RISCO RELATIVO

SUPER CAJA

Score de Crédito Inteligente

Vanessa Santana do Amaral

Desafio

- Queda nas taxas de juros;
- Aumento da procura de crédito;
- Aumento inesperado de demanda;
- Trabalho manual.

Clientes 36 mil

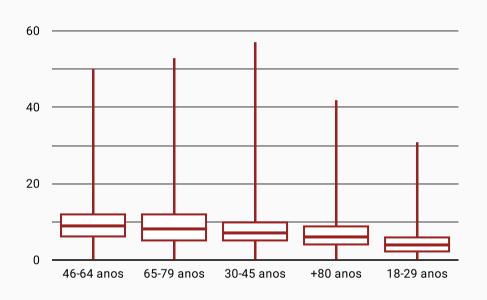
Mediana último salário 7 mil

Mediana idade 52

Média dependentes

1

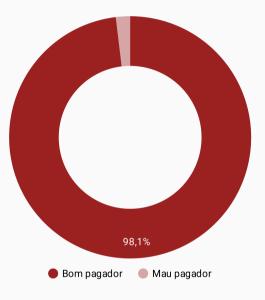
Quartil de empréstimo por idade



Empréstimos por inadimplência



Classificação inadimplência



Empréstimos 305 mil

Empréstimos imóveis 37 mil

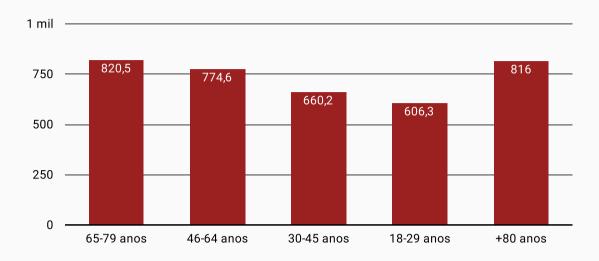
Empréstimos gerais
269 mil

Empréstimos por cliente

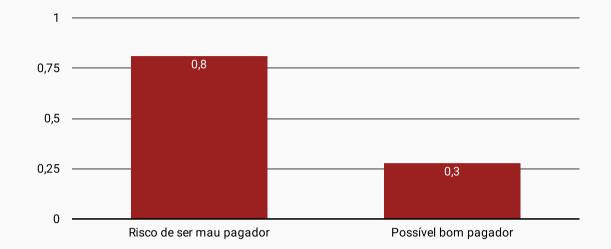
Fatores de risco

- Clientes com histórico de atrasos acima de 90 dias tem risco maior de não pagar a dívida (RR = 3,96);
- Clientes que usam crédito excessivamente apresentam quase 4x mais chance de inadimplência (RR = 3,95);
- Clientes mais jovens (RR = 1,83) apresentam maior probabilidade de inadimplência. Em contrapartida, os clientes mais velhos (RR = 0,28) demonstram ser até 6,5 vezes mais confiáveis no pagamento.

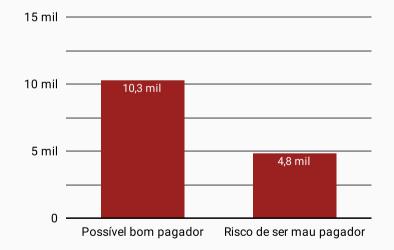
Média de score por idade



Uso de crédito



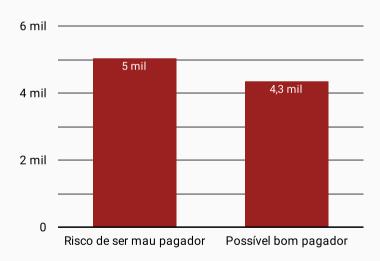
Atrasos 30 e 59 dias

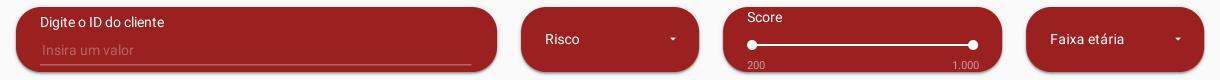


Atrasos 60 e 89 dias



Atrasos +90 dias







Endividamento 17 mil

Atraso 30 a 59 dias 15 mil

Atraso 60 a 89 dias 9 mil

Atraso +90 dias 9 mil

Uso de crédito
11 mil

Empréstimos 305 mil

ID cliente	ldade	Último salário	Empréstimos gerais	Empréstimos imóveis	Risco	Score ▼
3003	63	13000	12	2	Possível bom pagador	1.000
18206	74	9375	12	2	Possível bom pagador	1.000
10460	63	12345	17	2	Possível bom pagador	1.000
5271	65	6666	11	1	Possível bom pagador	1.000
30554	71	8764	9	1	Possível bom pagador	1.000
26926	64	13000	10	0	Possível bom pagador	1.000
4036	59	10833	22	0	Possível bom pagador	1.000
35989	52	12166	17	0	Possível bom pagador	1.000

Conclusão

- Rastrear o histórico de atrasos a partir de 90 dias, como um dos principais alertas de risco;
- Avaliar comportamento de uso do crédito, e não apenas a quantidade de empréstimos;
- Segmentar por faixa etária, ajustando os critérios de liberação de crédito conforme o perfil de risco;
- Valorizar perfis que demonstram equilíbrio no uso do crédito, mesmo com vários empréstimos ativos.