch 37 oder irreführend. Für solche Informationen haben Forschende den Begriff "Misinformation" geprägt. Verwandte Begriffe sind 38 39 "Desinformation" oder auch "Fake News". Diese Begriffe implizieren aber, dass jemand absichtlich oder böswillig falsche oder 40 41 irreführende Informationen verbreitet. 42 "Misinformation" ist dagegen ein Sammelbegriff, der alle Arten
- 42 "Misinformation" ist dagegen ein Sammelbegriff, der alle Arten 43 solcher Informationen bezeichnet, unabhängig von der Absicht des 44 Absenders. 45 Welche Erfahrungen haben Sie schon mit "Misinformation" aus sozi

Welche Erfahrungen haben Sie schon mit "Misinformation" aus sozialen Medien gemacht?

47 A2 1: Es passiert häufiger... nein, anders. Es passiert, dass etwas gesagt 48 wird, was vielleicht nicht ganz richtig ist. Wo Menschen vielleicht 49 denken, dass es richtig ist. Und das dann erzählen. Und ich sehe 50 relativ viele Leute, die das dann berichtigen. Das ist so die 51 Hauptform an Content was ich oder so an Art von "Misinformation", an 52 die ich gelange. Es ist auch schon passiert, dass ich das Gefühl 53 habe, gemerkt zu haben, dass mir jemand versucht hat, mit Absicht 54 etwas Falsches zu erzählen, um zum Beispiel an einer Debatte einen

62

63

64

65 66

67

68

69 70

71 72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

85

86

87

88

89

90

91

92

Punkt zu machen, der vielleicht auch einfach klingt, der über eine "Misinformation" ermöglicht ist, einen Punkt leichter verständlich zu machen, der vielleicht sehr viel komplexer ist und dadurch einer Seite und einem Argument hilft. Oder sehr in die Karten spielt. Das passiert häufiger. In meinem Umfeld habe ich gar nicht so wirklich das Gefühl beabsichtigt, sondern häufig aus gefährlichem Viertelwissen. Genau.

I: Denken Sie jetzt noch einmal an KI-Systeme.

Glauben Sie, ein KI-System könnte Nutzende von sozialen Medien bei der Erkennung von "Misinformation" unterstützen?

- A2 1: Bis zu einem gewissen Grad auf jeden Fall. Also wir befinden uns ja, vor allem, wenn wir uns auf sozialen Medien bewegen, nicht wirklich in einer Welt von Wahr und Falsch. Wenn jemand sagt, "Ich mag den Song sehr gern.", dann ist das ja nicht wahr oder falsch. Dann ist das eine Ansichtssache. Und genauso, wenn man jetzt zum Beispiel in ein Gericht geht und da wird jemand verurteilt, weil jemand etwas Falsches getan hat. Und der wird vielleicht nur für eine geringere Strafe verurteilt, weil nicht klar ist, ob er das getan hat. Und wenn mit KI die Möglichkeit bestehen würde, zu erkennen, dass er das Falsches getan hat, und wir uns auf einem Boden bewegen, wo es 1-0, Wahr-Falsch gibt, dann halte ich das für sinnvoll. Aber man redet ja viel über Meinungen, finde ich, und kaum so über Fakten. Und da hilft es nicht, würde ich sagen, weil Meinungen ja doch nochmal ein ganz großer Unterschied sind. Und bis zu einem gewissen Grad würde ich deswegen sagen, es hilft sicherlich, wenn man ein Argument nur macht mit einer Studie oder mit wissenschaftlichem Konsens versucht zu untermauern, dann würde KI sicherlich helfen und sonst nicht.
- 82 I: Okay, also du würdest sagen, es ist schon sinnvoll, wenn es sich um 83 Fakten handelt?
- 84 A2 1: Bis zu einem gewissen Grad auf jeden Fall, ja.
 - I: Ok, dann stellen Sie sich vor, es gibt ein neues KI-System, dass bei der Erkennung von "Misinformation" helfen soll.

Welche Eigenschaften sollte dieses System haben?

- A2_1: Geringer Fehler erster Art und geringer Fehler zweiter Art. Also es ist natürlich schön, wenn so wenig wie möglich wahre Sachen als falsch interpretiert werden und so wenig wie möglich falsche Sachen als wahr interpretiert werden. Also es geht mir da vor allem um Zuverlässigkeit.
- 93 I: Denken Sie, Informationen sollten automatisch angezeigt werden oder 94 auf Anfrage eher?
- 95 A2_1: Ob es sich um eine Information oder um eine "Misinformation" handelt? 96 I: Genau, sagen wir jetzt mal, es handelt sich um eine "Misinformation", 97 sollte es dann automatisch angezeigt werden oder erst wenn man 98 nachfragt?
- 99 A2_1: Ich finde, es sollte ein Label geben, was sagt, hier handelt es sich 100 wahrscheinlich um "Misinformation". Das halte ich für sinnvoll, das 101 auch ohne Anfrage zu präsentieren.
- 102 I: Welche Information soll das Werkzeug liefern und in welcher Form? 103 Also Text oder Bilder oder weiteres.
- 104 A2_1: Okay, also ich sprach ja von einem Label und ich stelle mir da so
 einen Popup-Button vor, dass man dann unten in der Mitte vom Screen
 106 zum Beispiel sieht man einen Popup-Button, da steht "Hierbei handelt
 107 es sich wahrscheinlich um 'Misinformation'", dann klicken wir da
 108 drauf und wunderbar wäre es natürlich, wenn thematisch das
 109 aufgegriffen wird, wobei es sich um "Misinformation" handle und das
 110 versucht wird mit Fakten zu unterstützen.
- 111 I: Okay, also würden Sie sagen, dass das Werkzeug interaktiv sein 112 sollte, sodass man jetzt so draufklicken könnte und dann kommt da 113 Feedback oder man kann irgendwie Nachfragen stellen oder ähnliches?
- 114 A2 1: Das würde ich mir wünschen.
- 115 I: Okay, und wer sollte für das Werkzeug verantwortlich sein? Also 116 Betreiber der Social Media Seite, der Staat oder...?

- 117 A2_1: Das ist eine sehr schwierige Frage. Wer sollte dafür verantwortlich
 118 sein? Also in einer idealen Welt, eine Ethikkommission. In einer
 119 Welt, in der wir uns gerade befinden, wahrscheinlich Betreibende der
 120 Seite. Da kann man sich dann ja selber auch aussuchen, ob man, je
 121 nachdem, ob man mit dieser KI übereinstimmt, die Seite weiterhin
 122 benutzen will oder nicht.
- 123 I: Ein großes Thema beim Einsatz von KI ist Transparenz.

124 Was stellen Sie sich unter einem transparenten KI-System vor?

- 125 A2 1: Das ist eine starke Frage, wenn man wenig Ahnung hat, wie KI funktioniert. Entscheidungsweg, dass der ein bisschen dargelegt wird. 126 127 Vielleicht, was wurde erkannt, wie wurde darauf reagiert und warum 128 wurde das zurückgeliefert, was zurückgeliefert wurde. Also, dass man so einem Flussdiagramm folgen kann, was jetzt der Weg der 129 Entscheidung der KI war. Das fände ich transparent. Und natürlich 130 131 auch, wo, wie, was gesucht wurde oder auch warum was gesucht wurde. 132 Das fände ich ganz sinnvoll.
- 133 I: Okay, ich glaube das hat die nächste Frage auch schon beantwortet.
 134 Wir sind jetzt am Ende des Interviews angekommen.

Gibt es etwas, das Sie noch ergänzen möchten?

- 136 A2_1: Ich habe das Gefühl, ich habe alles relativ zu meiner Zufriedenheit formuliert. Vielen Dank.
- 138 I: Vielen Dank für Ihre Teilnahme.
- 139 Nach Abschluss der Aufnahme erwähnt A2 1, dass er/sie findet, dass KI ein
- 140 "unbiased" System sein sollte. Hier führte A2 1 ein Beispiel an, aber mit
- 141 vermerk, dass dies eher 1/64 Wissen sei. In dem Beispiel ging es um eine
- 142 KI, welche Gerichtsentscheidungen traf und wohl fairer gerichtet hat als
- 143 alle Richter. Jedoch hat diese KI POC (people of colour) härter bestraft,
- 144 als andere Menschen. A2 1 meinte, dass eine KI natürlich keine Art von
- 145 Diskriminierung "unterstützen" oder in einer diskriminierenden Art
- 146 Entscheidungen treffen sollte.

135