



TALLER HISTORIA DE USUARIOS POO

TECNOLOGO EN ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

APRENDICES:

LAURA VANESSA PEREZ PERDOMO

INSTRUCTOR:

CARLOS JULIO CADENA

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA
EMPRESA Y LOS SERVICIOS

NEIVA-HUILA

2025

CASOS DE USUARIOS 1: SEGURIDAD

Identificador: RF1		Nombre: Registro de usuario	
Tipo: Requerido	Requerimiento que lo utiliza o especializa: Interfaz de usuario.	¿Crítico? Si.	
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Formulario de registro		
Entrada: nombres apellidos Fecha de nacimiento sexo numero telefónico Correo electrónico cedula contraseña Checkbox: Acepto términos y condiciones de uso de información personal		Salida: Mensaje: registro exitoso o registro incorrecto.	
Descripción: Permite que un nuevo usuario se registre en el sistema proporcionando los datos de la entrada.			
Manejo de situaciones anormales: El correo ya está registrado. La contraseña no cumple con los requisitos mininos y máximos de al menos 10 caracteres con con al meno 1 mayúscula, 1 dígito y 1 carácter especial. La fecha de nacimiento no cumple con la condición de mayoría de edad (mínimo 18 años).			
Criterios: El usuario puede registrarse si su correo no existe en el sistema. La contraseña debe cumplir con los requisitos mínimos de seguridad . El correo debe tener un formato válido. El correo debe ser único y válido Todos los campo obligatorios deben estar diligenciados correctamente.			

Identificador: RF2		Nombre: Inicio de sesión
Tipo: Requerido	Requerimiento que lo utiliza o especializa: Interfaz de usuario	¿Crítico? Si.
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Formulario de inicio sesión	
Entrada: Correo electrónico contraseña		Salida: Mensaje: inicio de sesión exitoso o inicio de sesión incorrecto.
Descripción: El requerimiento permite a los usuarios iniciar sesión con las credenciales de correo electrónico y contraseña para validar la información en la base de datos y poder acceder a la cuenta.		
Manejo de situaciones anormales: la contraseña es incorrecta El correo es incorrecto El usuario no está registrado Fallo al iniciar sesión , 3 intentos mínimos la cuenta esta bloqueada		
Criterios: El usuario puede acceder a su cuenta con sus credenciales si son válidas. El sistema enviara una alerta de los fallos presentados.		

Identificador: RF3		Nombre: Gestión de perfil
Tipo: Requerido	Requerimiento que lo utiliza o especializa: Interfaz de usuario	¿Crítico? Si.
Prioridad de desarrollo: Media	Documentos de visualización asociados: Formulario para actualizar perfil	
Entrada: nombres apellidos Fecha de nacimiento sexo numero telefónico Correo electrónico Cedula Contraseña		Salida: Mensaje: perfil actualizado correctamente o actualización incorrecta, volver a intentar.

Descripción: El requerimiento me permite como usuario actualizar la información de mi perfil con los datos de la entrada como nombre, apellido, fecha de nacimiento, entre otros.		
Manejo de situaciones anormales: El correo y la contraseña no es valida Error al actualizar		
Criterios: El usuario puede actualizar su información personal. El sistema valida que el correo actualizado no esté duplicado. Las contraseñas nuevas también deben ser cifradas y cumplir los requisitos.		

Identificador: RF4		Nombre: Actualización de la contraseña
Tipo: Requerido	Requerimiento que lo utiliza o especializa: Interfaz de usuario	¿Crítico? Si.
Prioridad de desarrollo: Media	Documentos de visualización asociados: Formulario de actualización de contraseña	
Entrada: Contraseña actual Contraseña nueva Confirmar contraseña		Salida: Mensaje: contraseña actualizada exitosamente o no se puede actualizar la contraseña
Descripción: El requerimiento me permite como usuario actualizar la contraseña anterior.		
Manejo de situaciones anormales: La contraseña actual no cumple con las restricciones de 10 caracteres, con al menos 1 mayúscula, 1 dígito y 1 carácter especial. La contraseña anterior no coincide.		
Criterios: El sistema debe validar la contraseña anterior en la base de datos Solo se actualiza la contraseña si cumple con la validación y con los requisitos mínimos		

Identificador: RF5		Nombre: Historial de cambios
Tipo: Requerido	Requerimiento que lo utiliza o especializa: Interfaz de usuario	¿Crítico? Si.
Prioridad de desarrollo: media	Documentos de visualización asociados: Panel historial	
Entrada:		Salida:

Solicitud del usuario para mostrar el historial de cambios en su cuenta	Se visualiza los cambios realizados por el usuario en su cuenta como el tipo de cambio (nombre, correo, contraseña, fecha y hora del cambio)
Descripción: El requerimiento me permite como usuario ver el historial de cambios de mi cuenta. Historial vacío	
Manejo de situaciones anormales: Si el usuario no realizo cambios, el sistema no le mostrara nada. Si al cargar el historial de cambios se produce un error, entonces el usuario deberá intentar luego o notificar el error. Los cambios deben mostrarse secuencial mente.	
Criterios: El sistema debe ser automático para manejar la fecha y hora de los cambios hechos por el usuario. El historial de cambios solo puede ser visible para el propietario de la cuenta.	

LINK:

<https://trello.com/invite/b/6850cb511243e33c7a09fef1/ATTI1202aeed9723c2c0086613dcac741e7877749AAF/seguridad>

CASOS DE USUARIOS 2: SISTEMA DE GESTION EN UNA TIENDA MINORISTA

Identificador: RF1		Nombre: Agregar producto al inventario
Tipo: Requerido	Requerimiento que lo utiliza o especializa: Interfaz de administrador	¿Crítico? Si.
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Formulario agregar productos	
Entrada: Nombre Código Precio		Salida: Mensaje: producto agregado exitosamente o error al agregar un productor.
Descripción: El requerimiento me permite como administrador agregar nuevos productos ingresando sus detalles básicos como nombre, código, precio con el fin de tener un control actualizado del inventario.		
Manejo de situaciones anormales: El código ya existe, error. Todos los campos son obligatorios, mensaje de están vacíos. El numero o el precio no coinciden con los valores estimados.		
Criterios: El código registrado del producto debe ser único. El sistema valida primero todos los campos antes de registrar el producto.		

Identificador: RF2		Nombre: Listar productos
Tipo: Requerido	Requerimiento que lo utiliza o especializa: Interfaz de administrador	¿Crítico? Si.
Prioridad de desarrollo: Media	Documentos de visualización asociados: Lista de todos los productos	
Entrada: Solicitud de un listado de todos los productos		Salida: Lista de los productos o no se encuentra , vacío
Descripción: El requerimiento me permite como administrador listar todos los productos registrados ne el sistema		
Manejo de situaciones anormales: No existen productos		

Fallos en el sistema
Criterios: El sistema debe mostrar todos los productos con sus respectivos campos El sistema debe mostrar el listado de manera ordenada

Identificador: RF3		Nombre: Listado productos de bajo stock
Tipo: Requerido	Requerimiento que lo utiliza o especializa: Interfaz de usuario	¿Crítico? Si.
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados:	
Entrada: Solicitud para el administrador, para visualizar los productos con bajo stock		Salida: Listado de los productos con menos de 10 unidades mostrando (los detalles del producto como nombre, código, precio, categoría)
Descripción: Permite al administrador visualizar los productos con stock por debajo del nivel mínimo de 10 unidades, para realizar pedidos según los productos bajos.		
Manejo de situaciones anormales: No se encuentran stock por debajo de la cantidad requerida. Fallos técnicos en el sistema.		
Criterios: El sistema solo lista los productos con el stock requerido La lista debe estar ordenada por de menor a mayor la cantidad Generar alertas con productos que están por bajar al stock requerido		

Identificador: RF4		Nombre: Búsqueda de productos filtro
Tipo: Requerido	Requerimiento que lo utiliza o especializa: Interfaz de administrador	¿Crítico? Si.
Prioridad de desarrollo: media	Documentos de visualización asociados: Resultado filtro	
Entrada: Nombre del producto Código del producto		Salida:

Categoría del producto	Tabla o lista con los campos de la entrada como el nombre del producto, código del producto, etc.
Descripción: El requerimiento me permite como empleado de ventas, buscar un producto por el nombre, código o categoría para encontrarlos de manera rápida y eficiente.	
Manejo de situaciones anormales: El código no existe o no coincide con el producto. Fallos técnicos del sistema. Los resultados de búsqueda están vacíos.	
Criterios: Puedo ingresar parcial o totalmente el nombre, el código o seleccionar la categoría y ejecutar la búsqueda. La tabla de resultados muestra únicamente los productos que cumplen al menos uno de los criterios ingresados.	

Identificador: RF5		Nombre: Actualizar stock
Tipo: Requerido	Requerimiento que lo utiliza o especializa: Interfaz de administrador	¿Crítico? Si.
Prioridad de desarrollo: media	Documentos de visualización asociados: Manejo del control de stock	
Entrada: Código del producto Tipo de operación (suma o resta) Cantidad disponible		Salida: Mensaje: stock actualizado exitosa mente o actualización de stock incorrecto.
Descripción: El requerimiento me permite como encargado de almacén modificar la cantidad disponible de un producto en el sistema, sumando o restando unidades según entrada o salida, para reflejar el stock real de la tienda.		
Manejo de situaciones anormales: El código del producto no existe. La cantidad ingresada no es válida. Restar más stock del disponible.		
Criterios: El sistema solo actualiza el producto si existe. No se permite la entrada de stock negativos. Se registra automáticamente la fecha y hora del cambio. El encargado elije que tipo de operación realizar.		

Identificador: RF6		Nombre: Eliminar productos
Tipo: Requerido	Requerimiento que lo utiliza o especializa: Interfaz de administrador	¿Crítico? Si.
Prioridad de desarrollo: media	Documentos de visualización asociados: Botón de eliminar	
Entrada: Codigo		Salida: Mensaje: producto eliminado exitosamente o ocurrió un error
Descripción: El requerimiento me permite como administrador o empleado eliminar productos del inventario mediante la identificación del código		
Manejo de situaciones anormales: El codigo no es valido Error al eliminar el producto		
Criterios: El producto solo se borra si existe en la base de datos		

LINK:

<https://trello.com/invite/b/6850eb0a93751ac032b8c52d/ATTleed7a89e276bac9fb9fec826f5fe7638EC0A9A7F/gestion-de-inventario>